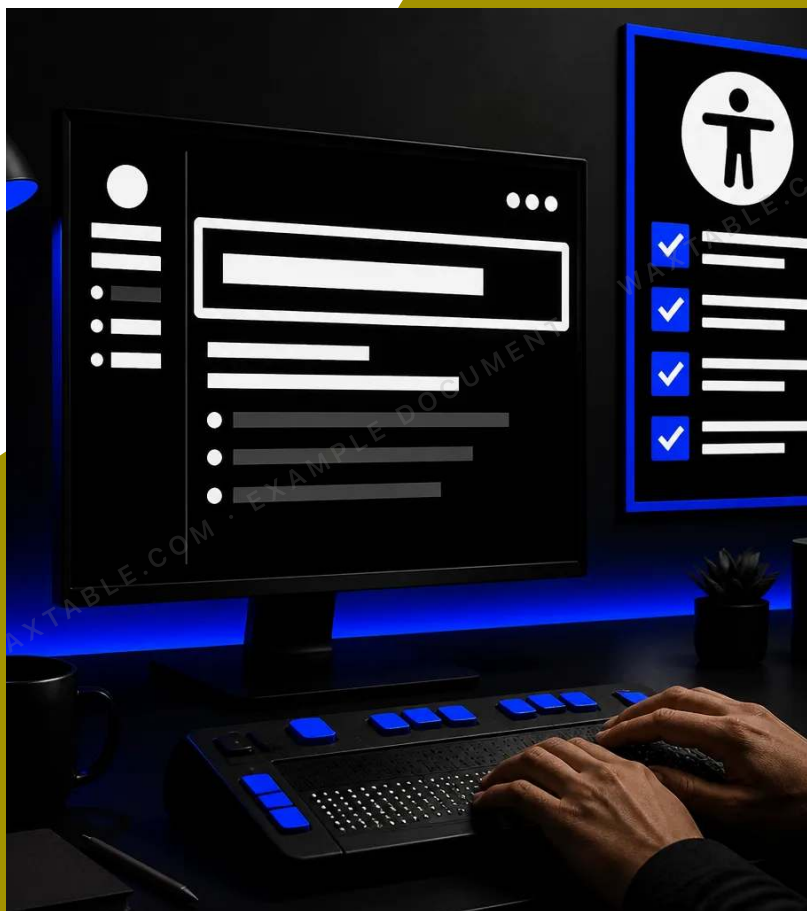


PRÉPARÉ POUR FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

Cahier des charges

Un audit complet WCAG 2.2 AA et la remédiation du site web et de l'application mobile destinés aux usagers de Fairhaven Municipal Transit.



INDEX



SOMMAIRE



01	En bref	2
02	Périmètre, calendrier & honoraires	3
03	Aperçu et objectifs	4
04	Contexte et objectifs	4
05	Livrables	5
06	Volets de travail	5
07	Spécification du flux de travail	6
08	Calendrier	7
09	Critères d'acceptation	7
10	Détail des honoraires	8
11	Récapitulatif des coûts	9
12	Échéancier de paiement	9
13	Acceptation	10

EN BREF

CAHIER DES CHARGES

BROUILLON



SOW-2026-0611



DURÉE

**Audit et
remédiation
d'accessibilité**

STATUT

**Brouillon —
pour révision**

EN BREF

PÉRIMÈTRE, CALENDRIER ET HONORAIRES



FLUX DE TRAVAIL

**Audit et
remédiation
d'accessibilité**

Un audit complet WCAG 2.2 AA et la remédiation du site web et de l'application mobile destinés aux usagers de Fairhaven Municipal Transit.

DÉBUT

2 février 2026

À la contresignature

DURÉE

12 semaines

Échelonné selon le calendrier ci-dessous

HONORAIRES

\$78,000

\$78,000, plus taxe de vente du district of columbia — services professionnels exonérés

ACCEPTÉ PAR

Rosalind Kerr

Responsable de la conformité ADA

01

APERÇU ET OBJECTIFS

Une mission d'accessibilité de douze semaines — audit, remédiation et nouveau test — amenant le site web et l'application destinés aux usagers de Fairhaven Municipal Transit à la conformité WCAG 2.2 AA avant une échéance fédérale de conformité ADA.



CONTEXTE ET OBJECTIFS

Les propriétés numériques de Fairhaven Municipal Transit ont été développées au fil des années par différents prestataires, et l'accessibilité n'a jamais été une exigence partagée entre eux. Le planificateur de trajets ne peut pas être utilisé au clavier seul, le flux de paiement des billets échoue aux normes de contraste des couleurs, les horaires en PDF sont illisibles par les lecteurs d'écran, et les applications natives n'ont pas les libellés d'accessibilité de base — un schéma qui expose l'autorité à un risque de non-conformité et exclut les usagers en situation de handicap des services essentiels.

Clarity Access Partners propose un engagement d'accessibilité de douze semaines : un audit complet WCAG 2.2 AA combiné à des tests réels avec des utilisateurs de technologies d'assistance, une remédiation priorisée du site web et des deux applications natives, un VPAT pour référence en matière d'achats et de conformité, et un nouveau test final pour confirmer que chaque correction tient. Les sections suivantes présentent l'approche, les livrables, le calendrier et l'investissement.



LIVRABLES

**01****AUDIT**

AUDIT COMPLET WCAG 2.2 AA

Audit automatisé et manuel du site web des usagers et des deux applications natives selon les critères de réussite du niveau AA des WCAG 2.2.

02**AUDIT**

TESTS UTILISATEURS AVEC TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE

Séances de test structurées avec des usagers utilisant des lecteurs d'écran, des dispositifs à contacteur et des logiciels de grossissement.

03**REMÉDIATION**

REMÉDIATION DU SITE WEB

Corrections du contraste des couleurs, de la navigation au clavier, du texte alternatif et de l'étiquetage ARIA sur l'ensemble du site web des usagers.

04**REMÉDIATION**

REMÉDIATION DE L'APPLICATION MOBILE

Corrections des étiquettes d'accessibilité et de l'ordre de focus sur les applications natives iOS et Android.

05**DOCUMENTATION**

RAPPORT VPAT / ACR

Un Voluntary Product Accessibility Template documentant la conformité à des fins d'achat public et de référence en matière de conformité.



HORS PÉRIMÈTRE

- Accessibilité des supports imprimés (signalétique en station, horaires imprimés) au-delà des horaires en PDF
- Conformité de la propre plateforme du prestataire de paiement des titres de transport tiers
- Localisation de l'accessibilité en langues autres que l'anglais
- Audits physiques de conformité ADA des stations (rampes, signalétique, bandes podotactiles)



01

CONÇU POUR DE VRAIS USAGERS

Tests menés avec de vrais usagers utilisant lecteur d'écran, accès par contacteur et basse vision, et non de simples analyses automatisées.

02

UNE CONFORMITÉ QUE VOUS POUVEZ PROUVER

Un rapport VPAT et de re-test que l'autorité peut citer pour son dossier ADA Title II.

03

DES CORRECTIONS DURABLES

Un accompagnement intégré avec l'équipe d'ingénierie de Fairhaven, ainsi qu'un guide de bonnes pratiques pour que les problèmes ne réapparaissent pas.

SPÉCIFICATION

SPÉCIFICATION DU FLUX DE TRAVAIL

RÉF.	ÉLÉMENT	SPÉCIFICATION	CHARGÉ DE TRAVAIL	DATE	PRIX UNITAIRE
SPC-01	Audit WCAG 2.2 AA	Audit automatisé et manuel sur le web et les deux applications natives	1	27 mai 2026	\$18,000
SPC-02	Tests utilisateurs avec technologies d'assistance	Six sessions de test avec des usagers utilisant des technologies d'assistance	6	27 mai 2026	\$650 / session
SPC-03	Remédiation du site web	Corrections de contraste, de navigation au clavier, de texte alternatif et d'ARIA	1	27 mai 2026	\$22,500
SPC-04	Remédiation de l'application mobile	Corrections d'accessibilité iOS et Android	2	27 mai 2026	\$9,750 / platform

SPC-05	Documenta tion VPAT / ACR	Rapport de conformité pour référence en matière d'achats	1	27 mai 2026	\$4,800
--------	---------------------------------	---	---	----------------	---------

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

01

PHASE

SEMAINES 1-2 · AUDIT ET DÉCOUVERTE

Audit WCAG 2.2 AA automatisé et manuel, carnet de remédiation priorisé.

02

PHASE

SEMAINES 3-5 · REMÉDIATION DU SITE WEB

Corrections de contraste, de navigation au clavier et d'ARIA sur l'ensemble du site web destiné aux usagers.

03

PHASE

SEMAINES 6-8 · REMÉDIATION DES APPLICATIONS

Corrections d'accessibilité iOS et Android mises en œuvre.

04

PHASE

SEMAINE 9 · NOUVEAU TEST AVEC TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE

Les usagers utilisant des technologies d'assistance retestent chaque flux corrigé.

05

PHASE

SEMAINES 10-11 · VPAT ET DOCUMENTATION

VPAT rédigé et guide développeur élaboré.



CRITÈRES D'ACCEPTATION



RÉF.

EXIGENCE

PRIORITÉ

R-01	Toutes les pages web destinées aux usagers doivent respecter les critères de succès WCAG 2.2 niveau AA	OBLIGATOIRE
R-02	Les parcours de planification de trajet et de paiement de tarif doivent être entièrement utilisables au clavier et avec un lecteur d'écran	OBLIGATOIRE
R-03	Les applications natives iOS et Android doivent exposer des libellés d'accessibilité précis et un ordre de focus correct	OBLIGATOIRE
R-04	Les rapports de contraste de couleur doivent atteindre au moins 4,5:1 pour le texte normal et 3:1 pour le texte agrandi et les composants d'interface	OBLIGATOIRE
R-05	Les horaires en PDF doivent être balisés et accessibles aux lecteurs d'écran	SOUHAITABLE

LEDGER

FLUX DE TRAVAIL	SEMAINES	TAUX	MONTANT
Audit WCAG 2.2 AA Audit automatisé et manuel sur le web et les deux applications natives	1	\$18,000	\$18,000
Tests utilisateurs avec technologies d'assistance Six sessions de test avec des usagers utilisant des technologies d'assistance	6	\$650 / session	\$3,900
Remédiation du site web Corrections de contraste, de navigation au clavier, de texte alternatif et d'ARIA	1	\$22,500	\$22,500
Remédiation de l'application mobile Corrections d'accessibilité iOS et Android	2	\$9,750 / platform	\$19,500
Documentation VPAT / ACR Rapport de conformité pour référence en matière d'achats	1	\$4,800	\$4,800

Sous-total des honoraires

\$78,000

Honoraires

\$78,000

Taxe de vente du District de
Columbia — services
professionnels exonérés

\$0

Total

\$78,000

TOTAL

\$78,000

Tous les montants sont en USD et hors taxes applicables. Les honoraires sont facturés en trois jalons : 40 % à la signature, 30 % au début de la réalisation, 30 % à la mise en production.

ÉCHÉANCIER DE PAIEMENT

ÉCHÉANCE DE
CHAQUE VERSEMENT

N°	JALON	DÉCLENCHEUR	PART	MONTANT
01	Semaines 1–2 · Audit et découverte	2 février 2026	40%	\$31,200
02	Semaines 3–5 · Remédiation du site web	Au démarrage de la livraison	30%	\$23,400
03	Semaines 6–8 · Remédiation des applications	À l'acceptation du jalon	30%	\$23,400
Total (HT)			100%	\$78,000

Les échéances sont facturées au fur et à mesure des jalons ci-dessus et sont payables dans les 30 jours suivant chaque facture. Tous les montants sont exprimés en USD et s'entendent hors taxe de vente du district of columbia — services professionnels exonérés.

La contresignature ci-dessous entérine le périmètre, le calendrier, les critères d'acceptation et les honoraires définis dans ce cahier des charges, et autorise le début des travaux à la date de début indiquée.

POUR FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT	POUR CLARITY ACCESS PARTNERS
ROSALIND KERR	CLARITY ACCESS PARTNERS
RESPONSABLE DE LA CONFORMITÉ ADA	SIGNATAIRE AUTORISÉ
Date	Date

CLARITY ACCESS PARTNERS



1101 K St NW, Washington, DC 20005, États-Unis

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com

Clarity Access Partners LLC · EIN 47-2205613