

AGREEMENT

CONTRATO

Contrato de
Prestação
de Serviços

Otimização de Taxa de Conversão

PARTY

01

0 CONSULTOR

Nudge & Notch CRO

88 Kearny St, San Francisco, CA 94108,
United States

PARTY

02

0 CLIENTE

Basil & Cart Grocery Delivery

1450 Folsom St, San Francisco, CA
94103, United States

Este Contrato é celebrado entre as partes indicadas abaixo e entra em vigor na data de vigência declarada. Ele substitui todas as discussões anteriores sobre o mesmo assunto.

REFERENCE

FIELDS

CONTRATO N°	CTR-2026-0255	DATA DE VIGÊNCIA	9 de março de 2026	PRAZO	6 meses	LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	Estado da Califórnia, EUA
CONTRATAÇÃO	Otimização de Taxa de Conversão	STATUS	Para execução				

Nudge & Notch CRO, Inc.

Confidencial – preparado para Basil & Cart Grocery Delivery.
Não deve circular além das partes nomeadas.

Sumário

LAYERS

CONTENTS

01	Contrato	1
02	As partes	3
03	Condições comerciais	3
04	Visão geral da contratação	5
05	Contexto	5
06	Escopo e entregáveis	5
07	Especificação do serviço	6
08	Cronograma do programa	8
09	Tabela de honorários	8
10	Resumo de honorários	9
11	Cronograma de pagamento	9
12	Situação e coberturas	10
13	Termos e condições	10
14	Execução	12

PARTY

01

0 CONSULTOR

Nudge & Notch CRO

Nudge & Notch CRO, Inc. · EIN 47-2210983

88 Kearny St, San Francisco, CA 94108, United States

hello@nudgeandnotch.com · +1 415 555 0159 · nudgeandnotch.com

PARTY

02

0 CLIENTE

Basil & Cart Grocery Delivery

Basil & Cart, Inc.

1450 Folsom St, San Francisco, CA 94103, United States

growth@basilandcart.com · +1 415 555 0284

CONDIÇÕES COMERCIAIS

FIELDS

Os termos que regem este contrato

DATA DE VIGÊNCIA	01	PRAZO INICIAL	02
9 de março de 2026		6 meses	
A data em que as obrigações têm início		Renova-se somente mediante acordo por escrito	
TOTAL DE HONORÁRIOS	03	CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	04
\$74,000		Líquido em 30 dias	
\$74,000 mais imposto sobre vendas de califórnia (serviços profissionais isentos)		A partir da data de cada fatura válida	
LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	05		
Estado da Califórnia, EUA			
Condado de São Francisco, Califórnia			

YOU ARE HERE

01

Visão geral da contratação

Um programa de conversão de doze semanas que audita, redesenha e realiza testes A/B no fluxo de checkout mobile da Basil & Cart, com o objetivo de um aumento mensurável nos pedidos concluídos.

T Contexto

O aplicativo mobile da Basil & Cart gera a maior parte do volume de pedidos, mas a conclusão do checkout está estagnada há dois trimestres seguidos. A equipe de produto tem hipóteses — um fluxo de substituição confuso, um seletor de janela de entrega que esconde a opção mais rápida, uma etapa de pagamento com muitos toques — mas nenhum framework de experimentação para testá-las em ordem de prioridade, e cada teste não lançado representa um trimestre de sinal perdido.

A Nudge & Notch propõe um programa de doze semanas que começa com uma auditoria completa do funil, prioriza as hipóteses de maior impacto e lança uma sequência de mudanças de microinteração testadas em A/B — de um fluxo de substituição redesenhado a uma etapa de pagamento simplificada — com instrumentação que comprova o que de fato moveu o número. As seções abaixo apresentam a abordagem, o escopo, o cronograma e o investimento.

Escopo e entregáveis

01

PESQUISA

Auditoria instrumentada do funil

Uma auditoria completa do funil de checkout, com dados de conversão limpos e comparáveis em cada etapa.

02

ESTRATÉGIA

Roteiro de experimentos priorizado

Um backlog priorizado de hipóteses de teste, classificado por impacto esperado em relação ao esforço de implementação.

03 DESIGN

Protótipos de microinterações

Protótipos de alta fidelidade para cada variante de teste, prontos para a transição à equipe de engenharia.

04 TESTES

Execução de testes A/B

Testes A/B estatisticamente robustos, conduzidos com base em métricas de sucesso pré-registradas.

05 ENGENHARIA

Mudanças de checkout implementadas

Variantes vencedoras desenvolvidas e implementadas em produção pela equipe de engenharia da Basil & Cart.

☐ FORA DO ESCOPO

- Integração de processador de pagamento em backend ou trabalho de conformidade PCI
- Submissão às lojas de aplicativos nativos e gestão de lançamento
- Áreas do aplicativo fora do checkout (busca, navegação, fidelidade)

● ESPECIFICAÇÃO

Especificação do serviço

SPEC		SCHEDULE		
REF.	ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ESFORÇO PRAZO	PREÇO UNITÁRIO

SPC-01	Auditoria do funil e instrumentação	Auditoria do funil de checkout e construção do plano de rastreamento de eventos	2	2 sem.	\$4,500 / wk
SPC-02	Roteiro de hipóteses	Priorização de testes e construção do roteiro	2	2 sem.	\$3,000 / wk
SPC-03	Design e prototipagem	Design de microinteração em quatro rodadas de teste	4	4 sem.	\$4,000 / wk
SPC-04	Execução de testes A/B	Testes estatisticamente sólidos, quatro rodadas	6	15 de junho de 2026	\$3,500 / test
SPC-05	Suporte de engenharia e transição	Suporte à implementação de variantes com a engenharia da Basil & Cart	1	15 de junho de 2026	\$14,000

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

✓

SEMANAS 1-2 • AUDITORIA DO FUNIL

DONE

●

SEMANAS 3-4 • ROTEIRO DE HIPÓTESES

ACTIVE

○

SEMANAS 5-8 • RODADAS DE TESTE 1-2

NEXT

○

SEMANAS 9-11 • RODADAS DE TESTE 3-4

NEXT

Auditoria instrumentada do funil de checkout e construção do plano de rastreamento de eventos.

Hipóteses priorizadas pelo ganho esperado e sequenciadas em um roteiro de testes.

Duas rodadas de mudanças de microinteração testadas em A/B, lançadas e medidas.

Mais duas rodadas de testes, priorizadas a partir dos resultados das rodadas 1-2.

TABLE

LINE ITEMS

FRENTE DE TRABALHO	SEMANAS	TAXA	VALOR
Auditoria do funil e instrumentação Auditoria do funil de checkout e construção do plano de rastreamento de eventos	2	\$4,500 / wk	\$9,000
Roteiro de hipóteses Priorização de testes e construção do roteiro	2	\$3,000 / wk	\$6,000
Design e prototipagem Design de microinteração em quatro rodadas de teste	4	\$4,000 / wk	\$16,000
Execução de testes A/B Testes estatisticamente sólidos, quatro rodadas	6	\$3,500 / test	\$21,000
Suporte de engenharia e transição Suporte à implementação de variantes com a engenharia da Basil & Cart	1	\$14,000	\$14,000
Total de honorários			\$74,000

SUMMARY

Honorários profissionais	\$74,000
Imposto sobre vendas da Califórnia (serviços profissionais isentos)	\$0
Valor máximo do contrato	\$74,000

Valor máximo do contrato **\$74,000**

Todos os valores estão em USD e não incluem os impostos aplicáveis, cobrados à taxa vigente. Os honorários são faturados mensalmente, em regime de pagamento posterior conforme o progresso, e são devidos em até 30 dias a partir da data da fatura. As despesas são cobradas ao custo, mediante aprovação prévia por escrito.

CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

Quando cada parcela vence

PAYMENTS

SCHEDULE

N.º	MARCO	GATILHO	PARCELA	VALOR
01	Semanas 1-2 · Auditoria do funil	9 de março de 2026	30%	\$22,200
02	Semanas 3-4 · Roteiro de hipóteses	No início da entrega	30%	\$22,200
03	Semanas 5-8 · Rodadas de teste 1-2	Na aceitação do marco	20%	\$14,800
04	Semanas 9-11 · Rodadas de teste 3-4	Na entrega final	20%	\$14,800

As parcelas são faturadas com base nos marcos acima e devem ser pagas em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e excluem imposto sobre vendas de califórnia (serviços profissionais isentos).

SITUAÇÃO

Registros, coberturas e garantias

REGISTER

CREDENTIALS

CREDENCIAL	ÓRGÃO EMISSOR	REFERÊNCIA	ESCOPO	STATUS
Entidade registrada	Registro de empresas, Estados Unidos	Nudge & Notch CRO, Inc.	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo
Registro fiscal	Autoridade fiscal, Estados Unidos	EIN 47 - 2210983	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidade civil profissional	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Otimização de Taxa de Conversão	Renovado anualmente
Seguro de responsabilidade civil geral	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Trabalhos no local e nas instalações do cliente	Renovado anualmente
Filiação a entidade de classe	Associação setorial, Estados Unidos	Disponível mediante solicitação	Código de conduta e canal de reclamações	Em situação regular

Certificados e apólices são fornecidos mediante solicitação e reemitidos para Basil & Cart Grocery Delivery mediante solicitação a qualquer momento durante o contrato.

Termos e condições

01

1. Prazo e Rescisão

Este Contrato entra em vigor na data de vigência e permanece pelo prazo inicial indicado acima, salvo rescisão antecipada de acordo com esta cláusula. Qualquer uma das partes poderá rescindir a contratação, ou qualquer memorial de trabalho (statement of work), mediante aviso prévio por escrito de 30 dias. Qualquer uma das partes poderá rescindir imediatamente, mediante aviso por escrito, caso a outra cometa violação material não sanada em até 15 dias úteis após a notificação, ou torne-se insolvente. Em caso de rescisão, o Cliente pagará por todos os serviços devidamente prestados e despesas devidamente incorridas até a data efetiva da rescisão.

02

2. Honorários e Pagamento

O Cliente pagará os honorários estabelecidos na Tabela de Honorários, sem os impostos aplicáveis. A Nudge & Notch CRO emitirá faturas mensalmente, em regime de vencido, referentes ao progresso realizado; cada fatura deverá ser paga em até 30 dias a partir de sua data de emissão. As despesas pré-aprovadas serão reembolsadas pelo valor de custo e não deverão exceder o limite acordado sem o consentimento prévio por escrito do Cliente. A Nudge & Notch CRO poderá cobrar juros sobre valores em atraso à taxa máxima permitida por lei, com incidência diária.

03

3. Propriedade Intelectual

Cada parte mantém a titularidade da propriedade intelectual que já possuía antes do início do projeto ou que desenvolver de forma independente a ele. Mediante o pagamento integral dos honorários correspondentes, a Nudge & Notch CRO cede ao Cliente todos os direitos de propriedade intelectual sobre os entregáveis personalizados criados especificamente para o Cliente nos termos deste Contrato. A Nudge & Notch CRO mantém a titularidade de seus métodos, estruturas, ferramentas e know-how, e concede ao Cliente uma licença perpétua e não exclusiva para utilizá-los na medida em que estejam incorporados aos entregáveis, para fins de uso interno do seu negócio.

04

4. Confidencialidade

Cada parte manterá em sigilo todas as informações não públicas divulgadas pela outra em conexão com este Contrato, utilizando-as apenas para o cumprimento de suas obrigações, e as protegerá com o mesmo cuidado que dedica às suas próprias informações confidenciais. Essas obrigações não se aplicam a informações que sejam ou se tornem públicas sem culpa da parte receptora, que já fossem legalmente conhecidas antes da divulgação, ou cuja divulgação seja exigida por lei ou regulamento. Esta cláusula permanece em vigor após a rescisão por um período de cinco anos.

05

5. Responsabilidade e Indenização

Nenhuma das partes exclui a responsabilidade por morte ou lesão corporal causada por sua negligência, por fraude, ou por qualquer responsabilidade que não possa ser legalmente excluída. Ressalvado esse ponto, nenhuma das partes será responsável por perdas indiretas ou consequenciais, nem por lucros cessantes, receitas ou economias previstas. A responsabilidade total agregada da Nudge & Notch CRO decorrente ou relacionada a este Contrato está limitada ao total de honorários pagos no âmbito do respectivo escopo de trabalho nos 12 meses anteriores ao evento que originou a reclamação. A Nudge & Notch CRO mantém seguro de responsabilidade civil profissional em níveis comercialmente razoáveis.

06

6. Legislação Aplicável e Litígios

Este Contrato e qualquer litígio dele decorrente ou a ele relacionado são regidos pelas leis do Estado da Califórnia, EUA. As partes deverão primeiro tentar resolver qualquer litígio de boa-fé por meio de escalonamento a seus respectivos patrocinadores sêniores. Caso o litígio não seja resolvido em até 30 dias, os tribunais do Condado de São Francisco, Califórnia, terão jurisdição exclusiva, ressalvado que qualquer das partes poderá buscar medida liminar em qualquer tribunal competente.

§

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Estado da Califórnia, EUA

§

FORO

Condado de São Francisco, Califórnia

Este Contrato é firmado pelos representantes devidamente autorizados das partes e entra em vigor na data de vigência indicada acima.

SIGNATORY

01

EM NOME DE BASIL & CART
GROCERY DELIVERY

Renata Solis

Diretora de Crescimento

DATA

SIGNATORY

02

EM NOME DE NUDGE & NOTCH CRO

Nudge & Notch CRO

Signatário autorizado

DATA



CONTACT

CARD

 Nudge & Notch CRO

88 Kearny St, São Francisco, CA 94108, Estados Unidos
hello@nudgeandnotch.com · +1 415 555 0159 · nudgeandnotch.com
Nudge & Notch CRO, Inc. · EIN 47-2210983



REPLY TO THIS DOCUMENT TO ACCEPT