

CLARITY ACCESS PARTNERS · AUDITORIA E
CORREÇÃO DE ACESSIBILIDADE

Auditoria de Acesso ao Transporte

Uma auditoria e correção completas de WCAG 2.2 AA do site e
aplicativo móvel de passageiros da Fairhaven Municipal Transit.

01

A OPORTUNIDADE

O site e o aplicativo móvel de passageiros da Fairhaven Municipal Transit são a principal forma pela qual milhares de passageiros planejam viagens, compram passagens e verificam alertas de serviço todos os dias — e, para passageiros que usam leitores de tela, acesso por comutação ou telas de alto contraste, grande parte de ambos é atualmente inutilizável. Com um prazo federal de conformidade com o Título II da ADA se aproximando e um volume crescente de reclamações de passageiros, a missão da Clarity Access Partners é encontrar cada barreira, corrigi-la e comprovar que a correção se sustenta.



POR QUE AGORA

As propriedades digitais da Fairhaven Municipal Transit foram construídas ao longo de vários anos por diferentes fornecedores, e a acessibilidade nunca foi um requisito compartilhado entre eles. O planejador de viagens não pode ser operado apenas com teclado, o fluxo de pagamento de tarifas não atende aos padrões de contraste de cor, os cronogramas em PDF são ilegíveis por leitores de tela, e os aplicativos nativos não têm rótulos básicos de acessibilidade — um padrão que expõe a autoridade a risco de conformidade e exclui passageiros com deficiência de serviços essenciais.

A Clarity Access Partners propõe um trabalho de acessibilidade de doze semanas: uma auditoria completa de WCAG 2.2 AA combinada com testes reais de usuários com tecnologia assistiva, correção priorizada do site e de ambos os aplicativos nativos, um VPAT para referência de compras e conformidade, e um reteste final para confirmar que cada correção se mantém. As seções a seguir detalham a abordagem, as entregas, o cronograma e o investimento.

212

98%

12 sem.

O DESAFIO

Um prazo federal de conformidade com o Título II da ADA está se aproximando, e a autoridade precisa de mais do que uma auditoria de checklist — precisa de correções verificadas e documentação à qual possa recorrer caso seja contestada.

NOSSA ABORDAGEM

Priorizamos e corrigimos o backlog diretamente ao lado da equipe de engenharia da Fairhaven, entregamos um VPAT para referência de compras e conformidade, e encerramos com um reteste completo para que cada correção seja verificada, não apenas declarada.

AUDITORIA AUTOMATIZADA E MANUAL

Barcode

Varredura completa WCAG 2.2 AA e revisão manual em todo o site e nos dois aplicativos nativos.

TESTES COM USUÁRIOS DE TECNOLOGIA ASSISTIVA

Passageiros reais usando leitores de tela e acesso por switch testam cada fluxo essencial.

03 CORREÇÃO DO SITE

|||||

Correções de contraste, navegação por teclado, texto alternativo e ARIA em todo o site do passageiro.

04 CORREÇÃO DO APLICATIVO MÓVEL

|||||

Correções de rótulos e ordem de foco nos aplicativos iOS e Android.

05 DOCUMENTAÇÃO VPAT

|||||

Conformidade documentada para referência em compras e regulatórias.

06 TREINAMENTO DE DESENVOLVEDORES E GUIA PRÁTICO

|||||

Um guia interno e uma sessão ao vivo para que as correções permaneçam eficazes após a entrega.



A Clarity encontrou barreiras que nossa própria equipe de QA havia deixado passar por anos — e eles não apenas nos entregaram um relatório, ficaram até que cada correção passasse no reteste.

RENATA DIAZ



SITUAÇÃO

REGISTROS, COBERTURAS E GARANTIAS



CREDENCIAL	ÓRGÃO EMISSOR	REFERÊNCIA	ESCOPO	STATUS
Entidade registrada	Registro de empresas, Estados Unidos	Clarity Access Partners LLC	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo
Registro fiscal	Autoridade fiscal, Estados Unidos	EIN 47-2205613	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidade civil profissional	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Auditoria e Remediação de Acessibilidade e	Renovado anualmente

Filiação a entidade de classe	Associação setorial, Estados Unidos	Disponível mediante solicitação	Código de conduta e canal de reclamações	Em situação regular
-------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	--	---------------------

Certificados e apólices são fornecidos mediante solicitação e reemitidos para Fairhaven Municipal Transit mediante solicitação a qualquer momento durante o contrato.

01**PHASE****SEMANAS 1-2 · AUDITORIA E DESCOBERTA**

Auditoria automatizada e manual de WCAG 2.2 AA, backlog de correção priorizado.

02**PHASE****SEMANAS 3-5 · CORREÇÃO DO SITE**

Correções de contraste, navegação por teclado e ARIA em todo o site de passageiros.

03**PHASE****SEMANAS 6-8 · CORREÇÃO DO APLICATIVO**

Correções de acessibilidade implementadas em iOS e Android.

04**PHASE****SEMANA 9 · RETESTE COM TECNOLOGIA ASSISTIVA**

Passageiros usando tecnologia assistiva retestam cada fluxo corrigido.

TIER 01

**SOMENTE
AUDITORIA**

\$28,000

- Auditoria completa WCAG 2.2 AA
- Testes de usuário com tecnologia assistiva
- Documentação VPAT / ACR
- Reunião executiva de apresentação dos resultados

TIER 02

**AUDITORIA +
CORREÇÃO**

\$78,000

- Tudo do plano Somente Auditoria
- Correção do site e do aplicativo móvel
- Guia de acessibilidade para desenvolvedores e treinamento
- Reteste e aprovação pós-correção

TIER 03

**CONTRATO DE
CONFORMIDADE
E CONTÍNUO**

\$4,200/mo

- Tudo do plano Auditoria + Correção
- Reauditorias trimestrais e monitoramento
- Suporte prioritário para correções
- Especialista em acessibilidade dedicado

MODELO DE NEGÓCIO

COMO OS TRÊS NÍVEIS SE COMPARAM

	SOMENTE AUDITORIA	AUDITORIA + CORREÇÃO	CONTRATO DE CONFORMIDADE CONTÍNUO
Preço	\$28,000	\$78,000	\$4,200/mo
Escopo principal	Auditoria completa WCAG 2.2 AA	Tudo do plano Somente Auditoria	Tudo do plano Auditoria + Correção
O que está incluído	Testes de usuário com tecnologia assistiva	Correção do site e do aplicativo móvel	Reauditorias trimestrais e monitoramento

Entrega	Documentação VPAT / ACR	Guia de acessibilidade para desenvolvedores e treinamento	Suporte prioritário para correções
Suporte pós- entrega	Reunião executiva de apresentação dos resultados	Reteste e aprovação pós- correção	Especialista em acessibilidade dedicado

Os preços estão em USD e não incluem o imposto sobre vendas de district of columbia — serviços profissionais isentos. As opções podem ser combinadas ou escalonadas; a recomendação para Fairhaven Municipal Transit está destacada na seção de preços.

O PEDIDO

PARTICIPE DA RODADA

Estamos captando recursos para financiar o roteiro apresentado na página anterior. Clarity Access Partners terá prazer em agendar uma conversa de acompanhamento neste trimestre.



Aprove esta proposta e poderemos reservar o horário de início para a semana de 2 de fevereiro. Responda a este documento ou envie um e-mail para audits@clarityaccess.com.

CLARITY ACCESS PARTNERS

audits@clarityaccess.com • +1 202 555 0136 • clarityaccess.com • Washington,
DC 20005