

HALO INTERFACE STUDIO · DESIGN DE PRODUTO E SISTEMAS

Redesign do Aplicativo para Clínicos

Uma interface mais calma e um sistema de design em que os
clínicos possam confiar.

01

A oportunidade

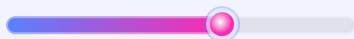
O aplicativo clínico da Ferndale Health Records cresceu recurso por recurso desde 2019, e hoje os profissionais de saúde perdem tempo real com formulários inconsistentes, alertas escondidos e um fluxo de prontuário que vai contra a forma como as equipes de cuidado realmente trabalham. Este é o plano para dar a ele um sistema coerente — antes que isso pese na próxima conversa de renovação de contrato.

Por que agora

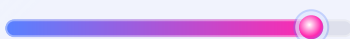
O aplicativo clínico da Ferndale Health Records acumulou novos módulos ao longo de seis anos sem uma linguagem de design compartilhada, e os clínicos hoje alternam entre três layouts de gráfico diferentes, dependendo do módulo pelo qual entraram. Os chamados de suporte relacionados à confusão de navegação aumentaram 34% no ano, e dois clientes de sistemas de saúde levantaram a questão da interface diretamente em conversas de renovação.

A Halo Interface Studio propõe um projeto de quatorze semanas para redesenhar o aplicativo clínico em torno de uma espinha dorsal de navegação única, uma hierarquia de alertas única e uma biblioteca de componentes documentada que a própria equipe da Ferndale poderá manter após a entrega. As seções a seguir apresentam a abordagem, o escopo, o cronograma e o investimento.

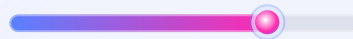
01

40+PRODUTOS SAAS
REDESENHADOS

02

92%TAREFAS DE
USABILIDADE
APROVADAS NA
PRIMEIRA RODADA DE
TESTE

03

**14
semanas**DA DESCOBERTA À
ENTREGA

O desafio

Os clínicos alternam entre três layouts de gráfico diferentes, dependendo do módulo pelo qual entraram, e alertas críticos de laboratório são visualmente indistinguíveis de avisos rotineiros.

Novos contratados relatam precisar de quatro a seis semanas antes de deixarem de perguntar a colegas onde encontrar uma função.

A visualização complementar para celular nunca foi projetada por seus próprios termos — é simplesmente o layout de desktop compactado, exatamente onde o uso à beira do leito falha.

Nossa abordagem

Começamos acompanhando clínicos em três unidades de clientes da Ferndale para mapear a sequência real de um plantão, e então projetamos uma espinha dorsal de navegação única e uma hierarquia de alertas única das quais todos os módulos herdam a partir daí.

Cada componente é entregue com regras de uso e notas de acessibilidade em uma biblioteca compartilhada no Figma conectada a um conjunto de tokens em nível de código, para que engenharia e design permaneçam sincronizados muito depois de nossa saída.

01

Descoberta e observação in loco

Observação e entrevistas presenciais com clínicos em três sistemas de saúde clientes da Ferndale.

02

Arquitetura da informação

Uma única espinha dorsal de navegação e estrutura de módulos compartilhada entre revisão de prontuário, pedidos e mensagens.

03

Biblioteca de componentes

Um conjunto de componentes em Figma e código com estados, tokens e notas de acessibilidade documentados.

04

Hierarquia de alertas

Uma hierarquia visual única e testável para alertas clínicos, substituindo quatro padrões inconsistentes.

05

Visão complementar para dispositivos móveis

Um layout compacto especialmente projetado para uso à beira do leito e nos corredores, não uma tela de desktop comprimida.

06

Validação de usabilidade

Duas rodadas de testes moderados com clínicos em atividade antes da aprovação final.

A Halo transformou quatro anos de dívida acumulada de UI em um único sistema que nossos engenheiros realmente gostam de usar como base. Os chamados de suporte relacionados à navegação caíram pela metade no primeiro mês.

LENA FERRO



SITUAÇÃO

Registros, coberturas e garantias

Credencial	Órgão emissor	Referência	Escopo	Status
Entidade registrada	Registro de empresas, Estados Unidos	Halo Interface Studio, Inc.	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo
Registro fiscal	Autoridade fiscal, Estados Unidos	EIN 94-3312890	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidade civil profissional	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Design de Produto e Sistemas	Renovado an
Seguro de responsabilidade civil geral	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Trabalhos no local e nas instalações do cliente	Renovado an
Filiação a entidade de classe	Associação setorial, Estados Unidos	Disponível mediante solicitação	Código de conduta e canal de reclamações	Em situação

Certificados e apólices são fornecidos mediante solicitação e reemitidos para Ferndale Health Records mediante solicitação a qualquer momento durante o contrato.

01

SEMANAS 1-3 · DESCOBERTA

Acompanhamento de clínicos, entrevistas com stakeholders e auditoria da interface atual.

02

SEMANAS 4-8 · DESIGN DO SISTEMA

Arquitetura da informação, biblioteca de componentes e hierarquia de alertas, revisadas em duas rodadas.

03

SEMANAS 9-11 · TRANSFERÊNCIA PARA DESENVOLVIMENTO

Especificações de interação e pacote de tokens entregues à engenharia com sessões de implementação em parceria.

04

SEMANAS 12-13 · VALIDAÇÃO

Teste de usabilidade moderado com clínicos; correções priorizadas aplicadas antes da aprovação final.

TIER 01**Sprint de Design****\$38,000**

- Pesquisa e auditoria com clínicos
- Arquitetura da informação
- Design de hierarquia de alertas
- Deck de descobertas e recomendações

TIER 02**Redesign Completo****\$96,500**

- Tudo do plano Sprint de Design
- Biblioteca de componentes completa e tokens
- Sessões de repasse para engenharia
- Duas rodadas de testes de usabilidade

TIER 03**Redesign + Cuidado Contínuo****\$5,200/mo**

- Tudo do plano Redesign Completo
- Auditoria trimestral do sistema de design
- Adições contínuas de componentes
- SLA de suporte prioritário

MODELO DE NEGÓCIO

Como os três níveis se comparam

	Sprint de Design	Redesign Completo	Redesign + Cuidado Contínuo
Preço	\$38,000	\$96,500	\$5,200/mo
Escopo principal	Pesquisa e auditoria com clínicos	Tudo do plano Sprint de Design	Tudo do plano Redesign Completo
O que está incluído	Arquitetura da informação	Biblioteca de componentes completa e tokens	Auditoria trimestral do sistema de design
Entrega	Design de hierarquia de alertas	Sessões de repasse para engenharia	Adições contínuas de componentes
Suporte pós-entrega	Deck de descobertas e recomendações	Duas rodadas de testes de usabilidade	SLA de suporte prioritário

Os preços estão em USD e não incluem o imposto sobre vendas de califórnia – serviços profissionais de design isentos. As opções podem ser combinadas ou escalonadas; a recomendação para Ferndale Health Records está destacada na seção de preços.

0 PEDIDO

Participe da rodada

Estamos captando recursos para financiar o roteiro apresentado na página anterior. Halo Interface Studio terá prazer em agendar uma conversa de acompanhamento neste trimestre.

Aprove esta proposta e poderemos iniciar a pesquisa com clínicos na semana de 3 de agosto. Responda a este documento ou envie um e-mail para studio@halointerface.com.

Halo Interface Studio

studio@halointerface.com · +1 415 555 0176 · halointerface.com · San Francisco, CA 94104