

MERIDIAN DIAGNOSTICS LAB · SERVIÇOS DE
LABORATÓRIO CLÍNICO

Implantação de Diagnósticos

Infraestrutura terceirizada de exames diagnósticos — rede de transportadoras, integração de LIS e um portal de resultados — em operação em doze clínicas em um trimestre.

+ 01

A oportunidade

As doze clínicas da Oakhill Family Medicine Group encaminham painéis diagnósticos complexos ao laboratório regional mais próximo, o que resulta em doze prazos de entrega diferentes, doze formulários de requisição diferentes e nenhuma visão unificada dos resultados de um paciente em toda a rede. Este é o plano para consolidar os doze locais em um único laboratório de referência credenciado, com uma rede de transporte compartilhada e um portal de resultados voltado para médicos.

+ CLINICAL NOTE

Por que agora

A Oakhill Family Medicine Group cresceu de três clínicas para doze por meio de aquisições, mas seu fluxo de trabalho de exames diagnósticos nunca acompanhou esse crescimento. Os médicos solicitam painéis de rotina e complexos por meio do laboratório que cada unidade utilizou historicamente, os resultados chegam por fax ou login no portal dependendo do fornecedor, e não há uma visão consolidada do histórico de exames de um paciente entre as unidades. A equipe clínica gasta um tempo mensurável toda semana correndo atrás de resultados em vez de atender pacientes.

A Meridian Diagnostics Lab propõe uma implantação em fases que coloca as doze clínicas em um único laboratório de referência credenciado, uma única rede de transporte e um único portal de resultados voltado ao médico. Cuidamos da interface LIS/EHR, treinamos a equipe de flebotomia em cada unidade e validamos nosso menu de exames de acordo com os padrões CLIA e CAP antes que uma única amostra passe pela nova rede. As seções abaixo apresentam a abordagem, o escopo, o cronograma e o investimento.

OBS- 01



180+

REDES DE MÉDICOS
ATENDIDAS

OBS- 02



99.4%

CONFORMIDADE COM
PRAZO DE ENTREGA NO
MESMO DIA

OBS- 03



12

CLÍNICAS INTEGRADAS



+ COL A

O desafio

As doze clínicas atualmente usam pelo menos quatro laboratórios de referência diferentes, cada um com seu próprio horário de coleta da transportadora, papelada de requisição e método de entrega de resultados. Os médicos não conseguem ver o histórico completo de exames de um paciente em um só lugar, e os prazos de entrega inconsistentes dificultam saber quando um resultado está realmente atrasado.

Comercialmente, qualquer novo parceiro laboratorial precisa comprovar credenciamento e confiabilidade de integração antes que a Oakhill transfira volume dos fornecedores estabelecidos — e a transição precisa acontecer sem que uma única clínica perca a cobertura de exames durante a migração.

+ COL B

Nossa abordagem

Fazemos a implantação em três ondas de quatro clínicas, em vez de todas as doze de uma vez, para que cada onda valide as rotas de transporte, a integração e o treinamento da equipe antes que a próxima onda avance. Cada unidade mantém seu laboratório atual como contingência até que sua própria onda seja confirmada em operação.

A integração LIS/EHR, a rede de transporte e a validação CLIA/CAP acontecem antes da primeira onda, de modo que a entrada em operação seja uma mudança de equipe e de fluxo de trabalho para cada clínica — não um sistema novo que alguém precise aprender do zero.



SVC - 01

Avaliação do local e plano de integração



Uma auditoria de fluxo de trabalho em cada clínica, sequenciada em três ondas de integração.



SVC - 02

Engenharia de integração LIS/EHR



Desenvolvimento e testes de interface HL7 com o sandbox do EHR da Oakhill antes de qualquer movimentação de amostras.



SVC - 03

Design da rede de transporte



Rotas de coleta em cadeia fria duas vezes ao dia cobrindo as doze clínicas, com atendimento STAT aos sábados.



SVC - 04

Validação CLIA e CAP



Validação do menu de exames e documentação de acreditação concluídas antes do lançamento.



SVC - 05

Treinamento e certificação de flebotomia



Treinamento presencial da equipe e aprovação do protocolo atualizado de manuseio de amostras em cada clínica.



SVC - 06

Implantação do portal de resultados



Portal voltado a médicos com login único integrado ao EHR e alertas automáticos de valores críticos.



A Meridian reduziu pela metade nosso tempo médio de retorno de resultados e deu a cada clínica a mesma interface. A integração foi a transição de laboratório mais tranquila que já fizemos.



DR. MARCUS FELD

+ IMG- 01



+ IMG- 02



+ IMG- 03



+ CREDENTIALS

SITUAÇÃO



Registros, coberturas e garantias

CREDENCIAL	ÓRGÃO EMISSOR	REFERÊNCIA	ESCOPO	STATUS
Entidade registrada	Registro de empresas, Estados Unidos	+ MERIDIAN DIAGNOSTICS LABORATORIES, INC.	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo
Registro fiscal	Autoridade fiscal, Estados Unidos	+ EIN 04-3382970	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidade civil profissional	Seguradora comercial	+ DISPONÍVEL PARA SOLICITAÇÃO	Serviços de Laboratório Clínico	Renovado anualmente
Seguro de responsabilidade civil geral	Seguradora comercial	+ DISPONÍVEL PARA SOLICITAÇÃO	Trabalhos no local e nas instalações do cliente	Renovado anualmente
Filiação a entidade de classe	Associação setorial, Estados Unidos	+ DISPONÍVEL PARA SOLICITAÇÃO	Código de conduta e canal de reclamações	Em situação

Certificados e apólices são fornecidos mediante solicitação e reemitidos para Oakhill Family Medicine Group mediante solicitação a qualquer momento durante o contrato.

+ + PHASE - 01

SEMANAS 1-2 · AVALIAÇÃO DAS UNIDADES

Auditoria de fluxo de trabalho em todas as doze clínicas e sequenciamento das ondas de implantação.

**+ PHASE - 02****SEMANAS 3-5 · ENGENHARIA DE INTEGRAÇÃO**

Construção e teste da interface HL7 no ambiente de testes do EHR da Oakhill.

**+ PHASE - 03****SEMANAS 6-8 · CONFIGURAÇÃO DE TRANSPORTE E LOGÍSTICA**

Rotas de transporte com cadeia de frio, horários de coleta e cobertura STAT estabelecidos.

**+ PHASE - 04****SEMANAS 9-10 · TREINAMENTO E CERTIFICAÇÃO DA EQUIPE**

Treinamento e homologação do protocolo de flebotomia em cada clínica.

+ PLAN 01**LANÇAMENTO DE REDE****\$160,000**

- + Integração completa em 12 clínicas
- + Rede de transporte e logística de cadeia fria
- + Desenvolvimento de interface LIS/EHR
- + 90 dias de suporte de QA para o lançamento

+ PLAN 02**LANÇAMENTO DE REDE + CUIDADO****\$7,500/mo**

- + Tudo do Lançamento de Rede
- + Logística contínua de transporte e amostras
- + Relatório mensal de QA de tempo de retorno
- + Contato dedicado de sucesso do cliente

+ PLAN 03**PARCEIRO DE DIAGNÓSTICO COMPLETO****\$14,000/mo**

- + Tudo dos Cuidados
- + Menu de exames de referência ampliado
- + Revisão trimestral de acreditação
- + Escalonamento prioritário de valores críticos

+ COMPARE**MODELO DE NEGÓCIO**

Como os três níveis se comparam

	LANÇAMENTO DE REDE	LANÇAMENTO DE REDE + CUIDADO	PARCEIRO DE DIAGNÓSTICO COMPLETO
Preço	\$160,000	\$7,500/mo	\$14,000/mo
Escopo principal	Integração completa em 12 clínicas	Tudo do Lançamento de Rede	Tudo dos Cuidados
O que está incluído	Rede de transporte e logística de cadeia fria	Logística contínua de transporte e amostras	Menu de exames de referência ampliado
Entrega	Desenvolvimento de interface LIS/EHR	Relatório mensal de QA de tempo de retorno	Revisão trimestral de acreditação
Suporte pós-entrega	90 dias de suporte de QA para o lançamento	Contato dedicado de sucesso do cliente	Escalonamento prioritário de valores críticos

Os preços estão em USD e não incluem o imposto sobre vendas de Massachusetts (serviços de diagnóstico clínico isentos). As opções podem ser combinadas ou escalonadas; a recomendação para Oakhill Family Medicine Group está destacada na seção de preços.

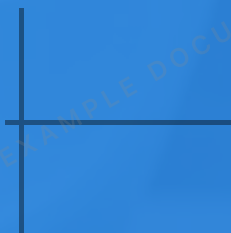


O PEDIDO

Participe da rodada

Estamos captando recursos para financiar o roteiro apresentado na página anterior. Meridian Diagnostics Lab terá prazer em dar continuidade a essa conversa neste trimestre.

Aprove esta proposta e poderemos agendar as visitas de avaliação do local para a semana de 2 de março. Responda a este documento ou envie um e-mail para results@meridiandiagnostics.com.



Meridian Diagnostics Lab

results@meridiandiagnostics.com · +1 617 555 0198 · meridiandiagnostics.com ·
Boston, MA 02111