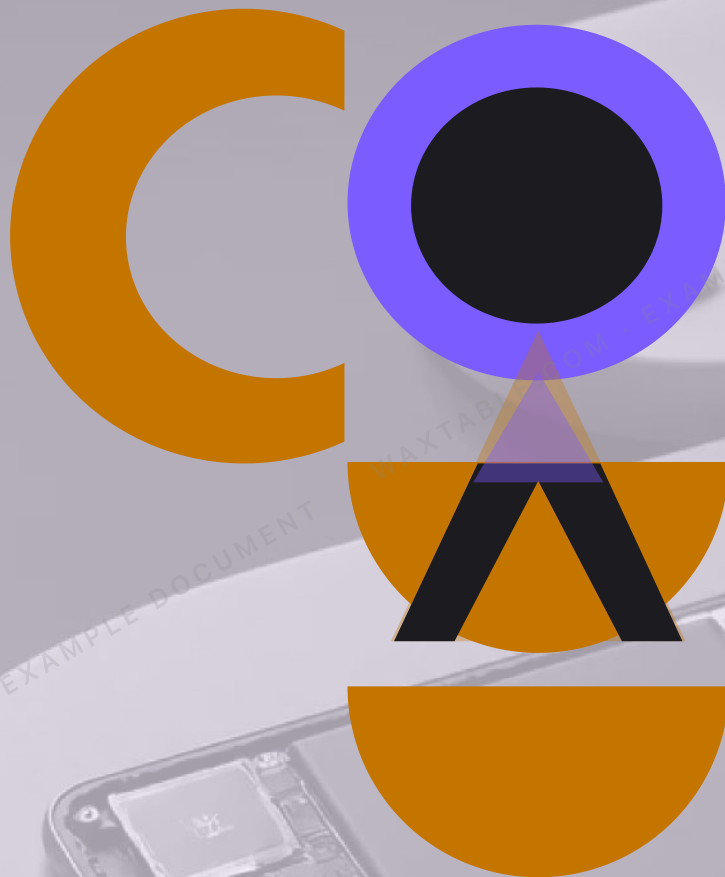




PIXEL BLOOM DEVICE REPAIR ·
RECONDICIONAMENTO E FORNECIMENTO
DE DISPOSITIVOS

Laptops do Clube de Programação

Reforma e fornecimento de 30 notebooks doados, preparados e com garantia para o programa após a escola do Northside Youth Coding Club.



01

A oportunidade

O Northside Youth Coding Club tem 30 notebooks doados parados em um depósito — alguns com telas rachadas, a maioria rodando sistemas operacionais de anos atrás sem atualizações de segurança — e um novo semestre de atividades extracurriculares começando em seis semanas sem um conjunto funcional de computadores para a sala de aula. Cada notebook precisa ser diagnosticado, reparado quando valer a pena, receber uma imagem com uma configuração travada para crianças, e ter garantia, para que uma dobradiça arranhada em outubro não tire uma máquina de circulação pelo resto do semestre.

● Por que agora

O Northside Youth Coding Club recebeu uma doação de 30 notebooks usados para seu programa após a escola, mas os equipamentos chegam em condição desconhecida — telas trincadas, baterias descarregadas, sistemas operacionais desatualizados e sem atualizações de segurança — e o novo semestre começa em seis semanas. O programa precisa de um conjunto completo de notebooks funcionais e com imagem de sistema segura para a sala de aula, não de uma pilha de hardware doado.

A Pixel Bloom propõe um projeto de reforma de seis semanas: diagnosticar e reparar cada unidade, aplicar em cada uma uma imagem de sistema bloqueada para uso estudantil, instalar capas de proteção e respaldar todo o lote com uma garantia de reparo de um ano e uma sessão de treinamento para a equipe do programa. As seções a seguir apresentam a abordagem, as entregas, o cronograma e o investimento.

30

Laptops doados
recondicionados

**1 ano**

Garantia de peças e
mão de obra

**6 sem.**

Da triagem à entrega
completa em sala de
aula



O desafio

Trinta notebooks doados significam trinta históricos de reparo diferentes — alguns são simples trocas de bateria, outros precisam de substituição de tela ou teclado — e o clube não tem orçamento para descartar unidades que se mostrem inviáveis de reparar.

Seis semanas até o início do semestre não deixam margem para que a falta de peças em estoque atrase todo o lote.

Nossa abordagem

Cada notebook passa por triagem na primeira semana, para sabermos exatamente quais unidades precisam de peças encomendadas antes de a fila de reparo começar, e qualquer unidade que não valha economicamente a pena reparar é sinalizada imediatamente, em vez de ser descoberta na quinta semana.

Os reparos são feitos em lotes de dez, para que o primeiro conjunto para a sala de aula esteja com imagem instalada e pronto duas semanas antes de as demais unidades ficarem concluídas, dando ao programa um avanço funcional independentemente de atrasos em peças.

01 Triagem diagnóstica

Todas as 30 unidades avaliadas e classificadas por complexidade de reparo e peças necessárias.

02 Reparo de hardware

Telas, baterias, teclados e dobradiças reparados ou substituídos conforme necessário.

03

Imagem de SO e configuração de segurança

Imagem de sistema para alunos, bloqueada e com filtro de conteúdo, instalada em cada unidade reparada.

04

Ajuste protetor e etiquetagem

Capas instaladas e etiquetas de patrimônio aplicadas para controle de retirada em sala de aula.

05

Configuração de garantia

Garantia de peças e mão de obra de um ano registrada para todo o lote.

06

Treinamento da equipe

Sessão prática cobrindo solução básica de problemas, cuidados com carregamento e acionamento de garantia.

A Pixel Bloom transformou uma caixa de laptops doados quebrados em um conjunto de sala de aula funcional antes mesmo do início do nosso semestre, e a garantia já nos salvou duas vezes.

Dana Okafor



SITUAÇÃO

Registros, coberturas e garantias

Credencial	Órgão emissor	Referência	Escopo	Status
Entidade registrada	Registro de empresas, Estados Unidos	Pixel Bloom Repair LLC	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo
Registro fiscal	Autoridade fiscal, Estados Unidos	EIN 36-8127455	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidade civil profissional	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Reforma e Fornecimento de Dispositivos	Renovado anualmente
Seguro de responsabilidade civil geral	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Trabalhos no local e nas instalações do cliente	Renovado anualmente
Filiação a entidade de classe	Associação setorial, Estados Unidos	Disponível mediante solicitação	Código de conduta e canal de reclamações	Em situação regular

Certificados e apólices são fornecidos mediante solicitação e reemitidos para Northside Youth Coding Club mediante solicitação a qualquer momento durante o contrato.

01 Semana 1 · Triagem diagnóstica

Todos os 30 notebooks avaliados e organizados em lotes de reparo.

02 Semanas 2–3 · Primeiro lote de reparo

Primeiros dez notebooks reparados, com imagem instalada e entregues como um avanço inicial funcional.

03 Semanas 3–5 · Lotes de reparo restantes

Os vinte notebooks restantes reparados em mais dois lotes de dez.

04 Semana 5 · Instalação de proteção e etiquetagem

Capas instaladas e etiquetas de patrimônio aplicadas em toda a frota.

Diagnóstico e Triagem

\$900

- Avaliação diagnóstica de toda a frota
- Relatório de viabilidade de reparo por unidade
- Plano priorizado de lote de reparo
- Sem compromisso de prosseguir com os reparos

Recommended

Recondicionamento Completo

\$7,400

- Tudo do Diagnóstico e Triagem
- Reparo de hardware para todas as unidades reparáveis
- Instalação de imagem de sistema operacional bloqueado para alunos
- Garantia de peças e mão de obra de um ano

Parceria Contínua de Frota

\$1,200/yr

- Tudo do Recondicionamento Completo
- Prioridade no prazo de reparo durante o ano letivo
- Verificação anual de saúde da frota
- Tarifa com desconto em futuras doações de dispositivos

Como os três níveis se comparam

	Diagnóstico e Triagem	Recondicionamento Completo	Parceria Contínua de Frota
Preço	\$900	\$7,400	\$1,200/yr
Escopo principal	Avaliação diagnóstica de toda a frota	Tudo do Diagnóstico e Triagem	Tudo do Recondicionamento Completo
O que está incluído	Relatório de viabilidade de reparo por unidade	Reparo de hardware para todas as unidades reparáveis	Prioridade no prazo de reparo durante o ano letivo
Entrega	Plano priorizado de lote de reparo	Instalação de imagem de sistema operacional bloqueado para alunos	Verificação anual de saúde da frota
Suporte pós-entrega	Sem compromisso de prosseguir com os reparos	Garantia de peças e mão de obra de um ano	Tarifa com desconto em futuras doações de dispositivos

Os preços estão em USD e não incluem o imposto sobre atividade varejista de Illinois — cidade de Chicago, 10.25%. As opções podem ser combinadas ou escalonadas; a recomendação para Northside Youth Coding Club está destacada na seção de preços.

O PEDIDO



Participe da rodada

Estamos captando recursos para financiar o roteiro apresentado na página anterior. Pixel Bloom Device Repair terá prazer em dar continuidade a essa conversa neste trimestre.



Aprove esta proposta e poderemos iniciar a triagem na semana de 10 de agosto. Responda a este documento ou envie um e-mail para hello@pixelbloomrepair.com.

Pixel Bloom Device Repair