

PROPOSTA PARA A FAIRHAVEN
MUNICIPAL TRANSIT

Proposta de Auditoria de Acessibilidade no Transporte

Uma auditoria e correção completas de WCAG 2.2 AA
do site e aplicativo móvel de passageiros da Fairhaven
Municipal Transit.

PROPOSTA PARA A FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT
2026

INDEX



SUMÁRIO



01	Resumo geral	2
02	O projeto em números	3
03	A oportunidade	4
04	Resumo executivo	4
05	A experiência atual	4
06	Desafio e abordagem	5
07	Pontos de prova	6
08	Situação e coberturas	6
09	Em suas palavras	7
10	Escopo do trabalho	8
11	O que está incluído	8
12	Entregas	9
13	Trabalhos selecionados	9
14	Cronograma	10
15	Investimento e condições	11
16	Detalhamento de honorários	11
17	Resumo de custos	12
18	Opções de contratação	13
19	Comparativo de opções	13
20	Cronograma de pagamento	14
21	Premissas das quais esta estimativa depende	15
22	Aceite	15

RESUMO GERAL

PROPOSTA



PRO-2026-0611



PARA APROVAÇÃO

PREPARADO PARA

**Fairhaven
Municipal
Transit —
Rosalind
Kerr, Oficial
de
Conformidade
com a ADA**

PREPARADO POR

**Clarity
Access
Partners,
Washington**

EMITIDO

**12 de janeiro
de 2026**

VÁLIDO ATÉ

**9 de fevereiro
de 2026**

CONTRATAÇÃO

**Auditoria e
Remediação
de
Acessibilidade**

RESUMO GERAL

O PROJETO EM CINCO NÚMEROS



CONTRATAÇÃO

**Auditoria e
Remediação de
Acessibilidade**

Uma auditoria e correção completas de WCAG 2.2 AA do site e aplicativo móvel de passageiros da Fairhaven Municipal Transit.

INVESTIMENTO

\$78,000

\$78,000, mais imposto sobre vendas de district of columbia — serviços profissionais isentos

INÍCIO

**2 de fevereiro de
2026**

Sujeito a aceitação até 9 de fevereiro de 2026

DURAÇÃO

12 semanas

Do início à entrega final

PREPARADO PARA

**Fairhaven
Municipal Transit**

Rosalind Kerr, Responsável pela conformidade com a ADA

01

A OPORTUNIDADE

O site e o aplicativo móvel de passageiros da Fairhaven Municipal Transit são a principal forma pela qual milhares de passageiros planejam viagens, compram passagens e verificam alertas de serviço todos os dias — e, para passageiros que usam leitores de tela, acesso por comutação ou telas de alto contraste, grande parte de ambos é atualmente inutilizável. Com um prazo federal de conformidade com o Título II da ADA se aproximando e um volume crescente de reclamações de passageiros, a missão da Clarity Access Partners é encontrar cada barreira, corrigi-la e comprovar que a correção se sustenta.

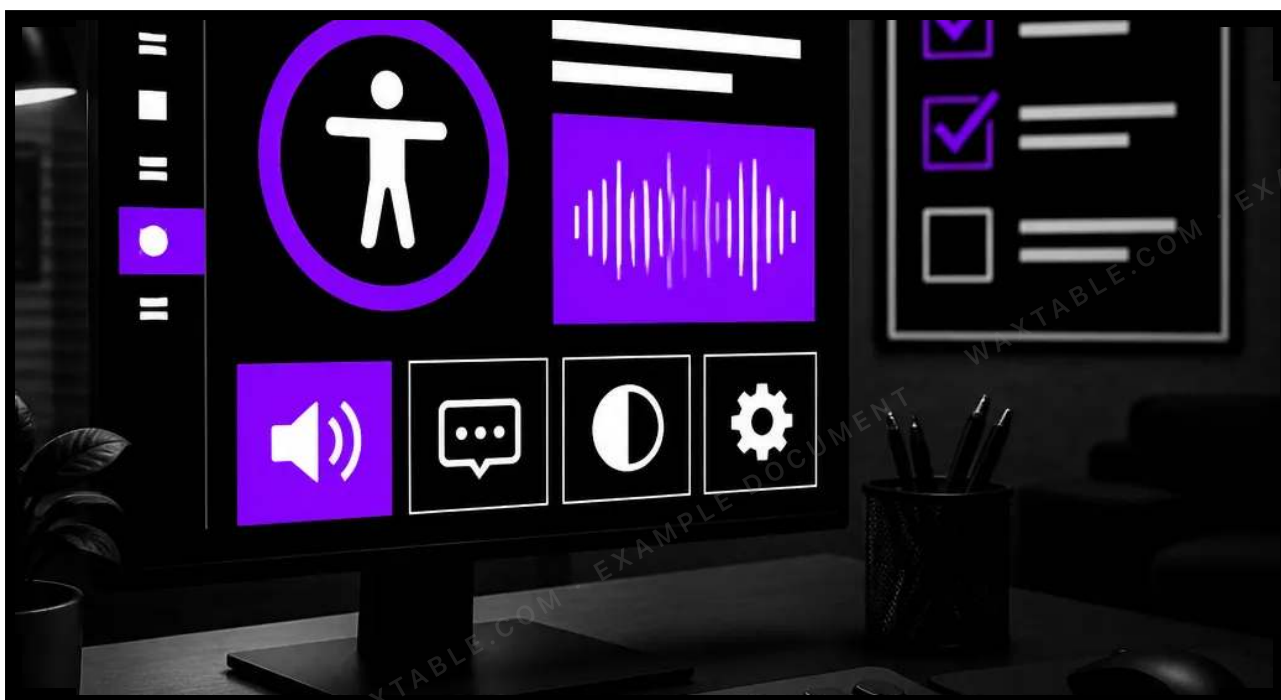


RESUMO EXECUTIVO

As propriedades digitais da Fairhaven Municipal Transit foram construídas ao longo de vários anos por diferentes fornecedores, e a acessibilidade nunca foi um requisito compartilhado entre eles. O planejador de viagens não pode ser operado apenas com teclado, o fluxo de pagamento de tarifas não atende aos padrões de contraste de cor, os cronogramas em PDF são ilegíveis por leitores de tela, e os aplicativos nativos não têm rótulos básicos de acessibilidade — um padrão que expõe a autoridade a risco de conformidade e exclui passageiros com deficiência de serviços essenciais.

A Clarity Access Partners propõe um trabalho de acessibilidade de doze semanas: uma auditoria completa de WCAG 2.2 AA combinada com testes reais de usuários com tecnologia assistiva, correção priorizada do site e de ambos os aplicativos nativos, um VPAT para referência de compras e conformidade, e um reteste final para confirmar que cada correção se mantém. As seções a seguir detalham a abordagem, as entregas, o cronograma e o investimento.

FIG. / PLATE



01

O DESAFIO

O planejador de viagens da Fairhaven não pode ser concluído usando apenas teclado ou leitor de tela, o fluxo de pagamento de tarifas não atende aos requisitos de contraste de cor da WCAG, e os cronogramas em PDF não têm marcação para tecnologia assistiva. Os aplicativos nativos iOS e Android agravam o problema com rótulos ausentes e ordem de foco imprevisível.

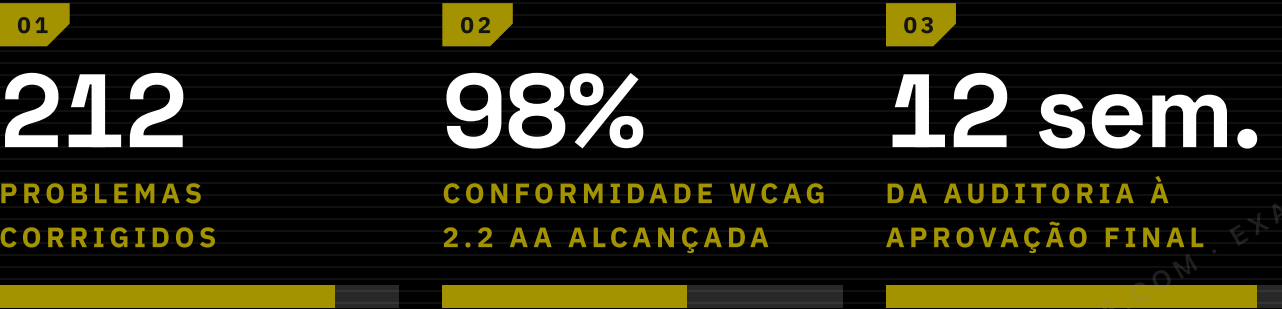
Um prazo federal de conformidade com o Título II da ADA está se aproximando, e a autoridade precisa de mais do que uma auditoria de checklist — precisa de correções verificadas e documentação à qual possa recorrer caso seja contestada.

02

NOSSA ABORDAGEM

Realizamos uma auditoria completa de WCAG 2.2 AA combinando varredura automatizada com revisão manual, e depois validamos os achados com passageiros reais usando leitores de tela, acesso por switch e ampliação — porque as ferramentas automatizadas sozinhas deixam passar a maior parte do que realmente impede as pessoas.

Priorizamos e corrigimos o backlog diretamente ao lado da equipe de engenharia da Fairhaven, entregamos um VPAT para referência de compras e conformidade, e encerramos com um reteste completo para que cada correção seja verificada, não apenas declarada.



SITUAÇÃO

REGISTROS, COBERTURAS E GARANTIAS

CREDENCIAL	ÓRGÃO EMISSOR	REFERÊNCIA	ESCOPO	STATUS
Entidade registrada	Registro de empresas, Estados Unidos	Clarity Access Partners LLC	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo
Registro fiscal	Autoridade fiscal, Estados Unidos	EIN 47-2205613	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidade civil profissional	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Auditoria e Remediação de Acessibilidade	Renovado anualmente
Seguro de responsabilidade civil geral	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Trabalhos no local e nas instalações do cliente	Renovado anualmente

Filiação a entidade de classe	Associação setorial, Estados Unidos	Disponível mediante solicitação	Código de conduta e canal de reclamações	Em situação regular
-------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	--	---------------------

Certificados e apólices são fornecidos mediante solicitação e reemitidos para Fairhaven Municipal Transit mediante solicitação a qualquer momento durante o contrato.



A Clarity encontrou barreiras que nossa própria equipe de QA havia deixado passar por anos — e eles não apenas nos entregaram um relatório, ficaram até que cada correção passasse no reteste.

RENATA DIAZ

02

ESCOPO DO TRABALHO

Um projeto de acessibilidade de doze semanas — auditoria, remediação e reteste — que leva o site e o aplicativo voltados aos passageiros da Fairhaven Municipal Transit à conformidade com a WCAG 2.2 AA antes de um prazo federal de conformidade com a ADA.

01

AUDITORIA AUTOMATIZADA E MANUAL

Varredura completa WCAG 2.2 AA e revisão manual em todo o site e nos dois aplicativos nativos.

02

TESTES COM USUÁRIOS DE TECNOLOGIA ASSISTIVA

Passageiros reais usando leitores de tela e acesso por switch testam cada fluxo essencial.

03

CORREÇÃO DO SITE

Correções de contraste, navegação por teclado, texto alternativo e ARIA em todo o site do passageiro.

04

CORREÇÃO DO APLICATIVO MÓVEL

Correções de rótulos e ordem de foco nos aplicativos iOS e Android.

05

DOCUMENTAÇÃO VPAT

Conformidade documentada para referência em compras e regulatórias.

06

TREINAMENTO DE DESENVOLVEDORES E GUIA PRÁTICO

Um guia interno e uma sessão ao vivo para que as correções permaneçam eficazes após a entrega.



ENTREGAS

**01****AUDITORIA**

AUDITORIA COMPLETA WCAG 2.2 AA

Auditoria automatizada e manual do site voltado aos passageiros e de ambos os aplicativos nativos em relação aos critérios de sucesso do WCAG 2.2 Nível AA.

02**AUDITORIA**

TESTES DE USUÁRIO COM TECNOLOGIA ASSISTIVA

Sessões de teste estruturadas com passageiros utilizando leitores de tela, acesso por switch e software de ampliação.

03**REMEDIÇÃO**

CORREÇÃO DO SITE

Correções de contraste de cores, navegação por teclado, texto alternativo e rotulagem ARIA em todo o site voltado aos passageiros.

04**REMEDIÇÃO**

CORREÇÃO DO APLICATIVO MÓVEL

Correções de rótulos de acessibilidade e ordem de foco nos aplicativos nativos iOS e Android.

05**DOCUMENTAÇÃO**

RELATÓRIO VPAT / ACR

Um Modelo Voluntário de Acessibilidade de Produto documentando a conformidade para referência de compras e conformidade.



FORA DO ESCOPO

- Acessibilidade de material impresso (sinalização de estações, horários impressos) além dos horários em PDF
- Conformidade da própria plataforma do processador terceirizado de pagamento de tarifas
- Localização de acessibilidade em idiomas diferentes do inglês
- Auditorias físicas de conformidade ADA em estações (rampas, sinalização, piso tátil)



01

PHASE

SEMANAS 1-2 • AUDITORIA E DESCOBERTA

Auditoria automatizada e manual de WCAG 2.2 AA, backlog de correção priorizado.

02

PHASE

SEMANAS 3-5 • CORREÇÃO DO SITE

Correções de contraste, navegação por teclado e ARIA em todo o site de passageiros.

03

PHASE

SEMANAS 6-8 • CORREÇÃO DO APLICATIVO

Correções de acessibilidade implementadas em iOS e Android.

04

PHASE

SEMANA 9 • RETESTE COM TECNOLOGIA ASSISTIVA

Passageiros usando tecnologia assistiva retestam cada fluxo corrigido.

03

INVESTIMENTO E CONDIÇÕES

A Fairhaven fornece acesso ao ambiente de testes e um responsável com poder para aprovar o backlog de correções e validar cada rodada. Os testes de tecnologia assistiva pressupõem que ao menos seis usuários com deficiências variadas estejam disponíveis para recrutamento. Uma rodada de revisões pós-correção por página corrigida está incluída; rodadas adicionais são cobradas pela taxa horária padrão. Esta proposta é válida para contratações iniciadas até 9 de fevereiro de 2026.

LEDGER

FRENTE DE TRABALHO	SEMANAS	TAXA	VALOR
Auditoria WCAG 2.2 AA Auditoria automatizada e manual na web e em ambos os aplicativos nativos	1	\$18,000	\$18,000
Testes de usuário com tecnologia assistiva Seis sessões de teste com passageiros usando tecnologia assistiva	6	\$650 / session	\$3,900
Correção do site Correções de contraste, navegação por teclado, texto alternativo e ARIA	1	\$22,500	\$22,500
Correção do aplicativo móvel Correções de acessibilidade em iOS e Android	2	\$9,750 / platform	\$19,500
Documentação VPAT / ACR Relatório de conformidade para referência de compras	1	\$4,800	\$4,800

Guia de acessibilidade para desenvolvedores e treinamento

1 \$3,500 \$3,500

Guia interno mais uma sessão de treinamento ao vivo

Total da contratação \$78,000



Taxa do projeto \$78,000

Imposto sobre vendas do Distrito de Columbia — serviços profissionais isentos \$0

Total \$78,000

TOTAL DEVIDO \$78,000

Todos os valores estão em USD. Faturamento em três marcos: 40% na assinatura, 30% no início da construção, 30% na entrega. O valor é válido para contratações iniciadas até 9 de fevereiro de 2026.

TIER 01

SOMENTE AUDITORIA

\$28,000

- Auditoria completa WCAG 2.2 AA
- Testes de usuário com tecnologia assistiva
- Documentação VPAT / ACR
- Reunião executiva de apresentação dos resultados

TIER 02

AUDITORIA + CORREÇÃO

\$78,000

- Tudo do plano Somente Auditoria
- Correção do site e do aplicativo móvel
- Guia de acessibilidade para desenvolvedores e treinamento
- Reteste e aprovação pós-correção

TIER 03

CONTRATO DE CONFORMIDADE E CONTÍNUO

\$4,200/mo

- Tudo do plano Auditoria + Correção
- Reauditorias trimestrais e monitoramento
- Suporte prioritário para correções
- Especialista em acessibilidade dedicado

OPÇÕES

QUAL MODELO COMBINA COM VOCÊ

	SOMENTE AUDITORIA	AUDITORIA + CORREÇÃO	CONTRATO DE CONFORMIDADE CONTÍNUO
Preço	\$28,000	\$78,000	\$4,200/mo
Escopo principal	Auditoria completa WCAG 2.2 AA	Tudo do plano Somente Auditoria	Tudo do plano Auditoria + Correção
O que está incluído	Testes de usuário com tecnologia assistiva	Correção do site e do aplicativo móvel	Reauditorias trimestrais e monitoramento

Entrega	Documentação VPAT / ACR	Guia de acessibilidade para desenvolvedores e treinamento	Suporte prioritário para correções
Suporte pós- entrega	Reunião executiva de apresentação dos resultados	Reteste e aprovação pós- correção	Especialista em acessibilidade dedicado

Os preços estão em USD e não incluem o imposto sobre vendas de district of columbia — serviços profissionais isentos. As opções podem ser combinadas ou escalonadas; a recomendação para Fairhaven Municipal Transit está destacada na seção de preços.

CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

QUANDO CADA PARCELA VENCE



N.º	MARCO	GATILHO	PARCELA	VALOR
01	Semanas 1–2 · Auditoria e descoberta	2 de fevereiro de 2026	40%	\$31,200
02	Semanas 3–5 · Correção do site	No início da entrega	30%	\$23,400
03	Semanas 6–8 · Correção do aplicativo	Na aceitação do marco	30%	\$23,400
Total (sem impostos)			100%	\$78,000

As parcelas são faturadas conforme os marcos acima e são pagáveis em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e não incluem imposto sobre vendas de district of columbia — serviços profissionais isentos.

**NOTE**

PREMISSAS DAS QUAIS ESTA ESTIMATIVA DEPENDE



A Fairhaven fornece acesso ao ambiente de homologação e um interlocutor com poder para aprovar o backlog de correção e validar cada rodada. Os testes de tecnologia assistiva pressupõem que pelo menos seis passageiros com deficiências variadas estejam disponíveis para recrutamento. Uma rodada de revisões pós-correção por página corrigida está incluída; rodadas adicionais são cobradas pela taxa horária padrão. Esta proposta é válida para contratações iniciadas até 9 de fevereiro de 2026.

A contra-assinatura abaixo aceita o escopo, o cronograma e o investimento definidos nesta proposta e autoriza o início do trabalho.

PARA FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT**ROSALIND KERR**DIRETORA DE CONFORMIDADE COM
A ADA

Data

PARA CLARITY ACCESS PARTNERS**CLARITY ACCESS PARTNERS**

SIGNATÁRIO AUTORIZADO

Data

PRÓXIMOS PASSOS

PRONTOS QUANDO VOCÊ ESTIVER

A aceitação desta proposta dá início ao trabalho em 2 de fevereiro de 2026. O valor permanece válido para contratações confirmadas até 9 de fevereiro de 2026.



Aprove esta proposta e poderemos reservar o horário de início para a semana de 2 de fevereiro. Responda a este documento ou envie um e-mail para audits@clarityaccess.com.

CLARITY ACCESS PARTNERS

audits@clarityaccess.com • +1 202 555 0136 • clarityaccess.com • Washington,
DC 20005