

SHIZUKU TEA HOUSE — PORTFÓLIO
DO ESTÚDIO

Trabalhos Selecionados e Capacidades

Um programa interno de cerimônia do chá e
fornecimento de chás de origem única, desenvolvido
para os hóspedes do Kurogane Ryokan.



01

Sobre o estúdio

Um projeto de dez semanas para conceber e lançar um programa interno de cerimônia do chá e um arranjo curado de fornecimento de chá para a experiência dos hóspedes do Kurogane Ryokan.

Como trabalhamos

O Kurogane Ryokan construiu sua reputação sobre uma hospitalidade discreta e cuidadosa, mas sua oferta de chá ficou atrás do restante da experiência do hóspede: não há um programa dedicado de sala de chá, e os hóspedes que solicitam uma cerimônia são encaminhados a uma casa de chá compartilhada, sobre cuja curadoria o Kurogane não tem controle. O feedback da concierge ao longo das últimas duas temporadas apontou isso como a adição mais solicitada durante a estadia.

A Shizuku Tea House propõe um contrato de dez semanas para projetar um programa interno de cerimônia do chá construído em torno da própria sala de chá do Kurogane, organizar o fornecimento de chás de origem única que combinem com o cardápio sazonal do ryokan e treinar a equipe do ryokan para conduzir a cerimônia por conta própria. As seções a seguir apresentam a abordagem, o escopo, o cronograma e o investimento.

25+

ANOS ENSINANDO A
CERIMÔNIA DO CHÁ

12

PARCEIROS DE CHÁ DE
PROPRIEDADE ÚNICA

10
sem.

DO DESIGN AO
LANÇAMENTO





Nossos hóspedes agora pedem a cerimônia do chá pelo nome. A Shizuku treinou nossa própria equipe para conduzi-la corretamente — parece que sempre fez parte do ryokan.

NAOMI KUROSAWA

01

Design do programa

Programa de cerimônia projetado em torno da própria sala de chá do Kurogane e do ritmo de estadia dos hóspedes.

02

Currículo e guia de etiqueta

Roteiro de cerimônia escrito e guia de etiqueta para a equipe que hospeda hóspedes que passam a noite.

03

Fornecimento de chá

Acordo de fornecimento com curadoria junto a parceiros de chá de propriedade única para o cardápio sazonal.

04

Treinamento da equipe

Treinamento prático para a equipe do Kurogane na sala de chá, usando o formato e os utensílios reais.

05

Configuração da sala e dos equipamentos

Utensílios cerimoniais e configuração da sala de tatame adequados ao espaço existente.

06

Lançamento piloto e entrega final

Sessões de lançamento piloto com hóspedes reais, observadas e refinadas antes do lançamento completo.

COMPETÊNCIA

O que um projeto típico inclui

REF.	ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ESFORÇO	PRAZO	PREÇO UNITÁRIO
SPC-01	Desenho do programa e consultoria	Programa da cerimônia projetado em torno da sala de chá e do ritmo da estadia dos hóspedes	2	2 sem.	¥180,000 / wk
SPC-02	Currículo e guia de etiqueta	Roteiro da cerimônia e guia de etiqueta para a equipe responsável	2	2 sem.	¥150,000 / wk
SPC-03	Estruturação do fornecimento de chás de origem única	Acordo de fornecimento com parceiros de chás de origem única	2	2 sem.	¥210,000 / wk

SPC-04	Utensílios cerimoniais e preparação da sala	Seleção de utensílios e preparação da sala de tatame	1	1 sem.	¥ 260,000 / wk
SPC-05	Treinamento da equipe	Treinamento prático da equipe do Kurogane na sala de chá	2	2 sem.	¥ 140,000 / wk

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

01

Feito para a estadia

O formato da cerimônia é projetado para o ritmo de um hóspede pernoitando, não importado de uma visita a uma casa de chá independente.

02

Conduzido pela equipe, não terceirizado

A própria equipe da Kurogane é treinada na prática para conduzir a cerimônia, mantendo a experiência genuinamente parte do ryokan.

03

Sazonal por concepção

O fornecimento de chá de propriedade única muda com as estações, dando aos hóspedes recorrentes um motivo para vivenciá-lo novamente.

SITUAÇÃO

Registros, coberturas e garantias

CREDENCIAL	ÓRGÃO EMISSOR	REFERÊNCIA	ESCOPO	STATUS
Entidade registrada	Registro de empresas, Japão	Shizuku Tea House Co., Ltd.	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo

Registro fiscal	Autoridade fiscal, Japão	T1130001034562	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidade de civil profissional	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Programa de Experiência do Hóspede	Renovado anualmente
Seguro de responsabilidade de civil geral	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Trabalhos no local e nas instalações do cliente	Renovado anualmente
Filiação a entidade de classe	Associação setorial, Japão	Disponível mediante solicitação	Código de conduta e canal de reclamações	Em situação regular

Certificados e apólices são fornecidos mediante solicitação e reemitidos para Kurogane Ryokan mediante solicitação a qualquer momento durante o contrato.

OPÇÕES

Qual modelo combina com você

	LANÇAMENTO DO PROGRAMA	PROGRAMA + CHÁ SAZONAL	PARCEIRO RYOKAN
Preço	¥1,740,000	¥180,000/mo	¥320,000/mo
Escopo principal	Design e lançamento completos de dez semanas	Tudo do Lançamento do Programa	Tudo do Chá Sazonal
O que está incluído	Treinamento da equipe e lançamento piloto	Rotação contínua de chá de propriedade única	Revisão anual do programa de experiência do hóspede

Entrega	Manual do programa e chá sazonal	Treinamento trimestral de reciclagem da cerimônia	Integração e treinamento de novos funcionários
Suporte pós-entrega	Quatro semanas de suporte pós-lançamento	Fornecimento prioritário para eventos sazonais	Agendamento prioritário para eventos especiais

Os preços estão em JPY e não incluem o imposto sobre consumo (10%). As opções podem ser combinadas ou escalonadas; a recomendação para Kurogane Ryokan está destacada na seção de preços.

■ TRABALHE CONOSCO

Iniciar um projeto

Todo projeto começa com uma conversa sobre o que você realmente quer mudar. Shizuku Tea House responde em até um dia útil.

Aprove esta proposta e poderemos reservar o início do design para a semana de 2 de fevereiro.

Responda a este documento ou envie um e-mail para welcome@shizukuteahouse.com.

Shizuku Tea House

welcome@shizukuteahouse.com · +81 75 555 0104 ·
shizukuteahouse.com · Kyoto, Kyoto Prefecture 605-0862