

PRÉPARÉ POUR PALISADE INSURANCE GROUP

Cahier des charges

Des surfaces plus douces, des aménagements plus intelligents, des équipes en meilleure santé.

Sommaire

01	En bref	2
02	Périmètre, calendrier & honoraires	3
03	Aperçu et objectifs	4
04	Contexte et objectifs	4
05	Livrables	4
06	Volets de travail	5
07	Spécification du flux de travail	5
08	Calendrier	6
09	Critères d'acceptation	7
10	Détail des honoraires	7
11	Récapitulatif des coûts	8
12	Échéancier de paiement	8
13	Acceptation	9

EN BREF

Cahier des charges

BROUILLON

SOW-2026-0071

PRÉPARÉ POUR

Palisade
Insurance
Group —
Marcus
Feldman,
Directeur des
installations

PRÉPARÉ PAR

Softframe
Workplace
Design, Irving

NUMÉRO DU CAHIER
DES CHARGES

SOW-2026-
0071

DATE DE DÉBUT

10 mars 2026

DURÉE

Réaménagement
ergonomique
du lieu de
travail

STATUT

Brouillon —
pour révision

EN BREF

☒ Périmètre, calendrier et honoraires

01

FLUX DE TRAVAIL

Réaménagement
ergonomique du lieu
de travail

Des surfaces plus douces,
des aménagements plus
intelligents, des équipes en
meilleure santé.

02

DÉBUT

10 mars 2026

À la contresignature

03

DURÉE

Mars-juin 2026
(déploiement en 4
zones par phases)

Échelonné selon le
calendrier ci-dessous

04

HONORAIRES

\$291,733.75

\$269,500.00 plus taxe de
vente du texas (8.25%)

05

ACCEPTÉ PAR

Marcus Feldman

Directrice des installations

01

Aperçu et objectifs

Softframe Workplace Design réaménagera l'étage du siège de Palisade Insurance Group avec des postes de travail ergonomiques, du mobilier ajustable et une disposition à faible contrainte sur 220 bureaux.

01

Contexte et objectifs

Softframe Workplace Design propose un audit ergonomique et un réaménagement des 220 postes de travail répartis sur l'étage du siège de Palisade, déployés en quatre zones afin qu'aucun service ne soit entièrement hors ligne en même temps. Des bureaux assis-débout, des sièges ajustables et des rétrofits de bras porte-écran remplacent le mobilier de cubicules existant, accompagnés de sessions d'ajustement individuelles pour chaque employé.

Le déploiement est séquencé pour préserver la continuité du traitement des sinistres, chaque zone étant achevée et restituée avant le début de la suivante.

Livrables

01

ÉVALUATION

Audit ergonomique des postes de travail (220 bureaux)

Évaluations ergonomiques individuelles pour l'ensemble des 220 postes de l'étage.

02

DESIGN

Réaménagement du plan de l'étage et des zones

Une disposition en quatre zones conçue pour séquencer l'installation sans interrompre l'ensemble de l'étage.

03

MOBILIER

Installation de bureaux assis-debout

Structures et plateaux de bureaux réglables en hauteur installés sur l'ensemble des 220 postes.

04

MOBILIER

Ajustement et sélection des sièges ergonomiques

Fauteuils de travail ajustables adaptés individuellement à chaque employé.

05

MOBILIER

Rénovation des bras d'écran et des tablettes clavier

Bras d'écran doubles et tablettes clavier rénovés à chaque bureau.



HORS PÉRIMÈTRE

- Modifications électriques ou structurelles du bâtiment
- Installation de matériel informatique ou de câblage réseau
- Remplacement de la moquette ou du revêtement de sol
- Mobilier de la suite de direction (périmètre distinct)

01

Évaluer

Audits ergonomiques individuels sur les 220 postes avant toute commande de mobilier.

02

Réaménager

Un aménagement en quatre zones qui maintient les opérations de sinistres en activité pendant le déploiement.

03

Accompagner

Quatre-vingt-dix jours d'assistance sur site pour les ajustements après la mise en service de chaque zone.

Spécification du flux de travail

RÉF.	ÉLÉMENT	SPÉCIFICATION	CHARGE	DATE DE TRAVAIL	PRIX UNITAIRE
SPC-01	Audit ergonomique des postes de travail	220 bureaux, évaluations individuelles	220	2 avril 2026	\$18.00
SPC-02	Plan d'étage et conception du zonage	Ensemble d'aménagement en 4 zones	1	2 avril 2026	\$5,200.00
SPC-03	Bureaux assis-debout	Structures et plateaux réglables en hauteur	220	2 avril 2026	\$620.00
SPC-04	Sièges ergonomiques	Chaises de travail ajustables	220	2 avril 2026	\$410.00
SPC-05	Bras porte-écran et supports clavier	Kits de rétrofit à double bras	220	2 avril 2026	\$85.00

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

01

AUDIT ERGONOMIQUE ET RELEVÉ DE L'ÉTAGE

Évaluations individuelles réalisées sur l'ensemble des 220 postes.

02

CONCEPTION ET SÉLECTION DU MOBILIER

Plan de zonage finalisé et finitions du mobilier approuvées.

03

INSTALLATION DE LA ZONE 1 (FINANCE ET SINISTRES)

Première zone installée et restituée au personnel.

05

SESSIONS D'AJUSTEMENT POUR LES EMPLOYÉS

Séances d'essayage individuelles réalisées dans les quatre zones.

Critères d'acceptation

RÉF.	EXIGENCE	PRIORITÉ
REQ-01	Accès aux étages programmé en dehors des heures de bureau	ÉLEVÉE
REQ-02	Enlèvement du mobilier existant coordonné avec les services généraux	ÉLEVÉE
REQ-03	Déplacement du câblage informatique confirmé avant le remplacement des bureaux	ÉLEVÉE
REQ-04	Options de postes de travail conformes ADA pour 8 employés	ÉLEVÉE
REQ-05	Finitions du mobilier approuvées à partir de la palette d'échantillons	SUPPORT

FLUX DE TRAVAIL	SEMAINES	TAUX	MONTANT
Audit ergonomique des postes de travail 220 bureaux, évaluations individuelles	220	\$18.00	\$3,960.00
Plan d'étage et conception du zonage Ensemble d'aménagement en 4 zones	1	\$5,200.00	\$5,200.00
Bureaux assis-debout Structures et plateaux réglables en hauteur	220	\$620.00	\$136,400.00

Sièges ergonomiques

220

\$410.00

\$90,200.00

Chaises de travail ajustables

Bras porte-écran et supports clavier

220

\$85.00

\$18,700.00

Kits de rétrofit à double bras

Sous-total des honoraires**\$269,500.00**

Honoraires

\$269,500.00

Taxe de vente du Texas (8,25 %)

\$22,233.75

Total

\$291,733.75**TOTAL****\$291,733.75**

Tous les montants sont en USD et hors taxes applicables. Les honoraires sont facturés en trois jalons : 40 % à la signature, 30 % au début de la réalisation, 30 % à la mise en production.

Échéance de chaque versement

N°

JALON

DÉCLENCHÉ
UR

PART

MONTANT

01

Audit ergonomique et
relevé de l'étage

10 mars 2026

40%

\$107,800.00

02

Conception et sélection du
mobilierAu démarrage
de la livraison

30%

\$80,850.00

03	Installation de la Zone 1 (finance et sinistres)	À l'acceptation du jalon	30%	\$80,850.00
----	--	--------------------------	-----	-------------

Total (HT)	100%	\$269,500.00
-------------------	-------------	---------------------

Les échéances sont facturées sur la base des jalons ci-dessus et sont payables dans un délai de 30 jours à compter de chaque facture. Tous les montants sont en USD et excluent taxe de vente du texas (8.25%).

La contresignature ci-dessous entérine le périmètre, le calendrier, les critères d'acceptation et les honoraires définis dans ce cahier des charges, et autorise le début des travaux à la date de début indiquée.

01

POUR PALISADE
INSURANCE GROUP

Marcus Feldman

Directrice des installations

Date

02

POUR SOFTFRAME
WORKPLACE DESIGN

Softframe Workplace Design

Signataire autorisé

Date

☒ Softframe Workplace Design

5215 N O'Connor Blvd, Irving, TX 75039, USA

consult@softframeworkplace.com · +1 469 555 0148 ·

softframeworkplace.com

Softframe Workplace Design LLC · 47-2810934