

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO

AUDITORIA E REMEDIAÇÃO DE ACESSIBILIDADE

DE

CLARITY ACCESS PARTNERS

1101 K St NW, Washington, DC 20005, United States

PARA

FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

400 Transit Plaza, Fairhaven, MD 20744, United States

Esta solicitação de mudança altera o escopo de trabalho referenciado abaixo. Ela só entra em vigor depois que ambas as partes a assinarem.

SOLICITAÇÃO DE
MUDANÇA Nº

CR-2026-0177

DATA DE VIGÊNCIA

2 de fevereiro
de 2026

ALTERA

SOW-2026-
0611

EMITIDO

12 de janeiro
de 2026

Clarity Access Partners LLC

Confidencial — preparado para Fairhaven Municipal Transit. Não deve circular além das partes nomeadas.

RESUMO GERAL

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO

ENVIADO

**CR-2026-0177**

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO CR-2026-0177	DATA DE ABERTURA 12 de janeiro de 2026	SOW DE ORIGEM SOW-2026-0611 · Auditoria de Acessibilidade do Transporte	URGÊNCIA Alta
STATUS ENVIADO	SOLICITADO POR Clarity Access Partners, Washington	RESPOSTA NECESSÁRIA ATÉ 9 de fevereiro de 2026	

RESUMO GERAL

O QUE ESTA MUDANÇA ALTERA



ALTERA SOW-2026-0611 Escopo de trabalho	TAXA ADICIONAL \$78,000 \$78,000, mais imposto sobre vendas de district of columbia — serviços profissionais isentos	VALOR REVISADO DO CONTRATO \$89,400 Incluindo esta mudança
VIGÊNCIA 2 de fevereiro de 2026 Mediante aprovação de ambas as partes	SOLICITADO POR Clarity Access Partners Aprovado por Rosalind Kerr	

01

RESUMO DA ALTERAÇÃO

A Fairhaven Municipal Transit solicitou cronogramas em PDF acessíveis em espanhol e a correção de uma interface de quiosque de tarifas de terceiros, adicionando um segundo VPAT e 53 problemas adicionais ao backlog, totalizando US\$ 89.400 no valor revisado.

JUSTIFICATIVA

As propriedades digitais da Fairhaven Municipal Transit foram construídas ao longo de vários anos por diferentes fornecedores, e a acessibilidade nunca foi um requisito compartilhado entre eles. O planejador de viagens não pode ser operado apenas com teclado, o fluxo de pagamento de tarifas não atende aos padrões de contraste de cor, os cronogramas em PDF são ilegíveis por leitores de tela, e os aplicativos nativos não têm rótulos básicos de acessibilidade — um padrão que expõe a autoridade a risco de conformidade e exclui passageiros com deficiência de serviços essenciais.

A Clarity Access Partners propõe um trabalho de acessibilidade de doze semanas: uma auditoria completa de WCAG 2.2 AA combinada com testes reais de usuários com tecnologia assistiva, correção priorizada do site e de ambos os aplicativos nativos, um VPAT para referência de compras e conformidade, e um reteste final para confirmar que cada correção se mantém. As seções a seguir detalham a abordagem, as entregas, o cronograma e o investimento.

cronogramas em PDF não têm marcação para tecnologia assistiva. Os aplicativos nativos iOS e Android agravam o problema com rótulos ausentes e ordem de foco imprevisível.

Um prazo federal de conformidade com o Título II da ADA está se aproximando, e a autoridade precisa de mais do que uma auditoria de checklist — precisa de correções verificadas e documentação à qual possa recorrer caso seja contestada.

02

NOSSA ABORDAGEM

Realizamos uma auditoria completa de WCAG 2.2 AA combinando varredura automatizada com revisão manual, e depois validamos os achados com passageiros reais usando leitores de tela, acesso por switch e ampliação — porque as ferramentas automatizadas sozinhas deixam passar a maior parte do que realmente impede as pessoas.

Priorizamos e corrigimos o backlog diretamente ao lado da equipe de engenharia da Fairhaven, entregamos um VPAT para referência de compras e conformidade, e encerramos com um reteste completo para que cada correção seja verificada, não apenas declarada.



ITEM	ALTERAÇÃO (ADICIONAR/REMOVER/ MODIFICAR)	DESCRIÇÃO
Escopo	Web + app iOS/Android, somente inglês	Web + app iOS/Android + interface do quiosque de tarifas, inglês + espanhol
Problemas corrigidos	212 problemas	265 problemas (+53)
Documentação	1 VPAT (inglês)	2 VPATs (inglês + cronogramas em PDF em espanhol)
Taxa do projeto	\$78,000	US\$ 89.400 (+US\$ 11.400)
Entrega final	Semana 12	Semana 14 (+2 semanas)



01

PHASE

SEMANAS 1-2 • AUDITORIA E DESCOBERTA

Auditoria automatizada e manual de WCAG 2.2 AA, backlog de correção priorizado.

02

PHASE

SEMANAS 3-5 • CORREÇÃO DO SITE

Correções de contraste, navegação por teclado e ARIA em todo o site de passageiros.

03

PHASE

SEMANAS 6-8 • CORREÇÃO DO APLICATIVO

Correções de acessibilidade implementadas em iOS e Android.

04

PHASE

SEMANA 9 • RETESTE COM TECNOLOGIA ASSISTIVA

Passageiros usando tecnologia assistiva retestam cada fluxo corrigido.

LEDGER



ATIVIDADE	HORAS	TAXA	VALOR
Auditoria WCAG 2.2 AA Auditoria automatizada e manual na web e em ambos os aplicativos nativos	1	\$18,000	\$18,000
Testes de usuário com tecnologia assistiva Seis sessões de teste com passageiros usando tecnologia assistiva	6	\$650 / session	\$3,900
Correção do site Correções de contraste, navegação por teclado, texto alternativo e ARIA	1	\$22,500	\$22,500
Correção do aplicativo móvel Correções de acessibilidade em iOS e Android	2	\$9,750 / platform	\$19,500

Taxa adicional

\$78,000

Valor original do contrato
(SOW-2026-0611)

\$78,000

Taxa adicional (esta solicitação
de alteração)

\$78,000

Novo total

\$89,400

NOVO
TOTAL

\$89,400

Todos os valores estão em dólares americanos (USD) e não incluem os impostos aplicáveis. A taxa adicional é cobrada de acordo com o cronograma de marcos do SOW de origem: 50% na aprovação desta alteração e 50% no lançamento.

CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

QUANDO CADA
PARCELA VENCE

N.º	MARCO	GATILHO	PARCELA	VALOR
01	Semanas 1–2 · Auditoria e descoberta	2 de fevereiro de 2026	50%	\$39,000
02	Semanas 3–5 · Correção do site	No início da entrega	50%	\$39,000
Total (sem impostos)			100%	\$78,000

As parcelas são faturadas conforme os marcos acima e são pagáveis em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e não incluem imposto sobre vendas de district of columbia — serviços profissionais isentos.

**NOTE**

PREMISSAS E CONDIÇÕES DE APROVAÇÃO



A Fairhaven fornece acesso ao ambiente de homologação e um interlocutor com poder para aprovar o backlog de correção e validar cada rodada. Os testes de tecnologia assistiva pressupõem que pelo menos seis passageiros com deficiências variadas estejam disponíveis para recrutamento. Uma rodada de revisões pós-correção por página corrigida está incluída; rodadas adicionais são cobradas pela taxa horária padrão. Esta proposta é válida para contratações iniciadas até 9 de fevereiro de 2026.

A assinatura abaixo aprova o escopo, o cronograma revisado e a taxa adicional estabelecidos nesta solicitação de alteração, e autoriza a alteração correspondente do contrato de serviço de origem.

PARA FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT**ROSALIND KERR**DIRETORA DE CONFORMIDADE COM
A ADA

Data

PARA CLARITY ACCESS PARTNERS**CLARITY ACCESS PARTNERS**

SIGNATÁRIO AUTORIZADO

Data



CLARITY ACCESS PARTNERS



1101 K St NW, Washington, DC 20005, Estados Unidos

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com

Clarity Access Partners LLC · EIN 47-2205613