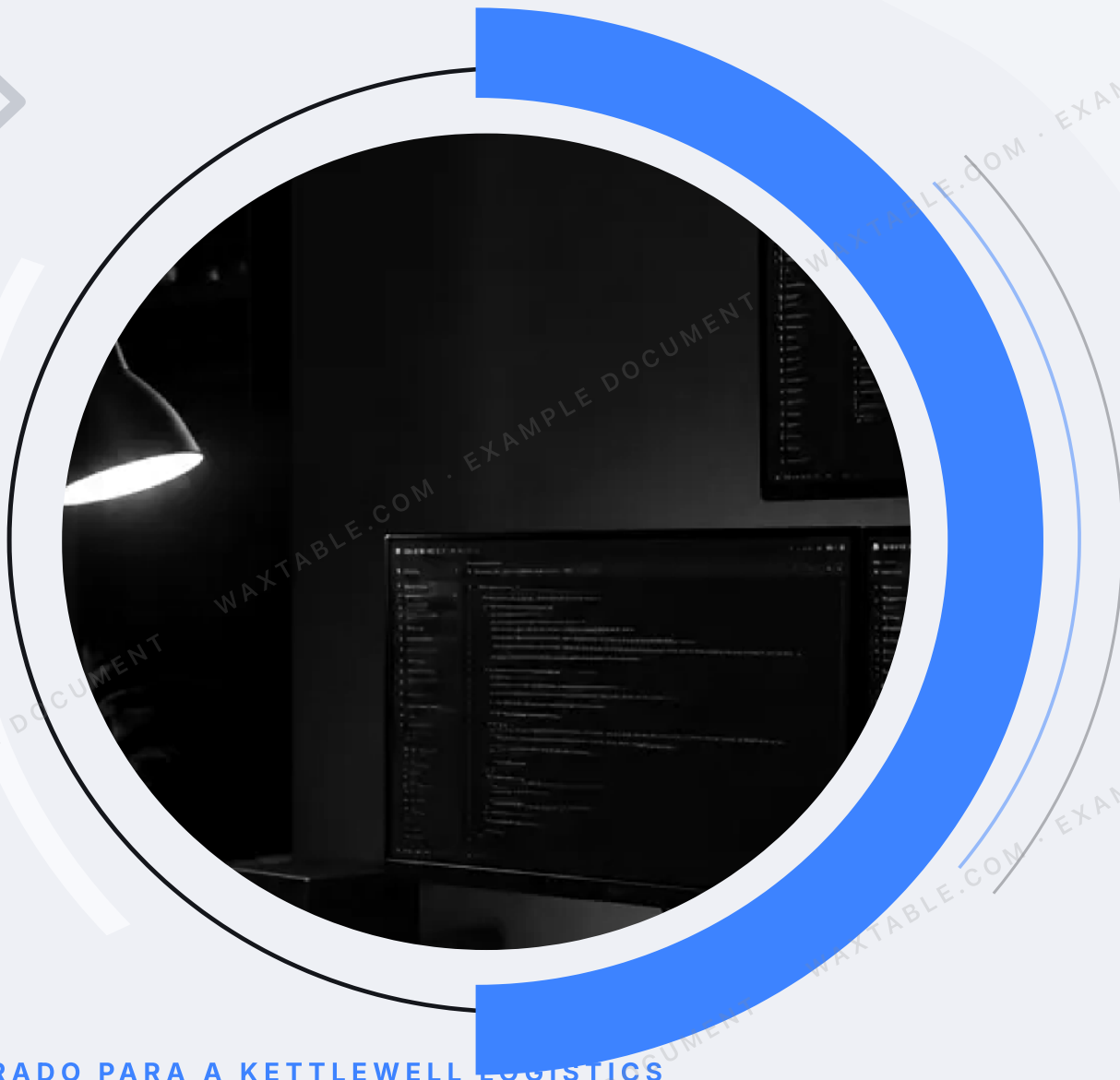




PREPARADO PARA A KETTLEWELL LOGISTICS

Escopo de Trabalho

Migração da plataforma de despacho da Kettlewell para uma infraestrutura em nuvem blindada e observável, com cobertura de plantão 24/7 ativa desde a virada.

> Sumário

01	Resumo geral	2
02	Escopo, cronograma & honorários	3
03	Visão geral e objetivos	4
04	Contexto e metas	4
05	Entregas	5
06	Frentes de trabalho	5
07	Especificação da frente de trabalho	6
08	Cronograma	7
09	Critérios de aceitação	8
10	Detalhamento de honorários	8
11	Resumo de custos	9
12	Cronograma de pagamento	9
13	Aceite	10

> RESUMO GERAL

SOW

RASCUNHO

SOW-2026-0201

PREPARADO PARA

**Kettlewell
Logistics —
Marcus Webb,
VP de
Engenharia**

PREPARADO POR

**Nightshift
Systems, São
Francisco**

NÚMERO DO SOW

**SOW-2026-
0201**

DATA DE INÍCIO

**17 de fevereiro
de 2026**

DURAÇÃO

**Migração e
Reforço de
Infraestrutura**

STATUS

**Rascunho —
para revisão**

> RESUMO GERAL

> > Escopo, cronograma e honorários

01 FRENTE DE TRABALHO

Migração e Reforço de Infraestrutura

Migração da plataforma de despacho da Kettlewell para uma infraestrutura em nuvem blindada e observável, com cobertura de plantão 24/7 ativa desde a virada.

02 INÍCIO

17 de fevereiro de 2026

Mediante contra-assinatura

03 DURAÇÃO

12 meses

Faseado conforme cronograma abaixo

04 HONORÁRIOS

\$199,870

\$184,000, mais imposto sobre vendas ca (8,625%)

05 ACEITO POR

Marcus Webb

VP de Engenharia

> 01

Visão geral e objetivos

Um contrato de doze semanas para migrar a plataforma de despacho da Kettlewell Logistics de servidores locais desatualizados para uma infraestrutura em nuvem reforçada, com um rodízio de plantão 24/7 ativo no momento da transição.

> Contexto e metas

A plataforma de despacho da Kettlewell Logistics roda nos mesmos dois servidores locais desde os primeiros anos de crescimento da empresa, e cada interrupção desde então significou motoristas sem roteamento até que alguém fosse até a sala dos servidores. Não há failover, nem verificação automatizada de backup, e o único engenheiro que compreende a topologia da rede é, cada vez mais, o ponto único de falha que a empresa menos pode se dar ao luxo de ter.

A Nightshift Systems propõe uma migração de doze semanas que trata infraestrutura, virada e prontidão de plantão como um único projeto contínuo, em vez de três projetos separados. Construimos o ambiente de nuvem de destino e o validamos sob carga antes de mover uma única carga de trabalho de produção, executamos a plataforma de despacho em paralelo durante a semana de virada, e temos uma escala de plantão treinada ativa no exato momento da troca. As seções a seguir apresentam a abordagem, o escopo, o cronograma e o investimento.

> Entregas

01

INFRAESTRUTURA

Construção do ambiente de nuvem

Uma VPC redundante, topologia de rede e base de infraestrutura como código provisionadas e testadas sob carga antes da transição.

02

MIGRAÇÃO

Transição da plataforma de despacho

Uma migração em execução paralela da plataforma de despacho e de seus bancos de dados, com reversão ensaiada em cada etapa.

03

OBSERVABILIDADE

Pilha de monitoramento e alertas

Métricas, registros e alertas conectados ao sistema de acionamento de plantão antes que o novo ambiente passe a receber tráfego de produção.

04

CONFIABILIDADE

Configuração de rodízio de plantão 24/7

Um rodízio de plantão treinado com política de escalonamento e acionamento testado, ativo no momento da transição.

05

SEGURANÇA

Reforço de segurança e auditoria de controle de acesso

Controle de acesso baseado em função, gerenciamento de segredos e uma base de segurança aplicada em todas as contas de nuvem.

> FORA DO ESCOPO

- Refatoração de código em nível de aplicação além de alterações de configuração
- Envios ou atualizações em lojas de aplicativos móveis
- Ferramentas de suporte voltadas ao cliente e sistemas de helpdesk
- Integrações de API de transportadoras terceirizadas além dos conectores existentes

01

Transição sem tempo de inatividade

Uma migração em execução paralela com transferência gradual de tráfego significa que os despachantes nunca percebem a mudança.

02

Plantão 24/7 desde o primeiro dia

Um rodízio treinado com acionamento de alertas e escalonamento testados entra em vigor no momento em que a nova infraestrutura passa a receber tráfego.

03

Infraestrutura como código

Cada ambiente é provisionado a partir de configuração controlada por versão, não de configuração manual de servidor.

> ESPECIFICAÇÃO

Especificação da frente de trabalho

REF.	ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ESFORÇO	PRAZO	PREÇO UNITÁRIO
SPC-01	Descoberta e plano de migração	Auditoria de infraestrutura, mapeamento de dependências e elaboração do runbook de transição	2	2 sem.	\$9,500 / w
SPC-02	Construção do ambiente de nuvem	VPC, sub-redes, papéis de IAM e base de infraestrutura como código	3	3 sem.	\$12,000 / v
SPC-03	Migração da plataforma de despacho	Migração em execução paralela da plataforma de despacho e dos bancos de dados	4	4 sem.	\$14,500 / v
SPC-04	Pilha de observabilidade	Pipeline de métricas, logs e alertas com integração de paging de plantão	2	2 sem.	\$11,000 / v
SPC-05	Transição e validação	Transição de produção, testes de carga e ensaio de rollback	1	1 sem.	\$21,000 / v

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

02

SEMANAS 3-6 · CONSTRUÇÃO DO AMBIENTE

Provisionamento do ambiente de nuvem, configuração de IAM e base de infraestrutura como código, testada quanto à carga antes do uso.

03

SEMANAS 7-9 · MIGRAÇÃO EM EXECUÇÃO PARALELA

Replicação de banco de dados e migração da plataforma de despacho, com a infraestrutura antiga e a nova operando lado a lado.

04

SEMANA 10 · TRANSIÇÃO

Transição de produção em etapas, com ensaio de rollback e pontos de decisão go/no-go em cada fase.

05

SEMANAS 11-12 · ESTABILIZAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DE PLANTÃO

Monitoramento pós-corte, finalização do runbook e transferência para o rodízio de plantão treinado.

> Critérios de aceitação

REF.	REQUISITO	PRIORIDADE
R-01	Zero perda de dados durante a transição	OBRIGATÓRIO
R-02	Tempo de inatividade da plataforma de despacho limitado a uma única janela de manutenção de 4 horas	OBRIGATÓRIO
R-03	Rotação de plantão 24 horas ativa na transição com SLA de resposta em menos de 15 minutos	OBRIGATÓRIO
R-04	Toda a infraestrutura definida como código e com controle de versão	OBRIGATÓRIO
R-05	Controle de acesso baseado em função aplicado em todas as contas de nuvem	OBRIGATÓRIO

FRENTE DE TRABALHO	SEMANAS	TAXA	VALOR
Descoberta e plano de migração Auditoria de infraestrutura, mapeamento de dependências e elaboração do runbook de transição	2	\$9,500 / wk	\$19,000
Construção do ambiente de nuvem VPC, sub-redes, papéis de IAM e base de infraestrutura como código	3	\$12,000 / wk	\$36,000
Migração da plataforma de despacho Migração em execução paralela da plataforma de despacho e dos bancos de dados	4	\$14,500 / wk	\$58,000
Pilha de observabilidade Pipeline de métricas, logs e alertas com integração de paging de plantão	2	\$11,000 / wk	\$22,000
Transição e validação Transição de produção, testes de carga e ensaio de rollback	1	\$21,000 / wk	\$21,000

Subtotal de honorários	\$184,000
-------------------------------	------------------

Honorários	\$184,000
Imposto sobre vendas da Califórnia (8,625%)	\$15,870
Total	\$199,870

> Total	\$199,870
-------------------	------------------

Todos os valores estão em USD e não incluem impostos aplicáveis. Os honorários são cobrados em três marcos: 40% na assinatura, 30% no início da construção, 30% na entrada em operação.

> CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

N.º	MARCO	GATILHO	PARCELA	VALOR
01	Semanas 1–2 · Descoberta	17 de fevereiro de 2026	40%	\$73,600
02	Semanas 3–6 · Construção do ambiente	No início da entrega	30%	\$55,200
03	Semanas 7–9 · Migração em execução paralela	Na aceitação do marco	30%	\$55,200
Total (sem impostos)			100%	\$184,000

As parcelas são faturadas conforme os marcos acima e são pagáveis em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e não incluem imposto sobre vendas ca (8,625%).

A contra-assinatura abaixo aceita o escopo, o cronograma, os critérios de aceitação e os honorários estabelecidos neste Escopo de Trabalho e autoriza o início dos trabalhos na data de início indicada.

> POR KETTLEWELL LOGISTICS

Marcus Webb

VP de Engenharia

Data

> POR NIGHTSHIFT SYSTEMS

Nightshift Systems

Signatário autorizado

Data

Nightshift Systems

55 2nd St, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos

ops@nightshiftsystems.com · +1 415 555 0163

· nightshiftsystems.com

Nightshift Systems LLC · EIN 88-1147203