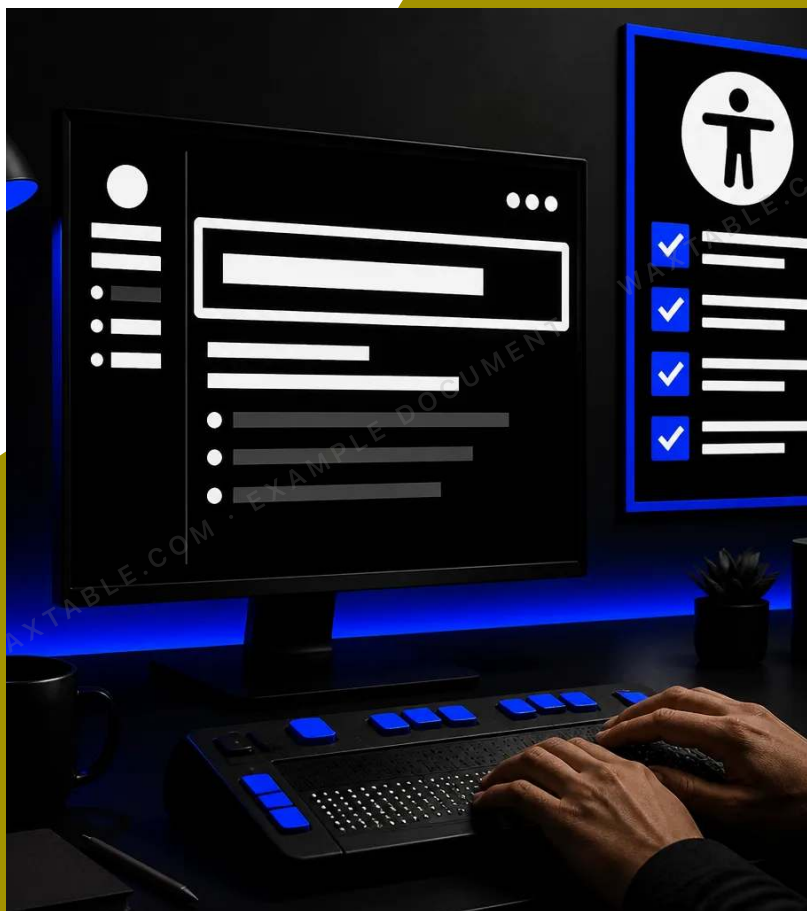


PREPARADO PARA FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

Escopo de Trabalho

Uma auditoria e correção completas de WCAG 2.2 AA do site e aplicativo móvel de passageiros da Fairhaven Municipal Transit.



INDEX



SUMÁRIO



01	Resumo geral	2
02	Escopo, cronograma & honorários	3
03	Visão geral e objetivos	4
04	Contexto e metas	4
05	Entregas	5
06	Frentes de trabalho	5
07	Especificação da frente de trabalho	6
08	Cronograma	7
09	Critérios de aceitação	7
10	Detalhamento de honorários	8
11	Resumo de custos	9
12	Cronograma de pagamento	9
13	Aceite	10

RESUMO GERAL

SOW

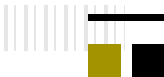
RASCUNHO



SOW-2026-0611



PREPARADO PARA	PREPARADO POR	NÚMERO DO SOW	DATA DE INÍCIO
Fairhaven Municipal Transit — Rosalind Kerr, Oficial de Conformidade com a ADA	Clarity Access Partners, Washington	SOW-2026- 0611	2 de fevereiro de 2026



DURAÇÃO

**Auditoria e
Remediação
de
Acessibilidade**

STATUS

**Rascunho —
para revisão**

RESUMO GERAL

ESCOPO, CRONOGRAMA E HONORÁRIOS



FRETE DE TRABALHO

**Auditoria e
Remediação de
Acessibilidade**

Uma auditoria e correção completas de WCAG 2.2 AA do site e aplicativo móvel de passageiros da Fairhaven Municipal Transit.

INÍCIO

**2 de fevereiro de
2026**

Mediante contra-assinatura

DURAÇÃO

12 semanas

Faseado conforme cronograma abaixo

HONORÁRIOS

\$78,000

\$78,000, mais imposto sobre vendas de district of columbia — serviços profissionais isentos

ACEITO POR

Rosalind Kerr

Diretora de Conformidade com a ADA

01

VISÃO GERAL E OBJETIVOS

Um projeto de acessibilidade de doze semanas — auditoria, remediação e reteste — que leva o site e o aplicativo voltados aos passageiros da Fairhaven Municipal Transit à conformidade com a WCAG 2.2 AA antes de um prazo federal de conformidade com a ADA.



CONTEXTO E METAS

As propriedades digitais da Fairhaven Municipal Transit foram construídas ao longo de vários anos por diferentes fornecedores, e a acessibilidade nunca foi um requisito compartilhado entre eles. O planejador de viagens não pode ser operado apenas com teclado, o fluxo de pagamento de tarifas não atende aos padrões de contraste de cor, os cronogramas em PDF são ilegíveis por leitores de tela, e os aplicativos nativos não têm rótulos básicos de acessibilidade — um padrão que expõe a autoridade a risco de conformidade e exclui passageiros com deficiência de serviços essenciais.

A Clarity Access Partners propõe um trabalho de acessibilidade de doze semanas: uma auditoria completa de WCAG 2.2 AA combinada com testes reais de usuários com tecnologia assistiva, correção priorizada do site e de ambos os aplicativos nativos, um VPAT para referência de compras e conformidade, e um reteste final para confirmar que cada correção se mantém. As seções a seguir detalham a abordagem, as entregas, o cronograma e o investimento.



ENTREGAS

**01****AUDITORIA**

AUDITORIA COMPLETA WCAG 2.2 AA

Auditoria automatizada e manual do site voltado aos passageiros e de ambos os aplicativos nativos em relação aos critérios de sucesso do WCAG 2.2 Nível AA.

02**AUDITORIA**

TESTES DE USUÁRIO COM TECNOLOGIA ASSISTIVA

Sessões de teste estruturadas com passageiros utilizando leitores de tela, acesso por switch e software de ampliação.

03**REMEDIÇÃO**

CORREÇÃO DO SITE

Correções de contraste de cores, navegação por teclado, texto alternativo e rotulagem ARIA em todo o site voltado aos passageiros.

04**REMEDIÇÃO**

CORREÇÃO DO APLICATIVO MÓVEL

Correções de rótulos de acessibilidade e ordem de foco nos aplicativos nativos iOS e Android.

05**DOCUMENTAÇÃO**

RELATÓRIO VPAT / ACR

Um Modelo Voluntário de Acessibilidade de Produto documentando a conformidade para referência de compras e conformidade.



FORA DO ESCOPO

- Acessibilidade de material impresso (sinalização de estações, horários impressos) além dos horários em PDF
- Conformidade da própria plataforma do processador terceirizado de pagamento de tarifas
- Localização de acessibilidade em idiomas diferentes do inglês
- Auditorias físicas de conformidade ADA em estações (rampas, sinalização, piso tátil)

01

**FEITO PARA
USUÁRIOS REAIS**

Testes com usuários reais de leitor de tela, acesso por switch e baixa visão, não apenas varreduras automatizadas.

02

**CONFORMIDADE
COMPROVÁVEL**

Um VPAT e um relatório de reteste que a autoridade pode citar em sua submissão ao ADA Title II.

03

**CORREÇÕES QUE
PERMANECEM**

Trabalho integrado com a equipe de engenharia da Fairhaven, além de um manual para que os problemas não reapareçam.

ESPECIFICAÇÃO

ESPECIFICAÇÃO DA FRENTE DE TRABALHO

REF.	ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ESFORÇO	PRAZO	PREÇO UNIT.
SPC-01	Auditoria WCAG 2.2 AA	Auditoria automatizada e manual na web e em ambos os aplicativos nativos	1	27 de maio de 2026	\$18,000
SPC-02	Testes de usuário com tecnologia assistiva	Seis sessões de teste com passageiros usando tecnologia assistiva	6	27 de maio de 2026	\$650 / session
SPC-03	Correção do site	Correções de contraste, navegação por teclado, texto alternativo e ARIA	1	27 de maio de 2026	\$22,500
SPC-04	Correção do aplicativo móvel	Correções de acessibilidade em iOS e Android	2	27 de maio de 2026	\$9,750 / platform

SPC-05	Documenta ção VPAT / ACR	Relatório de conformida de para referência de compras	1	27 de maio de 2026	\$4,800
--------	--------------------------------	--	---	-----------------------	---------

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

01

PHASE

SEMANAS 1-2 • AUDITORIA E DESCOBERTA

Auditoria automatizada e manual de WCAG 2.2 AA, backlog de correção priorizado.

02

PHASE

SEMANAS 3-5 • CORREÇÃO DO SITE

Correções de contraste, navegação por teclado e ARIA em todo o site de passageiros.

03

PHASE

SEMANAS 6-8 • CORREÇÃO DO APLICATIVO

Correções de acessibilidade implementadas em iOS e Android.

04

PHASE

SEMANA 9 • RETESTE COM TECNOLOGIA ASSISTIVA

Passageiros usando tecnologia assistiva retestam cada fluxo corrigido.

05

PHASE

SEMANAS 10-11 • VPAT E DOCUMENTAÇÃO

VPAT elaborado e manual do desenvolvedor redigido.



CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

REF.	REQUISITO	PRIORIDADE
------	-----------	------------

R-01	Todas as páginas web voltadas ao passageiro devem atender aos critérios de sucesso da WCAG 2.2 Nível AA	OBRIGATÓR
R-02	Os fluxos de planejador de viagem e pagamento de tarifa devem ser totalmente operáveis por teclado e leitor de tela	OBRIGATÓR
R-03	Os aplicativos nativos iOS e Android devem expor rótulos de acessibilidade e ordem de foco corretos	OBRIGATÓR
R-04	As taxas de contraste de cor devem atender ou exceder 4,5:1 para texto normal e 3:1 para texto grande e componentes de UI	OBRIGATÓR
R-05	Os horários em PDF devem ser marcados (tagged) e acessíveis por leitor de tela	DESEJÁVEL

LEDGER

FRENTE DE TRABALHO	SEMANAS	TAXA	VALOR
Auditoria WCAG 2.2 AA Auditoria automatizada e manual na web e em ambos os aplicativos nativos	1	\$18,000	\$18,000
Testes de usuário com tecnologia assistiva Seis sessões de teste com passageiros usando tecnologia assistiva	6	\$650 / session	\$3,900
Correção do site Correções de contraste, navegação por teclado, texto alternativo e ARIA	1	\$22,500	\$22,500
Correção do aplicativo móvel Correções de acessibilidade em iOS e Android	2	\$9,750 / platform	\$19,500
Documentação VPAT / ACR Relatório de conformidade para referência de compras	1	\$4,800	\$4,800

Subtotal de honorários

\$78,000



Honorários

\$78,000

Imposto sobre vendas do
Distrito de Columbia — serviços
profissionais isentos

\$0

Total

\$78,000



TOTAL

\$78,000

Todos os valores estão em USD e não incluem impostos aplicáveis. Os honorários são cobrados em três marcos: 40% na assinatura, 30% no início da construção, 30% na entrada em operação.

CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

QUANDO CADA PARCELA VENCE



N.º	MARCO	GATILHO	PARCELA	VALOR
01	Semanas 1–2 · Auditoria e descoberta	2 de fevereiro de 2026	40%	\$31,200
02	Semanas 3–5 · Correção do site	No início da entrega	30%	\$23,400
03	Semanas 6–8 · Correção do aplicativo	Na aceitação do marco	30%	\$23,400
Total (sem impostos)			100%	\$78,000



As parcelas são faturadas conforme os marcos acima e são pagáveis em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e não incluem imposto sobre vendas de district of columbia — serviços profissionais isentos.

A contra-assinatura abaixo aceita o escopo, o cronograma, os critérios de aceitação e os honorários estabelecidos neste Escopo de Trabalho e autoriza o início dos trabalhos na data de início indicada.

PARA FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT ROSALIND KERR DIRETORA DE CONFORMIDADE COM A ADA Data	PARA CLARITY ACCESS PARTNERS CLARITY ACCESS PARTNERS SIGNATÁRIO AUTORIZADO Data
--	---



CLARITY ACCESS PARTNERS



1101 K St NW, Washington, DC 20005, Estados Unidos

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com

Clarity Access Partners LLC · EIN 47-2205613