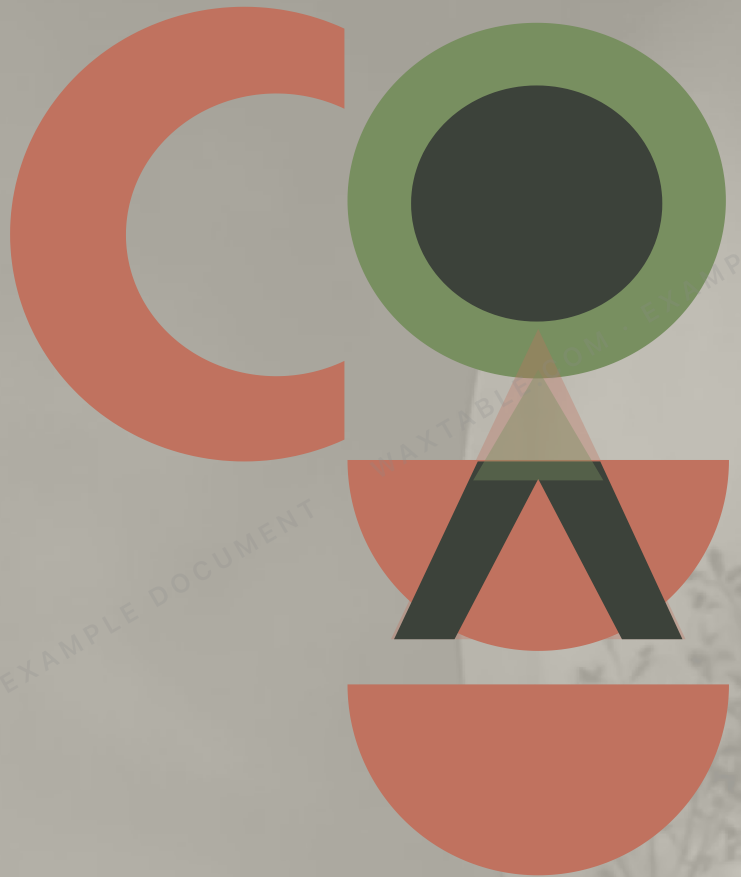




STILLWATER WELLNESS RETREAT — CONCESSÃO  
DE SPA NO LOCAL

# Especificação de Requisitos

Um programa completo de concessão de spa e menu de  
tratamentos dentro do Coastal Ridge Resort



# Sumário

|    |                                      |   |
|----|--------------------------------------|---|
| 01 | Controle de documentos               | 2 |
| 02 | Introdução e escopo                  | 3 |
| 03 | Objetivo e público-alvo              | 3 |
| 04 | Requisitos funcionais                | 3 |
| 05 | Requisitos não funcionais            | 4 |
| 06 | Módulos do produto                   | 5 |
| 07 | Especificação de componentes         | 6 |
| 08 | Premissas, restrições e dependências | 7 |
| 09 | Fases de lançamento                  | 8 |

## RESUMO GERAL

# Controle de documentos

01

ESPECIFICAÇÃO

**RD-SW-2026-022**

Emitido em 2026-06-15

02

PREPARADO POR

**Stillwater Wellness**

**Retreat**

Kohala Coast, HI 96743

03

PROPRIETÁRIA

**Dana Okafor**

Diretora de Experiência do  
Hóspede, Coastal Ridge Resort

04

STATUS

**Para revisão**

Linha de base definida  
na aprovação

05

REQUISITOS

**9**

Funcionais e não funcionais

01

# Introdução e escopo

As pesquisas de hóspedes do Coastal Ridge Resort apontaram consistentemente um spa no local como a comodidade mais solicitada, mas o resort não tem know-how interno de bem-estar nem equipe de tratamento licenciada.

## Objetivo e público-alvo

A Stillwater Wellness Retreat propõe uma concessão de spa chave na mão dentro do Coastal Ridge Resort, abrangendo o design das salas de tratamento, a contratação de terapeutas licenciados e um menu selecionado de serviços de massagem, facial e bem-estar holístico.

O projeto inclui a construção de quatro salas de tratamento, contratação e treinamento, e um contrato operacional inicial de 12 meses com participação nas receitas para o resort.

## Requisitos funcionais

| ID     | REQUISITO                                                                                                                 | PRIORIDADE  |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| REQ-01 | Todas as salas de tratamento devem atender aos requisitos de licenciamento do estado do Havaí para massoterapia           | OBRIGATÓRIO |
| REQ-02 | O sistema de reservas deve integrar-se à plataforma de atendimento ao hóspede já existente do resort                      | OBRIGATÓRIO |
| REQ-03 | O menu deve incluir pelo menos dois tratamentos com ingredientes de origem local da Big Island                            | DESEJÁVEL   |
| REQ-04 | A equipe de terapeutas deve manter no mínimo dois terapeutas licenciados no local durante todo o horário de funcionamento | OBRIGATÓRIO |
| REQ-05 | As salas de tratamento devem acomodar reservas para casais em pelo menos duas das quatro salas                            | DESEJÁVEL   |
| REQ-06 | O spa deve oferecer serviço de tratamento no quarto para reservas de categoria suíte                                      | PODERIA     |
| REQ-07 | O sistema de PDV deve suportar cobrança na conta do quarto para hóspedes do resort                                        | OBRIGATÓRIO |
| REQ-08 | O feedback do soft launch deve ser coletado por meio de pesquisa com o hóspede para cada tratamento concluído             | DESEJÁVEL   |



| ID     | PRIORIDADE  | REQUISITO                                                                                                                 |
|--------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REQ-01 | Obrigatório | Todas as salas de tratamento devem atender aos requisitos de licenciamento do estado do Havaí para massoterapia           |
| REQ-02 | Obrigatório | O sistema de reservas deve integrar-se à plataforma de atendimento ao hóspede já existente do resort                      |
| REQ-03 | Desejável   | O menu deve incluir pelo menos dois tratamentos com ingredientes de origem local da Big Island                            |
| REQ-04 | Obrigatório | A equipe de terapeutas deve manter no mínimo dois terapeutas licenciados no local durante todo o horário de funcionamento |
| REQ-05 | Desejável   | As salas de tratamento devem acomodar reservas para casais em pelo menos duas das quatro salas                            |

01

### Avaliação do Local e Design

Avaliamos a suíte de spa existente e projetamos um layout de quatro salas alinhado aos protocolos de tratamento da Stillwater.

02

### Construção das Salas de Tratamento

Equipes de reforma instalam encanamento, iluminação e equipamentos nas quatro salas de tratamento.

03

### Recrutamento e Licenciamento de Terapeutas

Recrutamos, avaliamos e confirmamos o licenciamento estadual do Havaí para seis terapeutas de massagem e estética facial.

04

### Desenvolvimento de Menu e Precificação

Um menu de 14 serviços é elaborado e precificado em comparação com spas de resorts equivalentes na Big Island.

05

### Integração do Sistema de Agendamento

O agendamento do spa se conecta diretamente às plataformas de atendimento ao hóspede e PDV do resort.

06

### Treinamento de Equipe

Um programa de treinamento de duas semanas certifica a equipe nos protocolos de tratamento e nos padrões de serviço do resort.

## ESPECIFICAÇÃO

# Especificação de componentes



| REF.   | ITEM                                       | ESPECIFICAÇÃO                                                     | UNIDADES | PRAZO      | PREÇO UNIT  |
|--------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|------------|-------------|
| SPC-01 | Construção das Salas de Tratamento         | Reforma e equipamentos para quatro salas de tratamento            | 4        | 2026-06-29 | \$11,200.00 |
| SPC-02 | Recrutamento e Licenciamento de Terapeutas | Contratação, triagem e licenciamento de 6 terapeutas              | 6        | 2026-06-29 | \$2,150.00  |
| SPC-03 | Desenvolvimento de Menu e Precificação     | Menu de 14 serviços de tratamento com fornecimento local          | 1        | 2026-06-29 | \$6,800.00  |
| SPC-04 | Integração de Reservas e PDV               | Integração do agendamento do spa com os sistemas do resort        | 1        | 2026-06-29 | \$9,400.00  |
| SPC-05 | Programa de Treinamento da Equipe          | Integração de duas semanas para toda a equipe do spa              | 1        | 2026-06-29 | \$7,200.00  |
| SPC-06 | Gestão de Lançamento Suave                 | Lançamento suave com desconto de duas semanas e ciclo de feedback | 1        | 2026-06-29 | \$5,400.00  |

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

01

## Equipe Licenciada e Segurada

Todo terapeuta possui licença estadual do Havaí e cobertura individual de responsabilidade civil antes de atender um único hóspede.

02

## Menu Criado para o Litoral

Os tratamentos utilizam ingredientes locais e técnicas adequadas a um resort de praia de destino, e não uma lista genérica de day spa.

03

## Modelo de Compartilhamento de Receita

A Stillwater opera a concessão de ponta a ponta; o resort recebe uma parte da receita do spa sem custos de pessoal.

01

SEMANAS 1-2

Avaliação do local, aprovação do design e mobilização da construtora.

02

SEMANAS 3-6

Reforma das salas de tratamento e instalação de equipamentos.

03

SEMANAS 5-7

Recrutamento de terapeutas, verificação de licenciamento e contratação (em paralelo).

04

SEMANAS 8-9

Treinamento da equipe e integração do sistema de reservas.



## Stillwater Wellness Retreat

68-1400 Mauna Laní Dr, Kohala Coast, HI 96743, EUA

book@stillwaterwellness.com · +1 808 555 0147 ·

stillwaterwellness.com

Stillwater Wellness Retreat LLC · 47-2210983