

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO

Solicitação de Alteração

Design de Produto e Sistemas

DE

Halo Interface Studio

44 Montgomery St, San Francisco, CA 94104,
United States

PARA

Ferndale Health Records

1200 Marina Blvd, Suite 400, San Mateo, CA
94403, United States

Esta solicitação de mudança altera o escopo de trabalho referenciado abaixo. Ela só entra em vigor depois que ambas as partes a assinarem.

SOLICITAÇÃO DE
MUDANÇA Nº

CR-2026-0344

DATA DE VIGÊNCIA

**3 de agosto de
2026**

ALTERA

**SOW-2026-
0512**

EMITIDO

**20 de julho de
2026**

Halo Interface Studio, Inc.

Confidencial — preparado para Ferndale Health Records. Não deve circular além das partes nomeadas.

RESUMO GERAL

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO

ENVIADO

CR-2026-0344

SOLICITAÇÃO DE
ALTERAÇÃOCR-2026-
0344

DATA DE ABERTURA

20 de julho de
2026

SOW DE ORIGEM

SOW-2026-
0512 ·
Redesenho do
Aplicativo
Clínico

URGÊNCIA

Alta

STATUS

ENVIADO

SOLICITADO POR

Halo Interface
Studio, San
FranciscoRESPOSTA
NECESSÁRIA ATÉ19 de agosto
de 2026

RESUMO GERAL

O que esta mudança altera

ALTERA

SOW-2026-0512

Escopo de trabalho

TAXA ADICIONAL

\$96,500

\$96,500, mais imposto sobre vendas da califórnia – serviços profissionais de design isentos

VALOR REVISADO DO CONTRATO

\$115,000

Incluindo esta mudança

VIGÊNCIA

3 de agosto de 2026

Mediante aprovação de ambas as partes

SOLICITADO POR

Halo Interface Studio

Aprovado por Priya Anand

01

Resumo da alteração

Após a revisão da semana 6, a Ferndale pediu à Halo que incluísse um painel de análise voltado para administradores no escopo do sistema de design, além de uma terceira rodada de teste de usabilidade para validá-lo antes do lançamento.

Justificativa

O aplicativo clínico da Ferndale Health Records acumulou novos módulos ao longo de seis anos sem uma linguagem de design compartilhada, e os clínicos hoje alternam entre três layouts de gráfico diferentes, dependendo do módulo pelo qual entraram. Os chamados de suporte relacionados à confusão de navegação aumentaram 34% no ano, e dois clientes de sistemas de saúde levantaram a questão da interface diretamente em conversas de renovação.

A Halo Interface Studio propõe um projeto de quatorze semanas para redesenhar o aplicativo clínico em torno de uma espinha dorsal de navegação única, uma hierarquia de alertas única e uma biblioteca de componentes documentada que a própria equipe da Ferndale poderá manter após a entrega. As seções a seguir apresentam a abordagem, o escopo, o cronograma e o investimento.

O desafio

Os clínicos alternam entre três layouts de gráfico diferentes, dependendo do módulo pelo qual entraram, e alertas críticos de laboratório são visualmente indistinguíveis de avisos rotineiros. Novos contratados relatam precisar de quatro a seis semanas antes de deixarem de perguntar a colegas onde encontrar uma função.

A visualização complementar para celular nunca foi projetada por seus próprios termos — é simplesmente o layout de desktop compactado, exatamente onde o uso à beira do leito falha.

Nossa abordagem

Começamos acompanhando clínicos em três unidades de clientes da Ferndale para mapear a sequência real de um plantão, e então projetamos uma espinha dorsal de navegação única e uma hierarquia de alertas única das quais todos os módulos herdam a partir daí.

Cada componente é entregue com regras de uso e notas de acessibilidade em uma biblioteca compartilhada no Figma conectada a um conjunto de tokens em nível de código, para que engenharia e design permaneçam sincronizados muito depois de nossa saída.

Item	Alteração (Adicionar/Remover/Modificar)	Descrição
Escopo	Somente módulos voltados para clínicos	Módulos voltados para clínicos + painel de análise administrativa
Teste de usabilidade	2 rodadas moderadas	3 rodadas moderadas (+1 para o painel administrativo)
Biblioteca de componentes	Conjunto de componentes clínicos	Conjunto de componentes clínicos + administrativos
Taxa do projeto	\$96,500	\$115.000 (+\$18.500)
Cronograma	14 semanas	16 semanas (+2 semanas)

01

SEMANAS 1-3 · DESCOBERTA

Acompanhamento de clínicos, entrevistas com stakeholders e auditoria da interface atual.

02

SEMANAS 4-8 · DESIGN DO SISTEMA

Arquitetura da informação, biblioteca de componentes e hierarquia de alertas, revisadas em duas rodadas.

03

SEMANAS 9-11 · TRANSFERÊNCIA PARA DESENVOLVIMENTO

Especificações de interação e pacote de tokens entregues à engenharia com sessões de implementação em parceria.

04

SEMANAS 12-13 · VALIDAÇÃO

Teste de usabilidade moderado com clínicos; correções priorizadas aplicadas antes da aprovação final.

ATIVIDADE	HORAS	TAXA	VALOR
Pesquisa e acompanhamento de clínicos Pesquisa presencial em 3 sistemas de saúde clientes, relatório de síntese	1	\$14,000	\$14,000
Arquitetura da informação e hierarquia de alertas Espinha dorsal de navegação e sistema de gravidade clínica	1	\$12,500	\$12,500
Design da biblioteca de componentes Biblioteca no Figma, aproximadamente 60 componentes com estados	1	\$28,000	\$28,000
Tokens de design em nível de código Pacote de tokens versionado + sessões de pareamento com engenharia	1	\$16,000	\$16,000
Especificações de interação Especificações com marcações (redline) para cada tela redesenhada	1	\$9,500	\$9,500
Taxa adicional			\$96,500

Valor original do contrato
(SOW-2026-0512)

\$96,500

Taxa adicional (esta
solicitação de alteração)

\$96,500

Novo total

\$115,000

**NOVO
TOTAL**

\$115,000

Todos os valores estão em dólares americanos (USD) e não incluem os impostos aplicáveis. A taxa adicional é cobrada de acordo com o cronograma de marcos do SOW de origem: 50% na aprovação desta alteração e 50% no lançamento.

CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

Quando cada parcela vence

N.º	Marco	Gatilho	Parcela	Valor
01	Semanas 1–3 · Descoberta	3 de agosto de 2026	50%	\$48,250
02	Semanas 4–8 · Design do sistema	No início da entrega	50%	\$48,250
Total (sem impostos)			100%	\$96,500

As parcelas são faturadas conforme os marcos acima e são pagáveis em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e não incluem imposto sobre vendas da califórnia — serviços profissionais de design isentos.

• Premissas e condições de aprovação

Esta proposta pressupõe que a Ferndale forneça acesso a três unidades clientes de clínicos para pesquisa, e que um responsável de produto nomeado esteja disponível para revisão semanal a partir do kickoff. A terminologia clínica e a revisão de conteúdo permanecem sob responsabilidade da Ferndale; a Halo sinalizará, mas não redigirá, textos clínicos. Alterações a esses pontos afetam prazo e custo, o que acordaríamos por escrito antes de prosseguir. A tarifa é válida para contratações confirmadas até 19 de agosto de 2026.

A assinatura abaixo aprova o escopo, o cronograma revisado e a taxa adicional estabelecidos nesta solicitação de alteração, e autoriza a alteração correspondente do contrato de serviço de origem.

PELA FERNDALE HEALTH RECORDS

Priya Anand

VP de Produto, Experiência do Clínico

Data

PELA HALO INTERFACE STUDIO

Halo Interface Studio

Signatário autorizado

Data

Halo Interface Studio

44 Montgomery St, San Francisco, CA 94104, Estados Unidos
studio@halointerface.com · +1 415 555 0176 · halointerface.com
Halo Interface Studio, Inc. · EIN 94-3312890