

CONTRATO

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

AUDITORIA E REMEDIAÇÃO DE ACESSIBILIDADE

O CONSULTOR

CLARITY ACCESS PARTNERS

1101 K St NW, Washington, DC 20005, United States

O CLIENTE

FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

400 Transit Plaza, Fairhaven, MD 20744, United States

Este Contrato é celebrado entre as partes indicadas abaixo e entra em vigor na data de vigência declarada. Ele substitui todas as discussões anteriores sobre o mesmo assunto.

CONTRATO Nº

CTR-2026-0611

DATA DE VIGÊNCIA

2 de fevereiro de 2026

PRAZO

12 semanas

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Distrito de Columbia, EUA

CONTRATAÇÃO

Auditoria e Remediação de Acessibilidade

STATUS

Para execução

Clarity Access Partners LLC

Confidencial — preparado para Fairhaven Municipal Transit. Não deve circular além das partes nomeadas.

INDEX



SUMÁRIO



01	Contrato	1
02	As partes	2
03	Condições comerciais	3
04	Visão geral da contratação	4
05	Contexto	4
06	Escopo e entregáveis	5
07	Especificação do serviço	5
08	Cronograma do programa	7
09	Tabela de honorários	7
10	Resumo de honorários	8
11	Cronograma de pagamento	8
12	Situação e coberturas	9
13	Termos e condições	10
14	Execução	12

O CONSULTOR**CLARITY ACCESS PARTNERS**

CLARITY ACCESS PARTNERS LLC ·
EIN 47-2205613

1101 K St NW, Washington, DC 20005,
United States

audits@clarityaccess.com · +1 202 555
0136 · clarityaccess.com

O CLIENTE**FAIRHAVEN MUNICIPAL
TRANSIT**

FAIRHAVEN MUNICIPAL
TRANSIT AUTHORITY

400 Transit Plaza, Fairhaven, MD 20744,
United States

r.kerr@fairhaventransit.gov · +1 301
555 0184

CONDIÇÕES COMERCIAIS

OS TERMOS QUE REGEM ESTE CONTRATO



DATA DE VIGÊNCIA

2 de fevereiro de 2026

A data em que as obrigações têm início

PRAZO INICIAL

12 semanas

Renova-se somente mediante acordo por escrito

TOTAL DE HONORÁRIOS

\$78,000

\$78,000, mais imposto sobre vendas de district of columbia — serviços profissionais isentos

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Líquido em 30 dias

A partir da data de cada fatura válida

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Distrito de Columbia, EUA

Washington, D.C.

VISÃO GERAL DA CONTRATAÇÃO

Um projeto de acessibilidade de doze semanas — auditoria, remediação e reteste — que leva o site e o aplicativo voltados aos passageiros da Fairhaven Municipal Transit à conformidade com a WCAG 2.2 AA antes de um prazo federal de conformidade com a ADA.



CONTEXTO

As propriedades digitais da Fairhaven Municipal Transit foram construídas ao longo de vários anos por diferentes fornecedores, e a acessibilidade nunca foi um requisito compartilhado entre eles. O planejador de viagens não pode ser operado apenas com teclado, o fluxo de pagamento de tarifas não atende aos padrões de contraste de cor, os cronogramas em PDF são ilegíveis por leitores de tela, e os aplicativos nativos não têm rótulos básicos de acessibilidade — um padrão que expõe a autoridade a risco de conformidade e exclui passageiros com deficiência de serviços essenciais.

A Clarity Access Partners propõe um trabalho de acessibilidade de doze semanas: uma auditoria completa de WCAG 2.2 AA combinada com testes reais de usuários com tecnologia assistiva, correção priorizada do site e de ambos os aplicativos nativos, um VPAT para referência de compras e conformidade, e um reteste final para confirmar que cada correção se mantém. As seções a seguir detalham a abordagem, as entregas, o cronograma e o investimento.



ESCOPO E ENTREGÁVEIS



01

AUDITORIA

AUDITORIA COMPLETA WCAG 2.2 AA

Auditoria automatizada e manual do site voltado aos passageiros e de ambos os aplicativos nativos em relação aos critérios de sucesso do WCAG 2.2 Nível AA.

02

AUDITORIA

TESTES DE USUÁRIO COM TECNOLOGIA ASSISTIVA

Sessões de teste estruturadas com passageiros utilizando leitores de tela, acesso por switch e software de ampliação.

03

REMEDIÇÃO

CORREÇÃO DO SITE

Correções de contraste de cores, navegação por teclado, texto alternativo e rotulagem ARIA em todo o site voltado aos passageiros.

04

REMEDIÇÃO

CORREÇÃO DO APLICATIVO MÓVEL

Correções de rótulos de acessibilidade e ordem de foco nos aplicativos nativos iOS e Android.

05

DOCUMENTAÇÃO

RELATÓRIO VPAT / ACR

Um Modelo Voluntário de Acessibilidade de Produto documentando a conformidade para referência de compras e conformidade.



FORA DO ESCOPO

- Acessibilidade de material impresso (sinalização de estações, horários impressos) além dos horários em PDF
- Conformidade da própria plataforma do processador terceirizado de pagamento de tarifas
- Localização de acessibilidade em idiomas diferentes do inglês

ESPECIFICAÇÃO



ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO

REF.	ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ESFORÇO	PRAZO	PREÇO UNIT
SPC-01	Auditoria WCAG 2.2 AA	Auditoria automatizada e manual na web e em ambos os aplicativos nativos	1	27 de maio de 2026	\$18,000
SPC-02	Testes de usuário com tecnologia assistiva	Seis sessões de teste com passageiros usando tecnologia assistiva	6	27 de maio de 2026	\$650 / session
SPC-03	Correção do site	Correções de contraste, navegação por teclado, texto alternativo e ARIA	1	27 de maio de 2026	\$22,500
SPC-04	Correção do aplicativo móvel	Correções de acessibilidade em iOS e Android	2	27 de maio de 2026	\$9,750 / platform
SPC-05	Documentação VPAT / ACR	Relatório de conformidade para referência de compras	1	27 de maio de 2026	\$4,800

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

01

PHASE

SEMANAS 1-2 • AUDITORIA E DESCOBERTA

Auditoria automatizada e manual de WCAG 2.2 AA, backlog de correção priorizado.

02

PHASE

SEMANAS 3-5 • CORREÇÃO DO SITE

Correções de contraste, navegação por teclado e ARIA em todo o site de passageiros.

03

PHASE

SEMANAS 6-8 • CORREÇÃO DO APLICATIVO

Correções de acessibilidade implementadas em iOS e Android.

04

PHASE

SEMANA 9 • RETESTE COM TECNOLOGIA ASSISTIVA

Passageiros usando tecnologia assistiva retestam cada fluxo corrigido.

LEDGER



FRENTE DE TRABALHO	SEMANAS	TAXA	VALOR
Auditoria WCAG 2.2 AA Auditoria automatizada e manual na web e em ambos os aplicativos nativos	1	\$18,000	\$18,000
Testes de usuário com tecnologia assistiva Seis sessões de teste com passageiros usando tecnologia assistiva	6	\$650 / session	\$3,900
Correção do site Correções de contraste, navegação por teclado, texto alternativo e ARIA	1	\$22,500	\$22,500
Correção do aplicativo móvel Correções de acessibilidade em iOS e Android	2	\$9,750 / platform	\$19,500

Total de honorários

\$78,000

Honorários profissionais

\$78,000

Imposto sobre vendas do
Distrito de Columbia — serviços
profissionais isentos

\$0

Valor máximo do contrato

\$78,000

VALOR
MÁXIMO
DO
CONTRATO

\$78,000

Todos os valores estão em USD e não incluem os impostos aplicáveis, cobrados à taxa vigente. Os honorários são faturados mensalmente, em regime de pagamento posterior conforme o progresso, e são devidos em até 30 dias a partir da data da fatura. As despesas são cobradas ao custo, mediante aprovação prévia por escrito.

CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

QUANDO CADA
PARCELA VENCE

N.º	MARCO	GATILHO	PARCELA	VALOR
01	Semanas 1–2 · Auditoria e descoberta	2 de fevereiro de 2026	30%	\$23,400
02	Semanas 3–5 · Correção do site	No início da entrega	30%	\$23,400
03	Semanas 6–8 · Correção do aplicativo	Na aceitação do marco	20%	\$15,600

04	Semana 9 · Reteste com tecnologia assistiva	Na entrega final	20%	\$15,600
----	---	------------------	-----	----------

Total (sem impostos)	100%	\$78,000
----------------------	------	----------

As parcelas são faturadas conforme os marcos acima e são pagáveis em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e não incluem imposto sobre vendas de district of columbia — serviços profissionais isentos.

SITUAÇÃO

REGISTROS, COBERTURAS E GARANTIAS

CREDENCIAL	ÓRGÃO EMISSOR	REFERÊNCIA	ESCOPO	STATUS
Entidade registrada	Registro de empresas, Estados Unidos	Clarity Access Partners LLC	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo
Registro fiscal	Autoridade fiscal, Estados Unidos	EIN 47-2205613	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidade civil profissional	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Auditoria e Remediação de Acessibilidade e	Renovado anualmente

Seguro de responsabilidade civil geral	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Trabalhos no local e nas instalações do cliente	Renovado anualmente
Filiação a entidade de classe	Associação setorial, Estados Unidos	Disponível mediante solicitação	Código de conduta e canal de reclamações	Em situação regular

Certificados e apólices são fornecidos mediante solicitação e reemitidos para Fairhaven Municipal Transit mediante solicitação a qualquer momento durante o contrato.



TERMOS E CONDIÇÕES

**01**

1. PRAZO E RESCISÃO

Este Contrato entra em vigor na data de vigência e permanece pelo prazo inicial indicado acima, salvo rescisão antecipada de acordo com esta cláusula. Qualquer uma das partes poderá rescindir a contratação, ou qualquer memorial de trabalho (statement of work), mediante aviso prévio por escrito de 30 dias. Qualquer uma das partes poderá rescindir imediatamente, mediante aviso por escrito, caso a outra cometa violação material não sanada em até 15 dias úteis após a notificação, ou torne-se insolvente. Em caso de rescisão, o Cliente pagará por todos os serviços devidamente prestados e despesas devidamente incorridas até a data efetiva da rescisão.

02

2. HONORÁRIOS E PAGAMENTO

O Cliente pagará os honorários estabelecidos na Tabela de Honorários, exclusive impostos aplicáveis. A Clarity Access Partners emitirá faturas mensalmente, em regime de vencido, conforme o progresso; cada fatura é pagável em até 30 dias a partir de sua data. Despesas pré-aprovadas serão reembolsadas ao custo e não deverão exceder o limite acordado sem o consentimento prévio por escrito do Cliente. A Clarity Access Partners poderá cobrar juros sobre valores em atraso à taxa máxima permitida por lei, com acumulação diária.

03

3. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Cada parte mantém a propriedade da propriedade intelectual que possuía antes da contratação ou que desenvolver de forma independente a ela. Mediante o

personalizados criados especificamente para o Cliente nos termos deste Contrato. A Clarity Access Partners mantém a propriedade de seus métodos, frameworks, ferramentas e know-how, e concede ao Cliente uma licença perpétua e não exclusiva para utilizá-los na medida em que estejam incorporados aos entregáveis, para seus fins comerciais internos.

04

4. CONFIDENCIALIDADE

Cada parte manterá em sigilo todas as informações não públicas divulgadas pela outra em conexão com este Contrato, utilizando-as apenas para o cumprimento de suas obrigações, e as protegerá com o mesmo cuidado que dedica às suas próprias informações confidenciais. Essas obrigações não se aplicam a informações que sejam ou se tornem públicas sem culpa da parte receptora, que já fossem legalmente conhecidas antes da divulgação, ou cuja divulgação seja exigida por lei ou regulamento. Esta cláusula permanece em vigor após a rescisão por um período de cinco anos.

05

5. RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

Nenhuma das partes exclui a responsabilidade por morte ou lesão corporal causada por sua negligência, por fraude, ou por qualquer responsabilidade que não possa ser legalmente excluída. Ressalvado o exposto, nenhuma das partes será responsável por perdas indiretas ou consequenciais, nem por perda de lucros, receita ou economias previstas. A responsabilidade total agregada da Clarity Access Partners decorrente de ou relacionada a este Contrato está limitada ao total de honorários pagos no âmbito do respectivo escopo de trabalho nos 12 meses anteriores ao evento que originou a reclamação. A Clarity Access Partners mantém seguro de responsabilidade civil profissional em níveis comercialmente razoáveis.

06

6. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E LITÍGIOS

Este Contrato e qualquer disputa dele decorrente ou a ele relacionada são regidos pelas leis do Distrito de Columbia, EUA. As partes deverão primeiramente tentar resolver qualquer disputa de boa-fé mediante escalonamento aos respectivos patrocinadores sênior. Caso a disputa não seja resolvida em até 30 dias, os tribunais de Washington, D.C., terão jurisdição exclusiva, ressalvado que qualquer das partes poderá buscar medida liminar em qualquer tribunal competente.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Distrito de Columbia, EUA

FORO

Washington, D.C.

Este Contrato é firmado pelos representantes devidamente autorizados das partes e entra em vigor na data de vigência indicada acima.

EM NOME DE FAIRHAVEN MUNICIPAL

ROSALIND KERR

DIRETORA DE CONFORMIDADE COM
A ADA

Data

EM NOME DE CLARITY ACCESS PARTNE

CLARITY ACCESS PARTNERS

SIGNATÁRIO AUTORIZADO

Data



1101 K St NW, Washington, DC 20005, Estados Unidos

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com

Clarity Access Partners LLC · EIN 47-2205613