



HALO INTERFACE STUDIO — DESIGN DE  
PRODUTO E SISTEMAS

# Especificação de Requisitos

Uma interface mais calma e um sistema de design em  
que os clínicos possam confiar.

# Sumário

|    |                                      |   |
|----|--------------------------------------|---|
| 01 | Controle de documentos               | 2 |
| 02 | Introdução e escopo                  | 3 |
| 03 | Objetivo e público-alvo              | 3 |
| 04 | Requisitos funcionais                | 3 |
| 05 | Requisitos não funcionais            | 4 |
| 06 | Módulos do produto                   | 5 |
| 07 | Especificação de componentes         | 6 |
| 08 | Premissas, restrições e dependências | 7 |
| 09 | Fases de lançamento                  | 8 |

## RESUMO GERAL

### Controle de documentos

ESPECIFICAÇÃO

**REQ-2026-0512**

Emitido em 20 de julho de 2026

PREPARADO POR

**Halo Interface  
Studio**

San Francisco, CA 94104

PROPRIETÁRIA

**Priya Anand**

VP de Produto, Experiência  
do Clínico, Ferndale Health  
Records

STATUS

**Para revisão**

Linha de base definida na  
aprovação

REQUISITOS

**9**

Funcionais e não funcionais

01

# Introdução e escopo

O aplicativo clínico da Ferndale Health Records cresceu recurso por recurso desde 2019, e hoje os profissionais de saúde perdem tempo real com formulários inconsistentes, alertas escondidos e um fluxo de prontuário que vai contra a forma como as equipes de cuidado realmente trabalham. Este é o plano para dar a ele um sistema coerente — antes que isso pese na próxima conversa de renovação de contrato.

## Objetivo e público-alvo

O aplicativo clínico da Ferndale Health Records acumulou novos módulos ao longo de seis anos sem uma linguagem de design compartilhada, e os clínicos hoje alternam entre três layouts de gráfico diferentes, dependendo do módulo pelo qual entraram. Os chamados de suporte relacionados à confusão de navegação aumentaram 34% no ano, e dois clientes de sistemas de saúde levantaram a questão da interface diretamente em conversas de renovação.

A Halo Interface Studio propõe um projeto de quatorze semanas para redesenhar o aplicativo clínico em torno de uma espinha dorsal de navegação única, uma hierarquia de alertas única e uma biblioteca de componentes documentada que a própria equipe da Ferndale poderá manter após a entrega. As seções a seguir apresentam a abordagem, o escopo, o cronograma e o investimento.

## Requisitos funcionais

| ID   | REQUISITO                                                                                                                                                          | PRIORIDADE  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| R-01 | O aplicativo redesenhado deve apresentar uma estrutura de navegação única e consistente entre os módulos de revisão de prontuário, entrada de pedidos e mensagens. | OBRIGATÓRIO |
| R-02 | Os alertas clínicos devem usar uma única hierarquia visual que distinga severidade crítica, urgente e de rotina, aplicada de forma idêntica em todos os módulos.   | OBRIGATÓRIO |
| R-03 | Todas as telas redesenhadas devem atender aos requisitos de contraste e navegação por teclado da WCAG 2.2 AA.                                                      | OBRIGATÓRIO |
| R-04 | A biblioteca de componentes deve ser entregue como uma biblioteca do Figma e um pacote versionado de tokens de código consumível pelo front-end de produção.       | OBRIGATÓRIO |
| R-05 | Um layout compacto de propósito específico deve ser projetado para a visualização complementar em dispositivos móveis, distinto do layout de desktop.              | OBRIGATÓRIO |
| R-06 | O sistema de design deve documentar regras de uso de componentes suficientes para que a equipe interna da Ferndale possa estendê-lo sem o envolvimento da Halo.    | DESEJÁVEL   |
| R-07 | Duas rodadas de testes de usabilidade moderados devem ser conduzidas com médicos em atividade antes da aprovação final.                                            | DESEJÁVEL   |
| R-08 | O fluxo de entrada de pedidos deve permitir operação com uma só mão em tablet para uso à beira do leito.                                                           | PODERIA     |

| ID   | Prioridade  | Requisito                                                                                                                                                          |
|------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R-01 | Obrigatório | O aplicativo redesenhado deve apresentar uma estrutura de navegação única e consistente entre os módulos de revisão de prontuário, entrada de pedidos e mensagens. |
| R-02 | Obrigatório | Os alertas clínicos devem usar uma única hierarquia visual que distinga severidade crítica, urgente e de rotina, aplicada de forma idêntica em todos os módulos.   |
| R-03 | Obrigatório | Todas as telas redesenhadas devem atender aos requisitos de contraste e navegação por teclado da WCAG 2.2 AA.                                                      |
| R-04 | Obrigatório | A biblioteca de componentes deve ser entregue como uma biblioteca do Figma e um pacote versionado de tokens de código consumível pelo front-end de produção.       |
| R-05 | Obrigatório | Um layout compacto de propósito específico deve ser projetado para a visualização complementar em dispositivos móveis, distinto do layout de desktop.              |

01

## Descoberta e observação in loco

Observação e entrevistas presenciais com clínicos em três sistemas de saúde clientes da Ferndale.

02

## Arquitetura da informação

Uma única espinha dorsal de navegação e estrutura de módulos compartilhada entre revisão de prontuário, pedidos e mensagens.

03

## Biblioteca de componentes

Um conjunto de componentes em Figma e código com estados, tokens e notas de acessibilidade documentados.

04

## Hierarquia de alertas

Uma hierarquia visual única e testável para alertas clínicos, substituindo quatro padrões inconsistentes.

05

## Visão complementar para dispositivos móveis

Um layout compacto especialmente projetado para uso à beira do leito e nos corredores, não uma tela de desktop comprimida.

06

## Validação de usabilidade

Duas rodadas de testes moderados com clínicos em atividade antes da aprovação final.

ESPECIFICAÇÃO

# Especificação de componentes

| Ref.   | Item                                              | Especificação                                                             | Unidade | Prazo                  | Preço unitário |
|--------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|----------------|
| SPC-01 | Pesquisa e acompanhamento de clínicos             | Pesquisa presencial em 3 sistemas de saúde clientes, relatório de síntese | 1       | 23 de novembro de 2026 | \$14,000       |
| SPC-02 | Arquitetura da informação e hierarquia de alertas | Espinha dorsal de navegação e sistema de gravidade clínica                | 1       | 23 de novembro de 2026 | \$12,500       |
| SPC-03 | Design da biblioteca de componentes               | Biblioteca no Figma, aproximadamente 60 componentes com estados           | 1       | 23 de novembro de 2026 | \$28,000       |
| SPC-04 | Tokens de design em nível de código               | Pacote de tokens versionado + sessões de pareamento com engenharia        | 1       | 23 de novembro de 2026 | \$16,000       |
| SPC-05 | Especificações de interação                       | Especificações com marcações (redline) para cada tela redesenhada         | 1       | 23 de novembro de 2026 | \$9,500        |
| SPC-06 | Auditoria de acessibilidade                       | Revisão WCAG 2.2 AA com checklist de correções                            | 1       | 23 de novembro de 2026 | \$7,500        |

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

01

## Guiado por pesquisa

Cada decisão de design remonta ao acompanhamento de clínicos em campo, não a suposições internas.

02

## Sistema, não telas

Uma biblioteca documentada que sua equipe pode expandir, em vez de um conjunto de mockups avulsos.

03

## Validado antes do lançamento

Duas rodadas de testes de usabilidade com clínicos reais fecham o ciclo antes do lançamento.

01

### SEMANAS 1-3 · DESCOBERTA

Acompanhamento de clínicos, entrevistas com stakeholders e auditoria da interface atual.

02

### SEMANAS 4-8 · DESIGN DO SISTEMA

Arquitetura da informação, biblioteca de componentes e hierarquia de alertas, revisadas em duas rodadas.

03

### SEMANAS 9-11 · TRANSFERÊNCIA PARA DESENVOLVIMENTO

Especificações de interação e pacote de tokens entregues à engenharia com sessões de implementação em parceria.

04

### SEMANAS 12-13 · VALIDAÇÃO

Teste de usabilidade moderado com clínicos; correções priorizadas aplicadas antes da aprovação final.

# Halo Interface Studio

44 Montgomery St, San Francisco, CA 94104, Estados Unidos  
studio@halointerface.com · +1 415 555 0176 · halointerface.com  
Halo Interface Studio, Inc. · EIN 94-3312890