

■ SHIZUKU TEA HOUSE

PRÉPARÉ À L'ATTENTION DE
KUROGANE RYOKAN

Cahier des charges

Un programme de cérémonie du thé maison
et un approvisionnement en thés de domaine
unique conçus pour les clients séjournant au
Kurogane Ryokan.

PRÉPARÉ À L'ATTENTION DE KUROGANE
RYOKAN | 2026



Sommaire

01	En bref	2
02	Périmètre, calendrier & honoraires	3
03	Aperçu et objectifs	4
04	Contexte et objectifs	4
05	Livrables	4
06	Volets de travail	5
07	Spécification du flux de travail	6
08	Calendrier	7
09	Critères d'acceptation	7
10	Détail des honoraires	8
11	Récapitulatif des coûts	9
12	Échéancier de paiement	9
13	Acceptation	9

EN BRÉF

Cahier des charges

BROUILLON

○ SOW-2026-0109

PRÉPARÉ POUR

Kurogane
Ryokan —
Haruto
Ishikawa,
Directeur de
l'Expérience
Client

PRÉPARÉ PAR

Shizuku Tea
House, Kyoto

NUMÉRO DU CAHIER
DES CHARGES

SOW-2026-0109

DATE DE DÉBUT

2 février 2026

DURÉE

Programme
d'expérience
client

STATUT

Brouillon —
pour révision

EN BREF

Périmètre, calendrier et honoraires

FLUX DE TRAVAIL

Programme d'expérience client

Un programme de cérémonie du thé maison et un approvisionnement en thés de domaine unique conçus pour les clients séjournant au Kurogane Ryokan.

DURÉE

12 mois

Échelonné selon le calendrier ci-dessous

ACCEPTÉ PAR

Haruto Ishikawa

Directrice de l'expérience client

DÉBUT

2 février 2026

À la contresignature

HONORAIRES

¥1,914,000

¥1,740,000 plus taxe à la consommation (10%)



01

Aperçu et objectifs

Une mission de dix semaines visant à concevoir et lancer un programme de cérémonie du thé interne et un dispositif d'approvisionnement en thé sélectionné pour l'expérience client du Kurogane Ryokan.

Contexte et objectifs

Le Kurogane Ryokan s'est bâti une réputation d'hospitalité discrète et soignée, mais son offre autour du thé accusait un retard par rapport au reste de l'expérience client : il n'existait aucun programme de salon de thé dédié, et les clients demandant une cérémonie étaient envoyés vers une maison de thé partagée que Kurogane ne pouvait pas superviser. Les retours de la conciergerie sur les deux dernières saisons ont désigné cette lacune comme l'ajout le plus demandé au séjour.

Shizuku Tea House propose une mission de dix semaines visant à concevoir un programme de cérémonie du thé maison autour du propre salon de thé de Kurogane, à organiser l'approvisionnement en thés de domaine unique adaptés au menu saisonnier du ryokan, et à former le personnel du ryokan à animer lui-même la cérémonie. Les sections suivantes détaillent l'approche, le périmètre, le calendrier et l'investissement.

Livrables

01

DESIGN

Conception du programme de cérémonie en salon de thé

Un programme de cérémonie conçu autour du propre salon de thé du Kurogane et du rythme de séjour des clients.

02

PROGRAMME

Script de cérémonie et guide d'étiquette pour les clients

Un script de cérémonie écrit et un guide d'étiquette pour le personnel accueillant les clients séjournant sur place.

03

APPROVISIONNEMENT

Dispositif d'approvisionnement en thé de domaine unique

Un dispositif d'approvisionnement sélectionné avec des partenaires de thé de domaine unique adaptés au menu saisonnier du ryokan.

04

FORMATION

Formation du personnel du ryokan au service du thé

Formation pratique du personnel de Kurogane dans le salon de thé, avec les ustensiles et le format réels.

05

ÉQUIPEMENT

Sélection d'ustensiles cérémoniels et aménagement de la salle de tatami

Sélection et aménagement d'ustensils cérémoniels adaptés à l'espace tatami existant du salon de thé.

HORS PÉRIMÈTRE

- Rénovation structurelle du salon de thé ou du sol en tatami
- Mise en place d'un comptoir de vente au détail de thé et d'un site e-commerce
- Accords mets-thé de type kaiseki ou traiteur au-delà du service de thé lui-même
- Présence continue d'un maître de thé au-delà de la période de formation initiale

01	Conçu pour le séjour Le format de la cérémonie est pensé pour le rythme d'un client qui passe la nuit sur place, et non importé d'une visite de maison de thé indépendante.	02	Animé par le personnel, pas sous-traité L'équipe de Kurogane elle-même est formée sur le terrain pour animer la cérémonie, afin que l'expérience reste réellement partie intégrante du ryokan.	03	Saisonnier par conception L'approvisionnement en thé de domaine unique varie selon les saisons, donnant aux clients fidèles une raison d'en refaire l'expérience.
----	---	----	--	----	---

SPÉCIFICATION

Spécification du flux de travail

RÉF.	ÉLÉMENT	SPÉCIFICATION	CHARGE DÉLTA	TRAVAIL	PRIX UNITAIRE
SPC-01	Conception du programme et consultation	Programme de cérémonie conçu autour du salon de thé et du rythme du séjour des clients	2	2 sem.	¥180,000 / wk
SPC-02	Programme pédagogique et guide d'étiquette	Script de cérémonie et guide d'étiquette pour le personnel hôte	2	2 sem.	¥150,000 / wk
SPC-03	Mise en place de l'approvisionnement en thés de domaine unique	Accord d'approvisionnement avec des partenaires de thé de domaine unique	2	2 sem.	¥210,000 / wk
SPC-04	Ustensiles cérémoniels et aménagement de la salle	Sélection des ustensiles et aménagement de la salle en tatami	1	1 sem.	¥260,000 / wk

SPC-05	Formation du personnel	Formation pratique du personnel de Kurogane dans le salon de thé	2	2 sem.	¥140,000 / wk
--------	------------------------------	--	---	--------	---------------

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

- 01

SEMAINES 1-2 · CONCEPTION
DU PROGRAMME

Programme et format de cérémonie conçus autour du salon de thé et du rythme du séjour des clients.
- 02

SEMAINES 3-4 · PROGRAMME
PÉDAGOGIQUE ET APPROVISIONNEMENT

Guide d'étiquette finalisé et accord d'approvisionnement en thés de domaine unique confirmé.
- 03

SEMAINES 5-6 · ÉQUIPEMENT ET
AMÉNAGEMENT DE LA SALLE

Ustensiles cérémoniels sélectionnés et salon de thé aménagé pour le nouveau programme.
- 04

SEMAINES 7-8 · FORMATION
DU PERSONNEL

Personnel du ryokan formé en pratique dans le salon de thé, selon le format et avec les ustensiles réels.
- 05

SEMAINES 9-10 · LANCEMENT EN
DOUCEUR ET REMISE

Sessions de lancement en douceur menées et affinées, manuel livré lors de la remise.

| Critères d'acceptation

RÉF.	EXIGENCE	PRIORITÉ
R-01	Format de cérémonie adapté à un séjour d'une nuit pour un invité, et non à une visite autonome de la maison de thé	OBLIGATOIRE
R-02	Guide d'étiquette rédigé pour un personnel sans formation préalable à la cérémonie du thé	OBLIGATOIRE
R-03	Partenaires de thé mono-origine confirmés pour au moins deux rotations saisonnières par an	OBLIGATOIRE
R-04	Formation du personnel effectuée de manière pratique dans la véritable salle de thé avant le lancement pilote	OBLIGATOIRE
R-05	Ustensiles cérémoniels adaptés à l'emprise au sol existante des tatamis de la salle de thé	OBLIGATOIRE

FLUX DE TRAVAIL	SEMAINES	TAUX	MONTANT
Conception du programme et consultation Programme de cérémonie conçu autour du salon de thé et du rythme du séjour des clients	2	¥ 180,000 / wk	¥ 360,000
Programme pédagogique et guide d'étiquette Script de cérémonie et guide d'étiquette pour le personnel hôte	2	¥ 150,000 / wk	¥ 300,000
Mise en place de l'approvisionnement en thés de domaine unique Accord d'approvisionnement avec des partenaires de thé de domaine unique	2	¥ 210,000 / wk	¥ 420,000
Ustensiles cérémoniels et aménagement de la salle Sélection des ustensiles et aménagement de la salle en tatami	1	¥ 260,000 / wk	¥ 260,000

Sous-total des honoraires	¥1,740,000
Honoraires	¥1,740,000
Taxe à la consommation (10 %)	¥ 174,000
Total	¥1,914,000
○ Total	¥1,914,000

Tous les montants sont en JPY et hors taxes applicables. Les honoraires sont facturés en trois jalons : 40 % à la signature, 30 % au début de la réalisation, 30 % à la mise en production.

ÉCHÉANCIER DE PAIEMENT

Échéance de chaque versement

N°	JALON	DÉCLENCHEUR	PART	MONTANT
01	Semaines 1-2 · Conception du programme	2 février 2026	40%	¥ 696,000
02	Semaines 3-4 · Programme pédagogique et approvisionnement	Au démarrage de la livraison	30%	¥ 522,000
03	Semaines 5-6 · Équipement et aménagement de la salle	À l'acceptation du jalon	30%	¥ 522,000
Total (HT)			100%	¥1,740,000

Les échéances sont facturées sur la base des jalons ci-dessus et sont payables dans un délai de 30 jours à compter de chaque facture. Tous les montants sont en JPY et excluent taxe à la consommation (10%).

La contresignature ci-dessous entérine le périmètre, le calendrier, les critères d'acceptation et les honoraires définis dans ce cahier des charges, et autorise le début des travaux à la date de début indiquée.

POUR KUROGANE RYOKAN

Haruto Ishikawa

Directrice de l'expérience client

Date

POUR SHIZUKU TEA HOUSE

Shizuku Tea House

Signataire autorisé

Date



Shizuku Tea House

2-chome Higashiyama, Kyoto, préfecture de Kyoto
605-0862, Japon
welcome@shizukuteahouse.com · +81 75 555 0104 ·
shizukuteahouse.com
Shizuku Tea House Co., Ltd. · T1130001034562