



PIXEL BLOOM DEVICE REPAIR — REMISE EN ÉTAT
ET FOURNITURE D'APPAREILS

Cahier des charges

Remise à neuf et fourniture de 30 ordinateurs portables donnés,
préparés et garantis pour le programme périscolaire de Northside
Youth Coding Club.

Sommaire

01

Contrôle documentaire

2

02

Introduction et périmètre

3

03

Objet et public visé

3

04

Exigences fonctionnelles

3

05

Exigences non fonctionnelles

4

06

Modules du produit

6

07

Spécification des composants

6

08

Hypothèses, contraintes et dépendances

8

09

Phases de mise en production

8

EN BREF

Contrôle documentaire

SPÉCIFICATION

01

REQ-2026-0503

Émis le 27 juillet 2026

PRÉPARÉ PAR

02

Pixel Bloom
Device Repair

Chicago, IL 60647

PROPRIÉTAIRE

03

Dana Okafor

Directeur de programme,
Northside Youth
Coding Club

STATUT

04

Pour révision

Version de référence figée à
l'approbation

EXIGENCES

05

8
Fonctionnelles et non
fonctionnelles

01

Introduction et périmètre

Northside Youth Coding Club a 30 ordinateurs portables donnés qui dorment en réserve — certains avec des écrans fissurés, la plupart faisant tourner des systèmes d'exploitation vieux de plusieurs années sans mises à jour de sécurité — et un nouveau semestre parascolaire qui débute dans six semaines sans parc d'ordinateurs fonctionnel pour la salle de classe. Chaque ordinateur portable doit être diagnostiqué, réparé lorsque cela en vaut la peine, imagé avec une configuration verrouillée pour les enfants, et couvert par une garantie afin qu'une charnière abîmée en octobre ne retire pas une machine de la rotation pour le reste du semestre.

● Objet et public visé

Northside Youth Coding Club a reçu un don de 30 ordinateurs portables d'occasion pour son programme périscolaire, mais les appareils arrivent en état inconnu — écrans fissurés, batteries hors service, systèmes d'exploitation obsolètes et non corrigés — et le nouveau semestre débute dans six semaines. Le programme a besoin d'un ensemble complet d'ordinateurs portables fonctionnels et configurés de manière sécurisée, et non d'un lot de matériel donné.

Pixel Bloom propose un engagement de remise à neuf de six semaines : diagnostiquer et réparer chaque appareil, l'imager avec une configuration verrouillée pour les élèves, l'équiper d'une coque de protection, et couvrir l'ensemble du lot par une garantie de réparation d'un an ainsi qu'une session de formation pour le personnel du programme. Les sections suivantes présentent l'approche, les livrables, le calendrier et l'investissement.

● Exigences fonctionnelles

ID	Exigence	Priorité
----	----------	----------

R-01	Les 30 ordinateurs portables diagnostiqués au cours de la première semaine de la mission	Obligatoire
R-02	Toute unité non économiquement réparable signalée et détaillée séparément dès la première semaine	Obligatoire
R-03	Toutes les unités réparées installées avec l'image verrouillée et filtrée du club destinée aux élèves	Obligatoire
R-04	Premier lot de 10 ordinateurs portables livré et fonctionnel dans les trois semaines suivant le lancement	Obligatoire
R-05	Toutes les unités équipées d'étuis de protection et d'étiquettes d'inventaire avant remise	Souhaitable
R-06	Ensemble du parc couvert par une garantie pièces et main-d'œuvre d'un an	Obligatoire
R-07	Personnel du programme formé au dépannage de base et au processus de réclamation sous garantie	Souhaitable
R-08	Ensemble complet d'ordinateurs portables fonctionnels livré avant la date de rentrée du semestre	Obligatoire

ID	Priorité	Exigence
R-01	Obligatoire	Les 30 ordinateurs portables diagnostiqués au cours de la première semaine de la mission
R-02	Obligatoire	Toute unité non économiquement réparable signalée et détaillée séparément dès la première semaine

R-03	Obligatoire	Toutes les unités réparées installées avec l'image verrouillée et filtrée du club destinée aux élèves
R-04	Obligatoire	Premier lot de 10 ordinateurs portables livré et fonctionnel dans les trois semaines suivant le lancement
R-05	Souhaitable	Toutes les unités équipées d'étuis de protection et d'étiquettes d'inventaire avant remise

01 Tri diagnostique

Les 30 unités évaluées et triées selon la complexité de la réparation et les pièces nécessaires.

02 Réparation matérielle

Écrans, batteries, claviers et charnières réparés ou remplacés selon les besoins.

03 Imagerie système et configuration de sécurité

Configuration verrouillée et filtrée pour les élèves, imagée sur chaque unité réparée.

04 Protection et étiquetage

Housses installées et étiquettes d'inventaire apposées pour le suivi des emprunts en classe.

05 Mise en place de la garantie

Garantie pièces et main-d'œuvre d'un an enregistrée pour l'ensemble du lot.

06 Formation du personnel

Session pratique couvrant le dépannage de base, l'entretien de la charge et les réclamations de garantie.

SPÉCIFICATION

Spécification des composants

Réf.	Élément	Spécification	Unité	Délai	Prix unitair
SPC-01	Tri diagnostique de l'ensemble du parc	Évaluation des 30 unités, réparties selon le besoin de réparation	1	28 septem bre 2026	\$900

SPC-02	Réparations d'écran et d'affichage	Écrans de remplacement pour les unités à affichage fissuré ou défaillant	9	28 septembre 2026	\$95 / unit
SPC-03	Remplacements de batterie	Nouvelles batteries pour les unités échouant aux diagnostics de cycle de charge	14	28 septembre 2026	\$60 / unit
SPC-04	Réparations de clavier et de charnière	Réparation de clavier et de charnière pour les unités présentant une usure physique	7	28 septembre 2026	\$65 / unit
SPC-05	Imagerie système et configuration de sécurité	Configuration élève verrouillée et filtrée imagée sur les 30 unités	30	28 septembre 2026	\$40 / unit

SPC-06	Étuis de protection et étiquetage des équipements	Étuis et étiquettes d'équipement durables pour le suivi des sorties de matériel	30	28 septembre 2026	\$32 / unit
--------	---	---	----	-------------------	-------------

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

01

Diagnostic avant d'être promis

Chaque ordinateur portable est diagnostiqué dès la première semaine, afin que le club sache exactement ce qui est réparable avant que le compte à rebours du semestre ne commence.

02

Une longueur d'avance, pas une livraison massive

Les dix premiers ordinateurs portables arrivent fonctionnels deux semaines avant les autres, afin que le programme n'attende pas la réparation la plus lente.

03

Sous garantie pour toute l'année scolaire

Une garantie pièces et main-d'œuvre d'un an signifie qu'une charnière fissurée en octobre n'immobilise pas une machine.

01 Semaine 1 · Tri diagnostique

Les 30 ordinateurs portables évalués et répartis en lots de réparation.

02 Semaines 2–3 · Premier lot de réparation

Dix premiers ordinateurs portables réparés, imagés et livrés comme avance opérationnelle.

03 Semaines 3–5 · Lots de réparation restants

Vingt ordinateurs portables restants réparés en deux autres lots de dix.

04 Semaine 5 · Pose de protections et étiquetage

Coques posées et étiquettes d'inventaire apposées sur l'ensemble du parc.



Pixel Bloom Device Repair

1800 N Milwaukee Ave, Chicago, IL 60647, États-Unis

hello@pixelbloomrepair.com · +1 773 555 0184 · pixelbloomrepair.com

Pixel Bloom Repair LLC · EIN 36-8127455