

PRÉPARÉ POUR FERNDALE HEALTH RECORDS

Cahier des charges

Une interface plus sereine et un système de design auquel les cliniciens peuvent faire confiance.

Sommaire

01	En bref	3
02	Périmètre, calendrier & honoraires	4
03	Aperçu et objectifs	5
04	Contexte et objectifs	5
05	Livrables	5
06	Volets de travail	6
07	Spécification du flux de travail	7
08	Calendrier	9
09	Critères d'acceptation	9
10	Détail des honoraires	10
11	Récapitulatif des coûts	11
12	Échéancier de paiement	11
13	Acceptation	12

EN BREF

Cahier des charges

BROUILLON

SOW-2026-0512

PRÉPARÉ POUR

**Ferndale
Health
Records —
Priya Anand,
VP Produit,
Expérience
Clinicien**

PRÉPARÉ PAR

**Halo Interface
Studio, San
Francisco**

NUMÉRO DU CAHIER
DES CHARGES

**SOW-2026-
0512**

DATE DE DÉBUT

3 août 2026

DURÉE

**Design
produit et
systèmes**

STATUT

**Brouillon —
pour révision**

EN BREF

Périmètre, calendrier et honoraires

FLUX DE TRAVAIL

Design produit et systèmes

Une interface plus sereine et un système de design auquel les cliniciens peuvent faire confiance.

DÉBUT

3 août 2026

À la contresignature

DURÉE

14 semaines

Échelonné selon le calendrier ci-dessous

HONORAIRES

\$96,500

\$96,500, plus taxe de vente de californie — services de design professionnel exonérés

ACCEPTÉ PAR

Priya Anand

VP Produit, expérience clinicien

01

Aperçu et objectifs

Une mission de quatorze semaines visant à repenser l'application web destinée aux cliniciens de Ferndale Health Records autour d'une seule colonne vertébrale de navigation, d'une seule hiérarchie d'alertes, et d'un système de design documenté que l'équipe interne de Ferndale pourra étendre après le lancement.

Contexte et objectifs

L'application clinicien de Ferndale Health Records a accumulé de nouveaux modules pendant six ans sans langage de design commun, et les cliniciens alternent désormais entre trois dispositions de graphiques différentes selon le module par lequel ils sont entrés. Les tickets d'assistance liés à la confusion de navigation ont augmenté de 34 % d'une année sur l'autre, et deux clients établissements de santé ont directement évoqué l'interface lors de discussions de renouvellement.

Halo Interface Studio propose un engagement de quatorze semaines pour repenser l'application clinicien autour d'une colonne de navigation unique, d'une hiérarchie d'alertes unique et d'une bibliothèque de composants documentée que l'équipe interne de Ferndale pourra maintenir après la passation. Les sections suivantes présentent l'approche, le périmètre, le calendrier et l'investissement.

Livrables

01

RECHERCHE

Rapport de recherche clinique

Constats issus d'observations sur site menées dans trois systèmes de santé clients, synthétisés en cartographies de parcours et en classements des points de friction.

02

DESIGN

Bibliothèque du système de design

Une bibliothèque Figma documentée de composants, jetons et modèles couvrant la revue de graphiques, la saisie de commandes et la messagerie.

03

DESIGN

Spécifications d'interaction

Spécifications d'interaction et d'états annotées pour chaque écran de l'application clinicienne repensée.

04

DÉVELOPPEMENT

Ensemble de jetons au niveau du code

Jetons de design implémentés sous forme de package versionné directement consommé par le front-end de production.

05

VALIDATION

Résultats des tests d'utilisabilité

Deux séries de tests d'utilisabilité modérés avec des cliniciens en exercice, avec correctifs priorités.

HORS PÉRIMÈTRE

- Applications cliniciennes natives iOS ou Android
- Réarchitecture de l'API backend ou de la base de données
- Rédaction terminologique clinique ou révision de codage (CIM/SNOMED)
- Maintenance continue du contenu ou des textes après la remise

01

Fondé sur la recherche

Chaque décision de design découle de l'observation directe des cliniciens, et non d'une hypothèse interne.

02

Un système, pas de simples écrans

Une bibliothèque documentée unique que votre équipe peut faire évoluer, plutôt qu'une série de maquettes isolées.

03

Validé avant le lancement

Deux campagnes de tests d'utilisabilité avec de vrais cliniciens bouclent le processus avant le lancement.

SPÉCIFICATION

Spécification du flux de travail

Réf.	Élément	Spécification	Charge	Début	Prix unitaire
SPC-01	Recherche clinicien et observation	Recherche sur site dans 3 établissements de santé clients, rapport de synthèse	1	23 novembre 2026	\$14,000
SPC-02	Architecture de l'information et hiérarchie d'alertes	Colonne de navigation et système de gravité clinique	1	23 novembre 2026	\$12,500
SPC-03	Conception de la bibliothèque de composants	Bibliothèque Figma, environ 60 composants avec états	1	23 novembre 2026	\$28,000
SPC-04	Jetons de design au niveau du code	Ensemble de jetons versionné + sessions d'accompagnement ingénierie	1	23 novembre 2026	\$16,000
SPC-05	Spécifications d'interaction	Spécifications détaillées pour chaque écran repensé	1	23 novembre 2026	\$9,500

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

01

SEMAINES 1 À 3 · DÉCOUVERTE

Observation des cliniciens, entretiens avec les parties prenantes et audit de l'interface actuelle.

02

SEMAINES 4 À 8 · CONCEPTION DU SYSTÈME

Architecture de l'information, bibliothèque de composants et hiérarchie d'alertes, révisées en deux cycles.

03

SEMAINES 9 À 11 · PASSATION AU DÉVELOPPEMENT

Spécifications d'interaction et ensemble de jetons livrés à l'ingénierie avec des sessions d'implémentation en binôme.

04

SEMAINES 12 À 13 · VALIDATION

Tests d'utilisabilité modérés avec des cliniciens ; corrections prioritaires appliquées avant validation finale.

05

SEMAINE 14 · LANCEMENT ET REMISE

Validation finale, sessions de formation et transfert des fichiers sources.

Critères d'acceptation

RÉF.	EXIGENCE	PRIORITÉ
R-01	L'application repensée doit présenter une structure de navigation unique et cohérente dans les modules de revue de dossier, de saisie de commande et de messagerie.	 OBLIGATOIRE
R-02	Les alertes cliniques doivent utiliser une seule hiérarchie visuelle distinguant les niveaux de sévérité critique, urgent et courant, appliquée de manière identique dans chaque module.	 OBLIGATOIRE
R-03	Tous les écrans repensés doivent satisfaire aux exigences de contraste et de navigation au clavier WCAG 2.2 AA.	 OBLIGATOIRE
R-04	La bibliothèque de composants doit être livrée sous forme de bibliothèque Figma et de package de jetons de code versionné, utilisable par le front-end de production.	 OBLIGATOIRE
R-05	Une mise en page compacte spécialement conçue doit être élaborée pour la vue compagnon mobile, distincte de la mise en page de bureau.	 OBLIGATOIRE

FLUX DE TRAVAIL	SEMAINES	TAUX	MONTANT
Recherche clinicien et observation Recherche sur site dans 3 établissements de santé clients, rapport de synthèse	1	\$14,000	\$14,000
Architecture de l'information et hiérarchie d'alertes Colonne de navigation et système de gravité clinique	1	\$12,500	\$12,500
Conception de la bibliothèque de composants Bibliothèque Figma, environ 60 composants avec états	1	\$28,000	\$28,000
Jetons de design au niveau du code Ensemble de jetons versionné + sessions d'accompagnement ingénierie	1	\$16,000	\$16,000
Spécifications d'interaction Spécifications détaillées pour chaque écran repensé	1	\$9,500	\$9,500
Sous-total des honoraires			\$96,500

Honoraires	\$96,500
Taxe de vente de Californie – services de design professionnel exonérés	\$0
Total	\$96,500

TOTAL\$96,500

Tous les montants sont en USD et hors taxes applicables. Les honoraires sont facturés en trois jalons : 40 % à la signature, 30 % au début de la réalisation, 30 % à la mise en production.

Échéance de chaque versement

N°	Jalon	Déclencheur	Part	Montant
01	Semaines 1 à 3 · Découverte	3 août 2026	40%	\$38,600
02	Semaines 4 à 8 · Conception du système	Au démarrage de la livraison	30%	\$28,950
03	Semaines 9 à 11 · Passation au développement	À l'acceptation du jalon	30%	\$28,950
Total (HT)			100%	\$96,500

Les échéances sont facturées au fur et à mesure des jalons ci-dessus et sont payables dans les 30 jours suivant chaque facture. Tous les montants sont exprimés en USD et s'entendent hors taxe de vente de california — services de design professionnel exonérés.

La contresignature ci-dessous entérine le périmètre, le calendrier, les critères d'acceptation et les honoraires définis dans ce cahier des charges, et autorise le début des travaux à la date de début indiquée.

 POUR FERNDALE HEALTH RECORDS

Priya Anand

VP Produit, expérience clinicien

Date

 POUR HALO INTERFACE STUDIO

Halo Interface Studio

Signataire autorisé

Date

Halo Interface Studio

44 Montgomery St, San Francisco, CA 94104, États-Unis

studio@halointerface.com · +1 415 555 0176 · halointerface.com

Halo Interface Studio, Inc. · EIN 94-3312890