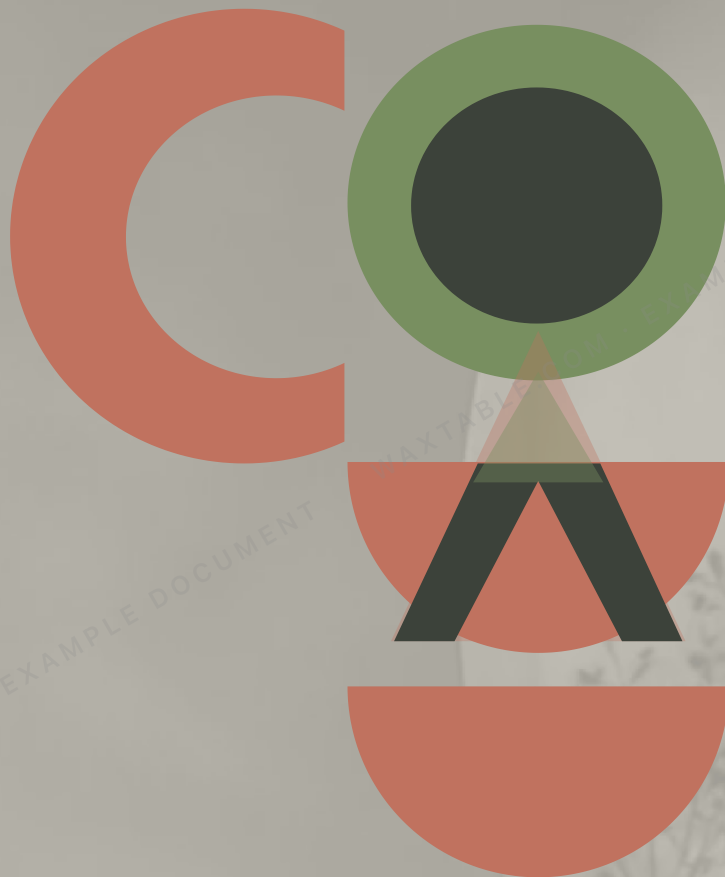


■ STILLWATER WELLNESS RETREAT



STILLWATER WELLNESS RETREAT — CONCESSION
SPA SUR SITE

Cahier des charges

Un programme complet de concession de spa et de menu
de soins au sein de Coastal Ridge Resort

STILLWATER WELLNESS RETREAT — CONCESSION SPA
SUR SITE | 2026



Sommaire

01	Contrôle documentaire	2
02	Introduction et périmètre	3
03	Objet et public visé	3
04	Exigences fonctionnelles	3
05	Exigences non fonctionnelles	4
06	Modules du produit	5
07	Spécification des composants	6
08	Hypothèses, contraintes et dépendances	7
09	Phases de mise en production	8

EN BREF

Contrôle documentaire

01 SPÉCIFICATION

RD-SW-2026-022

Émis le 2026-06-15

02 PRÉPARÉ PAR

**Stillwater Wellness
Retreat**

Kohala Coast, HI 96743

03 PROPRIÉTAIRE

Dana Okafor

Directeur de l'expérience client,
Coastal Ridge Resort

04 STATUT

Pour révision

Version de référence figée à
l'approbation

05 EXIGENCES

9

Fonctionnelles et non
fonctionnelles

01

Introduction et périmètre

Les enquêtes auprès des clients de Coastal Ridge Resort ont systématiquement désigné un spa sur place comme l'équipement le plus demandé, mais le complexe ne dispose d'aucune expertise interne en bien-être ni de personnel soignant agréé.

Objet et public visé

Stillwater Wellness Retreat propose une concession de spa clé en main au sein de Coastal Ridge Resort, couvrant la conception des salles de soins, le recrutement de thérapeutes agréés, et un menu soigné de services de massage, de soins du visage et de bien-être holistique.

L'engagement comprend l'aménagement de quatre salles de soins, le recrutement et la formation du personnel, ainsi qu'un accord d'exploitation initial de 12 mois avec partage des revenus avec le complexe.

Exigences fonctionnelles

ID	EXIGENCE	PRIORITÉ
REQ-01	Toutes les salles de soins doivent respecter les exigences de licence de l'État d'Hawaï pour la massothérapie	OBLIGATOIRE
REQ-02	Le système de réservation doit s'intégrer à la plateforme de services aux clients déjà en place au complexe	OBLIGATOIRE
REQ-03	Le menu doit inclure au moins deux soins utilisant des ingrédients locaux de Big Island	SOUHAITABLE
REQ-04	La dotation en thérapeutes doit maintenir un minimum de deux thérapeutes agréés sur place pendant toutes les heures d'ouverture	OBLIGATOIRE
REQ-05	Les salles de soins doivent pouvoir accueillir des réservations en couple dans au moins deux des quatre salles	SOUHAITABLE
REQ-06	Le spa doit proposer la livraison de soins en chambre pour les réservations de suites	SOUHAITABLE
REQ-07	Le système de caisse doit prendre en charge la facturation à la chambre pour les clients du complexe	OBLIGATOIRE
REQ-08	Les retours du lancement en douceur doivent être recueillis via une enquête client pour chaque soin réalisé	SOUHAITABLE



ID	PRIORITÉ	EXIGENCE
REQ-01	Obligatoire	Toutes les salles de soins doivent respecter les exigences de licence de l'État d'Hawaï pour la massothérapie
REQ-02	Obligatoire	Le système de réservation doit s'intégrer à la plateforme de services aux clients déjà en place au complexe
REQ-03	Souhaitable	Le menu doit inclure au moins deux soins utilisant des ingrédients locaux de Big Island
REQ-04	Obligatoire	La dotation en thérapeutes doit maintenir un minimum de deux thérapeutes agréés sur place pendant toutes les heures d'ouverture
REQ-05	Souhaitable	Les salles de soins doivent pouvoir accueillir des réservations en couple dans au moins deux des quatre salles

01

Évaluation du site et conception

Nous évaluons la suite spa existante et concevons un agencement de quatre salles adapté aux protocoles de soins de Stillwater.

02

Aménagement des salles de soins

Des équipes de rénovation aménagent la plomberie, l'éclairage et l'équipement dans les quatre salles de soins.

03

Recrutement et agrément des thérapeutes

Nous recrutons, vérifions et confirmons la licence d'État d'Hawaï pour six thérapeutes en massage et soins du visage.

04

Développement du menu et de la tarification

Un menu de 14 prestations est élaboré et tarifié par rapport aux spas comparables des complexes de Big Island.

05

Intégration du système de réservation

La planification du spa se connecte directement aux plateformes de services aux clients et de point de vente du complexe.

06

Formation du personnel

Un programme de formation de deux semaines certifie le personnel sur les protocoles de soins et les normes de service du complexe.

SPÉCIFICATION

Spécification des composants



RÉF.	ÉLÉMENT	SPÉCIFICATION	UNITÉS	DÉLAI	PRIX UNITAIRE
SPC-01	Aménagement des salles de soins	Rénovation et équipement de quatre salles de soins	4	2026-06-29	\$11,200.00
SPC-02	Recrutement et agrément des thérapeutes	Recrutement, vérification et agrément de 6 thérapeutes	6	2026-06-29	\$2,150.00
SPC-03	Développement du menu et de la tarification	Menu de 14 soins avec approvisionnement local	1	2026-06-29	\$6,800.00
SPC-04	Intégration réservation et point de vente	Intégration du système de réservation du spa avec les systèmes du complexe	1	2026-06-29	\$9,400.00
SPC-05	Programme de formation du personnel	Intégration de deux semaines pour l'ensemble du personnel du spa	1	2026-06-29	\$7,200.00
SPC-06	Gestion du lancement en douceur	Lancement en douceur à tarif réduit sur deux semaines avec boucle de retours	1	2026-06-29	\$5,400.00

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

01

Personnel agréé et assuré

Chaque thérapeute est agréé par l'État d'Hawaï et dispose d'une couverture de responsabilité civile individuelle avant de traiter le moindre client.

02

Une carte pensée pour le littoral

Les soins s'appuient sur des ingrédients locaux et des techniques adaptées à un complexe balnéaire de destination, et non sur une carte de spa générique.

03

Modèle de partage des revenus

Stillwater gère l'exploitation de la concession de bout en bout ; le complexe perçoit une part des revenus du spa sans aucune charge de personnel.

01

SEMAINES 1-2

Évaluation du site, validation de la conception et mobilisation de l'entrepreneur d'aménagement.

02

SEMAINES 3-6

Rénovation des salles de soins et installation des équipements.

03

SEMAINES 5-7

Recrutement des thérapeutes, vérification des agréments et embauche (en parallèle).

04

SEMAINES 8-9

Formation du personnel et intégration du système de réservation.



Stillwater Wellness Retreat

68-1400 Mauna Lani Dr, Kohala Coast, HI 96743, États-Unis

book@stillwaterwellness.com · +1 808 555 0147 ·

stillwaterwellness.com

Stillwater Wellness Retreat LLC · 47-2210983