

• • • • •

PREPARADO PARA O BRAMWELL LEGAL GROUP

Escopo de Trabalho

Suporte de TI gerenciado e atualização de infraestrutura nos cinco escritórios do Bramwell Legal Group no Texas.

2026

Sumário

01	Resumo geral	2
02	Escopo, cronograma & honorários	3
03	Visão geral e objetivos	4
04	Contexto e metas	4
05	Entregas	4
06	Frentes de trabalho	6
07	Especificação da frente de trabalho	7
08	Cronograma	8
09	Crerários de aceitação	8
10	Detalhamento de honorários	9
11	Resumo de custos	9
12	Cronograma de pagamento	10
13	Aceite	10

RESUMO GERAL

SOW

RASCUNHO

+ SOW-2026-0447

PREPARADO PARA

Bramwell Legal
Group –
Marcus
Whitfield,
Diretor de
Operações

PREPARADO POR

Elevate IT
Solutions,
Dallas

NÚMERO DO SOW

SOW-2026-
0447

DATA DE INÍCIO

24 de agosto
de 2026

DURAÇÃO

**TI Gerenciada
e
Infraestrutura**

STATUS

**Rascunho —
para revisão**

● RESUMO GERAL

Escopo, cronograma e honorários

01

FRETE DE TRABALHO

TI Gerenciada e Infraestrutura

Suporte de TI gerenciado e atualização de infraestrutura nos cinco escritórios do Bramwell Legal Group no Texas.

02

INÍCIO

24 de agosto de 2026

Mediante contra-assinatura

03

DURAÇÃO

12 meses

Faseado conforme cronograma abaixo

04

HONORÁRIOS

\$160,860

\$148,600 mais imposto sobre vendas e uso do texas — 8.25%

05

ACEITO POR

Marcus Whitfield

Diretora de Operações

01

Visão geral e objetivos

Um projeto de serviços gerenciados e infraestrutura, padronizando a segurança de rede, a infraestrutura de servidores e o suporte de helpdesk nos cinco escritórios do Bramwell Legal Group.

+ Contexto e metas

O Bramwell Legal Group opera cinco escritórios no Texas, cada um com sua própria combinação de servidores, firewalls e rotinas de backup, com suporte de um único contratado de TI em meio período. Essa inconsistência deixa dados privilegiados de clientes expostos ao escritório com segurança mais fraca, e a firma não tem monitoramento contínuo nem verificação de backup em nenhuma de suas cinco unidades.

A Elevate IT Solutions propõe um projeto de catorze semanas para padronizar firewall, backup e segurança de endpoint em todos os cinco escritórios, migrar o armazenamento de arquivos para uma infraestrutura monitorada e criptografada, e transferir o suporte contínuo para uma central de atendimento gerenciada 24 horas por dia, 7 dias por semana. As seções a seguir apresentam a abordagem, as entregas, o cronograma e o investimento.

Entregas

01

AVALIAÇÃO

Avaliação de rede dos cinco escritórios

Auditoria completa de hardware, postura de segurança e cobertura de backup em todos os cinco escritórios.

02

SEGURANÇA

Fire wall e proteção de endpoints padronizados

Appliances de firewall uniformes e segurança de endpoint implantados em todos os cinco escritórios.

03

INFRAESTRUTURA

Armazenamento de arquivos criptografado e monitorado

Migração do armazenamento de arquivos do escritório para uma infraestrutura centralizada, criptografada e monitorada.

04

BACKUP

Backups automatizados e verificados

Backups automatizados diários com verificação semanal de restauração em todos os escritórios.

05

COMUNICAÇÕES

Implantação de sistema telefônico VoIP

Sistema telefônico VoIP unificado substituindo as linhas telefônicas legadas em todos os cinco escritórios.

● FORA DO ESCOPO

- Licenciamento de software de gestão de casos e de prática jurídica
- Construção de novos escritórios, cabeamento ou construção física
- Compras de hardware além dos firewalls, switches e estações de trabalho especificados
- Contratação de apólice de seguro cibernético (responsabilidade do cliente)

01

Um padrão, cinco escritórios

Todos os escritórios rodando a mesma configuração de firewall, backup e endpoint — sem mais exposição pelo elo mais fraco.

02

Migração sem tempo de inatividade

Toda migração agendada fora do horário comercial com um plano de reversão no mesmo dia, para que nenhum advogado perca acesso a arquivos no meio de um caso.

03

Cobertura 24/7, não um retorno de chamada

Um helpdesk gerenciado com tempos de resposta garantidos substitui o único contratado de meio período que a Bramwell usava antes.

Especificação da frente de trabalho

REF.	ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ESFORÇO	PRAZO	PREÇO UNITÁRIO
SPC-01	Avaliação de rede e segurança nos cinco escritórios	Auditoria de hardware, firewall e backup em todas as unidades	1	28 de novembro de 2026	\$18,000
SPC-02	Implantação de segurança de firewall e endpoint	Appliances de firewall padronizados e proteção de endpoint, 5 escritórios	5	28 de novembro de 2026	\$6,400 / office
SPC-03	Migração de armazenamento de arquivos criptografado	Infraestrutura de armazenamento centralizada, criptografada e monitorada	1	28 de novembro de 2026	\$36,000
SPC-04	Implantação de backup automatizado	Backups automáticos noturnos com verificação semanal de restauração	5	28 de novembro de 2026	\$2,800 / office

SPC-05	Implantação de sistema VoIP	Sistema telefônico VoIP unificado, instalação e portabilidade de números	5	28 de novembro de 2026	\$4,200 / office
--------	-----------------------------	--	---	------------------------	------------------

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

01

SEMANAS 1–2 · AVALIAÇÃO DA REDE

Auditoria completa de hardware, postura de segurança e cobertura de backup em todos os cinco escritórios.

02

SEMANAS 3–6 · IMPLANTAÇÃO DE FIREWALL E ENDPOINT

Firewall padronizado e proteção de endpoint implantados escritório por escritório.

03

SEMANAS 7–10 · MIGRAÇÃO DE ARMAZENAMENTO DE ARQUIVOS E BACKUP

Armazenamento de arquivos migrado para infraestrutura criptografada com backups automatizados e verificados.

04

SEMANAS 11–12 · IMPLANTAÇÃO DE VOIP

Sistema telefônico VoIP unificado instalado e ativado em todos os cinco escritórios.

05

SEMANAS 13–14 · TREINAMENTO E TRANSIÇÃO DO SUPORTE TÉCNICO

Treinamento da equipe realizado e suporte contínuo transferido para o suporte técnico gerenciado.

Critérios de aceitação

R-02	Armazenamento de arquivos migrado sem perda de dados e com criptografia em repouso verificada	OBRIGATÓRIO
R-03	Backups automatizados executados todas as noites, com verificação semanal de restauração em cada escritório	OBRIGATÓRIO
R-04	Nenhum escritório perde acesso a arquivos de casos ativos durante o horário comercial ao longo da migração	OBRIGATÓRIO
R-05	Sistema VoIP suporta os números de discagem direta existentes sem interrupção de serviço	OBRIGATÓRIO

FRENTE DE TRABALHO	SEMANAS	TAXA	VALOR
Avaliação de rede e segurança nos cinco escritórios Auditoria de hardware, firewall e backup em todas as unidades	1	\$18,000	\$18,000
Implantação de segurança de firewall e endpoint Appliances de firewall padronizados e proteção de endpoint, 5 escritórios	5	\$6,400 / office	\$32,000
Migração de armazenamento de arquivos criptografado Infraestrutura de armazenamento centralizada, criptografada e monitorada	1	\$36,000	\$36,000
Implantação de backup automatizado Backups automáticos noturnos com verificação semanal de restauração	5	\$2,800 / office	\$14,000
Implantação de sistema VoIP Sistema telefônico VoIP unificado, instalação e portabilidade de números	5	\$4,200 / office	\$21,000
Subtotal de honorários			\$148,600

Imposto sobre vendas e uso do
Texas — 8,25% \$12,260

Total \$160,860

TOTAL \$160,860

Todos os valores estão em USD e não incluem impostos aplicáveis. Os honorários são cobrados em três marcos: 40% na assinatura, 30% no início da construção, 30% na entrada em operação.

Quando cada parcela vence

N.º	MARCO	GATILHO	PARCELA	VALOR
01	Semanas 1–2 · Avaliação da rede	24 de agosto de 2026	40%	\$59,440
02	Semanas 3–6 · Implantação de firewall e endpoint	No início da entrega	30%	\$44,580
03	Semanas 7–10 · Migração de armazenamento de arquivos e backup	Na aceitação do marco	30%	\$44,580
Total (sem impostos)			100%	\$148,600

As parcelas são faturadas com base nos marcos acima e devem ser pagas em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e excluem imposto sobre vendas e uso do texas — 8,25%.

A contra-assinatura abaixo aceita o escopo, o cronograma, os critérios de aceitação e os honorários estabelecidos neste Escopo de Trabalho e autoriza o início dos trabalhos na data de início indicada.

01 PELO BRAMWELL LEGAL GROUP

Marcus Whitfield

Diretora de Operações

Data

02 PELA ELEVATE IT SOLUTIONS

Elevate IT Solutions

Signatário autorizado

Data

Elevate IT Solutions

2100 Ross Ave, Suite 1400, Dallas, TX 75201, Estados Unidos

support@elevateitsolutions.com · +1 214 555 0161 ·

elevateitsolutions.com

Elevate IT Solutions LLC · EIN 75-3948210