

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO



Solicitação de Alteração

Implantação de Análise de Dados e Relatórios

DE

Clearview Analytics
225 Franklin St, Boston, MA 02110,
United States

PARA

Harrow Retail Group
2200 Commerce Blvd, Suite 900,
Columbus, OH 43215, United States

Esta solicitação de mudança altera o escopo de trabalho referenciado abaixo. Ela só entra em vigor depois que ambas as partes a assinarem.

SOLICITAÇÃO DE
MUDANÇA N°
CR-2026-0210

DATA DE VIGÊNCIA
**28 de janeiro
de 2026**

ALTERA
**SOW-2026-
0118**

EMITIDO
**14 de janeiro
de 2026**

CLEARVIEW ANALYTICS LLC

Confidencial — preparado para Harrow Retail Group. Não deve circular além das partes nomeadas.

RESUMO GERAL



SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO

ENVIADO

CR-2026-0210

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO

CR-2026-0210

DATA DE ABERTURA

14 de janeiro de 2026

SOW DE ORIGEM

SOW-2026-0118

• Implantação do Painel

URGÊNCIA

Alta

STATUS

ENVIADO

SOLICITADO POR

Clearview Analytics, Boston

RESPOSTA NECESSÁRIA ATÉ

28 de fevereiro de 2026

RESUMO GERAL

O que esta mudança altera

01

ALTERA

SOW-2026-0118

Escopo de trabalho

02

TAXA ADICIONAL

\$180,625

\$170,000, mais imposto sobre vendas ma (6,25%)

03

VALOR REVISADO DO CONTRATO

\$208,781

Incluindo esta mudança

04

VIGÊNCIA

28 de janeiro de 2026

Mediante aprovação de ambas as partes

05

SOLICITADO POR

Clearview Analytics

Aprovado por Elena Marsh

SECTION 01

WORKSPACE REPORT SECTION

01

Resumo da alteração

A aquisição pelo Harrow Retail Group de uma rede regional de 8 lojas no meio da implantação acrescentou um segundo sistema de PDV a integrar, elevando o subtotal revisado para US\$ 196.500 (mais impostos sobre vendas aplicáveis).

OVERVIEW

Justificativa

As 60 lojas do Harrow Retail Group reportam desempenho cada uma por meio de um mosaico de exportações — um arquivo de vendas noturno, uma planilha semanal de estoque, um resumo de folha de pagamento com dois dias de atraso, e mais dois relatórios que só os gerentes regionais veem. Quando alguém finalmente tem o panorama completo da semana de uma loja, a semana já acabou, e as lojas com desempenho abaixo do esperado são sinalizadas tarde demais para corrigir o rumo.

A Clearview Analytics propõe um projeto de dez semanas para unificar esses fluxos em um único painel, atualizado a cada quatro horas, com visualizações criadas em torno do que gerentes de loja, gerentes regionais e executivos realmente precisam ver. Fazemos um piloto em cinco lojas antes da implantação completa, para que o treinamento e o modelo de dados estejam comprovados antes que a loja 60 entre em operação. As seções a seguir apresentam a abordagem, o escopo, o cronograma e o investimento.

O desafio

Os dados de desempenho das lojas vivem em três sistemas desconectados — ponto de venda, estoque e folha de pagamento — cada um exportando em seu próprio cronograma e formato. Atualmente, os gerentes regionais passam um dia inteiro por semana reconciliando manualmente esses dados em algo sobre o qual possam agir, e nesse momento os números já estão desatualizados.

Comercialmente, implantar em 60 unidades de uma só vez traz o risco de uma falha de treinamento em larga escala — se o painel não se encaixar na forma como os gerentes de loja realmente trabalham em um turno, a adoção trava, por melhores que sejam os dados por trás dele. Também não há espaço para uma implantação que perturbe as operações da loja durante o horário comercial.

Nossa abordagem

Construímos um único pipeline de dados que ingere os fluxos de PDV, estoque e folha de pagamento em atualizações a cada quatro horas, para que toda visualização no painel parta dos mesmos números. Visualizações baseadas em função significam que um gerente de loja vê o desempenho do turno de hoje enquanto um executivo vê a tendência em toda a rede — os mesmos dados, lentes diferentes.

Antes de atingir todas as 60 lojas, fazemos um piloto em cinco, refinamos o material de treinamento com base no feedback real dos gerentes de loja e só então implantamos em toda a rede com um pacote de treinamento construído a partir do que de fato funcionou no piloto.

DATA GRID



ITEM	ALTERAÇÃO (ADICIONAR/REMOVER/MODIFICAR)	DESCRIÇÃO
Escopo	60 lojas, sistema de PDV único	68 lojas, dois sistemas de PDV integrados
Pipeline de dados	1 fluxo de PDV	2 fluxos de PDV, reconciliados em um único modelo de KPI (+1 semana)
Honorários do projeto (subtotal)	\$170,000	US\$ 196.500 (+US\$ 26.500)
Cronograma de implantação	10 semanas	11 semanas (+1 semana)
Sessões de treinamento para gerentes de loja	60 lojas	68 lojas (+8 sessões)

1

Semanas 1–2 • Descoberta e integração de dados

Integração e validação dos fluxos de PDV, estoque e folha de pagamento no pipeline unificado.

2

Semanas 3–4 • Design e definições de KPI

Arquitetura de informação do painel, wireframes e workshops de definição de KPI.

3

Semanas 5–7 • Construção e QA

Construção da aplicação do painel com validação de dados entre lojas.

4

Semana 8 • Implantação piloto

Piloto em cinco lojas com feedback dos gerentes de loja capturado e incorporado ao material de treinamento.

LINE ITEMS



ATIVIDADE	HORAS	TAXA	VALOR
-----------	-------	------	-------

Integração do pipeline de dados Integração e validação dos fluxos de PDV, estoque e folha de pagamento	3	\$11,000 / wk	\$33,000
Design do painel e arquitetura de informação Arquitetura de informação, wireframes e workshops de definição de KPI	2	\$9,500 / wk	\$19,000
Construção do painel e QA Construção do painel de desempenho de lojas e QA entre lojas	3	\$13,500 / wk	\$40,500
Implantação piloto Piloto em cinco lojas, ciclo de feedback e refinamento	1	\$16,000 / wk	\$16,000
Implantação completa e treinamento Implantação em todas as 60 unidades com treinamento para gerentes de loja	2	\$21,250 / wk	\$42,500
Taxa adicional			\$180,625

SUMMARY

Valor original do contrato (SOW-2026-0118)	\$170,000
Taxa adicional (esta solicitação de alteração)	\$180,625
Novo total	\$208,781

NOVO TOTAL

\$208,781

Todos os valores estão em dólares americanos (USD) e não incluem os impostos aplicáveis.
A taxa adicional é cobrada de acordo com o cronograma de marcos do SOW de origem: 50%
na aprovação desta alteração e 50% no lançamento.

CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

Quando cada parcela vence

PAYMENTS

N.º	MARCO	GATILHO	PARCELA	VALOR
01	Semanas 1-2 · Descoberta e integração de dados	28 de janeiro de 2026	50%	\$85,000
02	Semanas 3-4 · Design e definições de KPI	No início da entrega	50%	\$85,000
Total (sem impostos)			100%	\$170,000

As parcelas são faturadas conforme os marcos acima e são pagáveis em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e não incluem imposto sobre vendas ma (6,25%).

● NOTE

Premissas e condições de aprovação

O acesso de leitura aos fluxos de exportação de PDV, estoque e folha de pagamento está disponível no kickoff; um stakeholder de operações está autorizado a aprovar as definições de KPI; e o cronograma de dez semanas permanece conforme planejado. Alterações a esses pontos afetam o cronograma e o custo, o que acordaríamos por escrito antes de prosseguir. A tarifa é válida para contratações iniciadas até 28 de fevereiro de 2026.

A assinatura abaixo aprova o escopo, o cronograma revisado e a taxa adicional estabelecidos nesta solicitação de alteração, e autoriza a alteração correspondente do contrato de serviço de origem.

● SIGN-OFF

POR HARROW RETAIL GROUP

Elena Marsh

Diretora de Operações

Data

● SIGN-OFF

POR CLEARVIEW ANALYTICS

Clearview Analytics

Signatário autorizado

Data

● CONTACT

Clearview Analytics

225 Franklin St, Boston, MA 02110, Estados Unidos

hello@clearviewanalytics.com · +1 617 555 0157 · clearviewanalytics.com

Clearview Analytics LLC · EIN 04-3382910