

• • • • •

NIGHTSHIFT SYSTEMS · MIGRAÇÃO E
HARDENING DE INFRAESTRUTURA

Migração para a Nuvem

Migração da plataforma de despacho da Kettlewell para uma infraestrutura em nuvem blindada e observável, com cobertura de plantão 24/7 ativa desde a virada.

> 01

A oportunidade

A Kettlewell Logistics despacha cargas para transportadoras regionais a partir de dois servidores locais sem failover e com um único administrador que conhece como estão interligados. Este é o plano para migrar essa plataforma para uma infraestrutura em nuvem redundante e monitorável sem que nenhum despachante perceba a mudança.

> Por que agora

A plataforma de despacho da Kettlewell Logistics roda nos mesmos dois servidores locais desde os primeiros anos de crescimento da empresa, e cada interrupção desde então significou motoristas sem roteamento até que alguém fosse até a sala dos servidores. Não há failover, nem verificação automatizada de backup, e o único engenheiro que compreende a topologia da rede é, cada vez mais, o ponto único de falha que a empresa menos pode se dar ao luxo de ter.

A Nightshift Systems propõe uma migração de doze semanas que trata infraestrutura, virada e prontidão de plantão como um único projeto contínuo, em vez de três projetos separados. Construímos o ambiente de nuvem de destino e o validamos sob carga antes de mover uma única carga de trabalho de produção, executamos a plataforma de despacho em paralelo durante a semana de virada, e temos uma escala de plantão treinada ativa no exato momento da troca. As seções a seguir apresentam a abordagem, o escopo, o cronograma e o investimento.

40+

MIGRAÇÕES DE
PRODUÇÃO
CONCLUÍDAS

**<15 min**

TEMPO MÉDIO DE
RECONHECIMENTO

**99.98%**

SLA DE
DISPONIBILIDADE ALVO



> O desafio

Os servidores atuais já passaram do ciclo de renovação e não possuem redundância — uma única falha de disco já custou à Kettlewell quatro horas de indisponibilidade do despacho neste ano, com motoristas parados e clientes ligando por atualizações que ninguém conseguia dar. A plataforma de despacho também não pode ficar fora do ar para uma janela programada de migração; a carga precisa continuar em movimento.

Comercialmente, o risco está concentrado na noite da virada. Um plano de migração limpo e um rollback ensaiado são as únicas coisas que separam um fim de semana tranquilo de uma chamada de emergência geral por indisponibilidade. A equipe da Kettlewell também não possui hoje um processo formal de plantão, o que significa que mesmo uma plataforma blindada só é tão confiável quanto a pessoa que estiver disponível no momento.

> Nossa abordagem

Construímos e testamos a carga do ambiente de nuvem de destino semanas antes da migração, para que a infraestrutura esteja comprovada antes de sustentar o tráfego de produção. A migração acontece como uma transição em execução paralela — a plataforma de despacho opera na infraestrutura antiga e na nova simultaneamente por uma janela definida, com o tráfego transferido gradualmente e um caminho de rollback ensaiado em cada etapa.

O plantão não é uma reflexão tardia acrescentada após o go-live — ele é construído junto com a infraestrutura, com paging, políticas de escalonamento e runbooks testados contra alertas reais antes da transição, e uma escala treinada ativa desde o primeiro minuto em que o novo ambiente passa a sustentar o tráfego de produção.

01 Avaliação e planejamento

Auditoria de infraestrutura, mapeamento de dependências e plano de corte construído de trás para frente a partir da data de migração.

02 Construção do ambiente

Provisionamento do ambiente em nuvem, configuração de rede e base de infraestrutura como código.

03 Migração de dados

Replicação de banco de dados, verificação de integridade e caminho de rollback testado para cada sistema migrado.

04 Transição e validação

Corte em execução paralela com transição de tráfego em estágios, testes de carga e checkpoints de go/no-go.

05 Observabilidade

Pipeline de métricas, logs e alertas conectado ao sistema de acionamento de plantão antes de entrar em produção.

06 Habilitação de plantão

Política de escalonamento, ensaio de acionamento e transferência de runbook para uma rotação de plantão treinada.

A Nightshift nos migrou de hardware obsoleto com zero tempo de inatividade percebido pelos nossos despachantes. É isso que importa no nosso negócio.

> DANA REYES



> SITUAÇÃO

Registros, coberturas e garantias

CREDENCIAL	ÓRGÃO EMISSOR	REFERÊNCIA	ESCOPO	STATUS
Entidade registrada	Registro de empresas, Estados Unidos	Nightshift Systems LLC	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo
Registro fiscal	Autoridade fiscal, Estados Unidos	EIN 88-1147203	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidade civil profissional	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Migração e Reforço de Infraestrutur a	Renovado a
Seguro de responsabilidade civil geral	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Trabalhos no local e nas instalações do cliente	Renovado a
Filiação a entidade de classe	Associação setorial, Estados Unidos	Disponível mediante solicitação	Código de conduta e canal de reclamações	Em situaçã

Certificados e apólices são fornecidos mediante solicitação e reemitidos para Kettlewell Logistics mediante solicitação a qualquer momento durante o contrato.

01 SEMANAS 1-2 • DESCOBERTA

Auditoria de infraestrutura, mapeamento de dependências e elaboração do runbook de transição.

02

SEMANAS 3-6 • CONSTRUÇÃO DO AMBIENTE

Provisionamento do ambiente de nuvem, configuração de IAM e base de infraestrutura como código, testada quanto à carga antes do uso.

03

SEMANAS 7-9 • MIGRAÇÃO EM EXECUÇÃO PARALELA

Replicação de banco de dados e migração da plataforma de despacho, com a infraestrutura antiga e a nova operando lado a lado.

04

SEMANA 10 • TRANSIÇÃO

Transição de produção em etapas, com ensaio de rollback e pontos de decisão go/no-go em cada fase.



Migração

\$184,000

- Engajamento completo de doze semanas
- Construção do ambiente em nuvem e corte
- Observabilidade e configuração de plantão
- 30 dias de suporte pós-corte

RECOMMENDED

Migração +
Cuidado Contínuo**\$6,500/mo**

- Tudo do plano Migração
- Cobertura contínua de plantão após a transição
- Revisão mensal de saúde da infraestrutura
- SLA de resposta a incidentes prioritária

Operações
Gerenciadas**\$12,000/mo**

- Tudo dos Cuidados
- Planejamento trimestral de capacidade e custos
- Aplicação de patches de segurança e revisões de acesso
- Tempo dedicado de engenharia de plantão

> MODELO DE NEGÓCIO

Como os três níveis se comparam



	MIGRAÇÃO	MIGRAÇÃO + CUIDADO CONTÍNUO	OPERAÇÕES GERENCIADAS
Preço	\$184,000	\$6,500/mo	\$12,000/mo
Escopo principal	Engajamento completo de doze semanas	Tudo do plano Migração	Tudo dos Cuidados
O que está incluído	Construção do ambiente em nuvem e corte	Cobertura contínua de plantão após a transição	Planejamento trimestral de capacidade e custos
Entrega	Observabilidade e configuração de plantão	Revisão mensal de saúde da infraestrutura	Aplicação de patches de segurança e revisões de acesso
Suporte pós-entrega	30 dias de suporte pós-corte	SLA de resposta a incidentes prioritária	Tempo dedicado de engenharia de plantão

Os preços estão em USD e não incluem o imposto sobre vendas (ca, 8.625%). As opções podem ser combinadas ou escalonadas; a recomendação para Kettlewell Logistics está destacada na seção de preços.

> 0 PEDIDO >

Participe da rodada

Estamos captando recursos para financiar o roteiro apresentado na página anterior. Nightshift Systems terá prazer em agendar uma conversa de acompanhamento neste trimestre.

Aprove esta proposta e poderemos reservar o início da engenharia para a semana de 17 de fevereiro. Responda a este documento ou envie um e-mail para ops@nightshiftsystems.com.

Nightshift Systems

ops@nightshiftsystems.com · +1 415 555 0163 · nightshiftsystems.com · San Francisco, CA 94105