

PROPOSTA PARA A FERNDALÉ  
HEALTH RECORDS

# Proposta de Redesign do Aplicativo Clínico

Uma interface mais calma e um sistema de design em que os clínicos  
possam confiar.

2026

# Sumário

|    |                                             |    |
|----|---------------------------------------------|----|
| 01 | Resumo geral                                | 3  |
| 02 | O projeto em números                        | 4  |
| 03 | A oportunidade                              | 5  |
| 04 | Resumo executivo                            | 5  |
| 05 | A experiência atual                         | 5  |
| 06 | Desafio e abordagem                         | 6  |
| 07 | Pontos de prova                             | 7  |
| 08 | Situação e coberturas                       | 7  |
| 09 | Em suas palavras                            | 8  |
| 10 | Escopo do trabalho                          | 9  |
| 11 | O que está incluído                         | 9  |
| 12 | Entregas                                    | 10 |
| 13 | Trabalhos selecionados                      | 11 |
| 14 | Cronograma                                  | 12 |
| 15 | Investimento e condições                    | 13 |
| 16 | Detalhamento de honorários                  | 13 |
| 17 | Resumo de custos                            | 14 |
| 18 | Opções de contratação                       | 15 |
| 19 | Comparativo de opções                       | 15 |
| 20 | Cronograma de pagamento                     | 16 |
| 21 | Premissas das quais esta estimativa depende | 17 |
| 22 | Aceite                                      | 17 |

RESUMO GERAL

PROPOSTA

PARA APROVAÇÃO

**PRO-2026-0512**

PREPARADO PARA

**Ferndale  
Health  
Records —  
Priya Anand,  
VP de  
Produto,  
Experiência  
do Clínico**

PREPARADO POR

**Halo Interface  
Studio, San  
Francisco**

EMITIDO

**20 de julho de  
2026**

VÁLIDO ATÉ

**19 de agosto  
de 2026**

CONTRATAÇÃO

**Design de  
Produto e  
Sistemas**

## RESUMO GERAL

## O projeto em cinco números

## CONTRATAÇÃO

**Design de Produto e Sistemas**

Uma interface mais calma e um sistema de design em que os clínicos possam confiar.

## INVESTIMENTO

**\$96,500**

\$96,500, mais imposto sobre vendas da califórnia — serviços profissionais de design isentos

## INÍCIO

**3 de agosto de 2026**

Sujeito a aceitação até 19 de agosto de 2026

## DURAÇÃO

**14 semanas**

Do início à entrega final

## PREPARADO PARA

**Ferndale Health Records**

Priya Anand, VP de Produto, Experiência do Clínico

01

# A oportunidade

O aplicativo clínico da Ferndale Health Records cresceu recurso por recurso desde 2019, e hoje os profissionais de saúde perdem tempo real com formulários inconsistentes, alertas escondidos e um fluxo de prontuário que vai contra a forma como as equipes de cuidado realmente trabalham. Este é o plano para dar a ele um sistema coerente — antes que isso pese na próxima conversa de renovação de contrato.

## Resumo executivo

O aplicativo clínico da Ferndale Health Records acumulou novos módulos ao longo de seis anos sem uma linguagem de design compartilhada, e os clínicos hoje alternam entre três layouts de gráfico diferentes, dependendo do módulo pelo qual entraram. Os chamados de suporte relacionados à confusão de navegação aumentaram 34% no ano, e dois clientes de sistemas de saúde levantaram a questão da interface diretamente em conversas de renovação.

A Halo Interface Studio propõe um projeto de quatorze semanas para redesenhar o aplicativo clínico em torno de uma espinha dorsal de navegação única, uma hierarquia de alertas única e uma biblioteca de componentes documentada que a própria equipe da Ferndale poderá manter após a entrega. As seções a seguir apresentam a abordagem, o escopo, o cronograma e o investimento.



## O desafio

Os clínicos alternam entre três layouts de gráfico diferentes, dependendo do módulo pelo qual entraram, e alertas críticos de laboratório são visualmente indistinguíveis de avisos rotineiros.

Novos contratados relatam precisar de quatro a seis semanas antes de deixarem de perguntar a colegas onde encontrar uma função.

A visualização complementar para celular nunca foi projetada por seus próprios termos — é simplesmente o layout de desktop compactado, exatamente onde o uso à beira do leito falha.

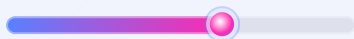
## Nossa abordagem

Começamos acompanhando clínicos em três unidades de clientes da Ferndale para mapear a sequência real de um plantão, e então projetamos uma espinha dorsal de navegação única e uma hierarquia de alertas única das quais todos os módulos herdam a partir daí.

Cada componente é entregue com regras de uso e notas de acessibilidade em uma biblioteca compartilhada no Figma conectada a um conjunto de tokens em nível de código, para que engenharia e design permaneçam sincronizados muito depois de nossa saída.

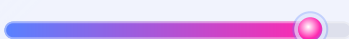
01

40+

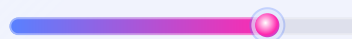
PRODUTOS SAAS  
REDESENHADOS

02

92%

TAREFAS DE  
USABILIDADE  
APROVADAS NA  
PRIMEIRA RODADA DE  
TESTE

03

14  
semanasDA DESCOBERTA À  
ENTREGA

SITUAÇÃO

## Registros, coberturas e garantias

| Credencial                                    | Órgão emissor                        | Referência                      | Escopo                                          | Status      |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|
| Entidade registrada                           | Registro de empresas, Estados Unidos | Halo Interface Studio, Inc.     | Nome fantasia e identidade jurídica             | Ativo       |
| Registro fiscal                               | Autoridade fiscal, Estados Unidos    | EIN 94-3312890                  | Todos os trabalhos faturados                    | Ativo       |
| Seguro de responsabilidade civil profissional | Seguradora comercial                 | Disponível mediante solicitação | Design de Produto e Sistemas                    | Renovado an |
| Seguro de responsabilidade civil geral        | Seguradora comercial                 | Disponível mediante solicitação | Trabalhos no local e nas instalações do cliente | Renovado an |



Certificados e apólices são fornecidos mediante solicitação e reemitidos para Ferndale Health Records mediante solicitação a qualquer momento durante o contrato.

**A Halo transformou quatro anos de dívida acumulada de UI em um único sistema que nossos engenheiros realmente gostam de usar como base. Os chamados de suporte relacionados à navegação caíram pela metade no primeiro mês.**

LENA FERRO



02

# Escopo do trabalho

Um projeto de quatorze semanas para redesenhar a aplicação web voltada a clínicos da Ferndale Health Records, em torno de um único eixo de navegação, uma única hierarquia de alertas e um sistema de design documentado que a própria equipe da Ferndale poderá estender após o lançamento.

01

## Descoberta e observação in loco

Observação e entrevistas presenciais com clínicos em três sistemas de saúde clientes da Ferndale.

02

## Arquitetura da informação

Uma única espinha dorsal de navegação e estrutura de módulos compartilhada entre revisão de prontuário, pedidos e mensagens.

03

## Biblioteca de componentes

Um conjunto de componentes em Figma e código com estados, tokens e notas de acessibilidade documentados.

04

## Hierarquia de alertas

Uma hierarquia visual única e testável para alertas clínicos, substituindo quatro padrões inconsistentes.

05

### Visão complementar para dispositivos móveis

Um layout compacto especialmente projetado para uso à beira do leito e nos corredores, não uma tela de desktop comprimida.

06

### Validação de usabilidade

Duas rodadas de testes moderados com clínicos em atividade antes da aprovação final.

## Entregas

01

PESQUISA

### Relatório de pesquisa com clínicos

Achados de observação in loco (shadowing) em três sistemas de saúde clientes, sintetizados em mapas de fluxo de trabalho e classificações de pontos de dor.

02

DESIGN

### Biblioteca do sistema de design

Uma biblioteca Figma documentada de componentes, tokens e padrões cobrindo revisão de gráficos, entrada de pedidos e mensagens.

03

DESIGN

### Especificações de interação

Especificações de interação e estado com redlines para cada tela da aplicação clínica redesenhada.

04

CONSTRUÇÃO

### Conjunto de tokens em nível de código

Tokens de design implementados como um pacote versionado, consumido diretamente pelo front-end de produção.

05

VALIDAÇÃO

## Achados dos testes de usabilidade

Duas rodadas de testes de usabilidade moderados com clínicos em atuação, com correções priorizadas.

### FORA DO ESCOPO

- Aplicações clínicas nativas para iOS ou Android
- Reengenharia de API de backend ou de banco de dados
- Elaboração ou revisão de terminologia clínica e codificação (ICD/SNOMED)
- Manutenção contínua de conteúdo ou texto após a entrega



01

**SEMANAS 1-3 · DESCOBERTA**

Acompanhamento de clínicos, entrevistas com stakeholders e auditoria da interface atual.

02

**SEMANAS 4-8 · DESIGN DO SISTEMA**

Arquitetura da informação, biblioteca de componentes e hierarquia de alertas, revisadas em duas rodadas.

03

**SEMANAS 9-11 · TRANSFERÊNCIA PARA DESENVOLVIMENTO**

Especificações de interação e pacote de tokens entregues à engenharia com sessões de implementação em parceria.

04

**SEMANAS 12-13 · VALIDAÇÃO**

Teste de usabilidade moderado com clínicos; correções priorizadas aplicadas antes da aprovação final.

03

# Investimento e condições

Esta proposta pressupõe que a Ferndale conceda acesso a três unidades clínicas de clientes para pesquisa, e que um responsável de produto designado esteja disponível para revisões semanais desde o início. A terminologia e o conteúdo clínico continuam sob responsabilidade da Ferndale; a Halo irá sinalizar, mas não redigirá, textos clínicos. Alterações a essas premissas afetam o cronograma e o custo, o que seria acordado por escrito antes de prosseguir. O valor é válido para contratações confirmadas até 19 de agosto de 2026.



| FRENTE DE TRABALHO                                                                                                        | SEMANAS | TAXA     | VALOR           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-----------------|
| <b>Pesquisa e acompanhamento de clínicos</b><br>Pesquisa presencial em 3 sistemas de saúde clientes, relatório de síntese | 1       | \$14,000 | \$14,000        |
| <b>Arquitetura da informação e hierarquia de alertas</b><br>Espinha dorsal de navegação e sistema de gravidade clínica    | 1       | \$12,500 | \$12,500        |
| <b>Design da biblioteca de componentes</b><br>Biblioteca no Figma, aproximadamente 60 componentes com estados             | 1       | \$28,000 | \$28,000        |
| <b>Tokens de design em nível de código</b><br>Pacote de tokens versionado + sessões de pareamento com engenharia          | 1       | \$16,000 | \$16,000        |
| <b>Especificações de interação</b><br>Especificações com marcações (redline) para cada tela redesenhada                   | 1       | \$9,500  | \$9,500         |
| <b>Auditoria de acessibilidade</b><br>Revisão WCAG 2.2 AA com checklist de correções                                      | 1       | \$7,500  | \$7,500         |
| <b>Total da contratação</b>                                                                                               |         |          | <b>\$96,500</b> |

Taxa do projeto \$96,500

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Imposto sobre vendas da Califórnia — serviços de design profissional isentos | \$0 |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|

Total \$96,500

**TOTAL  
DEVIDO**

**\$96,500**

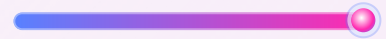
iniciadas até 19 de agosto de 2026.

**TIER 01****Sprint de Design****\$38,000**

- Pesquisa e auditoria com clínicos
- Arquitetura da informação
- Design de hierarquia de alertas
- Deck de descobertas e recomendações

**TIER 02****Redesign Completo****\$96,500**

- Tudo do plano Sprint de Design
- Biblioteca de componentes completa e tokens
- Sessões de repasse para engenharia
- Duas rodadas de testes de usabilidade

**TIER 03****Redesign + Cuidado Contínuo****\$5,200/mo**

- Tudo do plano Redesign Completo
- Auditoria trimestral do sistema de design
- Adições contínuas de componentes
- SLA de suporte prioritário

**OPÇÕES**

# Qual modelo combina com você



|                     | Sprint de Design                    | Redesign Completo                           | Redesign +<br>Cuidado Contínuo            |
|---------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Preço               | \$38,000                            | \$96,500                                    | \$5,200/mo                                |
| Escopo principal    | Pesquisa e auditoria com clínicos   | Tudo do plano Sprint de Design              | Tudo do plano Redesign Completo           |
| O que está incluído | Arquitetura da informação           | Biblioteca de componentes completa e tokens | Auditoria trimestral do sistema de design |
| Entrega             | Design de hierarquia de alertas     | Sessões de repasse para engenharia          | Adições contínuas de componentes          |
| Suporte pós-entrega | Deck de descobertas e recomendações | Duas rodadas de testes de usabilidade       | SLA de suporte prioritário                |

Os preços estão em USD e não incluem o imposto sobre vendas de califórnia — serviços profissionais de design isentos. As opções podem ser combinadas ou escalonadas; a recomendação para Ferndale Health Records está destacada na seção de preços.

#### CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

## Quando cada parcela vence

| N.º                  | Marco                                             | Gatilho               | Parcela | Valor    |
|----------------------|---------------------------------------------------|-----------------------|---------|----------|
| 01                   | Semanas 1–3 · Descoberta                          | 3 de agosto de 2026   | 40%     | \$38,600 |
| 02                   | Semanas 4–8 · Design do sistema                   | No início da entrega  | 30%     | \$28,950 |
| 03                   | Semanas 9–11 · Transferência para desenvolvimento | Na aceitação do marco | 30%     | \$28,950 |
| Total (sem impostos) |                                                   |                       | 100%    | \$96,500 |

As parcelas são faturadas conforme os marcos acima e são pagáveis em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e não incluem imposto sobre vendas da califórnia — serviços profissionais de design isentos.

### ● Premissas das quais esta estimativa depende

Esta proposta pressupõe que a Ferndale forneça acesso a três unidades clientes de clínicos para pesquisa, e que um responsável de produto nomeado esteja disponível para revisão semanal a partir do kickoff. A terminologia clínica e a revisão de conteúdo permanecem sob responsabilidade da Ferndale; a Halo sinalizará, mas não redigirá, textos clínicos. Alterações a esses pontos afetam prazo e custo, o que acordaríamos por escrito antes de prosseguir. A tarifa é válida para contratações confirmadas até 19 de agosto de 2026.

A contra-assinatura abaixo aceita o escopo, o cronograma e o investimento definidos nesta proposta e autoriza o início do trabalho.

#### ● PELA FERNDALE HEALTH RECORDS

**Priya Anand**

VP de Produto, Experiência do Clínico

Data

#### ● PELA HALO INTERFACE STUDIO

**Halo Interface Studio**

Signatário autorizado

Data

## PRÓXIMOS PASSOS

# Prontos quando você estiver

A aceitação desta proposta dá início ao trabalho em 3 de agosto de 2026. O valor permanece válido para contratações confirmadas até 19 de agosto de 2026.

Aprove esta proposta e poderemos iniciar a pesquisa com clínicos na semana de 3 de agosto. Responda a este documento ou envie um e-mail para [studio@halointerface.com](mailto:studio@halointerface.com).

## Halo Interface Studio

[studio@halointerface.com](mailto:studio@halointerface.com) · +1 415 555 0176 · [halointerface.com](https://halointerface.com) · San Francisco,  
CA 94104