

PRÉPARÉ POUR OAKHILL FAMILY MEDICINE GROUP

Cahier des charges

Infrastructure d'analyses diagnostiques externalisées — réseau de coursiers, intégration LIS et portail de résultats — déployée dans douze cliniques en un trimestre.

+ CHART INDEX

Sommaire

+ 01	En bref	2
+ 02	Périmètre, calendrier & honoraires	3
+ 03	Aperçu et objectifs	5
+ 04	Contexte et objectifs	5
+ 05	Livrables	6
+ 06	Volets de travail	7
+ 07	Spécification du flux de travail	7
+ 08	Calendrier	8
+ 09	Critères d'acceptation	9
+ 10	Détail des honoraires	10
+ 11	Récapitulatif des coûts	10
+ 12	Échéancier de paiement	11
+ 13	Acceptation	11

EN BREF

+ Cahier des charges

BROUILLON

+ SOW-2026-0201

PRÉPARÉ POUR Oakhill Family Medicine Group — Dr Priya Anand, Directrice médicale	PRÉPARÉ PAR Meridian Diagnostics Lab, Boston	NUMÉRO DU CAHIER DES CHARGES SOW-2026- 0201	DATE DE DÉBUT 2 mars 2026
DURÉE Services de laboratoire clinique	STATUT Brouillon — pour révision		

EN BREF
Périmètre, calendrier et honoraires

FLUX DE TRAVAIL	+ 01	DÉBUT	+ 02
Services de laboratoire clinique Infrastructure d'analyses diagnostiques externalisées — réseau de coursiers, intégration LIS et portail de résultats — déployée dans douze cliniques en un trimestre.		2 mars 2026 À la contresignature	
DURÉE	+ 03	HONORAIRES	+ 04
12 mois Échelonné selon le calendrier ci-dessous		\$160,000 \$160,000 plus taxe de vente du massachusetts (services de diagnostic clinique exonérés)	
ACCEPTÉ PAR	+ 05		
Dr Priya Anand Directrice médicale			

+ 01

Aperçu et objectifs

Un déploiement progressif de services de tests diagnostiques externalisés dans les douze cliniques de soins primaires d'Oakhill Family Medicine Group, de la logistique de coursiers à un portail de résultats pour les médecins, opérationnel en un trimestre.

+ CLINICAL NOTE

Contexte et objectifs

Oakhill Family Medicine Group est passé de trois cliniques à douze par acquisitions successives, mais son flux de travail d'analyses diagnostiques n'a jamais suivi cette croissance. Les médecins commandent des bilans courants et complexes auprès du laboratoire historiquement utilisé par chaque site, les résultats arrivent par fax ou par connexion au portail selon le fournisseur, et il n'existe aucune vue consolidée de l'historique des analyses d'un patient sur l'ensemble des sites. Le personnel clinique consacre chaque semaine un temps considérable à relancer les résultats au lieu de soigner les patients.

Meridian Diagnostics Lab propose un déploiement par phases qui place les douze cliniques sur un laboratoire de référence accrédité unique, un réseau de coursiers unique et un portail de résultats unique destiné aux médecins. Nous prenons en charge l'interface LIS/DME, formons le personnel de prélèvement sur chaque site, et validons notre menu d'analyses selon les normes CLIA et CAP avant qu'un seul échantillon ne circule dans le nouveau réseau. Les sections suivantes présentent l'approche, le périmètre, le calendrier et l'investissement.

+ SCOPE OF CARE

Livrables

**LOGISTIQUE****+ DLV- 01**

Réseau de coursiers opérationnel

Tournées de collecte à chaîne du froid deux fois par jour couvrant les douze cliniques, y compris un service STAT le samedi.

**INTÉGRATION****+ DLV- 02**

Interface LIS/DME

Une interface HL7 testée transmettant les résultats directement dans le dossier médical électronique d'Oakhill en moins d'une heure.

**CONFORMITÉ****+ DLV- 03**

Dossier d'accréditation CLIA/CAP

Documentation validée du menu d'analyses et dossiers d'accréditation pour chaque panel concerné.

**FORMATION****+ DLV- 04**

Dossiers de certification en phlébotomie

Documentation d'attestation pour le personnel formé et certifié dans les douze cliniques.

**TECHNOLOGIE****+ DLV- 05**

Portail de résultats pour les médecins

Un portail sécurisé avec authentification unique (SSO) et alertes automatisées pour les valeurs critiques.

HORS PÉRIMÈTRE



- Équipements de tests au point de service déjà détenus par les cliniques Oakhill
- Anatomopathologie et examen d'échantillons de tissus
- Panels de séquençage génétique et moléculaire hors du menu standard
- Personnel de prélèvement sur site (les cliniques fournissent leur propre personnel de prélèvement)





PT- 01

Un seul réseau accrédité



Chaque clinique bascule vers un laboratoire de référence unique, accrédité CLIA et CAP, remplaçant quatre prestataires disparates.



PT- 02

Résultats transmis directement au DME



Une interface HL7 transmet automatiquement les résultats dans le DME d'Oakhill, avec signalement en temps réel des valeurs critiques.



PT- 03

Déploiement par phases, avec solution de repli



Trois vagues d'intégration permettent à chaque clinique de valider son nouveau flux de travail tout en conservant son ancien laboratoire comme solution de repli jusqu'à la confirmation de la mise en service.

+ SCHEDULE

SPÉCIFICATION



Spécification du flux de travail

RÉF.	ÉLÉMENT	SPÉCIFICATION	CHARGE DE TRAVAIL	DÉBUT	PRIX UNIT.
+ SPC-01	Évaluation des sites et intégration	Audit des flux de travail cliniques sur 12 sites	12	16 juin 2026	\$750 / clinique
+ SPC-02	Ingénierie de l'interface LIS/DME	Construction et test de l'interface bidirectionnelle HL7	1	16 juin 2026	\$38,000
+ SPC-03	Mise en place du réseau de coursiers	Itinéraires de coursiers en chaîne du froid deux fois par jour, 12 cliniques	1	16 juin 2026	\$26,000
+ SPC-04	Panel de validation CLIA/CAP	Validation du menu d'analyses de référence et dépôt de l'accréditation	1	16 juin 2026	\$17,000
+ SPC-05	Formation et certification en prélèvement	Formation du personnel sur site, toutes les cliniques	12	16 juin 2026	\$1,250 / clinique

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

+ PHASE - 01

SEMAINES 1 À 2 · ÉVALUATION DES SITES

Audit des flux de travail dans les douze cliniques et séquençage des vagues d'intégration.

**+ PHASE - 03****SEMAINES 6 À 8 · MISE EN PLACE DES COURSIERS ET DE LA LOGISTIQUE**

Itinéraires de coursiers en chaîne du froid, horaires de collecte et couverture STAT établis.

**+ PHASE - 04****SEMAINES 9 À 10 · FORMATION ET CERTIFICATION DU PERSONNEL**

Formation au protocole de prélèvement et validation dans chaque clinique.

**+ PHASE - 05****SEMAINES 11-12 · MISE EN SERVICE PAR PHASES**

Déploiement en trois vagues sur l'ensemble du réseau, avec suivi qualité à chaque vague.

+ INTAKE

Critères d'acceptation

RÉF.	EXIGENCE	PRIORITÉ
R-01	Tous les panels de tests validés selon les normes d'accréditation CLIA et CAP avant la mise en service	OBLIGATOIRE
R-02	L'interface LIS transmet les résultats HL7 directement dans le DME d'Oakhill dans les 60 minutes suivant l'obtention du résultat	OBLIGATOIRE
R-03	Collecte par coursier effectuée deux fois par jour dans chaque clinique, y compris le samedi pour les commandes STAT	OBLIGATOIRE
R-04	Les résultats de valeur critique déclenchent une alerte automatisée au médecin prescripteur	OBLIGATOIRE
R-05	Le portail médecin prend en charge l'authentification unique via les identifiants DME existants d'Oakhill	SOUHAITABLE

+ STATEMENT

FLUX DE TRAVAIL	SEMAINES	TAUX	MONTANT
Évaluation des sites et intégration Audit des flux de travail cliniques sur 12 sites	12	\$750 / clinic	\$9,000
Ingénierie de l'interface LIS/DME Construction et test de l'interface bidirectionnelle HL7	1	\$38,000	\$38,000
Mise en place du réseau de coursiers Itinéraires de coursiers en chaîne du froid deux fois par jour, 12 cliniques	1	\$26,000	\$26,000
Panel de validation CLIA/CAP Validation du menu d'analyses de référence et dépôt de l'accréditation	1	\$17,000	\$17,000
Formation et certification en prélèvement Formation du personnel sur site, toutes les cliniques	12	\$1,250 / clinic	\$15,000
Sous-total des honoraires			\$160,000

+ SUMMARY

Honoraires	\$160,000
Taxe de vente du Massachusetts (services de diagnostic clinique exonérés)	\$0
Total	\$160,000

+ TOTAL \$160,000

Tous les montants sont en USD et hors taxes applicables. Les honoraires sont facturés en trois jalons : 40 % à la signature, 30 % au début de la réalisation, 30 % à la mise en production.

+ INSTALMENTS

ÉCHÉANCIER DE PAIEMENT

Échéance de chaque versement

N°	JALON	DÉCLENCHE UR	PART	MONTANT
01	Semaines 1 à 2 · Évaluation des sites	2 mars 2026	40%	\$64,000
02	Semaines 3 à 5 · Ingénierie de l'interface	Au démarrage de la livraison	30%	\$48,000
03	Semaines 6 à 8 · Mise en place des coursiers et de la logistique	À l'acceptation du jalon	30%	\$48,000
Total (HT)			100%	\$160,000

Les échéances sont facturées sur la base des jalons ci-dessus et sont payables dans un délai de 30 jours à compter de chaque facture. Tous les montants sont en USD et excluent taxe de vente du massachusetts (services de diagnostic clinique exonérés).

La contresignature ci-dessous entérine le périmètre, le calendrier, les critères d'acceptation et les honoraires définis dans ce cahier des charges, et autorise le début des travaux à la date de début indiquée.

+

SIG- 01

POUR OAKHILL FAMILY
MEDICINE GROUP

Dr Priya Anand

DIRECTRICE MÉDICALE

Date

+

SIG- 02

POUR MERIDIAN
DIAGNOSTICS LAB

Meridian Diagnostics Lab

SIGNATAIRE AUTORISÉ

Date

+ CONTACT

Meridian Diagnostics Lab



75 Kneeland St, Boston, MA 02111, États-Unis
results@meridiandiagnostics.com · +1 617 555 0198 ·
meridiandiagnostics.com
Meridian Diagnostics Laboratories, Inc. · EIN 04-3382910

