

> SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO

> Solicitação de Alteração

Migração e Reforço de Infraestrutura

> DE

Nightshift Systems

55 2nd St, San Francisco, CA 94105,
United States

> PARA

Kettlewell Logistics

4100 Freight Yard Rd, Suite 300, Kansas
City, MO 64120, United States

Esta solicitação de mudança altera o escopo de trabalho referenciado abaixo. Ela só entra em vigor depois que ambas as partes a assinarem.

SOLICITAÇÃO DE
MUDANÇA Nº

**CR-2026-
0305**

DATA DE VIGÊNCIA

**17 de
fevereiro de
2026**

ALTERA

**SOW-2026-
0201**

EMITIDO

**3 de fevereiro
de 2026**

NIGHTSHIFT SYSTEMS LLC

Confidencial — preparado para Kettlewell Logistics. Não deve circular além das partes nomeadas.

> RESUMO GERAL

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO

ENVIADO

CR-2026-0305

SOLICITAÇÃO DE
ALTERAÇÃOCR-2026-
0305

DATA DE ABERTURA

3 de fevereiro
de 2026

SOW DE ORIGEM

SOW-2026-
0201 ·
 Migração para
a Nuvem

URGÊNCIA

Alta

STATUS

ENVIADO

SOLICITADO POR

Nightshift
Systems, São
FranciscoRESPOSTA
NECESSÁRIA ATÉ17 de março
de 2026

> RESUMO GERAL

> > O que esta mudança altera

01

ALTERA

SOW-2026-0201

Escopo de trabalho

02

TAXA ADICIONAL

\$199,870

\$184,000, mais imposto
sobre vendas ca (8,625%)

03

VALOR REVISADO DO
CONTRATO

\$229,742

Incluindo esta mudança

04

VIGÊNCIA

17 de fevereiro
de 2026Mediante aprovação de
ambas as partes

05

SOLICITADO POR

Nightshift Systems

Aprovado por
Marcus Webb

> 01

Resumo da alteração

A investigação revelou um serviço legado de reconciliação de faturamento diretamente conectado ao banco de dados de despacho, exigindo uma etapa de migração adicional e elevando o subtotal revisado para \$211,500 (mais impostos sobre vendas aplicáveis).

> Justificativa

A plataforma de despacho da Kettlewell Logistics roda nos mesmos dois servidores locais desde os primeiros anos de crescimento da empresa, e cada interrupção desde então significou motoristas sem roteamento até que alguém fosse até a sala dos servidores. Não há failover, nem verificação automatizada de backup, e o único engenheiro que compreende a topologia da rede é, cada vez mais, o ponto único de falha que a empresa menos pode se dar ao luxo de ter.

A Nightshift Systems propõe uma migração de doze semanas que trata infraestrutura, virada e prontidão de plantão como um único projeto contínuo, em vez de três projetos separados. Construímos o ambiente de nuvem de destino e o validamos sob carga antes de mover uma única carga de trabalho de produção, executamos a plataforma de despacho em paralelo durante a semana de virada, e temos uma escala de plantão treinada ativa no exato momento da troca. As seções a seguir apresentam a abordagem, o escopo, o cronograma e o investimento.

> O desafio

Os servidores atuais já passaram do ciclo de renovação e não possuem redundância — uma única falha de disco já custou à Kettlewell quatro horas de indisponibilidade do despacho neste ano, com motoristas parados e clientes ligando por atualizações que ninguém

conseguia dar. A plataforma de despacho também não pode ficar fora do ar para uma janela programada de migração; a carga precisa continuar em movimento.

Comercialmente, o risco está concentrado na noite da virada. Um plano de migração limpo e um rollback ensaiado são as únicas coisas que separam um fim de semana tranquilo de uma chamada de emergência geral por indisponibilidade. A equipe da Kettlewell também não possui hoje um processo formal de plantão, o que significa que mesmo uma plataforma blindada só é tão confiável quanto a pessoa que estiver disponível no momento.

> Nossa abordagem

Construímos e testamos a carga do ambiente de nuvem de destino semanas antes da migração, para que a infraestrutura esteja comprovada antes de sustentar o tráfego de produção. A migração acontece como uma transição em execução paralela — a plataforma de despacho opera na infraestrutura antiga e na nova simultaneamente por uma janela definida, com o tráfego transferido gradualmente e um caminho de rollback ensaiado em cada etapa.

O plantão não é uma reflexão tardia acrescentada após o go-live — ele é construído junto com a infraestrutura, com paging, políticas de escalonamento e runbooks testados contra alertas reais antes da transição, e uma escala treinada ativa desde o primeiro minuto em que o novo ambiente passa a sustentar o tráfego de produção.

ITEM	ALTERAÇÃO (ADICIONAR/REMOVER/MODIFICAR)	DESCRIÇÃO
Escopo	Somente plataforma de despacho + bancos de dados	Plataforma de despacho + bancos de dados + serviço legado de reconciliação de faturamento
Frente de trabalho de migração	1 plataforma, transição única	2 plataformas, transição coordenada (+1 semana)
Honorários do projeto (subtotal)	\$184,000	US\$ 211.500 (+US\$ 27.500)
Cronograma	12 semanas	13 semanas (+1 semana)
Escopo do plantão	Somente plataforma de despacho	Plataforma de despacho + serviço de reconciliação de faturamento

01 SEMANAS 1-2 • DESCOBERTA

Auditoria de infraestrutura, mapeamento de dependências e elaboração do runbook de transição.

02 SEMANAS 3-6 • CONSTRUÇÃO DO AMBIENTE

Provisionamento do ambiente de nuvem, configuração de IAM e base de infraestrutura como código, testada quanto à carga antes do uso.

03 SEMANAS 7-9 • MIGRAÇÃO EM EXECUÇÃO PARALELA

Replicação de banco de dados e migração da plataforma de despacho, com a infraestrutura antiga e a nova operando lado a lado.

04 SEMANA 10 • TRANSIÇÃO

Transição de produção em etapas, com ensaio de rollback e pontos de decisão go/no-go em cada fase.

ATIVIDADE	HORAS	TAXA	VALOR
Descoberta e plano de migração Auditoria de infraestrutura, mapeamento de dependências e elaboração do runbook de transição	2	\$9,500 / wk	\$19,000
Construção do ambiente de nuvem VPC, sub-redes, papéis de IAM e base de infraestrutura como código	3	\$12,000 / wk	\$36,000
Migração da plataforma de despacho Migração em execução paralela da plataforma de despacho e dos bancos de dados	4	\$14,500 / wk	\$58,000
Pilha de observabilidade Pipeline de métricas, logs e alertas com integração de paging de plantão	2	\$11,000 / wk	\$22,000
Transição e validação Transição de produção, testes de carga e ensaio de rollback	1	\$21,000 / wk	\$21,000

Taxa adicional

\$199,870

Valor original do contrato (SOW-2026-0201)	\$184,000
Taxa adicional (esta solicitação de alteração)	\$199,870
Novo total	\$229,742

> Novo total

\$229,742

Todos os valores estão em dólares americanos (USD) e não incluem os impostos aplicáveis. A taxa adicional é cobrada de acordo com o cronograma de marcos do SOW de origem: 50% na aprovação desta alteração e 50% no lançamento.

> CRONOGRAMA DE PAGAMENTO

Quando cada parcela vence

N.º	MARCO	GATILHO	PARCELA	VALOR
01	Semanas 1–2 · Descoberta	17 de fevereiro de 2026	50%	\$92,000
02	Semanas 3–6 · Construção do ambiente	No início da entrega	50%	\$92,000
Total (sem impostos)			100%	\$184,000

As parcelas são faturadas conforme os marcos acima e são pagáveis em até 30 dias após cada fatura. Todos os valores estão em USD e não incluem imposto sobre vendas ca (8,625%).

> Premissas e condições de aprovação

O acesso de leitura à documentação existente de infraestrutura e rede está disponível no kickoff; um stakeholder técnico está autorizado a aprovar as decisões de go/no-go da transição; e o cronograma de doze semanas permanece conforme planejado. Alterações a esses pontos afetam o cronograma e o custo, o que acordaríamos por escrito antes de prosseguir. A tarifa é válida para contratações iniciadas até 17 de março de 2026.

A assinatura abaixo aprova o escopo, o cronograma revisado e a taxa adicional estabelecidos nesta solicitação de alteração, e autoriza a alteração correspondente do contrato de serviço de origem.

> POR KETTLEWELL LOGISTICS

Marcus Webb

VP de Engenharia

Data

> POR NIGHTSHIFT SYSTEMS

Nightshift Systems

Signatário autorizado

Data

Nightshift Systems

55 2nd St, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos

ops@nightshiftsystems.com · +1 415 555 0163

· nightshiftsystems.com

Nightshift Systems LLC · EIN 88-1147203