

PROPOSTA PARA KETTLEWELL LOGISTICS

Proposta de Migração para Nuvem

Migração da plataforma de despacho da Kettlewell para uma infraestrutura em nuvem blindada e observável, com cobertura de plantão 24/7 ativa desde a virada.

> Sumário

01	Resumo geral	3
02	O projeto em números	4
03	A oportunidade	5
04	Resumo executivo	5
05	A experiência atual	5
06	Desafio e abordagem	6
07	Pontos de prova	7
08	Situação e coberturas	7
09	Em suas palavras	8
10	Escopo do trabalho	9
11	O que está incluído	9
12	Entregas	10
13	Trabalhos selecionados	10
14	Cronograma	11
15	Investimento e condições	12
16	Detalhamento de honorários	12
17	Resumo de custos	13
18	Opções de contratação	13
19	Comparativo de opções	13
20	Cronograma de pagamento	14
21	Premissas das quais esta estimativa depende	16
22	Aceite	16

[> RESUMO GERAL](#)

PROPOSTA

PARA APROVAÇÃO

PRO-2026-0201

PREPARADO PARA

Kettlewell
Logistics —
Marcus Webb,
VP de
Engenharia

PREPARADO POR

Nightshift
Systems, São
Francisco

EMITIDO

3 de fevereiro
de 2026

VÁLIDO ATÉ

17 de março
de 2026

CONTRATAÇÃO

Migração e
Reforço de
Infraestrutura

> RESUMO GERAL

> > O projeto em cinco números

01

CONTRATAÇÃO

Migração e Reforço de Infraestrutura

Migração da plataforma de despacho da Kettlewell para uma infraestrutura em nuvem blindada e observável, com cobertura de plantão 24/7 ativa desde a virada.

02

INVESTIMENTO

\$199,870

\$184,000, mais imposto sobre vendas ca (8,625%)

03

INÍCIO

17 de fevereiro de 2026

Sujeito a aceitação até 17 de março de 2026

04

DURAÇÃO

12 meses

Do início à entrega final

05

PREPARADO PARA

Kettlewell Logistics

Marcus Webb, Vice-presidente de engenharia

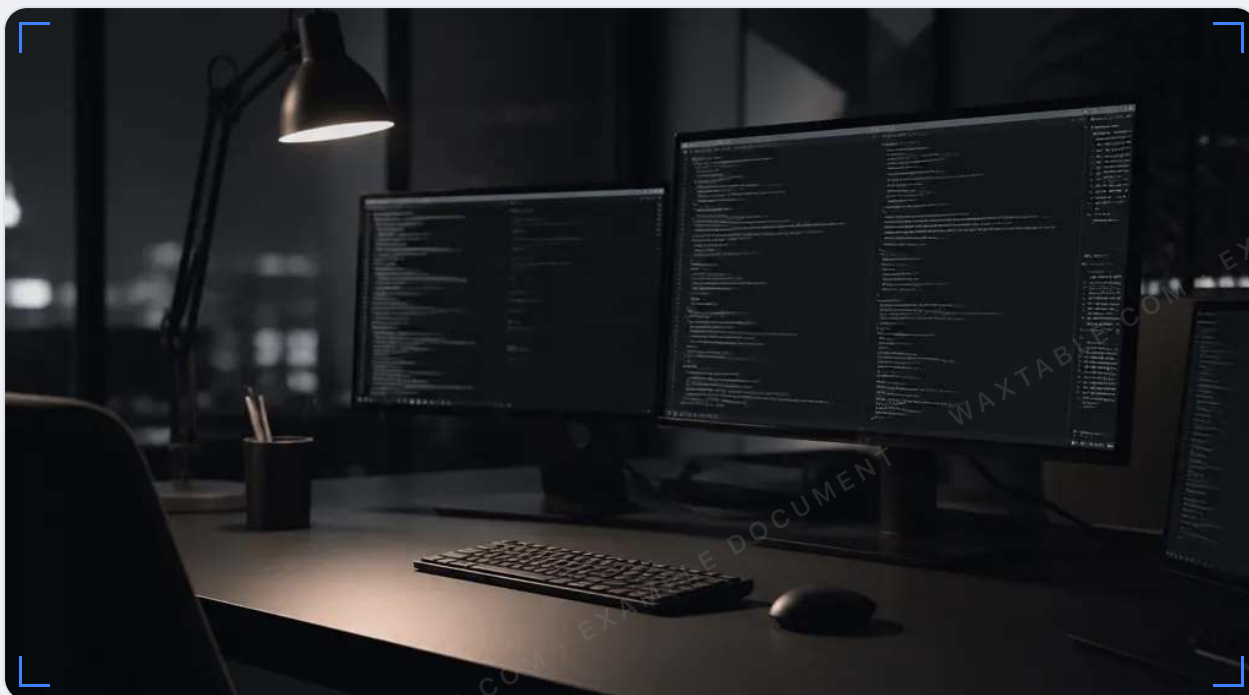
A oportunidade

A Kettlewell Logistics despacha cargas para transportadoras regionais a partir de dois servidores locais sem failover e com um único administrador que conhece como estão interligados. Este é o plano para migrar essa plataforma para uma infraestrutura em nuvem redundante e monitorável sem que nenhum despachante perceba a mudança.

> Resumo executivo

A plataforma de despacho da Kettlewell Logistics roda nos mesmos dois servidores locais desde os primeiros anos de crescimento da empresa, e cada interrupção desde então significou motoristas sem roteamento até que alguém fosse até a sala dos servidores. Não há failover, nem verificação automatizada de backup, e o único engenheiro que compreende a topologia da rede é, cada vez mais, o ponto único de falha que a empresa menos pode se dar ao luxo de ter.

A Nightshift Systems propõe uma migração de doze semanas que trata infraestrutura, virada e prontidão de plantão como um único projeto contínuo, em vez de três projetos separados. Construimos o ambiente de nuvem de destino e o validamos sob carga antes de mover uma única carga de trabalho de produção, executamos a plataforma de despacho em paralelo durante a semana de virada, e temos uma escala de plantão treinada ativa no exato momento da troca. As seções a seguir apresentam a abordagem, o escopo, o cronograma e o investimento.



mesmo uma plataforma blindada só é tão confiável quanto a pessoa que estiver disponível no momento.



Nossa abordagem

Construímos e testamos a carga do ambiente de nuvem de destino semanas antes da migração, para que a infraestrutura esteja comprovada antes de sustentar o tráfego de produção. A migração acontece como uma transição em execução paralela — a plataforma de despacho opera na infraestrutura antiga e na nova simultaneamente por uma janela definida, com o tráfego transferido gradualmente e um caminho de rollback ensaiado em cada etapa.

O plantão não é uma reflexão tardia acrescentada após o go-live — ele é construído junto com a infraestrutura, com paging, políticas de escalonamento e runbooks testados contra alertas reais antes da transição, e uma escala treinada ativa desde o primeiro minuto em que o novo ambiente passa a sustentar o tráfego de produção.

40+

MIGRAÇÕES DE
PRODUÇÃO
CONCLUÍDAS



<15 min

TEMPO MÉDIO DE
RECONHECIMENTO



99.98%

SLA DE
DISPONIBILIDADE ALVO



SITUAÇÃO

Registros, coberturas e garantias

CREDENCIAL	ÓRGÃO EMISSOR	REFERÊNCIA	ESCOPO	STATUS
Entidade registrada	Registro de empresas, Estados Unidos	Nightshift Systems LLC	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo
Registro fiscal	Autoridade fiscal, Estados Unidos	EIN 88-1147203	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidade civil profissional	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Migração e Reforço de Infraestrutura	Renovado a
Seguro de responsabilidade civil geral	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Trabalhos no local e nas instalações do cliente	Renovado a
Filiação a entidade de classe	Associação setorial, Estados Unidos	Disponível mediante solicitação	Código de conduta e canal de reclamações	Em situação

Certificados e apólices são fornecidos mediante solicitação e reemitidos para Kettlewell Logistics mediante solicitação a qualquer momento durante o contrato.

A Nightshift nos migrou de hardware obsoleto com zero tempo de inatividade percebido pelos nossos despachantes. É isso que importa no nosso negócio.

> DANA REYES

> 02

Escopo do trabalho

Um contrato de doze semanas para migrar a plataforma de despacho da Kettlewell Logistics de servidores locais desatualizados para uma infraestrutura em nuvem reforçada, com um rodízio de plantão 24/7 ativo no momento da transição.

01 Avaliação e planejamento

Auditoria de infraestrutura, mapeamento de dependências e plano de corte construído de trás para frente a partir da data de migração.

02 Construção do ambiente

Provisionamento do ambiente em nuvem, configuração de rede e base de infraestrutura como código.

03 Migração de dados

Replicação de banco de dados, verificação de integridade e caminho de rollback testado para cada sistema migrado.

04 Transição e validação

Corte em execução paralela com transição de tráfego em estágios, testes de carga e checkpoints de go/no-go.

05 Observabilidade

Pipeline de métricas, logs e alertas conectado ao sistema de acionamento de plantão antes de entrar em produção.

06 Habilitação de plantão

Política de escalonamento, ensaio de acionamento e transferência de runbook para uma rotação de plantão treinada.

> Entregas

01

INFRAESTRUTURA

Construção do ambiente de nuvem

Uma VPC redundante, topologia de rede e base de infraestrutura como código provisionadas e testadas sob carga antes da transição.

02

MIGRAÇÃO

Transição da plataforma de despacho

Uma migração em execução paralela da plataforma de despacho e de seus bancos de dados, com reversão ensaiada em cada etapa.

03

OBSERVABILIDADE

Pilha de monitoramento e alertas

Métricas, registros e alertas conectados ao sistema de acionamento de plantão antes que o novo ambiente passe a receber tráfego de produção.

04

CONFIABILIDADE

Configuração de rodízio de plantão 24/7

Um rodízio de plantão treinado com política de escalonamento e acionamento testado, ativo no momento da transição.

05

SEGURANÇA

Reforço de segurança e auditoria de controle de acesso

Controle de acesso baseado em função, gerenciamento de segredos e uma base de segurança aplicada em todas as contas de nuvem.

> FORA DO ESCOPO

- Refatoração de código em nível de aplicação além de alterações de configuração
- Envios ou atualizações em lojas de aplicativos móveis
- Ferramentas de suporte voltadas ao cliente e sistemas de helpdesk
- Integrações de API de transportadoras terceirizadas além dos conectores existentes



01 SEMANAS 1-2 • DESCOBERTA

Auditoria de infraestrutura, mapeamento de dependências e elaboração do runbook de transição.

02 SEMANAS 3-6 • CONSTRUÇÃO DO AMBIENTE

Provisionamento do ambiente de nuvem, configuração de IAM e base de infraestrutura como código, testada quanto à carga antes do uso.

03 SEMANAS 7-9 • MIGRAÇÃO EM EXECUÇÃO PARALELA

Replicação de banco de dados e migração da plataforma de despacho, com a infraestrutura antiga e a nova operando lado a lado.

04 SEMANA 10 • TRANSIÇÃO

Transição de produção em etapas, com ensaio de rollback e pontos de decisão go/no-go em cada fase.

> 03

Investimento e condições

O acesso de leitura à infraestrutura e à documentação de rede existentes está disponível no kickoff; um responsável técnico tem autoridade para aprovar decisões de go/no-go da migração; e o cronograma de doze semanas é mantido conforme planejado. Alterações a esses pontos afetam o cronograma e o custo, o que acordaríamos por escrito antes de prosseguir. O valor é válido para contratações iniciadas até 17 de março de 2026.

FRENTE DE TRABALHO	SEMANAS	TAXA	VALOR
Descoberta e plano de migração Auditoria de infraestrutura, mapeamento de dependências e elaboração do runbook de transição	2	\$9,500 / wk	\$19,000
Construção do ambiente de nuvem VPC, sub-redes, papéis de IAM e base de infraestrutura como código	3	\$12,000 / wk	\$36,000
Migração da plataforma de despacho Migração em execução paralela da plataforma de despacho e dos bancos de dados	4	\$14,500 / wk	\$58,000
Pilha de observabilidade Pipeline de métricas, logs e alertas com integração de paging de plantão	2	\$11,000 / wk	\$22,000
Transição e validação Transição de produção, testes de carga e ensaio de rollback	1	\$21,000 / wk	\$21,000
Habilitação de plantão e transição Manuais operacionais, política de escalonamento e os primeiros 30 dias de cobertura de plantão	1	\$28,000	\$28,000

Total da contratação

\$184,000

Taxa do projeto

\$184,000

Imposto sobre vendas da
Califórnia (8,625%)

\$15,870

Total

\$199,870

> Total devido

\$199,870

Todos os valores estão em USD. Faturamento em três marcos: 40% na assinatura, 30% no início da construção, 30% na entrega. O valor é válido para contratações iniciadas até 17 de março de 2026.

Migração

\$184,000



- Engajamento completo de doze semanas
- Construção do ambiente em nuvem e corte
- Observabilidade e configuração de plantão
- 30 dias de suporte pós-corte

RECOMMENDED

Migração +
Cuidado Contínuo

\$6,500/mo



- Tudo do plano Migração
- Cobertura contínua de plantão após a transição
- Revisão mensal de saúde da infraestrutura
- SLA de resposta a incidentes prioritária

Operações
Gerenciadas

\$12,000/mo



- Tudo dos Cuidados
- Planejamento trimestral de capacidade e custos
- Aplicação de patches de segurança e revisões de acesso
- Tempo dedicado de engenharia de plantão

> OPÇÕES

Qual modelo combina com você

	MIGRAÇÃO	MIGRAÇÃO + CUIDADO CONTÍNUO	OPERAÇÕES GERENCIADAS
Preço	\$184,000	\$6,500/mo	\$12,000/mo
Escopo principal	Engajamento completo de doze semanas	Tudo do plano Migração	Tudo dos Cuidados
O que está incluído	Construção do ambiente em nuvem e corte	Cobertura contínua de plantão após a transição	Planejamento trimestral de capacidade e custos
Entrega	Observabilidade e configuração de plantão	Revisão mensal de saúde da infraestrutura	Aplicação de patches de segurança e revisões de acesso
Suporte pós-entrega	30 dias de suporte pós-corte	SLA de resposta a incidentes prioritária	Tempo dedicado de engenharia de plantão

Os preços estão em USD e não incluem o imposto sobre vendas (ca, 8.625%). As opções podem ser combinadas ou escalonadas; a recomendação para Kettlewell Logistics está destacada na seção de preços.

> CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

Quando cada parcela vence

N.º	MARCO	GATILHO	PARCELA	VALOR
01	Semanas 1–2 · Descoberta	17 de fevereiro de 2026	40%	\$73,600
02	Semanas 3–6 · Construção do ambiente	No início da entrega	30%	\$55,200
03	Semanas 7–9 · Migração em execução paralela	Na aceitação do marco	30%	\$55,200
Total (sem impostos)			100%	\$184,000

As parcelas são faturadas conforme os marcos acima e são pagáveis em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e não incluem imposto sobre vendas ca (8,625%).

> Premissas das quais esta estimativa depende

O acesso de leitura à documentação existente de infraestrutura e rede está disponível no kickoff; um stakeholder técnico está autorizado a aprovar as decisões de go/no-go da transição; e o cronograma de doze semanas permanece conforme planejado. Alterações a esses pontos afetam o cronograma e o custo, o que acordaríamos por escrito antes de prosseguir. A tarifa é válida para contratações iniciadas até 17 de março de 2026.

A contra-assinatura abaixo aceita o escopo, o cronograma e o investimento definidos nesta proposta e autoriza o início do trabalho.

> POR KETTLEWELL LOGISTICS

Marcus Webb

VP de Engenharia

Data

> POR NIGHTSHIFT SYSTEMS

Nightshift Systems

Signatário autorizado

Data

[> PRÓXIMOS PASSOS >](#)

Prontos quando você estiver

A aceitação desta proposta dá início ao trabalho em 17 de fevereiro de 2026. O valor permanece válido para contratações confirmadas até 17 de março de 2026.

Aprove esta proposta e poderemos reservar o início da engenharia para a semana de 17 de fevereiro. Responda a este documento ou envie um e-mail para ops@nightshiftsystems.com.

Nightshift Systems

ops@nightshiftsystems.com · +1 415 555 0163 · nightshiftsystems.com · San Francisco, CA 94105