

**CLARITY ACCESS PARTNERS — AUDITORIA E CORREÇÃO
DE ACESSIBILIDADE**

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS

**UMA AUDITORIA E CORREÇÃO COMPLETAS DE WCAG
2.2 AA DO SITE E APLICATIVO MÓVEL DE
PASSAGEIROS DA FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT.**

INDEX



SUMÁRIO



01	Controle de documentos	2
02	Introdução e escopo	3
03	Objetivo e público-alvo	3
04	Requisitos funcionais	3
05	Requisitos não funcionais	5
06	Módulos do produto	5
07	Especificação de componentes	6
08	Premissas, restrições e dependências	7
09	Fases de lançamento	8

RESUMO GERAL

CONTROLE DE DOCUMENTOS



ESPECIFICAÇÃO REQ-2026-0611 Emitido em 12 de janeiro de 2026	PREPARADO POR Clarity Access Partners Washington, DC 20005	PROPRIETÁRIA Rosalind Kerr Responsável pela Conformidade ADA, Fairhaven Municipal Transit
STATUS Para revisão Linha de base definida na aprovação	REQUISITOS 9 Funcionais e não funcionais	

01

INTRODUÇÃO E ESCOPO

O site e o aplicativo móvel de passageiros da Fairhaven Municipal Transit são a principal forma pela qual milhares de passageiros planejam viagens, compram passagens e verificam alertas de serviço todos os dias — e, para passageiros que usam leitores de tela, acesso por comutação ou telas de alto contraste, grande parte de ambos é atualmente inutilizável. Com um prazo federal de conformidade com o Título II da ADA se aproximando e um volume crescente de reclamações de passageiros, a missão da Clarity Access Partners é encontrar cada barreira, corrigi-la e comprovar que a correção se sustenta.



OBJETIVO E PÚBLICO-ALVO

As propriedades digitais da Fairhaven Municipal Transit foram construídas ao longo de vários anos por diferentes fornecedores, e a acessibilidade nunca foi um requisito compartilhado entre eles. O planejador de viagens não pode ser operado apenas com teclado, o fluxo de pagamento de tarifas não atende aos padrões de contraste de cor, os cronogramas em PDF são ilegíveis por leitores de tela, e os aplicativos nativos não têm rótulos básicos de acessibilidade — um padrão que expõe a autoridade a risco de conformidade e exclui passageiros com deficiência de serviços essenciais.

A Clarity Access Partners propõe um trabalho de acessibilidade de doze semanas: uma auditoria completa de WCAG 2.2 AA combinada com testes reais de usuários com tecnologia assistiva, correção priorizada do site e de ambos os aplicativos nativos, um VPAT para referência de compras e conformidade, e um reteste final para confirmar que cada correção se mantém. As seções a seguir detalham a abordagem, as entregas, o cronograma e o investimento.



REQUISITOS FUNCIONAIS

ID	REQUISITO	PRIORIDADE
R-01	Todas as páginas web voltadas ao passageiro devem atender aos critérios de sucesso da WCAG 2.2 Nível AA	OBRIGATÓR
R-02	Os fluxos de planejador de viagem e pagamento de tarifa devem ser totalmente operáveis por teclado e leitor de tela	OBRIGATÓR
R-03	Os aplicativos nativos iOS e Android devem expor rótulos de acessibilidade e ordem de foco corretos	OBRIGATÓR
R-04	As taxas de contraste de cor devem atender ou exceder 4,5:1 para texto normal e 3:1 para texto grande e componentes de UI	OBRIGATÓR
R-05	Os horários em PDF devem ser marcados (tagged) e acessíveis por leitor de tela	DESEJÁVEL
R-06	Os testes com tecnologia assistiva devem incluir pelo menos seis passageiros com deficiências variadas	OBRIGATÓR
R-07	Um VPAT / ACR deve ser entregue documentando a conformidade para referência de compras (procurement)	DESEJÁVEL
R-08	As páginas corrigidas devem passar em um novo teste pós-correção, automatizado e manual, sem nenhum problema crítico	OBRIGATÓR



ID	PRIORIDADE	REQUISITO
R-01	Obrigatório	Todas as páginas web voltadas ao passageiro devem atender aos critérios de sucesso da WCAG 2.2 Nível AA
R-02	Obrigatório	Os fluxos de planejador de viagem e pagamento de tarifa devem ser totalmente operáveis por teclado e leitor de tela
R-03	Obrigatório	Os aplicativos nativos iOS e Android devem expor rótulos de acessibilidade e ordem de foco corretos
R-04	Obrigatório	As taxas de contraste de cor devem atender ou exceder 4,5:1 para texto normal e 3:1 para texto grande e componentes de UI
R-05	Desejável	Os horários em PDF devem ser marcados (tagged) e acessíveis por leitor de tela

01

AUDITORIA AUTOMATIZADA E MANUAL



Varredura completa WCAG 2.2 AA e revisão manual em todo o site e nos dois aplicativos nativos.

02

TESTES COM USUÁRIOS DE TECNOLOGIA ASSISTIVA



Passageiros reais usando leitores de tela e acesso por switch testam cada fluxo essencial.

03 CORREÇÃO DO SITE

|||||

Correções de contraste, navegação por teclado, texto alternativo e ARIA em todo o site do passageiro.

04 CORREÇÃO DO APLICATIVO MÓVEL

|||||

Correções de rótulos e ordem de foco nos aplicativos iOS e Android.

05 DOCUMENTAÇÃO VPAT

|||||

Conformidade documentada para referência em compras e regulatórias.

06 TREINAMENTO DE DESENVOLVEDORES E GUIA PRÁTICO

|||||

Um guia interno e uma sessão ao vivo para que as correções permaneçam eficazes após a entrega.

ESPECIFICAÇÃO

ESPECIFICAÇÃO DE COMPONENTES

|||||

REF.	ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL
SPC-01	Auditoria WCAG 2.2 AA	Auditoria automatizada e manual na web e em ambos os aplicativos nativos	1	27 de maio de 2026	\$18,000
SPC-02	Testes de usuário com tecnologia assistiva	Seis sessões de teste com passageiros usando tecnologia assistiva	6	27 de maio de 2026	\$650 / session

SPC-03	Correção do site	Correções de contraste, navegação por teclado, texto alternativo e ARIA	1	27 de maio de 2026	\$22,500
SPC-04	Correção do aplicativo móvel	Correções de acessibilidade em iOS e Android	2	27 de maio de 2026	\$9,750 / platform
SPC-05	Documentação VPAT / ACR	Relatório de conformidade para referência de compras	1	27 de maio de 2026	\$4,800
SPC-06	Guia de acessibilidade para desenvolvedores e treinamento	Guia interno mais uma sessão de treinamento ao vivo	1	27 de maio de 2026	\$3,500

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

01

**FEITO PARA
USUÁRIOS REAIS**

Testes com usuários reais de leitor de tela, acesso por switch e baixa visão, não apenas varreduras automatizadas.

02

**CONFORMIDADE
COMPROVÁVEL**

Um VPAT e um relatório de reteste que a autoridade pode citar em sua submissão ao ADA Title II.

03

**CORREÇÕES QUE
PERMANECEM**

Trabalho integrado com a equipe de engenharia da Fairhaven, além de um manual para que os problemas não reapareçam.

01

PHASE**SEMANAS 1-2 · AUDITORIA E DESCOBERTA**

Auditoria automatizada e manual de WCAG 2.2 AA, backlog de correção priorizado.

02

PHASE**SEMANAS 3-5 · CORREÇÃO DO SITE**

Correções de contraste, navegação por teclado e ARIA em todo o site de passageiros.

03

PHASE**SEMANAS 6-8 · CORREÇÃO DO APLICATIVO**

Correções de acessibilidade implementadas em iOS e Android.

04

PHASE**SEMANA 9 · RETESTE COM TECNOLOGIA ASSISTIVA**

Passageiros usando tecnologia assistiva retestam cada fluxo corrigido.



1101 K St NW, Washington, DC 20005, Estados Unidos

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com

Clarity Access Partners LLC · EIN 47-2205613