

SOFTFRAME WORKPLACE DESIGN — REDESIGN
ERGONÔMICO DE AMBIENTE DE TRABALHO

Especificação de Requisitos

Superfícies mais macias, layouts mais inteligentes, equipes
mais saudáveis.

2026

Sumário

01	Controle de documentos	2
02	Introdução e escopo	3
03	Objetivo e público-alvo	3
04	Requisitos funcionais	3
05	Requisitos não funcionais	4
06	Módulos do produto	5
07	Especificação de componentes	5
08	Premissas, restrições e dependências	6
09	Fases de lançamento	7

RESUMO GERAL

Controle de documentos

01

ESPECIFICAÇÃO

RQD-2026-0071Emitido em 3 de março
de 2026

02

PREPARADO POR

**Softframe
Workplace Design**

Irving, TX 75039

03

PROPRIETÁRIA

Marcus FeldmanDiretora de Instalações,
Palisade Insurance Group

04

STATUS

Para revisãoLinha de base definida na
aprovação

05

REQUISITOS

8

Funcionais e não funcionais

01

Introdução e escopo

As queixas de lesões por esforço repetitivo vêm aumentando no andar da sede da Palisade há dois anos, e as equipes de sinistros e subscrição ainda trabalham com mobiliário de baías instalado antes da última reforma do prédio. A Palisade precisa de um andar que sustente jornadas de oito horas sem uma mudança completa de endereço ou uma interrupção das operações de sinistros no meio do trimestre.

01

Objetivo e público-alvo

A Softframe Workplace Design propõe uma auditoria e redesenho ergonômico de todas as 220 estações de trabalho no andar da sede da Palisade, implementado em quatro zonas para que nenhum departamento fique totalmente fora de operação de uma só vez. Mesas sit-stand, cadeiras ajustáveis e retrofits de suportes de monitor substituem o mobiliário de cubículo existente, aliados a sessões individuais de ajuste ergonômico para cada colaborador.

A implementação é sequenciada para preservar a continuidade do processamento de sinistros, com cada zona concluída e devolvida antes do início da próxima.

Requisitos funcionais

ID	REQUISITO	PRIORIDADE
REQ-01	Acesso ao andar agendado fora do horário comercial	ALTA
REQ-02	Remoção de mobiliário existente coordenada com a equipe de facilities	ALTA
REQ-03	Realocação do cabeamento de TI confirmada antes da troca das mesas	ALTA

REQ-04

Opções de estação de trabalho compatíveis com ADA para 8 funcionários

ALTA

REQ-05

Acabamentos de mobiliário aprovados a partir da paleta de amostras

MÉDIO

REQ-06

Sequência de implantação zona a zona aprovada

MÉDIO

REQ-07

Calendário de sessões de ajuste dos funcionários publicado com 2 semanas de antecedência

MÉDIO

REQ-08

Plano de mitigação de ruído e poeira para o andar ocupado

BAIXO

ID

PRIORIDADE

REQUISITO

REQ-01

Alta

Acesso ao andar agendado fora do horário comercial

REQ-02

Alta

Remoção de mobiliário existente coordenada com a equipe de facilities

REQ-03

Alta

Realocação do cabeamento de TI confirmada antes da troca das mesas

REQ-04

Alta

Opções de estação de trabalho compatíveis com ADA para 8 funcionários

REQ-05

Médio

Acabamentos de mobiliário aprovados a partir da paleta de amostras

01 Auditoria ergonômica

Avaliações individuais de estações de trabalho em todo o andar.

02 Planta baixa e projeto de zoneamento

Um layout de quatro zonas sequenciado em torno da continuidade dos negócios.

03 Seleção e aquisição de mobiliário

Mesas sente-fique e assentos selecionados da paleta de amostras aprovada.

04 Instalação faseada

Equipes de instalação zona por zona trabalhando fora do horário comercial.

05 Sessões de ajuste para funcionários

Sessões individuais de ajuste agendadas antes da instalação de cada zona.

06 Comunicações de gestão de mudança

Comunicações de lançamento mantendo cada departamento informado sobre a data da sua zona.

Especificação de componentes

REF.

ITEM

ESPECIFICAÇÃO

UNIDADES
PRAZO

PREÇO UNITÁRIO

SPC-01	Auditoria de estações de trabalho ergonômicas	220 mesas, avaliações individuais	220	2 de abril de 2026	\$18.00
SPC-02	Planta baixa e projeto de zoneamento	Pacote de layout em 4 zonas	1	2 de abril de 2026	\$5,200.00
SPC-03	Mesas sit-stand	Estruturas e tampos com altura ajustável	220	2 de abril de 2026	\$620.00
SPC-04	Assentos ergonômicos	Cadeiras de trabalho ajustáveis	220	2 de abril de 2026	\$410.00
SPC-05	Suportes de monitor e bandejas de teclado	Kits de retrofit com braço duplo	220	2 de abril de 2026	\$85.00
SPC-06	Sessões de ajuste para funcionários	Ajuste individual de 15 minutos, 220 colaboradores	220	2 de abril de 2026	\$12.00

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

01

Avaliar

Auditorias ergonômicas individuais em todos os 220 assentos antes de qualquer mobiliário ser encomendado.

02

Redesenhar

Um layout em quatro zonas que mantém as operações de sinistros funcionando durante a implantação.

03

Suporte

Noventa dias de suporte de ajuste no local após a ativação de cada zona.

01

AUDITORIA ERGONÔMICA E LEVANTAMENTO DO ANDAR

Avaliações individuais concluídas em todos os 220 postos.

02

DESIGN E SELEÇÃO DE MOBILIÁRIO

Plano de zoneamento finalizado e acabamentos do mobiliário aprovados.

03

INSTALAÇÃO DA ZONA 1 (FINANCEIRO E SINISTROS)

Primeira zona instalada e devolvida à equipe.

04

INSTALAÇÃO DA ZONA 2 (SUBSCRIÇÃO E OPERAÇÕES)

Segunda zona instalada seguindo a mesma sequência.



Softframe Workplace Design

5215 N O'Connor Blvd, Irving, TX 75039, EUA

consult@softframeworkplace.com · +1 469 555 0148 ·

softframeworkplace.com

Softframe Workplace Design LLC · 47-2810934