

SOFTFRAME WORKPLACE DESIGN — RÉAMÉNAGEMENT  
ERGONOMIQUE DE L'ESPACE DE TRAVAIL

# Cahier des charges

Des surfaces plus douces, des aménagements plus  
intelligents, des équipes en meilleure santé.

---

2026

## Sommaire

|    |                                        |   |
|----|----------------------------------------|---|
| 01 | Contrôle documentaire                  | 2 |
| 02 | Introduction et périmètre              | 3 |
| 03 | Objet et public visé                   | 3 |
| 04 | Exigences fonctionnelles               | 3 |
| 05 | Exigences non fonctionnelles           | 4 |
| 06 | Modules du produit                     | 5 |
| 07 | Spécification des composants           | 5 |
| 08 | Hypothèses, contraintes et dépendances | 6 |
| 09 | Phases de mise en production           | 7 |

EN BREF

## Contrôle documentaire

|                                                                                                           |                                                                                                             |                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>01</p> <p>SPÉCIFICATION</p> <p><b>RQD-2026-0071</b></p> <p>Émis le 3 mars 2026</p>                     | <p>02</p> <p>PRÉPARÉ PAR</p> <p><b>Softframe</b></p> <p><b>Workplace Design</b></p> <p>Irving, TX 75039</p> | <p>03</p> <p>PROPRIÉTAIRE</p> <p><b>Marcus Feldman</b></p> <p>Directeur des installations,<br/>Palisade Insurance Group</p> |
| <p>04</p> <p>STATUT</p> <p><b>Pour révision</b></p> <p>Version de référence figée<br/>à l'approbation</p> | <p>05</p> <p>EXIGENCES</p> <p><b>8</b></p> <p>Fonctionnelles et non<br/>fonctionnelles</p>                  |                                                                                                                             |



01

# Introduction et périmètre

Les plaintes pour troubles musculo-squelettiques n'ont cessé d'augmenter depuis deux ans à l'étage du siège de Palisade, et les équipes sinistres et souscription travaillent toujours sur du mobilier de cubicules installé avant la dernière rénovation du bâtiment. Palisade a besoin d'un étage qui accompagne des journées de travail de huit heures, sans déménagement complet ni interruption des opérations de traitement des sinistres en plein trimestre.

01



## Objet et public visé

Softframe Workplace Design propose un audit ergonomique et un réaménagement des 220 postes de travail répartis sur l'étage du siège de Palisade, déployés en quatre zones afin qu'aucun service ne soit entièrement hors ligne en même temps. Des bureaux assis-debout, des sièges ajustables et des rétrofits de bras porte-écran remplacent le mobilier de cubicules existant, accompagnés de sessions d'ajustement individuelles pour chaque employé.

Le déploiement est séquencé pour préserver la continuité du traitement des sinistres, chaque zone étant achevée et restituée avant le début de la suivante.



## Exigences fonctionnelles



| ID     | EXIGENCE                                                             | PRIORITÉ |
|--------|----------------------------------------------------------------------|----------|
| REQ-01 | Accès aux étages programmé en dehors des heures de bureau            | ÉLEVÉE   |
| REQ-02 | Enlèvement du mobilier existant coordonné avec les services généraux | ÉLEVÉE   |

**REQ-03**

Déplacement du câblage informatique confirmé avant le remplacement des bureaux

**ÉLEVÉE****REQ-04**

Options de postes de travail conformes ADA pour 8 employés

**ÉLEVÉE****REQ-05**

Finitions du mobilier approuvées à partir de la palette d'échantillons

**SUPPORT****REQ-06**

Séquence de déploiement zone par zone validée

**SUPPORT****REQ-07**

Calendrier des séances d'essai des employés publié 2 semaines à l'avance

**SUPPORT****REQ-08**

Plan de réduction du bruit et de la poussière pour l'étage occupé

**FAIBLE**

ID

PRIORITÉ

EXIGENCE

**REQ-01**

Élevée

Accès aux étages programmé en dehors des heures de bureau

**REQ-02**

Élevée

Enlèvement du mobilier existant coordonné avec les services généraux

**REQ-03**

Élevée

Déplacement du câblage informatique confirmé avant le remplacement des bureaux

**REQ-04**

Élevée

Options de postes de travail conformes ADA pour 8 employés

REQ-05

Support

Finitions du mobilier  
approuvées à partir de la  
palette d'échantillons

01

### Audit ergonomique

Évaluations individuelles des postes de travail sur l'ensemble de l'étage.

02

### Plan d'étage et conception du zonage

Un aménagement en quatre zones échelonné pour préserver la continuité de l'activité.

03

### Sélection et approvisionnement du mobilier

Bureaux assis-debout et sièges sélectionnés dans la palette d'échantillons approuvée.

04

### Installation par phases

Équipes d'installation zone par zone travaillant en dehors des heures de bureau.

05

### Sessions d'ajustement pour les employés

Séances d'ajustement individuelles programmées avant l'installation de chaque zone.

06

### Communications de conduite du changement

Communications de déploiement tenant chaque service informé de la date de sa zone.

## Spécification des composants

RÉF.

ÉLÉMENT

SPÉCIFICATION

UNITÉDÉLAI

PRIX UNITAIRE

|               |                                         |                                               |     |              |            |
|---------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|-----|--------------|------------|
| <b>SPC-01</b> | Audit ergonomique des postes de travail | 220 bureaux, évaluations individuelles        | 220 | 2 avril 2026 | \$18.00    |
| <b>SPC-02</b> | Plan d'étage et conception du zonage    | Ensemble d'aménagement en 4 zones             | 1   | 2 avril 2026 | \$5,200.00 |
| <b>SPC-03</b> | Bureaux assis-debout                    | Structures et plateaux réglables en hauteur   | 220 | 2 avril 2026 | \$620.00   |
| <b>SPC-04</b> | Sièges ergonomiques                     | Chaises de travail ajustables                 | 220 | 2 avril 2026 | \$410.00   |
| <b>SPC-05</b> | Bras porte-écran et supports clavier    | Kits de retrofit à double bras                | 220 | 2 avril 2026 | \$85.00    |
| <b>SPC-06</b> | Sessions d'ajustement pour les employés | Ajustement individuel de 15 min, 220 employés | 220 | 2 avril 2026 | \$12.00    |

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

01

## Évaluer

Audits ergonomiques individuels sur les 220 postes avant toute commande de mobilier.

02

## Réaménager

Un aménagement en quatre zones qui maintient les opérations de sinistres en activité pendant le déploiement.

03

## Accompagner

Quatre-vingt-dix jours d'assistance sur site pour les ajustements après la mise en service de chaque zone.

01

### AUDIT ERGONOMIQUE ET RELEVÉ DE L'ÉTAGE

Évaluations individuelles réalisées sur l'ensemble des 220 postes.

02

### CONCEPTION ET SÉLECTION DU MOBILIER

Plan de zonage finalisé et finitions du mobilier approuvées.

03

### INSTALLATION DE LA ZONE 1 (FINANCE ET SINISTRES)

Première zone installée et restituée au personnel.

04

### INSTALLATION DE LA ZONE 2 (SOUSCRIPTION ET OPÉRATIONS)

Deuxième zone installée selon la même séquence.



## Softframe Workplace Design

5215 N O'Connor Blvd, Irving, TX 75039, USA

consult@softframeworkplace.com · +1 469 555 0148 ·

softframeworkplace.com

Softframe Workplace Design LLC · 47-2810934