

MERIDIAN DIAGNOSTICS LAB — SERVICES DE
LABORATOIRE CLINIQUE

Cahier des charges

Infrastructure d'analyses diagnostiques
externalisées — réseau de coursiers,
intégration LIS et portail de résultats —
déployée dans douze cliniques en un trimestre.



+ CHART INDEX

Sommaire

+ 01	Contrôle documentaire	2
+ 02	Introduction et périmètre	3
+ 03	Objet et public visé	3
+ 04	Exigences fonctionnelles	3
+ 05	Exigences non fonctionnelles	4
+ 06	Modules du produit	6
+ 07	Spécification des composants	6
+ 08	Hypothèses, contraintes et dépendances	8
+ 09	Phases de mise en production	8

+ EN BREF

Contrôle documentaire

SPÉCIFICATION

REQ-2026-0201

Émis le 18 février 2026

+ 01

PRÉPARÉ PAR

Meridian Diagnostics Lab

Boston, MA 02111

+ 02

PROPRIÉTAIRE

Dr Priya Anand

Directeur médical, Oakhill Family Medicine Group

+ 03

STATUT

Pour révision

Version de référence figée à l'approbation

+ 04

EXIGENCES

9

Fonctionnelles et non fonctionnelles

+ 05

+ 01

Introduction et périmètre

Les douze cliniques d'Oakhill Family Medicine Group orientent chacune leurs analyses diagnostiques complexes vers le laboratoire régional le plus proche, ce qui donne douze délais de traitement différents, douze formulaires de prescription différents et aucune vue unifiée des résultats d'un patient à l'échelle du réseau. Voici le plan pour regrouper les douze sites au sein d'un seul laboratoire de référence accrédité, doté d'un réseau de coursiers partagé et d'un portail de résultats destiné aux médecins.

+ CLINICAL NOTE

Objet et public visé

Oakhill Family Medicine Group est passé de trois cliniques à douze par acquisitions successives, mais son flux de travail d'analyses diagnostiques n'a jamais suivi cette croissance. Les médecins commandent des bilans courants et complexes auprès du laboratoire historiquement utilisé par chaque site, les résultats arrivent par fax ou par connexion au portail selon le fournisseur, et il n'existe aucune vue consolidée de l'historique des analyses d'un patient sur l'ensemble des sites. Le personnel clinique consacre chaque semaine un temps considérable à relancer les résultats au lieu de soigner les patients.

Meridian Diagnostics Lab propose un déploiement par phases qui place les douze cliniques sur un laboratoire de référence accrédité unique, un réseau de coursiers unique et un portail de résultats unique destiné aux médecins. Nous prenons en charge l'interface LIS/DME, formons le personnel de prélèvement sur chaque site, et validons notre menu d'analyses selon les normes CLIA et CAP avant qu'un seul échantillon ne circule dans le nouveau réseau. Les sections suivantes présentent l'approche, le périmètre, le calendrier et l'investissement.

+ INTAKE

Exigences fonctionnelles

ID	EXIGENCE	PRIORITÉ
R-01	Tous les panels de tests validés selon les normes d'accréditation CLIA et CAP avant la mise en service	OBLIGATOIRE
R-02	L'interface LIS transmet les résultats HL7 directement dans le DME d'Oakhill dans les 60 minutes suivant l'obtention du résultat	OBLIGATOIRE
R-03	Collecte par coursier effectuée deux fois par jour dans chaque clinique, y compris le samedi pour les commandes STAT	OBLIGATOIRE
R-04	Les résultats de valeur critique déclenchent une alerte automatisée au médecin prescripteur	OBLIGATOIRE
R-05	Le portail médecin prend en charge l'authentification unique via les identifiants DME existants d'Oakhill	SOUHAITABLE
R-06	Personnel de phlébotomie de chaque site certifié sur le protocole de manipulation des échantillons mis à jour avant la mise en service	OBLIGATOIRE
R-07	Intégrité de la chaîne du froid des échantillons maintenue et consignée pour les panels sensibles à la température	OBLIGATOIRE
R-08	Rapport mensuel de délai de traitement livré au responsable des opérations cliniques d'Oakhill	SOUHAITABLE

[+ CHART](#)

ID	PRIORITÉ	EXIGENCE
R-01	Obligatoire	Tous les panels de tests validés selon les normes d'accréditation CLIA et CAP avant la mise en service
R-02	Obligatoire	L'interface LIS transmet les résultats HL7 directement dans le DME d'Oakhill dans les 60 minutes suivant l'obtention du résultat
R-03	Obligatoire	Collecte par coursier effectuée deux fois par jour dans chaque clinique, y compris le samedi pour les commandes STAT
R-04	Obligatoire	Les résultats de valeur critique déclenchent une alerte automatisée au médecin prescripteur
R-05	Souhaitable	Le portail médecin prend en charge l'authentification unique via les identifiants DME existants d'Oakhill



SVC- 01

Évaluation des sites et plan d'intégration



Un audit des flux de travail dans chaque clinique, échelonné en trois vagues d'intégration.



SVC- 02

Ingénierie de l'interface LIS/DME



Développement et test de l'interface HL7 avec l'environnement de test du DME d'Oakhill avant tout déplacement d'échantillon.



SVC- 03

Conception du réseau de coursiers



Tournées de collecte à chaîne du froid deux fois par jour couvrant les douze cliniques, avec un service STAT le samedi.



SVC- 04

Validation CLIA et CAP



Validation du menu d'analyses et documentation d'accréditation achevées avant la mise en service.



SVC- 05

Formation et certification en prélèvement



Formation du personnel sur site et validation du protocole actualisé de manipulation des échantillons dans chaque clinique.



SVC- 06

Déploiement du portail de résultats



Portail destiné aux médecins avec authentification unique via le DME et alertes automatiques des valeurs critiques.

[+ SCHEDULE](#)

SPÉCIFICATION

Spécification des composants

RÉF.	ÉLÉMENT	SPÉCIFICATION	UNITÉS	DÉLAI	PRIX UNIT.
+ SPC-01	Évaluation des sites et intégration	Audit des flux de travail cliniques sur 12 sites	12	16 juin 2026	\$750 / clinique
+ SPC-02	Ingénierie de l'interface LIS/DME	Construction et test de l'interface bidirectionnelle HL7	1	16 juin 2026	\$38,000
+ SPC-03	Mise en place du réseau de coursiers	Itinéraires de coursiers en chaîne du froid deux fois par jour, 12 cliniques	1	16 juin 2026	\$26,000
+ SPC-04	Panel de validation CLIA/CAP	Validation du menu d'analyses de référence et dépôt de l'accréditation	1	16 juin 2026	\$17,000
+ SPC-05	Formation et certification en prélèvement	Formation du personnel sur site, toutes les cliniques	12	16 juin 2026	\$1,250 / clinique
+ SPC-06	Portail de résultats pour les médecins	Déploiement du portail, alertes de valeurs critiques, SSO DME	1	16 juin 2026	\$24,000

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.



PT- 01

Un seul réseau accrédité



Chaque clinique bascule vers un laboratoire de référence unique, accrédité CLIA et CAP, remplaçant quatre prestataires disparates.



PT- 02

Résultats transmis directement au DME



Une interface HL7 transmet automatiquement les résultats dans le DME d'Oakhill, avec signalement en temps réel des valeurs critiques.



PT- 03

Déploiement par phases, avec solution de repli



Trois vagues d'intégration permettent à chaque clinique de valider son nouveau flux de travail tout en conservant son ancien laboratoire comme solution de repli jusqu'à la confirmation de la mise en service.



+ PHASE- 01

SEMAINES 1 À 2 · ÉVALUATION DES SITES

Audit des flux de travail dans les douze cliniques et séquençage des vagues d'intégration.



+ PHASE- 02

SEMAINES 3 À 5 · INGÉNIERIE DE L'INTERFACE

Construction et test de l'interface HL7 sur l'environnement de test du DME d'Oakhill.



+ PHASE- 03

SEMAINES 6 À 8 · MISE EN PLACE DES COURSIERS ET DE LA LOGISTIQUE

Itinéraires de coursiers en chaîne du froid, horaires de collecte et couverture STAT établis.

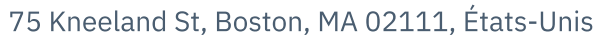


+ PHASE- 04

SEMAINES 9 À 10 · FORMATION ET CERTIFICATION DU PERSONNEL

Formation au protocole de prélèvement et validation dans chaque clinique.

Meridian Diagnostics Lab



results@meridiandiagnostics.com · +1 617 555 0198 ·

meridiandiagnostics.com

Meridian Diagnostics Laboratories, Inc. · EIN 04-3382910