

ELEVATE IT SOLUTIONS – PORTFÓLIO DO ESTÚDIO

Trabalhos Selecionados e Capacidades

Suporte de TI gerenciado e atualização de infraestrutura
nos cinco escritórios do Bramwell Legal Group no Texas.



01

Sobre o estúdio

Um projeto de serviços gerenciados e infraestrutura, padronizando a segurança de rede, a infraestrutura de servidores e o suporte de helpdesk nos cinco escritórios do Bramwell Legal Group.

+ Como trabalhamos

O Bramwell Legal Group opera cinco escritórios no Texas, cada um com sua própria combinação de servidores, firewalls e rotinas de backup, com suporte de um único contratado de TI em meio período. Essa inconsistência deixa dados privilegiados de clientes expostos ao escritório com segurança mais fraca, e a firma não tem monitoramento contínuo nem verificação de backup em nenhuma de suas cinco unidades.

A Elevate IT Solutions propõe um projeto de catorze semanas para padronizar firewall, backup e segurança de endpoint em todos os cinco escritórios, migrar o armazenamento de arquivos para uma infraestrutura monitorada e criptografada, e transferir o suporte contínuo para uma central de atendimento gerenciada 24 horas por dia, 7 dias por semana. As seções a seguir apresentam a abordagem, as entregas, o cronograma e o investimento.

01

5

FILIAIS PADRONIZADAS

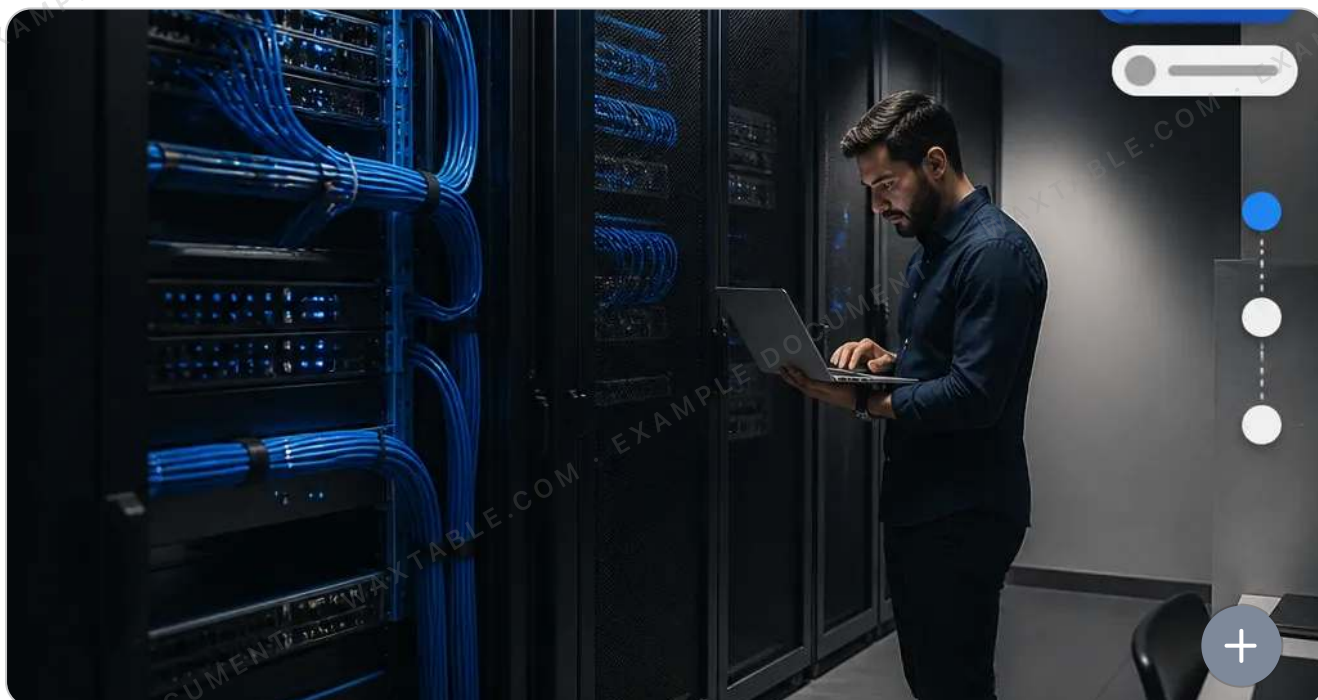
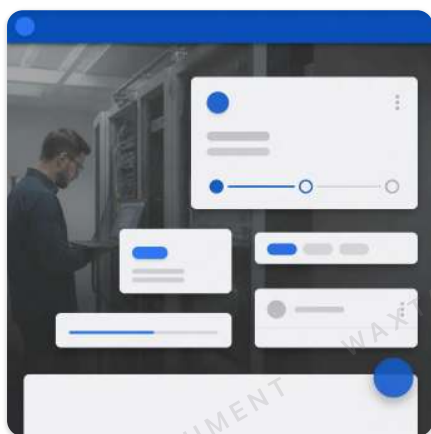
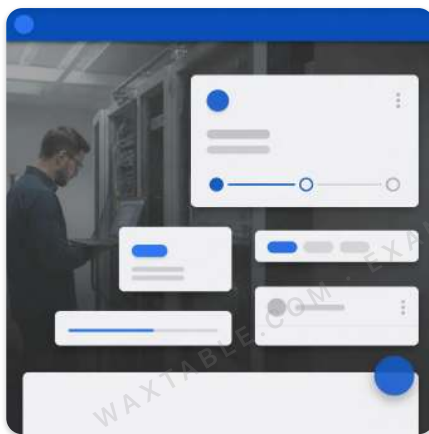
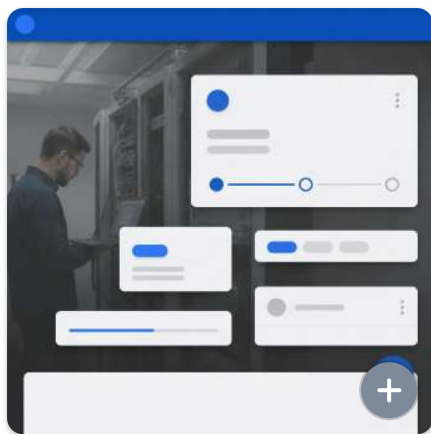
02

24/7

COBERTURA DE HELPDESK
GERENCIADO

03

14
semanasDA AVALIAÇÃO À
MIGRAÇÃO COMPLETA



A Elevate reconstruiu a TI inconsistente de cinco filiais em um único sistema em que finalmente confiamos os arquivos dos clientes, e ninguém perdeu uma única hora faturável por tempo de inatividade.

Marcus Whitfield

01

Avaliação de rede e segurança

Auditoria de hardware, configuração de firewall e cobertura de backup em todas as cinco filiais.

02

Padronização de firewall e endpoints

Appliances de firewall uniformes e segurança de endpoint gerenciada implantados em toda a empresa.

03

Migração de armazenamento de arquivos

Migração para uma infraestrutura de armazenamento de arquivos centralizada, criptografada e monitorada.

04

Automação e verificação de backup

Backups noturnos automatizados com testes de restauração semanais em todas as filiais.

05

Implantação de VoIP

Linhas telefônicas legadas substituídas por um sistema VoIP unificado em todas as localidades.

06

Transição e treinamento do helpdesk

Helpdesk contínuo 24/7 implantado junto com treinamento de conscientização de segurança para a equipe.

O que um projeto típico inclui

REF.	ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ESFORÇO	PRAZO	PREÇO UNITÁRIO
SPC-01	Avaliação de rede e segurança nos cinco escritórios	Auditoria de hardware, firewall e backup em todas as unidades	1	28 de novembro de 2026	\$18,000
SPC-02	Implantação de segurança de firewall e endpoint	Appliances de firewall padronizados e proteção de endpoint, 5 escritórios	5	28 de novembro de 2026	\$6,400 / office
SPC-03	Migração de armazenamento de arquivos criptografado	Infraestrutura de armazenamento centralizada, criptografada e monitorada	1	28 de novembro de 2026	\$36,000
SPC-04	Implantação de backup automatizado	Backups automáticos noturnos com verificação semanal de restauração	5	28 de novembro de 2026	\$2,800 / office
SPC-05	Implantação de sistema VoIP	Sistema telefônico VoIP unificado, instalação e portabilidade de números	5	28 de novembro de 2026	\$4,200 / office

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

01

Um padrão, cinco escritórios

Todos os escritórios rodando a mesma configuração de firewall, backup e endpoint — sem mais exposição pelo elo mais fraco.

02

Migração sem tempo de inatividade

Toda migração agendada fora do horário comercial com um plano de reversão no mesmo dia, para que nenhum advogado perca acesso a arquivos no meio de um caso.

03

Cobertura 24/7, não um retorno de chamada

Um helpdesk gerenciado com tempos de resposta garantidos substitui o único contratado de meio período que a Bramwell usava antes.

Registros, coberturas e garantias

CREDENCIAL	ÓRGÃO EMISSOR	REFERÊNCIA	ESCOPO	STATUS
Entidade registrada	Registro de empresas, Estados Unidos	Elevate IT Solutions LLC	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo
Registro fiscal	Autoridade fiscal, Estados Unidos	EIN 75-3948210	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidade civil profissional	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	TI Gerenciada e Infraestrutura	Renovado anualmente
Seguro de responsabilidade civil geral	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Trabalhos no local e nas instalações do cliente	Renovado anualmente
Filiação a entidade de classe	Associação setorial, Estados Unidos	Disponível mediante solicitação	Código de conduta e canal de reclamações	Em situação regular

Certificados e apólices são fornecidos mediante solicitação e reemitidos para Bramwell Legal Group mediante solicitação a qualquer momento durante o contrato.

Qual modelo combina com você

	AVALIAÇÃO E PADRONIZAÇÃO	ATUALIZAÇÃO COMPLETA DE INFRAESTRUTURA	PARCERIA GERENCIADA
Preço	\$42,000	\$148,600	\$6,800/mo
Escopo principal	Avaliação de rede e segurança nos cinco escritórios	Tudo da Avaliação e Padronização	Tudo da Atualização Completa de Infraestrutura
O que está incluído	Firewall e proteção de endpoint padronizados	Migração de armazenamento de arquivos criptografada e monitorada	Helpdesk gerenciado 24/7 com tempos de resposta garantidos
Entrega	Plano de migração e documentação de reversão	Backups diários automatizados e verificados	Treinamento trimestral de conscientização de segurança
Suporte pós-entrega	30 dias de suporte pós-implantação	Implantação de VoIP em todas as cinco filiais	Gerenciamento e monitoramento contínuo de patches

Os preços estão em USD e não incluem o imposto sobre vendas e uso do Texas — 8.25%. As opções podem ser combinadas ou escalonadas; a recomendação para Bramwell Legal Group está destacada na seção de preços.



TRABALHE CONOSCO

Iniciar um projeto

Todo projeto começa com uma conversa sobre o que você realmente quer mudar. Elevate IT Solutions responde em até um dia útil.

Aprove esta proposta e agendaremos a avaliação de rede para a semana de 24 de agosto. Responda a este documento ou envie um e-mail para support@elevateitsolutions.com.

Elevate IT Solutions