

PROPOSTA PARA COASTAL RIDGE RESORT

Proposta do Spa Coastal Ridge

Um programa completo de concessão de spa e menu de tratamentos dentro do Coastal Ridge Resort



Sumário

01	Resumo geral	3
02	O projeto em números	3
03	A oportunidade	5
04	Resumo executivo	5
05	A experiência atual	6
06	Desafio e abordagem	6
07	Pontos de prova	6
08	Situação e coberturas	6
09	Em suas palavras	8
10	Escopo do trabalho	9
11	O que está incluído	9
12	Entregas	10
13	Trabalhos selecionados	11
14	Cronograma	11
15	Investimento e condições	13
16	Detalhamento de honorários	13
17	Resumo de custos	14
18	Opções de contratação	15
19	Comparativo de opções	15
20	Cronograma de pagamento	16
21	Premissas das quais esta estimativa depende	17
22	Aceite	17

RESUMO GERAL

PROPOSTA

PARA APROVAÇÃO

PRO-SW-2026-022

PREPARADO
PARA

**Coastal
Ridge
Resort —
Dana
Okafor,
Diretora de
Experiência
do Hóspede**

PREPARADO POR

**Stillwater
Wellness
Retreat,
Kohala
Coast**

EMITIDO

2026-06-15

VÁLIDO ATÉ

2026-07-06

CONTRATAÇÃO

**Concessão
de Spa no
Local**

RESUMO GERAL

O projeto em cinco números

01 CONTRATAÇÃO

**Concessão de Spa
no Local**

Um programa completo de concessão de spa e menu de tratamentos dentro do Coastal Ridge Resort

03 INÍCIO

2026-06-15

Sujeito a aceitação até 2026-07-06

05 PREPARADO PARA

Coastal Ridge Resort

Dana Okafor, Diretora de Experiência do Hóspede

02 INVESTIMENTO

\$94,346.25

\$90,500.00 mais o imposto geral sobre consumo hi (4.25%)

04 DURAÇÃO

**Contrato operacional de
12 meses, renovável
anualmente**

Do início à entrega final

01

A oportunidade

As pesquisas de hóspedes do Coastal Ridge Resort apontaram consistentemente um spa no local como a comodidade mais solicitada, mas o resort não tem know-how interno de bem-estar nem equipe de tratamento licenciada.

Resumo executivo

A Stillwater Wellness Retreat propõe uma concessão de spa chave na mão dentro do Coastal Ridge Resort, abrangendo o design das salas de tratamento, a contratação de terapeutas licenciados e um menu selecionado de serviços de massagem, facial e bem-estar holístico.

O projeto inclui a construção de quatro salas de tratamento, contratação e treinamento, e um contrato operacional inicial de 12 meses com participação nas receitas para o resort.

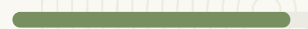


A suíte de spa existente no resort está vazia, sem equipamentos nem equipe licenciada, e as pesquisas de satisfação dos hóspedes apontam essa amenidade ausente como um dos principais motivos para a escolha de resorts concorrentes nas proximidades.

Projetamos e equipamos quatro salas de tratamento seguindo o padrão clínico da Stillwater, contratamos e treinamos terapeutas licenciados localmente, e lançamos com um menu adaptado ao perfil de hóspedes de bem-estar de destino à beira-mar do resort.

4SALAS DE
TRATAMENTO**14**

SERVIÇOS DO MENU

**10**SEMANAS ATÉ O
LANÇAMENTO

SITUAÇÃO

Registros, coberturas e garantias



CREDENCIAL	ÓRGÃO EMISSOR	REFERÊNCIA	ESCOPO	STATUS
Entidade registrada	Registro de empresas, USA	Stillwater Wellness Retreat LLC	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo
Registro fiscal	Autoridade fiscal, USA	47-2210983	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidade civil profissional	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Concessão de Spa no Local	Renovado
Seguro de responsabilidade civil geral	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Trabalhos no local e nas instalações do cliente	Renovado
Filiação a entidade de classe	Associação setorial, USA	Disponível mediante solicitação	Código de conduta e canal de reclamações	Em situação

Certificados e cronogramas de apólice são fornecidos mediante solicitação e são reemitidos para Coastal Ridge Resort mediante solicitação, a qualquer momento durante o contrato.



A Stillwater transformou uma suíte vazia em nossa comodidade mais bem avaliada em menos de três meses. Os hóspedes agora reservam tratamentos de spa antes mesmo de fazer o check-in.



DANA OKAFOR

02

Escopo do trabalho

A Stillwater operará e fornecerá equipe para uma concessão de spa completa no Coastal Ridge Resort, incluindo a construção das salas de tratamento, contratação de pessoal e um menu de bem-estar personalizado para os hóspedes do resort.

01

Avaliação do Local e Design

Avaliamos a suíte de spa existente e projetamos um layout de quatro salas alinhado aos protocolos de tratamento da Stillwater.

02

Construção das Salas de Tratamento

Equipes de reforma instalam encanamento, iluminação e equipamentos nas quatro salas de tratamento.

03

Recrutamento e Licenciamento de Terapeutas

Recrutamos, avaliamos e confirmamos o licenciamento estadual do Havaí para seis terapeutas de massagem e estética facial.

04

Desenvolvimento de Menu e Precificação

Um menu de 14 serviços é elaborado e precificado em comparação com spas de resorts equivalentes na Big Island.

05

Integração do Sistema de Agendamento

O agendamento do spa se conecta diretamente às plataformas de atendimento ao hóspede e PDV do resort.

06

Treinamento de Equipe

Um programa de treinamento de duas semanas certifica a equipe nos protocolos de tratamento e nos padrões de serviço do resort.



Entregas

01

DESIGN

Construção das Salas de Tratamento

Reforma e equipamento de quatro salas de tratamento dentro da suíte de spa existente de 1.800 pés quadrados.

02

EQUIPE

Recrutamento de Terapeutas Licenciados

Contratação e integração de seis terapeutas licenciados em massagem e estética, locais da Costa de Kohala.

03

MENU

Menu de Tratamentos Seleccionados

Um menu de bem-estar com 14 serviços, abrangendo massagens, tratamentos faciais e terapias corporais holísticas.

04

OPERAÇÕES

Integração de Reservas e PDV

Integração do agendamento do spa e do ponto de venda com o sistema de atendimento ao hóspede já existente no resort.

05

TREINAMENTO

Programa de Treinamento da Equipe

Um programa de integração de duas semanas cobrindo protocolos de tratamento e padrões de serviço do resort.



FORA DO ESCOPO

- Reforma estrutural do invólucro da suíte de spa além da montagem das salas de tratamento
- Custos de limpeza, lavanderia ou utilidades do resort
- Estoque de produtos de varejo além do estoque inicial de lançamento
- Marketing e promoção voltada ao hóspede além do material do cardápio do spa



01

SEMANAS 1-2

Avaliação do local, aprovação do design e mobilização da construtora.

02

SEMANAS 3-6

Reforma das salas de tratamento e instalação de equipamentos.

03

SEMANAS 5-7

Recrutamento de terapeutas, verificação de licenciamento e contratação (em paralelo).

04

SEMANAS 8-9

Treinamento da equipe e integração do sistema de reservas.

03

Investimento e condições

Esta proposta pressupõe que o resort forneça a estrutura existente da suíte do spa de 1.800 pés quadrados, cubra os custos de utilidades e limpeza, e que a Stillwater mantenha autoridade de contratação e precificação do cardápio dentro do contrato de concessão.

FRENTE DE TRABALHO	SEMANAS	TAXA	VALOR
Construção das Salas de Tratamento Reforma e equipamentos para quatro salas de tratamento	4	\$11,200.00	\$44,800.00
Recrutamento e Licenciamento de Terapeutas Contratação, triagem e licenciamento de 6 terapeutas	6	\$2,150.00	\$12,900.00
Desenvolvimento de Menu e Precificação Menu de 14 serviços de tratamento com fornecimento local	1	\$6,800.00	\$6,800.00
Integração de Reservas e PDV Integração do agendamento do spa com os sistemas do resort	1	\$9,400.00	\$9,400.00
Programa de Treinamento da Equipe Integração de duas semanas para toda a equipe do spa	1	\$7,200.00	\$7,200.00
Gestão de Lançamento Suave Lançamento suave com desconto de duas semanas e ciclo de feedback	1	\$5,400.00	\$5,400.00
 Total da contratação			\$90,500.00

Taxa do projeto \$90,500.00

Imposto Geral sobre Consumo do Havaí (4,25%) \$3,846.25

Total \$94,346.25

Todos os valores estão em USD. Faturamento em três marcos: 40% na assinatura, 30% no início da produção, 30% na entrega. O valor é válido para contratações iniciadas até 2026-07-06.

Somente Consultoria

\$18,000

- ✓ Avaliação do local e design
- ✓ Desenvolvimento de menu
- ✓ Orientação de contratação de terapeutas
- ✓ Sem operações contínuas

Concessão Completa

\$90,500

- ✓ Reforma completa de 4 salas
- ✓ Contratação e licenciamento de 6 terapeutas
- ✓ Integração de agendamento e PDV
- ✓ Contrato de operação de 12 meses

Multi-Propriedade

\$168,000

- ✓ Tudo incluído em Concessão Completa
- ✓ Reforma em 2 propriedades do resort
- ✓ Pool regional compartilhado de equipe
- ✓ Auditorias trimestrais de padrão de marca

OPÇÕES

Qual modelo combina com você



	SOMENTE CONSULTORIA	CONCESSÃO COMPLETA	MULTI- PROPRIEDADE
Preço	\$18,000	\$90,500	\$168,000
Escopo principal	Avaliação do local e design	Reforma completa de 4 salas	Tudo incluído em Concessão Completa
O que está incluído	Desenvolvimento de menu	Contratação e licenciamento de 6 terapeutas	Reforma em 2 propriedades do resort
Entrega	Orientação de contratação de terapeutas	Integração de agendamento e PDV	Pool regional compartilhado de equipe
Suporte pós-entrega	Sem operações contínuas	Contrato de operação de 12 meses	Auditorias trimestrais de padrão de marca

Os preços estão em USD e não incluem imposto geral sobre o consumo de hi (4.25%). As opções podem ser combinadas ou feitas em etapas; a recomendação para Coastal Ridge Resort está destacada na seção de preços.

CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

Quando cada parcela vence



N.º	MARCO	GATILHO	PARCELA	VALOR
01	Semanas 1–2	2026-06-15	40%	\$36,200.00
02	Semanas 3–6	No início da entrega	30%	\$27,150.00
03	Semanas 5–7	Na aceitação do marco	30%	\$27,150.00
 Total (sem impostos)			100%	\$90,500.00

As parcelas são faturadas com base nos marcos acima e são pagáveis em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e não incluem o imposto geral sobre consumo hi (4.25%).



Premissas das quais esta estimativa depende

Esta proposta pressupõe que o resort fornecerá a estrutura da suíte de spa existente de 1.800 pés quadrados, arcará com os custos de utilidades e limpeza, e que a Stillwater manterá a autoridade de contratação e definição de preços do menu dentro do contrato de concessão.

A contra-assinatura abaixo aceita o escopo, o cronograma e o investimento definidos nesta proposta e autoriza o início do trabalho.

PARA COASTAL RIDGE RESORT



Dana Okafor

Diretora de Experiência do Hóspede

Data

PARA STILLWATER
WELLNESS RETREAT



Stillwater Wellness Retreat

Signatário autorizado

Data

PRÓXIMOS PASSOS



Prontos quando você estiver

A aceitação desta proposta inicia o trabalho em 2026-06-15.
O valor permanece válido para contratações confirmadas até
2026-07-06.

Assine o contrato de concessão para iniciar a reforma neste trimestre —
podemos abrir as salas de tratamento aos hóspedes em até dez semanas após a
assinatura do contrato.

Stillwater Wellness Retreat

book@stillwaterwellness.com · +1 808 555 0147 · stillwaterwellness.com · Kohala
Coast, HI 96743