

CONTRATO



Contrato de Prestação de Serviços

Implantação de Análise de Dados e Relatórios

0 CONSULTOR

Clearview Analytics

225 Franklin St, Boston, MA 02110,
United States

0 CLIENTE

Harrow Retail Group

2200 Commerce Blvd, Suite 900,
Columbus, OH 43215, United States

Este Contrato é celebrado entre as partes indicadas abaixo e entra em vigor na data de vigência declarada. Ele substitui todas as discussões anteriores sobre o mesmo assunto.

CONTRATO N°

**CTR-2026-
0129**

DATA DE VIGÊNCIA

**28 de janeiro
de 2026**

PRAZO

12 meses

LEGISLAÇÃO
APLICÁVEL

**A
Commonwealth
de
Massachusetts,
EUA**

CONTRATAÇÃO

**Implantação
de Análise de
Dados e
Relatórios**

STATUS

Para execução

Confidencial — preparado para Harrow Retail Group. Não deve circular além das partes nomeadas.

Sumário

01	Contrato	1
02	As partes	3
03	Condições comerciais	3
04	Visão geral da contratação	5
05	Contexto	5
06	Escopo e entregáveis	6
07	Especificação do serviço	7
08	Cronograma do programa	8
09	Tabela de honorários	8
10	Resumo de honorários	8
11	Cronograma de pagamento	9
12	Situação e coberturas	9
13	Termos e condições	10
14	Execução	12

0 CONSULTOR

Clearview Analytics

Clearview Analytics LLC · EIN 04-3382910
225 Franklin St, Boston, MA 02110,
United States

hello@clearviewanalytics.com · +1
617 555 0157 ·
clearviewanalytics.com

0 CLIENTE

Harrow Retail Group

Harrow Retail Group, Inc.
2200 Commerce Blvd, Suite 900,
Columbus, OH 43215, United States

operations@harrowretail.com · +1
614 555 0173

CONDIÇÕES COMERCIAIS

Os termos que regem este contrato

A data em que as obrigações têm início

02

PRAZO INICIAL

12 meses

Renova-se somente mediante acordo por escrito

03

TOTAL DE HONORÁRIOS

\$180,625

\$170,000, mais imposto sobre vendas ma (6,25%)

04

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Líquido em 30 dias

A partir da data de cada fatura válida

05

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A Commonwealth de Massachusetts, EUA

Condado de Suffolk, Massachusetts

SECTION 01

WORKSPACE REPORT SECTION

01

Visão geral da contratação

Um contrato de dez semanas para projetar, construir e implantar um sistema de dashboard de desempenho de lojas em todas as 60 unidades da Harrow Retail Group, substituindo cinco relatórios de planilhas desconectados por uma única visão de KPIs em tempo real.

OVERVIEW

Contexto

As 60 lojas do Harrow Retail Group reportam desempenho cada uma por meio de um mosaico de exportações — um arquivo de vendas noturno, uma planilha semanal de estoque, um resumo de folha de pagamento com dois dias de atraso, e mais dois relatórios que só os gerentes regionais veem. Quando alguém finalmente tem o panorama completo da semana de uma loja, a semana já acabou, e as lojas com desempenho abaixo do esperado são sinalizadas tarde demais para corrigir o rumo.

A Clearview Analytics propõe um projeto de dez semanas para unificar esses fluxos em um único painel, atualizado a cada quatro horas, com visualizações criadas em torno do que gerentes de loja, gerentes regionais e executivos realmente precisam ver. Fazemos um piloto em cinco lojas antes da implantação completa, para que o treinamento e o modelo de dados estejam comprovados antes que a loja 60 entre em operação. As seções a seguir apresentam a abordagem, o escopo, o cronograma e o investimento.

SCOPE BUILD LIVE

Escopo e entregáveis

DADOS

Pipeline de dados unificado

Um pipeline único que integra dados de PDV, estoque e folha de pagamento com um ciclo de atualização de quatro horas.



DESIGN

Arquitetura de informação do dashboard

Wireframes e design de visualização baseado em função para gerentes de loja, gerentes regionais e executivos.



CONSTRUÇÃO

Aplicação de dashboard de desempenho de lojas

Uma aplicação de dashboard responsiva para dispositivos móveis, implantada em todas as 60 unidades de loja.



ANÁLISE

Biblioteca e guia de definições de KPI

Um conjunto documentado e versionado de definições de KPI compartilhado por todas as lojas e regiões.



IMPLANTAÇÃO

Treinamento de gerentes de loja e pacote de implantação

Materiais de treinamento e uma sequência de implantação refinada com base no feedback real das lojas-piloto.



FORA DO ESCOPO

- Substituição de hardware de ponto de venda ou terminais
- Migração ou reconfiguração do sistema de folha de pagamento
- Desenvolvimento de aplicativo móvel personalizado

ESPECIFICAÇÃO

Especificação do serviço

SPEC SHEET

REF.	ITEM	ESPECIFICAÇÃO	ESFORÇO	PRAZO	PREÇO UNITÁRIO
SPC-01	Integração do pipeline de dados	Integração e validação dos fluxos de PDV, estoque e folha de pagamento	3	3 sem.	\$11,000 / wk
SPC-02	Design do painel e arquitetura de informação	Arquitetura de informação, wireframes e workshops de definição de KPI	2	2 sem.	\$9,500 / wk
SPC-03	Construção do painel e QA	Construção do painel de desempenho de lojas e QA entre lojas	3	3 sem.	\$13,500 / wk
SPC-04	Implantação piloto	Piloto em cinco lojas, ciclo de feedback e refinamento	1	1 sem.	\$16,000 / wk
SPC-05	Implantação completa e treinamento	Implantação em todas as 60 unidades com treinamento para gerentes de loja	2	2 sem.	\$21,250 / wk

As especificações são fixadas no momento da aceitação; qualquer alteração é tratada por meio do processo de controle de mudanças definido neste documento.

- 1

Semanas 1–2 • Descoberta e integração de dados

Integração e validação dos fluxos de PDV, estoque e folha de pagamento no pipeline unificado.
- 2

Semanas 3–4 • Design e definições de KPI

Arquitetura de informação do painel, wireframes e workshops de definição de KPI.
- 3

Semanas 5–7 • Construção e QA

Construção da aplicação do painel com validação de dados entre lojas.
- 4

Semana 8 • Implantação piloto

Piloto em cinco lojas com feedback dos gerentes de loja capturado e incorporado ao material de treinamento.

LINE ITEMS

FRENTE DE TRABALHO	SEMANAS	TAXA	VALOR
Integração do pipeline de dados Integração e validação dos fluxos de PDV, estoque e folha de pagamento	3	\$11,000 / wk	\$33,000
Design do painel e arquitetura de informação Arquitetura de informação, wireframes e workshops de definição de KPI	2	\$9,500 / wk	\$19,000
Construção do painel e QA Construção do painel de desempenho de lojas e QA entre lojas	3	\$13,500 / wk	\$40,500
Implantação piloto Piloto em cinco lojas, ciclo de feedback e refinamento	1	\$16,000 / wk	\$16,000
Implantação completa e treinamento Implantação em todas as 60 unidades com treinamento para gerentes de loja	2	\$21,250 / wk	\$42,500
Total de honorários			\$170,000

SUMMARY

Honorários profissionais	\$170,000
Imposto sobre vendas de Massachusetts (6,25%)	\$10,625
Valor máximo do contrato	\$180,625

VALOR MÁXIMO DO
CONTRATO

\$180,625

Todos os valores estão em USD e não incluem os impostos aplicáveis, cobrados à taxa vigente. Os honorários são faturados mensalmente, em regime de pagamento posterior conforme o progresso, e são devidos em até 30 dias a partir da data da fatura. As despesas são cobradas ao custo, mediante aprovação prévia por escrito.

CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

Quando cada parcela vence

PAYMENTS

N.º	MARCO	GATILHO	PARCELA	VALOR
01	Semanas 1-2 · Descoberta e integração de dados	28 de janeiro de 2026	30%	\$51,000
02	Semanas 3-4 · Design e definições de KPI	No início da entrega	30%	\$51,000
03	Semanas 5-7 · Construção e QA	Na aceitação do marco	20%	\$34,000
04	Semana 8 · Implantação piloto	Na entrega final	20%	\$34,000
Total (sem impostos)			100%	\$170,000

As parcelas são faturadas conforme os marcos acima e são pagáveis em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e não incluem imposto sobre vendas ma (6,25%).

SITUAÇÃO

Registros, coberturas e garantias

COMPLIANCE REGISTER

CREDENCIAL	ÓRGÃO EMISSOR	REFERÊNCIA	ESCOPO	STATUS
Entidade registrada	Registro de empresas, Estados Unidos	Clearview Analytics LLC	Nome fantasia e identidade jurídica	Ativo
Registro fiscal	Autoridade fiscal, Estados Unidos	EIN 04-3382910	Todos os trabalhos faturados	Ativo
Seguro de responsabilidade civil profissional	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Implantação de Análise de Dados e Relatórios	Renovado an
Seguro de responsabilidade civil geral	Seguradora comercial	Disponível mediante solicitação	Trabalhos no local e nas instalações do cliente	Renovado an
Filiação a entidade de classe	Associação setorial, Estados Unidos	Disponível mediante solicitação	Código de conduta e canal de reclamações	Em situação r

Certificados e apólices são fornecidos mediante solicitação e reemitidos para Harrow Retail Group mediante solicitação a qualquer momento durante o contrato.

TERMS

Termos e condições

1. Prazo e Rescisão

Este Contrato entra em vigor na data de vigência e permanece pelo prazo inicial indicado acima, salvo rescisão antecipada de acordo com esta cláusula. Qualquer uma das partes poderá rescindir a contratação, ou qualquer memorial de trabalho (statement of work), mediante aviso prévio por escrito de 30 dias. Qualquer uma das partes poderá rescindir imediatamente, mediante aviso por escrito, caso a outra cometa violação material não sanada em até 15 dias úteis após a notificação, ou torne-se insolvente. Em

caso de rescisão, o Cliente pagará por todos os serviços devidamente prestados e despesas devidamente incorridas até a data efetiva da rescisão.

02 2. Honorários e Pagamento

O Cliente pagará os honorários estabelecidos na Tabela de Honorários, exclusive impostos aplicáveis. A Clearview Analytics emitirá faturas mensalmente, em atraso em relação ao progresso; cada fatura é pagável em até 30 dias a partir de sua data.

Despesas pré-aprovadas serão recobradas ao custo e não deverão exceder o limite acordado sem o consentimento prévio por escrito do Cliente. A Clearview Analytics poderá cobrar juros sobre valores em atraso à taxa máxima permitida por lei, com incidência diária.

03 3. Propriedade Intelectual

Cada parte mantém a propriedade da propriedade intelectual que possuía antes do contrato ou que desenvolver de forma independente a ele. Mediante o pagamento integral dos honorários correspondentes, a Clearview Analytics cede ao Cliente todos os direitos de propriedade intelectual sobre os produtos personalizados criados especificamente para o Cliente sob este Contrato. A Clearview Analytics mantém a propriedade de seus métodos, estruturas, ferramentas e know-how, e concede ao Cliente uma licença perpétua e não exclusiva para utilizá-los na medida em que estejam incorporados nos produtos entregues, para fins comerciais internos.

04 4. Confidencialidade

Cada parte manterá em sigilo todas as informações não públicas divulgadas pela outra em conexão com este Contrato, utilizando-as apenas para o cumprimento de suas obrigações, e as protegerá com o mesmo cuidado que dedica às suas próprias informações confidenciais. Essas obrigações não se aplicam a informações que sejam ou se tornem públicas sem culpa da parte receptora, que já fossem legalmente conhecidas antes da divulgação, ou cuja divulgação seja exigida por lei ou regulamento. Esta cláusula permanece em vigor após a rescisão por um período de cinco anos.

05 5. Responsabilidade e Indenização

Nenhuma das partes exclui a responsabilidade por morte ou lesão corporal causada por sua negligência, por fraude, ou por qualquer responsabilidade que não possa ser legalmente excluída. Ressalvado isso, nenhuma das partes será responsável por perdas indiretas ou consequenciais, ou por perda de lucros, receita ou economias previstas. A responsabilidade total agregada da Clearview Analytics decorrente de ou relacionada a este Contrato está limitada ao total de honorários pagos no âmbito da respectiva ordem de serviço nos 12 meses anteriores ao evento que deu origem à reclamação. A

Clearview Analytics mantém seguro de responsabilidade profissional em níveis comercialmente razoáveis.

06 6. Legislação Aplicável e Litígios

Este Contrato e qualquer disputa dele decorrente ou a ele relacionada são regidos pelas leis da Commonwealth de Massachusetts, EUA. As partes deverão primeiro tentar resolver qualquer disputa de boa-fé por meio de escalonamento a seus respectivos patrocinadores seniores. Caso a disputa não seja resolvida em 30 dias, os tribunais do Condado de Suffolk, Massachusetts, terão jurisdição exclusiva, ressalvado que qualquer uma das partes poderá buscar medida liminar em qualquer tribunal competente.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A Commonwealth de Massachusetts, EUA

FORO

Condado de Suffolk, Massachusetts

Este Contrato é firmado pelos representantes devidamente autorizados das partes e entra em vigor na data de vigência indicada acima.

☒ SIGN-OFF

EM NOME DE HARROW RETAIL GROUP

Elena Marsh

Diretora de Operações

Data

☒ SIGN-OFF

EM NOME DE CLEARVIEW ANALYTICS

Clearview Analytics

Signatário autorizado

Data

☒ CONTACT

Clearview Analytics

225 Franklin St, Boston, MA 02110, Estados Unidos

hello@clearviewanalytics.com · +1 617 555 0157 · clearviewanalytics.com

Clearview Analytics LLC · EIN 04-3382910