



CLARITY ACCESS PARTNERS — PORTFÓLIO DO ESTÚDIO

Trabalhos Selecionados e Capacidades

Uma auditoria e correção completas de WCAG 2.2 AA do site e aplicativo móvel de passageiros da Fairhaven Municipal Transit.

01

SOBRE O ESTÚDIO

Um projeto de acessibilidade de doze semanas — auditoria, remediação e reteste — que leva o site e o aplicativo voltados aos passageiros da Fairhaven Municipal Transit à conformidade com a WCAG 2.2 AA antes de um prazo federal de conformidade com a ADA.



COMO TRABALHAMOS

As propriedades digitais da Fairhaven Municipal Transit foram construídas ao longo de vários anos por diferentes fornecedores, e a acessibilidade nunca foi um requisito compartilhado entre eles. O planejador de viagens não pode ser operado apenas com teclado, o fluxo de pagamento de tarifas não atende aos padrões de contraste de cor, os cronogramas em PDF são ilegíveis por leitores de tela, e os aplicativos nativos não têm rótulos básicos de acessibilidade — um padrão que expõe a autoridade a risco de conformidade e exclui passageiros com deficiência de serviços essenciais.

A Clarity Access Partners propõe um trabalho de acessibilidade de doze semanas: uma auditoria completa de WCAG 2.2 AA combinada com testes reais de usuários com tecnologia assistiva, correção priorizada do site e de ambos os aplicativos nativos, um VPAT para referência de compras e conformidade, e um reteste final para confirmar que cada correção se mantém. As seções a seguir detalham a abordagem, as entregas, o cronograma e o investimento.

01

212

PROBLEMAS
CORRIGIDOS

02

98%

CONFORMIDADE WCAG
2.2 AA ALCANÇADA

03

12 sem.

DA AUDITORIA À
APROVAÇÃO FINAL



FIG. / PLATE





A Clarity encontrou barreiras que nossa própria equipe de QA havia deixado passar por anos — e eles não apenas nos entregaram um relatório, ficaram até que cada correção passasse no reteste.

RENATA DIAZ

01

AUDITORIA AUTOMATIZADA E MANUAL

|||||

Varredura completa WCAG 2.2 AA e revisão manual em todo o site e nos dois aplicativos nativos.

02

TESTES COM USUÁRIOS DE TECNOLOGIA ASSISTIVA

|||||

Passageiros reais usando leitores de tela e acesso por switch testam cada fluxo essencial.

03

CORREÇÃO DO SITE

|||||

Correções de contraste, navegação por teclado, texto alternativo e ARIA em todo o site do passageiro.

04

CORREÇÃO DO APLICATIVO MÓVEL

|||||

Correções de rótulos e ordem de foco nos aplicativos iOS e Android.

05

DOCUMENTAÇÃO VPAT

|||||

Conformidade documentada para referência em compras e regulatórias.

06

TREINAMENTO DE DESENVOLVEDORES E GUIA PRÁTICO

|||||

Um guia interno e uma sessão ao vivo para que as correções permaneçam eficazes após a entrega.

COMPETÊNCIA

O QUE UM PROJETO TÍPICO INCLUI

|||||

SPC-02	Testes de usuário com tecnologia assistiva	Seis sessões de teste com passageiros usando tecnologia assistiva	6	27 de maio de 2026	\$650 / session
SPC-03	Correção do site	Correções de contraste, navegação por teclado, texto alternativo e ARIA	1	27 de maio de 2026	\$22,500
SPC-04	Correção do aplicativo móvel	Correções de acessibilidade em iOS e Android	2	27 de maio de 2026	\$9,750 / platform
SPC-05	Documentação VPAT / ACR	Relatório de conformidade para referência de compras	1	27 de maio de 2026	\$4,800

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

01

**FEITO PARA
USUÁRIOS REAIS**

Testes com usuários reais de leitor de tela, acesso por switch e baixa visão, não apenas varreduras automatizadas.

02

**CONFORMIDADE
COMPROVÁVEL**

Um VPAT e um relatório de reteste que a autoridade pode citar em sua submissão ao ADA Title II.

03

**CORREÇÕES QUE
PERMANECEM**

Trabalho integrado com a equipe de engenharia da Fairhaven, além de um manual para que os problemas não reapareçam.

SITUAÇÃO

REGISTROS, COBERTURAS E GARANTIAS



CREDENCIAL	ÓRGÃO EMISSOR	REFERÊNCIA	ESCOPO	STATUS
Entidade registrada	Registro de empresas, Estados Unidos	Clarity Access Partners LLC	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo
Registro fiscal	Autoridade fiscal, Estados Unidos	EIN 47-2205613	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidade civil profissional	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Auditoria e Remediação de Acessibilidade	Renovado anualmente

Filiação a entidade de classe	Associação setorial, Estados Unidos	Disponível mediante solicitação	Código de conduta e canal de reclamações	Em situação regular
-------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	--	---------------------

Certificados e apólices são fornecidos mediante solicitação e reemitidos para Fairhaven Municipal Transit mediante solicitação a qualquer momento durante o contrato.

OPÇÕES

QUAL MODELO COMBINA COM VOCÊ

	SOMENTE AUDITORIA	AUDITORIA + CORREÇÃO	CONTRATO DE CONFORMIDADE CONTÍNUO
Preço	\$28,000	\$78,000	\$4,200/mo
Escopo principal	Auditoria completa WCAG 2.2 AA	Tudo do plano Somente Auditoria	Tudo do plano Auditoria + Correção
O que está incluído	Testes de usuário com tecnologia assistiva	Correção do site e do aplicativo móvel	Reauditorias trimestrais e monitoramento
Entrega	Documentação VPAT / ACR	Guia de acessibilidade para desenvolvedores e treinamento	Suporte prioritário para correções
Suporte pós-entrega	Reunião executiva de apresentação dos resultados	Reteste e aprovação pós-correção	Especialista em acessibilidade dedicado

Os preços estão em USD e não incluem o imposto sobre vendas de district of columbia — serviços profissionais isentos. As opções podem ser combinadas ou escalonadas; a recomendação para Fairhaven Municipal Transit está destacada na seção de preços.

TRABALHE CONOSCO



INICIAR UM PROJETO



Todo projeto começa com uma conversa sobre o que você realmente quer mudar. Clarity Access Partners responde em até um dia útil.



Aprove esta proposta e poderemos reservar o horário de início para a semana de 2 de fevereiro. Responda a este documento ou envie um e-mail para audits@clarityaccess.com.

CLARITY ACCESS PARTNERS

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com · Washington,
DC 20005