

PREPARADO PARA COASTAL RIDGE RESORT

Escopo de Trabalho

Um programa completo de concessão de spa e menu de tratamentos dentro do Coastal Ridge Resort



Sumário

01	Resumo geral	3
02	Escopo, cronograma & honorários	3
03	Visão geral e objetivos	5
04	Contexto e metas	5
05	Entregas	5
06	Frentes de trabalho	6
07	Especificação da frente de trabalho	6
08	Cronograma	7
09	Critérios de aceitação	8
10	Detalhamento de honorários	8
11	Resumo de custos	9
12	Cronograma de pagamento	10
13	Aceite	10

RESUMO GERAL

SOW

RASCUNHO

SOW-SW-2026-022

PREPARADO PARA

Coastal Ridge Resort — Dana Okafor, Diretora de Experiência do Hóspede

PREPARADO POR

Stillwater Wellness Retreat, Kohala Coast

NÚMERO DO SOW

SOW-SW-2026-022

DATA DE INÍCIO

2026-06-15

DURAÇÃO

Concessão de Spa no Local

STATUS

Rascunho — para revisão

RESUMO GERAL

Escopo, cronograma e honorários

01

FRENTE DE TRABALHO

Concessão de Spa no Local

Um programa completo de concessão de spa e menu de tratamentos dentro do Coastal Ridge Resort

02

INÍCIO

2026-06-15

Mediante contra-assinatura

03

DURAÇÃO

Contrato operacional de 12 meses, renovável anualmente

Faseado conforme
cronograma abaixo

04

HONORÁRIOS

\$94,346.25

\$90,500.00 mais o imposto geral
sobre consumo hi (4.25%)

05

ACEITO POR

Dana Okafor

Diretora de Experiência
do Hóspede

01

Visão geral e objetivos

A Stillwater operará e fornecerá equipe para uma concessão de spa completa no Coastal Ridge Resort, incluindo a construção das salas de tratamento, contratação de pessoal e um menu de bem-estar personalizado para os hóspedes do resort.

Contexto e metas

A Stillwater Wellness Retreat propõe uma concessão de spa chave na mão dentro do Coastal Ridge Resort, abrangendo o design das salas de tratamento, a contratação de terapeutas licenciados e um menu selecionado de serviços de massagem, facial e bem-estar holístico.

O projeto inclui a construção de quatro salas de tratamento, contratação e treinamento, e um contrato operacional inicial de 12 meses com participação nas receitas para o resort.

Entregas

01

DESIGN

Construção das Salas de Tratamento

Reforma e equipamento de quatro salas de tratamento dentro da suíte de spa existente de 1.800 pés quadrados.

02

EQUIPE

Recrutamento de Terapeutas Licenciados

Contratação e integração de seis terapeutas licenciados em massagem e estética, locais da Costa de Kohala.

03

MENU

Menu de Tratamentos Seleccionados

Um menu de bem-estar com 14 serviços, abrangendo massagens, tratamentos faciais e terapias corporais holísticas.

04

OPERAÇÕES

Integração de Reservas e PDV

Integração do agendamento do spa e do ponto de venda com o sistema de atendimento ao hóspede já existente no resort.

05

TREINAMENTO

Programa de Treinamento da Equipe

Um programa de integração de duas semanas cobrindo protocolos de tratamento e padrões de serviço do resort.



FORA DO ESCOPO

- Reforma estrutural do invólucro da suíte de spa além da montagem das salas de tratamento
- Custos de limpeza, lavanderia ou utilidades do resort
- Estoque de produtos de varejo além do estoque inicial de lançamento
- Marketing e promoção voltada ao hóspede além do material do cardápio do spa

01

Equipe Licenciada e Segurada

Todo terapeuta possui licença estadual do Havaí e cobertura individual de responsabilidade civil antes de atender um único hóspede.

02

Menu Criado para o Litoral

Os tratamentos utilizam ingredientes locais e técnicas adequadas a um resort de praia de destino, e não uma lista genérica de day spa.

03

Modelo de Compartilhamento de Receita

A Stillwater opera a concessão de ponta a ponta; o resort recebe uma parte da receita do spa sem custos de pessoal.

Especificação da frente de trabalho



REF.	ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ESFORÇO	PRAZO	PREÇO UNIT
SPC-01	Construção das Salas de Tratamento	Reforma e equipamentos para quatro salas de tratamento	4	2026-06-29	\$11,200.00
SPC-02	Recrutamento e Licenciamento de Terapeutas	Contratação, triagem e licenciamento de 6 terapeutas	6	2026-06-29	\$2,150.00
SPC-03	Desenvolvimento de Menu e Precificação	Menu de 14 serviços de tratamento com fornecimento local	1	2026-06-29	\$6,800.00
SPC-04	Integração de Reservas e PDV	Integração do agendamento do spa com os sistemas do resort	1	2026-06-29	\$9,400.00
SPC-05	Programa de Treinamento da Equipe	Integração de duas semanas para toda a equipe do spa	1	2026-06-29	\$7,200.00

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

01 SEMANAS 1-2

Avaliação do local, aprovação do design e mobilização da construtora.

02

SEMANAS 3-6

Reforma das salas de tratamento e instalação de equipamentos.

03

SEMANAS 5-7

Recrutamento de terapeutas, verificação de licenciamento e contratação (em paralelo).

04

SEMANAS 8-9

Treinamento da equipe e integração do sistema de reservas.

05

SEMANA 10

Lançamento suave de duas semanas com reservas de hóspedes com desconto.



Critérios de aceitação

REF.	REQUISITO	PRIORIDADE
REQ-01	Todas as salas de tratamento devem atender aos requisitos de licenciamento do estado do Havaí para massoterapia	OBRIGATÓRIO
REQ-02	O sistema de reservas deve integrar-se à plataforma de atendimento ao hóspede já existente do resort	OBRIGATÓRIO
REQ-03	O menu deve incluir pelo menos dois tratamentos com ingredientes de origem local da Big Island	DESEJÁVEL
REQ-04	A equipe de terapeutas deve manter no mínimo dois terapeutas licenciados no local durante todo o horário de funcionamento	OBRIGATÓRIO
REQ-05	As salas de tratamento devem acomodar reservas para casais em pelo menos duas das quatro salas	DESEJÁVEL



FRENTE DE TRABALHO	SEMANAS	TAXA	VALOR
Construção das Salas de Tratamento Reforma e equipamentos para quatro salas de tratamento	4	\$11,200.00	\$44,800.00
Recrutamento e Licenciamento de Terapeutas Contratação, triagem e licenciamento de 6 terapeutas	6	\$2,150.00	\$12,900.00
Desenvolvimento de Menu e Precificação Menu de 14 serviços de tratamento com fornecimento local	1	\$6,800.00	\$6,800.00
Integração de Reservas e PDV Integração do agendamento do spa com os sistemas do resort	1	\$9,400.00	\$9,400.00
Programa de Treinamento da Equipe Integração de duas semanas para toda a equipe do spa	1	\$7,200.00	\$7,200.00
Subtotal de honorários			\$90,500.00

Honorários \$90,500.00

Imposto Geral sobre Consumo do Havaí (4,25%) \$3,846.25

Total \$94,346.25

TOTAL \$94,346.25

Todos os valores estão em USD e não incluem impostos aplicáveis. Os honorários são cobrados em três marcos: 40% na assinatura, 30% no início da construção, 30% na entrada em operação.

CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

Quando cada parcela vence

N.º	MARCO	GATILHO	PARCELA	VALOR
01	Semanas 1–2	2026-06-15	40%	\$36,200.00
02	Semanas 3–6	No início da entrega	30%	\$27,150.00
03	Semanas 5–7	Na aceitação do marco	30%	\$27,150.00
 Total (sem impostos)			100%	\$90,500.00

As parcelas são faturadas com base nos marcos acima e são pagáveis em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e não incluem o imposto geral sobre consumo hi (4.25%).

A contra-assinatura abaixo aceita o escopo, o cronograma, os critérios de aceitação e os honorários estabelecidos neste Escopo de Trabalho e autoriza o início dos trabalhos na data de início indicada.

PARA COASTAL RIDGE RESORT

Dana Okafor

Diretora de Experiência do Hóspede

Data

PARA STILLWATER WELLNESS RETREAT

Stillwater Wellness Retreat

Signatário autorizado

Data



Stillwater Wellness Retreat



68-1400 Mauna Lani Dr, Kohala Coast, HI 96743, EUA

book@stillwaterwellness.com · +1 808 555 0147 ·

stillwaterwellness.com

Stillwater Wellness Retreat LLC · 47-2210983