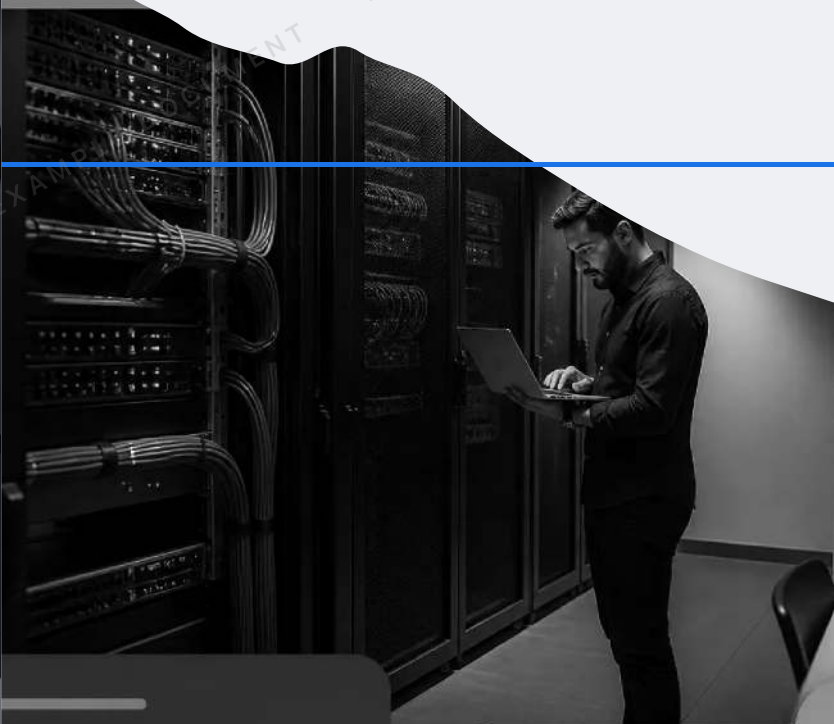




ELEVATE IT SOLUTIONS · TI GERENCIADA E
INFRAESTRUTURA

Atualização de TI Bramwell

Suporte de TI gerenciado e atualização de
infraestrutura nos cinco escritórios do Bramwell
Legal Group no Texas.



01

A oportunidade

O Bramwell Legal Group opera cinco escritórios com cinco configurações de TI diferentes, nenhuma com o mesmo padrão de atualização ou backup, e apenas um contratado de meio período cobrindo todos eles. Uma única tentativa de ransomware em qualquer escritório colocaria em risco arquivos privilegiados de clientes em toda a firma, e não há infraestrutura permanente para detê-la antes que se espalhe.

+ Por que agora

O Bramwell Legal Group opera cinco escritórios no Texas, cada um com sua própria combinação de servidores, firewalls e rotinas de backup, com suporte de um único contratado de TI em meio período. Essa inconsistência deixa dados privilegiados de clientes expostos ao escritório com segurança mais fraca, e a firma não tem monitoramento contínuo nem verificação de backup em nenhuma de suas cinco unidades.

A Elevate IT Solutions propõe um projeto de catorze semanas para padronizar firewall, backup e segurança de endpoint em todos os cinco escritórios, migrar o armazenamento de arquivos para uma infraestrutura monitorada e criptografada, e transferir o suporte contínuo para uma central de atendimento gerenciada 24 horas por dia, 7 dias por semana. As seções a seguir apresentam a abordagem, as entregas, o cronograma e o investimento.

● 01

5

FILIAIS PADRONIZADAS



● 02

24/7COBERTURA DE HELPDESK
GERENCIADO

● 03

**14
semanas**DA AVALIAÇÃO À
MIGRAÇÃO COMPLETA

01

O desafio

Cada um dos cinco escritórios da Bramwell utiliza hardware diferente, rotinas de backup diferentes e cronogramas de atualização diferentes, então uma única falha de segurança em qualquer escritório coloca em risco os arquivos privilegiados de clientes em toda a firma.

A migração precisa ocorrer sem interromper o trabalho ativo dos casos — advogados não podem perder acesso a arquivos de clientes em meio a litígios enquanto os servidores estão sendo migrados.

02

Nossa abordagem

Padronizamos um escritório de cada vez, começando pelos dois menores, para que o processo de migração seja comprovado e replicável antes de chegarmos ao maior escritório da firma e sua carga de casos mais pesada.

Cada migração ocorre fora do horário comercial com um plano de reversão no mesmo dia, para que nenhum advogado perca acesso a um arquivo ativo durante o expediente.

01

Avaliação de rede e segurança

Auditoria de hardware, configuração de firewall e cobertura de backup em todas as cinco filiais.

02

Padronização de firewall e endpoints

Appliances de firewall uniformes e segurança de endpoint gerenciada implantados em toda a empresa.

03

Migração de armazenamento de arquivos

Migração para uma infraestrutura de armazenamento de arquivos centralizada, criptografada e monitorada.

04

Automação e verificação de backup

Backups noturnos automatizados com testes de restauração semanais em todas as filiais.

05

Implantação de VoIP

Linhas telefônicas legadas substituídas por um sistema VoIP unificado em todas as localidades.

06

Transição e treinamento do helpdesk

Helpdesk contínuo 24/7 implantado junto com treinamento de conscientização de segurança para a equipe.

A Elevate reconstruiu a TI inconsistente de cinco filiais em um único sistema em que finalmente confiamos os arquivos dos clientes, e ninguém perdeu uma única hora faturável por tempo de inatividade.

Marcus Whitfield



Registros, coberturas e garantias

CREDENCIAL	ÓRGÃO EMISSOR	REFERÊNCIA	ESCOPO	STATUS
Entidade registrada	Registro de empresas, Estados Unidos	Elevate IT Solutions LLC	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo

Registro fiscal	Autoridade fiscal, Estados Unidos	EIN 75-3948210	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidad e civil profissional	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	TI Gerenciada e Infraestrutura	Renovado anualmente
Seguro de responsabilidad e civil geral	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Trabalhos no local e nas instalações do cliente	Renovado anualmente
Filiação a entidade de classe	Associação setorial, Estados Unidos	Disponível mediante solicitação	Código de conduta e canal de reclamações	Em situação regular

Certificados e apólices são fornecidos mediante solicitação e reemitidos para Bramwell Legal Group mediante solicitação a qualquer momento durante o contrato.

01

SEMANAS 1-2 · AVALIAÇÃO DA REDE

Auditoria completa de hardware, postura de segurança e cobertura de backup em todos os cinco escritórios.

02

SEMANAS 3-6 · IMPLANTAÇÃO DE FIREWALL E ENDPOINT

Firewall padronizado e proteção de endpoint implantados escritório por escritório.

03

SEMANAS 7-10 · MIGRAÇÃO DE ARMAZENAMENTO DE ARQUIVOS E BACKUP

Armazenamento de arquivos migrado para infraestrutura criptografada com backups automatizados e verificados.

04

SEMANAS 11-12 · IMPLANTAÇÃO DE VOIP

Sistema telefônico VoIP unificado instalado e ativado em todos os cinco escritórios.

AVALIAÇÃO E
PADRONIZAÇÃO**\$42,000**

- Avaliação de rede e segurança nos cinco escritórios
- Firewall e proteção de endpoint padronizados
- Plano de migração e documentação de reversão
- 30 dias de suporte pós-implantação

ATUALIZAÇÃO
COMPLETA DE
INFRAESTRUTURA**\$148,600**

- Tudo da Avaliação e Padronização
- Migração de armazenamento de arquivos criptografada e monitorada
- Backups diários automatizados e verificados
- Implantação de VoIP em todas as cinco filiais

PARCERIA
GERENCIADA**\$6,800/mo**

- Tudo da Atualização Completa de Infraestrutura
- Helpdesk gerenciado 24/7 com tempos de resposta garantidos
- Treinamento trimestral de conscientização de segurança
- Gerenciamento e monitoramento contínuo de patches

Como os três níveis se comparam

	AVALIAÇÃO E PADRONIZAÇÃO	ATUALIZAÇÃO COMPLETA DE INFRAESTRUTURA	PARCERIA GERENCIADA
Preço	\$42,000	\$148,600	\$6,800/mo
Escopo principal	Avaliação de rede e segurança nos cinco escritórios	Tudo da Avaliação e Padronização	Tudo da Atualização Completa de Infraestrutura
O que está incluído	Firewall e proteção de endpoint padronizados	Migração de armazenamento de arquivos criptografada e monitorada	Helpdesk gerenciado 24/7 com tempos de resposta garantidos

Entrega	Plano de migração e documentação de reversão	Backups diários automatizados e verificados	Treinamento trimestral de conscientização de segurança
Suporte pós-entrega	30 dias de suporte pós-implantação	Implantação de VoIP em todas as cinco filiais	Gerenciamento e monitoramento contínuo de patches

Os preços estão em USD e não incluem o imposto sobre vendas e uso do Texas — 8.25%. As opções podem ser combinadas ou escalonadas; a recomendação para Bramwell Legal Group está destacada na seção de preços.



O PEDIDO

Participe da rodada

Estamos captando recursos para financiar o roteiro apresentado na página anterior. Elevate IT Solutions terá prazer em dar continuidade a essa conversa neste trimestre.

Aprove esta proposta e agendaremos a avaliação de rede para a semana de 24 de agosto. Responda a este documento ou envie um e-mail para support@elevateitsolutions.com.

Elevate IT Solutions