

• • • • •

PRÉPARÉ POUR BRAMWELL LEGAL GROUP

Cahier des charges

Support informatique géré et mise à niveau de l'infrastructure des cinq bureaux du Texas de Bramwell Legal Group.

2026

Sommaire

01	En bref	2
02	Périmètre, calendrier & honoraires	3
03	Aperçu et objectifs	4
04	Contexte et objectifs	4
05	Livrables	4
06	Volets de travail	6
07	Spécification du flux de travail	7
08	Calendrier	8
09	Critères d'acceptation	8
10	Détail des honoraires	9
11	Récapitulatif des coûts	10
12	Échéancier de paiement	10
13	Acceptation	10

● EN BREF

Cahier des charges

+

SOW-2026-0447

BROUILLON

PRÉPARÉ POUR Bramwell Legal Group – Marcus Whitfield, Directeur des Opérations	PRÉPARÉ PAR Elevate IT Solutions, Dallas	NUMÉRO DU CAHIER DES CHARGES SOW-2026- 0447	DATE DE DÉBUT 24 août 2026
--	--	---	--

DURÉE

**Infrastructure
et services
informatiques
gérés**

STATUT

**Brouillon —
pour révision**

● EN BREF

Périmètre, calendrier et honoraires

01

FLUX DE TRAVAIL

Infrastructure et services informatiques gérés

Support informatique géré et mise à niveau de l'infrastructure des cinq bureaux du Texas de Bramwell Legal Group.

02

DÉBUT

24 août 2026

À la contresignature

03

DURÉE

12 mois

Échelonné selon le calendrier ci-dessous

04

HONORAIRES

\$160,860

\$148,600 plus taxe de vente et d'utilisation du texas — 8.25%

05

ACCEPTÉ PAR

Marcus Whitfield

Directrice des opérations

01

Aperçu et objectifs

Une mission de services gérés et d'infrastructure standardisant la sécurité réseau, l'infrastructure serveur et le support d'assistance dans les cinq bureaux de Bramwell Legal Group.

+ Contexte et objectifs

Bramwell Legal Group exploite cinq bureaux au Texas, chacun disposant de son propre assemblage disparate de serveurs, de pare-feu et de routines de sauvegarde, soutenu par un unique prestataire informatique à temps partiel. Cette incohérence expose les données confidentielles des clients à la faille du bureau le moins sécurisé, et le cabinet ne dispose d'aucune surveillance permanente ni de vérification des sauvegardes dans aucun de ses cinq sites.

Elevate IT Solutions propose un engagement de quatorze semaines visant à standardiser le pare-feu, la sauvegarde et la sécurité des terminaux dans les cinq bureaux, à migrer le stockage des fichiers vers une infrastructure surveillée et chiffrée, et à faire passer le support courant à une assistance gérée 24 h/24 et 7 j/7. Les sections suivantes présentent l'approche, les livrables, le calendrier et l'investissement.

Livrables

01

ÉVALUATION

Évaluation réseau des cinq bureaux

Audit complet du matériel, de la posture de sécurité et de la couverture de sauvegarde dans les cinq bureaux.

02

SÉCURITÉ

Par e- feu et prot ecti on des ter min aux sta nda rdis és

Appareils
pare-
feu et
sécurité
des
terminaux
uniformes
déployés
dans
les
cinq
bureaux.

03

INFRASTRUCTURE

Stockage de fichiers chiffré et surveillé

Migration du stockage de fichiers du cabinet vers une infrastructure centralisée, chiffrée et surveillée.

04

SAUVEGARDE

Sauvegardes automatisées et vérifiées

Sauvegardes automatisées quotidiennes avec vérification hebdomadaire de restauration dans tous les bureaux.

05

COMMUNICATIONS

Dép loie me nt d'u n sys tèm e télé pho niq ue Vol P

Système
téléphonique
VoIP
unifié
remplaçant
les
lignes
téléphoniques
existantes
dans
les
cinq
bureaux.

● HORS PÉRIMÈTRE

- Licences de logiciels de gestion de dossiers et de cabinet juridique
- Nouveaux aménagements de bureaux, câblage ou construction physique
- Achats de matériel au-delà des pare-feu, commutateurs et postes de travail spécifiés
- Souscription de la police de cyberassurance (responsabilité du client)

01

Une seule norme, cinq bureaux

Chaque bureau fonctionne avec la même configuration de pare-feu, de sauvegarde et de terminaux — plus de maillon faible exposé.

02

Une bascule sans interruption de service

Chaque migration programmée en dehors des heures ouvrées avec un plan de retour arrière le jour même, afin qu'aucun avocat ne perde l'accès à ses dossiers en pleine affaire.

03

Une couverture 24/7, pas un simple rappel

Une assistance technique gérée avec des délais de réponse garantis remplace l'unique prestataire à temps partiel sur lequel Bramwell s'appuyait auparavant.

Spécification du flux de travail

RÉF.	ÉLÉMENT	SPÉCIFICATION	CHARGE	DÉTAIL TRAVAIL	PRIX UNITAIRE
SPC-01	Évaluation réseau et sécurité des cinq bureaux	Audit du matériel, du pare-feu et des sauvegardes sur tous les sites	1	28 novembre 2026	\$18,000
SPC-02	Déploiement de la sécurité pare-feu et des terminaux	Appareils pare-feu standardisés et protection des terminaux, 5 bureaux	5	28 novembre 2026	\$6,400 / office
SPC-03	Migration du stockage de fichiers chiffré	Infrastructure de stockage centralisée, chiffrée et surveillée	1	28 novembre 2026	\$36,000
SPC-04	Déploiement de sauvegardes automatisées	Sauvegardes automatisées nocturnes avec vérification hebdomadaire de restauration	5	28 novembre 2026	\$2,800 / office

SPC-05	Déploiement du système VoIP	Système téléphonique VoIP unifié, installation et portabilité des numéros	5	28 novembre 2026	\$4,200 / office
--------	-----------------------------------	--	---	---------------------	------------------

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

01

SEMAINES 1–2 · ÉVALUATION DU RÉSEAU

Audit complet du matériel, de la posture de sécurité et de la couverture des sauvegardes dans les cinq bureaux.

02

SEMAINES 3–6 · DÉPLOIEMENT PARE-FEU ET SÉCURITÉ DES TERMINAUX

Pare-feu standardisé et protection des terminaux déployés bureau par bureau.

03

SEMAINES 7–10 · MIGRATION DU STOCKAGE DE FICHIERS ET DES SAUVEGARDES

Stockage de fichiers migré vers une infrastructure chiffrée avec sauvegardes automatisées et vérifiées.

04

SEMAINES 11–12 · DÉPLOIEMENT VOIP

Système téléphonique VoIP unifié installé et basculé dans les cinq bureaux.

05

SEMAINES 13–14 · FORMATION ET TRANSITION VERS L'ASSISTANCE

Formation du personnel dispensée et support continu transféré vers le centre d'assistance géré.

Critères d'acceptation

RÉF.	EXIGENCE	PRIORITÉ
R-01	Les cinq bureaux standardisés sur une configuration unique de pare-feu et de sécurité des postes	OBLIGATOIRE

R-02

Stockage de fichiers migré sans aucune perte de données et avec chiffrement au repos vérifié

OBLIGATOIRE

R-03

Sauvegardes automatisées exécutées chaque nuit avec vérification de restauration hebdomadaire dans chaque bureau

OBLIGATOIRE

R-04

Aucun bureau ne perd l'accès aux dossiers actifs pendant les heures ouvrées durant la migration

OBLIGATOIRE

R-05

Le système VoIP prend en charge les numéros de ligne directe existants sans interruption de service

OBLIGATOIRE

FLUX DE TRAVAIL	SEMAINES	TAUX	MONTANT
Évaluation réseau et sécurité des cinq bureaux Audit du matériel, du pare-feu et des sauvegardes sur tous les sites	1	\$18,000	\$18,000
Déploiement de la sécurité pare-feu et des terminaux Appareils pare-feu standardisés et protection des terminaux, 5 bureaux	5	\$6,400 / office	\$32,000
Migration du stockage de fichiers chiffré Infrastructure de stockage centralisée, chiffrée et surveillée	1	\$36,000	\$36,000
Déploiement de sauvegardes automatisées Sauvegardes automatisées nocturnes avec vérification hebdomadaire de restauration	5	\$2,800 / office	\$14,000
Déploiement du système VoIP Système téléphonique VoIP unifié, installation et portabilité des numéros	5	\$4,200 / office	\$21,000
Sous-total des honoraires			\$148,600

Honoraires \$148,600

Taxe de vente et d'usage du
Texas — 8,25 % \$12,260

Total \$160,860

TOTAL

\$160,860

Tous les montants sont en USD et hors taxes applicables. Les honoraires sont facturés en trois jalons : 40 % à la signature, 30 % au début de la réalisation, 30 % à la mise en production.

Échéance de chaque versement

N°	JALON	DÉCLENCHEUR	PART	MONTANT
01	Semaines 1–2 · Évaluation du réseau	24 août 2026	40%	\$59,440
02	Semaines 3–6 · Déploiement pare-feu et sécurité des terminaux	Au démarrage de la livraison	30%	\$44,580
03	Semaines 7–10 · Migration du stockage de fichiers et des sauvegardes	À l'acceptation du jalon	30%	\$44,580
Total (HT)			100%	\$148,600

Les échéances sont facturées sur la base des jalons ci-dessus et sont payables dans un délai de 30 jours à compter de chaque facture. Tous les montants sont en USD et excluent taxe de vente et d'utilisation du texas — 8.25%.

La contresignature ci-dessous entérine le périmètre, le calendrier, les critères d'acceptation et les honoraires définis dans ce cahier des charges, et autorise le début des travaux à la date de début indiquée.

01 POUR BRAMWELL LEGAL GROUP

Marcus Whitfield

Directrice des opérations

Date

02 POUR ELEVATE IT SOLUTIONS

Elevate IT Solutions

Signataire autorisé

Date

Elevate IT Solutions

2100 Ross Ave, Suite 1400, Dallas, TX 75201, États-Unis

support@elevateitsolutions.com · +1 214 555 0161 ·

elevateitsolutions.com

Elevate IT Solutions LLC · EIN 75-3948210