



PRÉPARÉ POUR NORTHSIDE YOUTH
CODING CLUB

Cahier des charges

Remise à neuf et fourniture de 30 ordinateurs portables
donnés, préparés et garantis pour le programme
périscolaire de Northside Youth Coding Club.

Sommaire

01	En bref	2
02	Périmètre, calendrier & honoraires	3
03	Aperçu et objectifs	4
04	Contexte et objectifs	4
05	Livrables	5
06	Volets de travail	5
07	Spécification du flux de travail	6
08	Calendrier	7
09	Critères d'acceptation	7
10	Détail des honoraires	8
11	Récapitulatif des coûts	9
12	Échéancier de paiement	9
13	Acceptation	10

EN BREF

Cahier des charges

BROUILLON

SOW-2026-0503

PRÉPARÉ POUR

**Northside
Youth Coding
Club — Dana
Okafor,
Directrice de
Programme**

PRÉPARÉ PAR

**Pixel Bloom
Device
Repair,
Chicago**

NUMÉRO DU CAHIER
DES CHARGES

**SOW-2026-
0503**

DATE DE DÉBUT

10 août 2026

DURÉE

**Remise à neuf
et fourniture
d'appareils**

STATUT

**Brouillon —
pour révision**

EN BREF

Périmètre, calendrier et honoraires

FLUX DE TRAVAIL

01

**Remise à neuf et
fourniture
d'appareils**

Remise à neuf et fourniture
de 30 ordinateurs portables
donnés, préparés et
garantis pour le programme
périscolaire de Northside
Youth Coding Club.

DÉBUT

02

10 août 2026

À la contresignature

DURÉE

03

12 mois

Échelonné selon le
calendrier ci-dessous

HONORAIRES

04

\$8,159

\$7,400 plus taxe
professionnelle des
détaillants de l'illinois — ville
de chicago, 10.25%

ACCEPTÉ PAR

05

Dana Okafor

Directeur/Directrice de
programme

01

Aperçu et objectifs

Une mission de remise à neuf d'appareils consistant à diagnostiquer, réparer et imager 30 ordinateurs portables donnés afin que Northside Youth Coding Club puisse équiper une salle de classe complète d'élèves pour son programme périscolaire.

● Contexte et objectifs

Northside Youth Coding Club a reçu un don de 30 ordinateurs portables d'occasion pour son programme périscolaire, mais les appareils arrivent en état inconnu — écrans fissurés, batteries hors service, systèmes d'exploitation obsolètes et non corrigés — et le nouveau semestre débute dans six semaines. Le programme a besoin d'un ensemble complet d'ordinateurs portables fonctionnels et configurés de manière sécurisée, et non d'un lot de matériel donné.

Pixel Bloom propose un engagement de remise à neuf de six semaines : diagnostiquer et réparer chaque appareil, l'imager avec une configuration verrouillée pour les élèves, l'équiper d'une coque de protection, et couvrir l'ensemble du lot par une garantie de réparation d'un an ainsi qu'une session de formation pour le personnel du programme. Les sections suivantes présentent l'approche, les livrables, le calendrier et l'investissement.

● Livrables

01

DIAGNOSTICS

Tri diagnostique de l'ensemble du parc

Évaluation diagnostique des 30 ordinateurs portables afin d'identifier les besoins de réparation et la viabilité économique.

02

RÉPARATION

Réparations d'écran, de batterie et de clavier

Réparations matérielles sur l'ensemble du parc, y compris les écrans, les batteries et les claviers selon les besoins.

03

IMAGERIE

Image système verrouillée pour les élèves

Une image système standardisée et filtrée par contenu déployée sur tous les ordinateurs portables réparés.

04

PROTECTION

Coques de protection et étiquetage

Coques de protection installées et étiquettes d'inventaire apposées sur les 30 ordinateurs portables.

05

GARANTIE

Garantie de réparation d'un an

Une garantie pièces et main-d'œuvre d'un an couvrant toutes les unités réparées.

HORS PÉRIMÈTRE

- Licences logicielles au-delà des outils de programmation open source standard imagés
- Remplacement des unités jugées non économiquement réparables (décision du client, facturée séparément)
- Perte, vol ou dommage accidentel après la remise (couvert par la propre assurance du client)
- Support informatique continu au-delà de la garantie matérielle d'un an

01

Diagnosticé avant d'être promis

Chaque ordinateur portable est diagnostiqué dès la première semaine, afin que le club sache exactement ce qui est réparable avant que le compte à rebours du semestre ne commence.

02

Une longueur d'avance, pas une livraison massive

Les dix premiers ordinateurs portables arrivent fonctionnels deux semaines avant les autres, afin que le programme n'attende pas la réparation la plus lente.

03

Sous garantie pour toute l'année scolaire

Une garantie pièces et main-d'œuvre d'un an signifie qu'une charnière fissurée en octobre n'immobilise pas une machine.

SPÉCIFICATION

Spécification du flux de travail

Réf.	Élément	Spécification	Chargé	Délai	Prix unitaire
SPC-01	Tri diagnostique de l'ensemble du parc	Évaluation des 30 unités, réparties selon le besoin de réparation	1	28 septem bre 2026	\$900
SPC-02	Réparations d'écran et d'affichage	Écrans de remplacement pour les unités à affichage fissuré ou défaillant	9	28 septem bre 2026	\$95 / unit
SPC-03	Remplacements de batterie	Nouvelles batteries pour les unités échouant aux diagnostics de cycle de charge	14	28 septem bre 2026	\$60 / unit

SPC-04	Réparations de clavier et de charnière	Réparation de clavier et de charnière pour les unités présentant une usure physique	7	28 septembre 2026	\$65 / unit
SPC-05	Imagerie système et configuratio n de sécurité	Configuratio n élève verrouillée et filtrée imagée sur les 30 unités	30	28 septembre 2026	\$40 / unit

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

01 Semaine 1 · Tri diagnostique

Les 30 ordinateurs portables évalués et répartis en lots de réparation.

02 Semaines 2–3 · Premier lot de réparation

Dix premiers ordinateurs portables réparés, imagés et livrés comme avance opérationnelle.

03 Semaines 3–5 · Lots de réparation restants

Vingt ordinateurs portables restants réparés en deux autres lots de dix.

04 Semaine 5 · Pose de protections et étiquetage

Coques posées et étiquettes d'inventaire apposées sur l'ensemble du parc.

05 Semaine 6 · Formation du personnel et remise

Garantie enregistrée, personnel formé et ensemble complet pour la salle de classe remis.

Critères d'acceptation

Réf.	Exigence	Priorité
R-01	Les 30 ordinateurs portables diagnostiqués au cours de la première semaine de la mission	Obligatoire
R-02	Toute unité non économiquement réparable signalée et détaillée séparément dès la première semaine	Obligatoire
R-03	Toutes les unités réparées installées avec l'image verrouillée et filtrée du club destinée aux élèves	Obligatoire
R-04	Premier lot de 10 ordinateurs portables livré et fonctionnel dans les trois semaines suivant le lancement	Obligatoire
R-05	Toutes les unités équipées d'étuis de protection et d'étiquettes d'inventaire avant remise	Souhaitable

Flux de travail	Semaines	Taux	Montant
Tri diagnostique de l'ensemble du parc Évaluation des 30 unités, réparties selon le besoin de réparation	1	\$900	\$900
Réparations d'écran et d'affichage Écrans de remplacement pour les unités à affichage fissuré ou défaillant	9	\$95 / unit	\$855
Remplacements de batterie Nouvelles batteries pour les unités échouant aux diagnostics de cycle de charge	14	\$60 / unit	\$840
Réparations de clavier et de charnière Réparation de clavier et de charnière pour les unités présentant une usure physique	7	\$65 / unit	\$455
Imagerie système et configuration de sécurité Configuration élève verrouillée et filtrée imagée sur les 30 unités	30	\$40 / unit	\$1,200

Sous-total des honoraires	\$7,400
Honoraires	\$7,400
Taxe sur les activités de détail de l'Illinois — ville de Chicago, 10,25 %	\$759
Total	\$8,159
Total	\$8,159

Tous les montants sont en USD et hors taxes applicables. Les honoraires sont facturés en trois jalons : 40 % à la signature, 30 % au début de la réalisation, 30 % à la mise en production.

ÉCHÉANCIER DE PAIEMENT

Échéance de chaque versement

N°	Jalon	Déclencheur	Part	Montant
01	Semaine 1 · Tri diagnostique	10 août 2026	40%	\$2,960
02	Semaines 2–3 · Premier lot de réparation	Au démarrage de la livraison	30%	\$2,220
03	Semaines 3–5 · Lots de réparation restants	À l'acceptation du jalon	30%	\$2,220
Total (HT)			100%	\$7,400

Les échéances sont facturées sur la base des jalons ci-dessus et sont payables dans un délai de 30 jours à compter de chaque facture. Tous les montants sont en USD et excluent taxe professionnelle des détaillants de l'illinois — ville de chicago, 10.25%.

La contresignature ci-dessous entérine le périmètre, le calendrier, les critères d'acceptation et les honoraires définis dans ce cahier des charges, et autorise le début des travaux à la date de début indiquée.

POUR NORTHSIDE YOUTH CODING CLUB

Dana Okafor

Directeur/Directrice de programme

Date

POUR PIXEL BLOOM DEVICE REPAIR

Pixel Bloom Device Repair

Signataire autorisé

Date



Pixel Bloom Device Repair

1800 N Milwaukee Ave, Chicago, IL 60647, États-Unis

hello@pixelbloomrepair.com · +1 773 555 0184 · pixelbloomrepair.com

Pixel Bloom Repair LLC · EIN 36-8127455