

PREPARADO PARA A FERNDALDE HEALTH RECORDS

Escopo de Trabalho

Uma interface mais calma e um sistema de design em que os clínicos possam confiar.

Sumário

01	Resumo geral	3
02	Escopo, cronograma & honorários	4
03	Visão geral e objetivos	5
04	Contexto e metas	5
05	Entregas	5
06	Frentes de trabalho	6
07	Especificação da frente de trabalho	7
08	Cronograma	9
09	Critérios de aceitação	9
10	Detalhamento de honorários	10
11	Resumo de custos	11
12	Cronograma de pagamento	11
13	Aceite	12

RESUMO GERAL

SOW

RASCUNHO

SOW-2026-0512

PREPARADO PARA

**Ferndale
Health
Records –
Priya Anand,
VP de
Produto,
Experiência
do Clínico**

PREPARADO POR

**Halo Interface
Studio, San
Francisco**

NÚMERO DO SOW

**SOW-2026-
0512**

DATA DE INÍCIO

**3 de agosto
de 2026**

DURAÇÃO

**Design de
Produto e
Sistemas**

STATUS

**Rascunho –
para revisão**

RESUMO GERAL

Escopo, cronograma e honorários

FRETE DE TRABALHO

Design de Produto e Sistemas

Uma interface mais calma e um sistema de design em que os clínicos possam confiar.

INÍCIO

3 de agosto de 2026

Mediante contra-assinatura

DURAÇÃO

14 semanas

Faseado conforme cronograma abaixo

HONORÁRIOS

\$96,500

\$96,500, mais imposto sobre vendas da califórnia — serviços profissionais de design isentos

ACEITO POR

Priya Anand

VP de Produto, Experiência do Clínico

01

Visão geral e objetivos

Um projeto de quatorze semanas para redesenhar a aplicação web voltada a clínicos da Ferndale Health Records, em torno de um único eixo de navegação, uma única hierarquia de alertas e um sistema de design documentado que a própria equipe da Ferndale poderá estender após o lançamento.

Contexto e metas

O aplicativo clínico da Ferndale Health Records acumulou novos módulos ao longo de seis anos sem uma linguagem de design compartilhada, e os clínicos hoje alternam entre três layouts de gráfico diferentes, dependendo do módulo pelo qual entraram. Os chamados de suporte relacionados à confusão de navegação aumentaram 34% no ano, e dois clientes de sistemas de saúde levantaram a questão da interface diretamente em conversas de renovação.

A Halo Interface Studio propõe um projeto de quatorze semanas para redesenhar o aplicativo clínico em torno de uma espinha dorsal de navegação única, uma hierarquia de alertas única e uma biblioteca de componentes documentada que a própria equipe da Ferndale poderá manter após a entrega. As seções a seguir apresentam a abordagem, o escopo, o cronograma e o investimento.

Entregas

01

PESQUISA

Relatório de pesquisa com clínicos

Achados de observação in loco (shadowing) em três sistemas de saúde clientes, sintetizados em mapas de fluxo de trabalho e classificações de pontos de dor.

02

DESIGN

Biblioteca do sistema de design

Uma biblioteca Figma documentada de componentes, tokens e padrões cobrindo revisão de gráficos, entrada de pedidos e mensagens.

03

DESIGN

Especificações de interação

Especificações de interação e estado com redlines para cada tela da aplicação clínica redesenhada.

04

CONSTRUÇÃO

Conjunto de tokens em nível de código

Tokens de design implementados como um pacote versionado, consumido diretamente pelo front-end de produção.

05

VALIDAÇÃO

Achados dos testes de usabilidade

Duas rodadas de testes de usabilidade moderados com clínicos em atuação, com correções priorizadas.

FORA DO ESCOPO

- Aplicações clínicas nativas para iOS ou Android
- Reengenharia de API de backend ou de banco de dados
- Elaboração ou revisão de terminologia clínica e codificação (ICD/SNOMED)
- Manutenção contínua de conteúdo ou texto após a entrega

01

Guiado por pesquisa

Cada decisão de design remonta ao acompanhamento de clínicos em campo, não a suposições internas.

02

Sistema, não telas

Uma biblioteca documentada que sua equipe pode expandir, em vez de um conjunto de mockups avulsos.

03

Validado antes do lançamento

Duas rodadas de testes de usabilidade com clínicos reais fecham o ciclo antes do lançamento.

ESPECIFICAÇÃO

Especificação da frente de trabalho

Ref.	Item	Especificação	Esforço	Prazo	Preço unitário
SPC-01	Pesquisa e acompanhamento de clínicos	Pesquisa presencial em 3 sistemas de saúde clientes, relatório de síntese	1	23 de novembro de 2026	\$14,000
SPC-02	Arquitetura da informação e hierarquia de alertas	Espinha dorsal de navegação e sistema de gravidade clínica	1	23 de novembro de 2026	\$12,500
SPC-03	Design da biblioteca de componentes	Biblioteca no Figma, aproximadamente 60 componentes com estados	1	23 de novembro de 2026	\$28,000
SPC-04	Tokens de design em nível de código	Pacote de tokens versionado + sessões de pareamento com engenharia	1	23 de novembro de 2026	\$16,000
SPC-05	Especificações de interação	Especificações com marcações (redline) para cada tela redesenhada	1	23 de novembro de 2026	\$9,500

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

01

SEMANAS 1-3 · DESCOBERTA

Acompanhamento de clínicos, entrevistas com stakeholders e auditoria da interface atual.

02

SEMANAS 4-8 · DESIGN DO SISTEMA

Arquitetura da informação, biblioteca de componentes e hierarquia de alertas, revisadas em duas rodadas.

03

SEMANAS 9-11 · TRANSFERÊNCIA PARA DESENVOLVIMENTO

Especificações de interação e pacote de tokens entregues à engenharia com sessões de implementação em parceria.

04

SEMANAS 12-13 · VALIDAÇÃO

Teste de usabilidade moderado com clínicos; correções priorizadas aplicadas antes da aprovação final.

05

SEMANA 14 · LANÇAMENTO E TRANSFERÊNCIA FINAL

Aprovação final, sessões de treinamento e transferência dos arquivos-fonte.

Critérios de aceitação

REF.	REQUISITO	PRIORIDADE
R-01	O aplicativo redesenhado deve apresentar uma estrutura de navegação única e consistente entre os módulos de revisão de prontuário, entrada de pedidos e mensagens.	OBRIGATÓRIO
R-02	Os alertas clínicos devem usar uma única hierarquia visual que distinga severidade crítica, urgente e de rotina, aplicada de forma idêntica em todos os módulos.	OBRIGATÓRIO
R-03	Todas as telas redesenhadas devem atender aos requisitos de contraste e navegação por teclado da WCAG 2.2 AA.	OBRIGATÓRIO
R-04	A biblioteca de componentes deve ser entregue como uma biblioteca do Figma e um pacote versionado de tokens de código consumível pelo front-end de produção.	OBRIGATÓRIO
R-05	Um layout compacto de propósito específico deve ser projetado para a visualização complementar em dispositivos móveis, distinto do layout de desktop.	OBRIGATÓRIO

FRENTE DE TRABALHO	SEMANAS	TAXA	VALOR
Pesquisa e acompanhamento de clínicos Pesquisa presencial em 3 sistemas de saúde clientes, relatório de síntese	1	\$14,000	\$14,000
Arquitetura da informação e hierarquia de alertas Espinha dorsal de navegação e sistema de gravidade clínica	1	\$12,500	\$12,500
Design da biblioteca de componentes Biblioteca no Figma, aproximadamente 60 componentes com estados	1	\$28,000	\$28,000
Tokens de design em nível de código Pacote de tokens versionado + sessões de pareamento com engenharia	1	\$16,000	\$16,000
Especificações de interação Especificações com marcações (redline) para cada tela redesenhada	1	\$9,500	\$9,500
Subtotal de honorários			\$96,500

Honorários	\$96,500
------------	----------

Imposto sobre vendas da Califórnia — serviços de design profissional isentos	\$0
--	-----

Total	\$96,500
-------	----------

TOTAL	\$96,500
--------------	-----------------

Todos os valores estão em USD e não incluem impostos aplicáveis. Os honorários são cobrados em três marcos: 40% na assinatura, 30% no início da construção, 30% na entrada em operação.

Quando cada parcela vence

N.º	Marco	Gatilho	Parcela	Valor
01	Semanas 1–3 · Descoberta	3 de agosto de 2026	40%	\$38,600
02	Semanas 4–8 · Design do sistema	No início da entrega	30%	\$28,950
03	Semanas 9–11 · Transferência para desenvolvimento	Na aceitação do marco	30%	\$28,950
Total (sem impostos)			100%	\$96,500

As parcelas são faturadas conforme os marcos acima e são pagáveis em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e não incluem imposto sobre vendas da califórnia — serviços profissionais de design isentos.

A contra-assinatura abaixo aceita o escopo, o cronograma, os critérios de aceitação e os honorários estabelecidos neste Escopo de Trabalho e autoriza o início dos trabalhos na data de início indicada.

PELA FERNDALE HEALTH RECORDS

Priya Anand

VP de Produto, Experiência do Clínico

Data

PELA HALO INTERFACE STUDIO

Halo Interface Studio

Signatário autorizado

Data

Halo Interface Studio

44 Montgomery St, San Francisco, CA 94104, Estados Unidos
studio@halointerface.com · +1 415 555 0176 · halointerface.com
Halo Interface Studio, Inc. · EIN 94-3312890