

STILLWATER WELLNESS RETREAT · CONCESSÃO DE SPA
NO LOCAL

Spa Coastal Ridge

Um programa completo de concessão de spa
e menu de tratamentos dentro do Coastal
Ridge Resort



01

A oportunidade

As pesquisas de hóspedes do Coastal Ridge Resort apontaram consistentemente um spa no local como a comodidade mais solicitada, mas o resort não tem know-how interno de bem-estar nem equipe de tratamento licenciada.

Por que agora

A Stillwater Wellness Retreat propõe uma concessão de spa chave na mão dentro do Coastal Ridge Resort, abrangendo o design das salas de tratamento, a contratação de terapeutas licenciados e um menu selecionado de serviços de massagem, facial e bem-estar holístico.

O projeto inclui a construção de quatro salas de tratamento, contratação e treinamento, e um contrato operacional inicial de 12 meses com participação nas receitas para o resort.

4SALAS DE
TRATAMENTO**14**

SERVIÇOS DO MENU

**10**SEMANAS ATÉ O
LANÇAMENTO

principais motivos para a escolha de resorts concorrentes nas proximidades.

Projetamos e equipamos quatro salas de tratamento seguindo o padrão clínico da Stillwater, contratamos e treinamos terapeutas licenciados localmente, e lançamos com um menu adaptado ao perfil de hóspedes de bem-estar de destino à beira-mar do resort.

01 Avaliação do Local e Design

Avaliamos a suíte de spa existente e projetamos um layout de quatro salas alinhado aos protocolos de tratamento da Stillwater.

02 Construção das Salas de Tratamento

Equipes de reforma instalam encanamento, iluminação e equipamentos nas quatro salas de tratamento.

03 Recrutamento e Licenciamento de Terapeutas

Recrutamos, avaliamos e confirmamos o licenciamento estadual do Havaí para seis terapeutas de massagem e estética facial.

04 Desenvolvimento de Menu e Precificação

Um menu de 14 serviços é elaborado e precificado em comparação com spas de resorts equivalentes na Big Island.

05 Integração do Sistema de Agendamento

O agendamento do spa se conecta diretamente às plataformas de atendimento ao hóspede e PDV do resort.

06 Treinamento de Equipe

Um programa de treinamento de duas semanas certifica a equipe nos protocolos de tratamento e nos padrões de serviço do resort.



A Stillwater transformou uma suíte vazia em nossa comodidade mais bem avaliada em menos de três meses. Os hóspedes agora reservam tratamentos de spa antes mesmo de fazer o check-in.

 DANA OKAFOR



SITUAÇÃO

Registros, coberturas e garantias



CREDENCIAL	ÓRGÃO EMISSOR	REFERÊNCIA	ESCOPO	STATUS
Entidade registrada	Registro de empresas, USA	Stillwater Wellness Retreat LLC	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo
Registro fiscal	Autoridade fiscal, USA	47-2210983	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidade civil profissional	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Concessão de Spa no Local	Renovado
Seguro de responsabilidade civil geral	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Trabalhos no local e nas instalações do cliente	Renovado
Filiação a entidade de classe	Associação setorial, USA	Disponível mediante solicitação	Código de conduta e canal de reclamações	Em situação

Certificados e cronogramas de apólice são fornecidos mediante solicitação e são reemitidos para Coastal Ridge Resort mediante solicitação, a qualquer momento durante o contrato.

- 01

SEMANAS 1-2

Avaliação do local, aprovação do design e mobilização da construtora.
- 02

SEMANAS 3-6

Reforma das salas de tratamento e instalação de equipamentos.

03

SEMANAS 5-7

Recrutamento de terapeutas, verificação de licenciamento e contratação (em paralelo).

04

SEMANAS 8-9

Treinamento da equipe e integração do sistema de reservas.

Somente Consultoria

\$18,000

- ✓ Avaliação do local e design
- ✓ Desenvolvimento de menu
- ✓ Orientação de contratação de terapeutas
- ✓ Sem operações contínuas

Concessão Completa

\$90,500

- ✓ Reforma completa de 4 salas
- ✓ Contratação e licenciamento de 6 terapeutas
- ✓ Integração de agendamento e PDV
- ✓ Contrato de operação de 12 meses

Multi-Propriedade

\$168,000

- ✓ Tudo incluído em Concessão Completa
- ✓ Reforma em 2 propriedades do resort
- ✓ Pool regional compartilhado de equipe
- ✓ Auditorias trimestrais de padrão de marca

MODELO DE NEGÓCIO

Como os três níveis se comparam



	SOMENTE CONSULTORIA	CONCESSÃO COMPLETA	MULTI- PROPRIEDADE
Preço	\$18,000	\$90,500	\$168,000
Escopo principal	Avaliação do local e design	Reforma completa de 4 salas	Tudo incluído em Concessão Completa
O que está incluído	Desenvolvimento de menu	Contratação e licenciamento de 6 terapeutas	Reforma em 2 propriedades do resort
Entrega	Orientação de contratação de terapeutas	Integração de agendamento e PDV	Pool regional compartilhado de equipe
Suporte pós-entrega	Sem operações contínuas	Contrato de operação de 12 meses	Auditorias trimestrais de padrão de marca

Os preços estão em USD e não incluem imposto geral sobre o consumo de hi (4.25%). As opções podem ser combinadas ou feitas em etapas; a recomendação para Coastal Ridge Resort está destacada na seção de preços.

O PEDIDO



Participe da rodada

Estamos captando recursos para financiar o roteiro apresentado na página anterior. Stillwater Wellness Retreat terá prazer em continuar essa conversa neste trimestre.

Assine o contrato de concessão para iniciar a reforma neste trimestre — podemos abrir as salas de tratamento aos hóspedes em até dez semanas após a assinatura do contrato.

Stillwater Wellness Retreat

book@stillwaterwellness.com · +1 808 555 0147 · stillwaterwellness.com · Kohala
Coast, HI 96743