

AGREEMENT

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO

Solicitação de Alteração

Otimização de Taxa de Conversão

PARTY

01

DE

Nudge & Notch CRO

88 Kearny St, San Francisco, CA 94108, United States

PARTY

02

PARA

Basil & Cart Grocery Delivery

1450 Folsom St, San Francisco, CA 94103, United States

Esta solicitação de mudança altera o escopo de trabalho referenciado abaixo. Ela só entra em vigor depois que ambas as partes a assinarem.

REFERENCE					FIELDS		
SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA N°	CR-2026-0430	DATA DE VIGÊNCIA	9 de março de 2026	ALTERA	SOW-2026-0244	EMITIDO	23 de fevereiro de 2026

Nudge & Notch CRO, Inc.

Confidencial – preparado para Basil & Cart Grocery Delivery.
Não deve circular além das partes nomeadas.

RESUMO GERAL

ARTBOARD

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO

CR-2026-0430

ENVIADO

PROPERTIES

FIELDS

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO	CR-2026-0430
DATA DE ABERTURA	23 de fevereiro de 2026
SOW DE ORIGEM	SOW-2026-0244 · Otimização de Checkout
URGÊNCIA	Alta
STATUS	ENVIADO
SOLICITADO POR	Nudge & Notch CRO, São Francisco
RESPOSTA NECESSÁRIA ATÉ	16 de março de 2026

RESUMO GERAL

FIELDS

O que esta mudança altera

ALTERA

01

SOW-2026-0244

Escopo de trabalho

TAXA ADICIONAL

02

\$74,000

\$74,000 mais imposto sobre vendas de california (serviços profissionais isentos)

VALOR REVISADO DO CONTRATO

03

\$93,500

Incluindo esta mudança

VIGÊNCIA

04

9 de março de 2026

Mediante aprovação de ambas as partes

SOLICITADO POR

05

Nudge & Notch CRO

Aprovado por Renata Solis

● YOU ARE HERE

Resumo da alteração

A Basil & Cart solicitou a extensão dos testes além do aplicativo mobile para o checkout web desktop, adicionando três rodadas de teste e elevando o subtotal revisado para US\$ 93.500.

T Justificativa

O aplicativo mobile da Basil & Cart gera a maior parte do volume de pedidos, mas a conclusão do checkout está estagnada há dois trimestres seguidos. A equipe de produto tem hipóteses — um fluxo de substituição confuso, um seletor de janela de entrega que esconde a opção mais rápida, uma etapa de pagamento com muitos toques — mas nenhum framework de experimentação para testá-las em ordem de prioridade, e cada teste não lançado representa um trimestre de sinal perdido.

A Nudge & Notch propõe um programa de doze semanas que começa com uma auditoria completa do funil, prioriza as hipóteses de maior impacto e lança uma sequência de mudanças de microinteração testadas em A/B — de um fluxo de substituição redesenhado a uma etapa de pagamento simplificada — com instrumentação que comprova o que de fato moveu o número. As seções abaixo apresentam a abordagem, o escopo, o cronograma e o investimento.

entre as etapas de substituição, janela de entrega e pagamento, o que torna a identificação da causa da desistência um jogo de adivinhação.

Comercialmente, a capacidade de engenharia para mudanças no checkout está limitada a um sprint a cada seis, então cada teste precisa valer o lançamento — não há espaço para testes que não movam um número relevante.

COLUMN

B

Nossa abordagem

Começamos com uma auditoria instrumentada do funil que finalmente fornece a cada etapa do checkout um número de conversão limpo e comparável, e então priorizamos as hipóteses pelo ganho esperado em relação ao esforço de construção. Os testes mais bem classificados são lançados primeiro, cada um como um teste A/B adequado, com uma métrica de sucesso pré-registrada.

Cada microinteração — um estado de botão, um seletor incremental, uma mensagem de validação inline — é projetada, construída e medida como seu próprio experimento, de modo que o roteiro avance rumo a um fluxo de checkout com conversão comprovada, e não apenas redesenhado por opinião.

TABLE

DATA

ITEM	ALTERAÇÃO (ADICIONAR/REMOVER/MODIFI CAR)	DESCRIÇÃO
Escopo	Apenas checkout do aplicativo mobile	Checkout do aplicativo mobile + web desktop
Execução de testes A/B	6 testes	9 testes (+3 testes)
Design e prototipagem	4 semanas	6 semanas (+2 semanas)
Honorários do projeto (subtotal)	\$74,000	US\$ 93.500 (+US\$ 19.500)

Duração do programa

12 semanas

15 semanas (+3
semanas)



SEMANAS 1-2 • AUDITORIA DO FUNIL

DONE

Auditoria instrumentada do funil de checkout e construção do plano de rastreamento de eventos.



SEMANAS 3-4 • ROTEIRO DE HIPÓTESES

ACTIVE

Hipóteses priorizadas pelo ganho esperado e sequenciadas em um roteiro de testes.



SEMANAS 5-8 • RODADAS DE TESTE 1-2

NEXT

Duas rodadas de mudanças de microinteração testadas em A/B, lançadas e medidas.



SEMANAS 9-11 • RODADAS DE TESTE 3-4

NEXT

Mais duas rodadas de testes, priorizadas a partir dos resultados das rodadas 1-2.

TABLE

LINE ITEMS

ATIVIDADE	HORAS	TAXA	VALOR
Auditoria do funil e instrumentação Auditoria do funil de checkout e construção do plano de rastreamento de eventos	2	\$4,500 / wk	\$9,000
Roteiro de hipóteses Priorização de testes e construção do roteiro	2	\$3,000 / wk	\$6,000
Design e prototipagem Design de microinteração em quatro rodadas de teste	4	\$4,000 / wk	\$16,000
Execução de testes A/B Testes estatisticamente sólidos, quatro rodadas	6	\$3,500 / test	\$21,000
Suporte de engenharia e transição			

Suporte à implementação de variantes com a engenharia da Basil & Cart	1	\$14,000	\$14,000
---	---	----------	----------

Taxa adicional			\$74,000
----------------	--	--	----------

SUMMARY

Valor original do contrato (SOW-2026-0244)	\$74,000
--	----------

Taxa adicional (esta solicitação de alteração)	\$74,000
--	----------

Novo total	\$93,500
------------	----------

Novo total	\$93,500
------------	----------

Todos os valores estão em dólares americanos (USD) e não incluem os impostos aplicáveis. A taxa adicional é cobrada de acordo com o cronograma de marcos do SOW de origem: 50% na aprovação desta alteração e 50% no lançamento.

CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

Quando cada parcela vence

PAYMENTS

SCHEDULE

N.º	MARCO	GATILHO	PARCELA	VALOR
01	Semanas 1-2 · Auditoria do funil	9 de março de 2026	50%	\$37,000
02	Semanas 3-4 · Roteiro de hipóteses	No início da entrega	50%	\$37,000
Total (sem impostos)			100%	\$74,000

As parcelas são faturadas com base nos marcos acima e devem ser pagas em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e excluem imposto sobre vendas de califórnia (serviços profissionais isentos).

 Premissas e condições de aprovação



Pressupõe que a engenharia possa alocar um sprint a cada seis para mudanças no checkout, que a ferramenta de análise atual permaneça em vigor durante todo o projeto, e que um único stakeholder de produto possa aprovar variantes de teste em até 48 horas. Alterações nessas condições afetam prazo e custo, o que confirmaremos por escrito antes de prosseguir. Esta proposta é válida para contratações iniciadas até 16 de março de 2026.

A assinatura abaixo aprova o escopo, o cronograma revisado e a taxa adicional estabelecidos nesta solicitação de alteração, e autoriza a alteração correspondente do contrato de serviço de origem.

 SIGNATORY

01

PELA BASIL & CART GROCERY DELIVERY

Renata Solis

Diretora de Crescimento

DATA

 SIGNATORY

02

PELA NUDGE & NOTCH CRO

Nudge & Notch CRO

Signatário autorizado

DATA



CONTACT

CARD

 Nudge & Notch CRO

88 Kearny St, São Francisco, CA 94108, Estados Unidos
hello@nudgeandnotch.com · +1 415 555 0159 · nudgeandnotch.com
Nudge & Notch CRO, Inc. · EIN 47-2210983



REPLY TO THIS DOCUMENT TO ACCEPT