

PRÉPARÉ POUR COASTAL RIDGE RESORT

Cahier des charges

Un programme complet de concession de spa et de menu de soins au sein de Coastal Ridge Resort



Sommaire

01	En bref	3
02	Périmètre, calendrier & honoraires	3
03	Aperçu et objectifs	5
04	Contexte et objectifs	5
05	Livrables	5
06	Volets de travail	6
07	Spécification du flux de travail	7
08	Calendrier	7
09	Critères d'acceptation	8
10	Détail des honoraires	9
11	Récapitulatif des coûts	10
12	Échéancier de paiement	11
13	Acceptation	12

EN BREF

CAHIER DES CHARGES

BROUILLON

SOW-SW-2026-022

PRÉPARÉ POUR

**Coastal
Ridge
Resort —
Dana
Okafor,
Directrice
de
l'expérience
client**

PRÉPARÉ PAR

**Stillwater
Wellness
Retreat,
Kohala
Coast**

NUMÉRO DU
CAHIER DES
CHARGES

**SOW-SW-
2026-022**

DATE DE DÉBUT

2026-06-15

DURÉE

**Concession
spa sur site**

STATUT

**Brouillon —
pour
révision**

EN BREF

Périmètre, calendrier et honoraires

01

FLUX DE TRAVAIL

Concession spa sur site

Un programme complet de concession de spa et de menu de soins au sein de Coastal Ridge Resort

02

DÉBUT

2026-06-15

À la contresignature

03

DURÉE

Accord d'exploitation de 12 mois, renouvelable annuellement

Échelonné selon le calendrier ci-dessous

04

HONORAIRES

\$94,346.25

\$90,500.00 plus la taxe générale sur les ventes hi (4.25%)

05

ACCEPTÉ PAR

Dana Okafor

Directrice de l'expérience client

01

Aperçu et objectifs

Stillwater exploitera et dotera en personnel une concession spa complète au Coastal Ridge Resort, comprenant l'aménagement des salles de soins, le recrutement du personnel et une carte de bien-être conçue pour les clients du resort.

Contexte et objectifs

Stillwater Wellness Retreat propose une concession de spa clé en main au sein de Coastal Ridge Resort, couvrant la conception des salles de soins, le recrutement de thérapeutes agréés, et un menu soigné de services de massage, de soins du visage et de bien-être holistique.

L'engagement comprend l'aménagement de quatre salles de soins, le recrutement et la formation du personnel, ainsi qu'un accord d'exploitation initial de 12 mois avec partage des revenus avec le complexe.

Livrables

01

DESIGN

Aménagement des salles de soins

Rénovation et équipement de quatre salles de soins au sein de la suite spa existante de 1 800 pi².

02

DOTATION EN PERSONNEL

Recrutement de thérapeutes agréés

Recrutement et intégration de six thérapeutes agréés en massage et soins du visage locaux à la côte de Kohala.

03

CARTE

Carte de soins sélectionnée

Une carte de bien-être de 14 prestations couvrant massages, soins du visage et soins corporels holistiques.

04

OPÉRATIONS

Intégration réservation et point de vente

Intégration de la planification du spa et du point de vente avec le système de services aux clients existant du resort.

05

FORMATION

Programme de formation du personnel

Un programme d'intégration de deux semaines couvrant les protocoles de soins et les standards de service du resort.



HORS PÉRIMÈTRE

- Rénovation structurelle de l'enveloppe de la suite spa au-delà de l'aménagement des salles de soins
- Frais d'entretien ménager, de blanchisserie ou de services publics du resort
- Stock de produits de vente au détail au-delà du stock de lancement initial
- Marketing et promotion auprès des clients au-delà des supports de la carte du spa

01

Personnel agréé et assuré

Chaque thérapeute est agréé par l'État d'Hawaï et dispose d'une couverture de responsabilité civile individuelle avant de traiter le moindre client.

02

Une carte pensée pour le littoral

Les soins s'appuient sur des ingrédients locaux et des techniques adaptées à un complexe balnéaire de destination, et non sur une carte de spa générique.

03

Modèle de partage des revenus

Stillwater gère l'exploitation de la concession de bout en bout ; le complexe perçoit une part des revenus du spa sans aucune charge de personnel.

SPÉCIFICATION

Spécification du flux de travail



RÉF.	ÉLÉMENT	SPÉCIFICATION	CHARGES DE TRAVAIL	DÉLAI	PRIX UNITAIRE
SPC-01	Aménagement des salles de soins	Rénovation et équipement de quatre salles de soins	4	2026-06-29	\$11,200.00
SPC-02	Recrutement et agrément des thérapeutes	Recrutement, vérification et agrément de 6 thérapeutes	6	2026-06-29	\$2,150.00
SPC-03	Développement du menu et de la tarification	Menu de 14 soins avec approvisionnement local	1	2026-06-29	\$6,800.00
SPC-04	Intégration réservation et point de vente	Intégration du système de réservation du spa avec les systèmes du complexe	1	2026-06-29	\$9,400.00
SPC-05	Programme de formation du personnel	Intégration de deux semaines pour l'ensemble du personnel du spa	1	2026-06-29	\$7,200.00

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

01

SEMAINES 1-2

Évaluation du site, validation de la conception et mobilisation de l'entrepreneur d'aménagement.

02

SEMAINES 3-6

Rénovation des salles de soins et installation des équipements.

03

SEMAINES 5-7

Recrutement des thérapeutes, vérification des agréments et embauche (en parallèle).

04

SEMAINES 8-9

Formation du personnel et intégration du système de réservation.

05

SEMAINE 10

Lancement en douceur de deux semaines avec réservations invités à tarif réduit.



Critères d'acceptation

RÉF.	EXIGENCE	PRIORITÉ
REQ-01	Toutes les salles de soins doivent respecter les exigences de licence de l'État d'Hawaï pour la massothérapie	OBLIGATOIRE
REQ-02	Le système de réservation doit s'intégrer à la plateforme de services aux clients déjà en place au complexe	OBLIGATOIRE
REQ-03	Le menu doit inclure au moins deux soins utilisant des ingrédients locaux de Big Island	SOUHAITABLE
REQ-04	La dotation en thérapeutes doit maintenir un minimum de deux thérapeutes agréés sur place pendant toutes les heures d'ouverture	OBLIGATOIRE
REQ-05	Les salles de soins doivent pouvoir accueillir des réservations en couple dans au moins deux des quatre salles	SOUHAITABLE



FLUX DE TRAVAIL	SEMAINES	TAUX	MONTANT
Aménagement des salles de soins Rénovation et équipement de quatre salles de soins	4	\$11,200.00	\$44,800.00
Recrutement et agrément des thérapeutes Recrutement, vérification et agrément de 6 thérapeutes	6	\$2,150.00	\$12,900.00
Développement du menu et de la tarification Menu de 14 soins avec approvisionnement local	1	\$6,800.00	\$6,800.00
Intégration réservation et point de vente Intégration du système de réservation du spa avec les systèmes du complexe	1	\$9,400.00	\$9,400.00
Programme de formation du personnel Intégration de deux semaines pour l'ensemble du personnel du spa	1	\$7,200.00	\$7,200.00
 Sous-total des honoraires			\$90,500.00

Honoraires \$90,500.00

Taxe générale sur les recettes de l'État d'Hawaï (4,25 %) \$3,846.25

Total \$94,346.25

TOTAL

\$94,346.25

Tous les montants sont en USD et hors taxes applicables. Les honoraires sont facturés en trois jalons : 40 % à la signature, 30 % au début de la réalisation, 30 % à la mise en production.

ÉCHÉANCIER DE PAIEMENT

Échéance de chaque versement



N°	JALON	DÉCLENCHEUR	PART	MONTANT
01	Semaines 1–2	2026-06-15	40%	\$36,200.00
02	Semaines 3–6	Au démarrage de la livraison	30%	\$27,150.00
03	Semaines 5–7	À l'acceptation du jalon	30%	\$27,150.00
 Total (HT)			100%	\$90,500.00

Les acomptes sont facturés sur la base des jalons ci-dessus et sont payables dans les 30 jours suivant chaque facture. Tous les montants sont exprimés en USD et n'incluent pas la taxe générale sur les ventes hi (4.25%).

La contresignature ci-dessous entérine le périmètre, le calendrier, les critères d'acceptation et les honoraires définis dans ce cahier des charges, et autorise le début des travaux à la date de début indiquée.

POUR COASTAL RIDGE RESORT



Dana Okafor

Directrice de l'expérience client

Date

POUR STILLWATER
WELLNESS RETREAT



Stillwater Wellness Retreat

Signataire autorisé

Date



Stillwater Wellness Retreat



68-1400 Mauna Lani Dr, Kohala Coast, HI 96743, États-Unis

book@stillwaterwellness.com · +1 808 555 0147 ·

stillwaterwellness.com

Stillwater Wellness Retreat LLC · 47-2210983