



ELEVATE IT SOLUTIONS – TI GERENCIADA E INFRAESTRUTURA

Especificação de Requisitos

Suporte de TI gerenciado e atualização de infraestrutura nos cinco escritórios do Bramwell Legal Group no Texas.

Sumário

01	Controle de documentos	2
02	Introdução e escopo	3
03	Objetivo e público-alvo	3
04	Requisitos funcionais	3
05	Requisitos não funcionais	4
06	Módulos do produto	5
07	Especificação de componentes	5
08	Premissas, restrições e dependências	6
09	Fases de lançamento	7

RESUMO GERAL

Controle de documentos

01

ESPECIFICAÇÃO

REQ-2026-0447

Emitido em 27 de julho de 2026

02

PREPARADO POR

Elevate IT Solutions

Dallas, TX 75201

03

PROPRIETÁRIA

Marcus Whitfield

Diretor de Operações, Bramwell Legal Group

04

STATUS

Para revisão

Linha de base definida na aprovação

05

REQUISITOS

8

Funcionais e não funcionais

01

Introdução e escopo

O Bramwell Legal Group opera cinco escritórios com cinco configurações de TI diferentes, nenhuma com o mesmo padrão de atualização ou backup, e apenas um contratado de meio período cobrindo todos eles. Uma única tentativa de ransomware em qualquer escritório colocaria em risco arquivos privilegiados de clientes em toda a firma, e não há infraestrutura permanente para detê-la antes que se espalhe.

+ Objetivo e público-alvo

O Bramwell Legal Group opera cinco escritórios no Texas, cada um com sua própria combinação de servidores, firewalls e rotinas de backup, com suporte de um único contratado de TI em meio período. Essa inconsistência deixa dados privilegiados de clientes expostos ao escritório com segurança mais fraca, e a firma não tem monitoramento contínuo nem verificação de backup em nenhuma de suas cinco unidades.

A Elevate IT Solutions propõe um projeto de catorze semanas para padronizar firewall, backup e segurança de endpoint em todos os cinco escritórios, migrar o armazenamento de arquivos para uma infraestrutura monitorada e criptografada, e transferir o suporte contínuo para uma central de atendimento gerenciada 24 horas por dia, 7 dias por semana. As seções a seguir apresentam a abordagem, as entregas, o cronograma e o investimento.

Requisitos funcionais

ID	REQUISITO	PRIORIDADE
R-01	Todos os cinco escritórios padronizados para uma única configuração de firewall e segurança de endpoint	OBRIGATÓRIO
R-02	Armazenamento de arquivos migrado sem perda de dados e com criptografia em repouso verificada	OBRIGATÓRIO

R-03	Backups automatizados executados todas as noites, com verificação semanal de restauração em cada escritório	OBRIGATÓRIO
R-04	Nenhum escritório perde acesso a arquivos de casos ativos durante o horário comercial ao longo da migração	OBRIGATÓRIO
R-05	Sistema VoIP suporta os números de discagem direta existentes sem interrupção de serviço	OBRIGATÓRIO
R-06	Tempo de resposta do suporte técnico 24/7 abaixo de 15 minutos para questões críticas	DESEJÁVEL
R-07	Treinamento de conscientização em segurança realizado com todos os advogados e a equipe dentro do período do contrato	DESEJÁVEL
R-08	Migração concluída escritório por escritório, do menor para o maior, com plano de reversão em cada etapa	OBRIGATÓRIO

ID	PRIORIDADE	REQUISITO
R-01	Obrigatório	Todos os cinco escritórios padronizados para uma única configuração de firewall e segurança de endpoint
R-02	Obrigatório	Armazenamento de arquivos migrado sem perda de dados e com criptografia em repouso verificada
R-03	Obrigatório	Backups automatizados executados todas as noites, com verificação semanal de restauração em cada escritório

R-04

Obrigatório

Nenhum escritório perde acesso a arquivos de casos ativos durante o horário comercial ao longo da migração

R-05

Obrigatório

Sistema VoIP suporta os números de discagem direta existentes sem interrupção de serviço

01

Avaliação de rede e segurança

Auditoria de hardware, configuração de firewall e cobertura de backup em todas as cinco filiais.

02

Padronização de firewall e endpoints

Appliances de firewall uniformes e segurança de endpoint gerenciada implantados em toda a empresa.

03

Migração de armazenamento de arquivos

Migração para uma infraestrutura de armazenamento de arquivos centralizada, criptografada e monitorada.

04

Automação e verificação de backup

Backups noturnos automatizados com testes de restauração semanais em todas as filiais.

05

Implantação de VoIP

Linhas telefônicas legadas substituídas por um sistema VoIP unificado em todas as localidades.

06

Transição e treinamento do helpdesk

Helpdesk contínuo 24/7 implantado junto com treinamento de conscientização de segurança para a equipe.

Especificação de componentes

REF.	ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	PRAZO	PREÇO UNITÁRIO
SPC-01	Avaliação de rede e segurança nos cinco escritórios	Auditoria de hardware, firewall e backup em todas as unidades	1	28 de novembro de 2026	\$18,000
SPC-02	Implantação de segurança de firewall e endpoint	Appliances de firewall padronizados e proteção de endpoint, 5 escritórios	5	28 de novembro de 2026	\$6,400 / office
SPC-03	Migração de armazenamento de arquivos criptografado	Infraestrutura de armazenamento centralizada, criptografada e monitorada	1	28 de novembro de 2026	\$36,000
SPC-04	Implantação de backup automatizado	Backups automáticos noturnos com verificação semanal de restauração	5	28 de novembro de 2026	\$2,800 / office
SPC-05	Implantação de sistema VoIP	Sistema telefônico VoIP unificado, instalação e portabilidade de números	5	28 de novembro de 2026	\$4,200 / office
SPC-06	Treinamento de conscientização em segurança para funcionários	Sessões de treinamento sobre phishing e higiene de segurança, todas as unidades	5	28 de novembro de 2026	\$1,400 / office

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

01

Um padrão, cinco escritórios

Todos os escritórios rodando a mesma configuração de firewall, backup e endpoint — sem mais exposição pelo elo mais fraco.

02

Migração sem tempo de inatividade

Toda migração agendada fora do horário comercial com um plano de reversão no mesmo dia, para que nenhum advogado perca acesso a arquivos no meio de um caso.

03

Cobertura 24/7, não um retorno de chamada

Um helpdesk gerenciado com tempos de resposta garantidos substitui o único contratado de meio período que a Bramwell usava antes.

01

SEMANAS 1–2 · AVALIAÇÃO DA REDE

Auditoria completa de hardware, postura de segurança e cobertura de backup em todos os cinco escritórios.

02

SEMANAS 3–6 · IMPLANTAÇÃO DE FIREWALL E ENDPOINT

Firewall padronizado e proteção de endpoint implantados escritório por escritório.

03

SEMANAS 7–10 · MIGRAÇÃO DE ARMAZENAMENTO DE ARQUIVOS E BACKUP

Armazenamento de arquivos migrado para infraestrutura criptografada com backups automatizados e verificados.

04

SEMANAS 11–12 · IMPLANTAÇÃO DE VOIP

Sistema telefônico VoIP unificado instalado e ativado em todos os cinco escritórios.



Elevate IT Solutions

2100 Ross Ave, Suite 1400, Dallas, TX 75201, Estados Unidos

support@elevateitsolutions.com · +1 214 555 0161 ·

elevateitsolutions.com

Elevate IT Solutions LLC · EIN 75-3948210