



HALO INTERFACE STUDIO — CONCEPTION DE
PRODUIT ET SYSTÈMES

Cahier des charges

Une interface plus sereine et un système de design
auquel les cliniciens peuvent faire confiance.

Sommaire

01	Contrôle documentaire	2
02	Introduction et périmètre	3
03	Objet et public visé	3
04	Exigences fonctionnelles	3
05	Exigences non fonctionnelles	4
06	Modules du produit	5
07	Spécification des composants	6
08	Hypothèses, contraintes et dépendances	7
09	Phases de mise en production	8

EN BREF

Contrôle documentaire

SPÉCIFICATION

REQ-2026-0512

Émis le 20 juillet 2026

PRÉPARÉ PAR

**Halo Interface
Studio**

San Francisco, CA 94104

PROPRIÉTAIRE

Priya AnandVP Produit, Expérience
clinicien, Ferndale Health
Records

STATUT

Pour révisionVersion de référence figée à
l'approbation

EXIGENCES

9Fonctionnelles et non
fonctionnelles

01

Introduction et périmètre

L'application clinique de Ferndale Health Records s'est développée fonctionnalité par fonctionnalité depuis 2019, et les cliniciens perdent aujourd'hui un temps précieux à cause de formulaires incohérents, d'alertes noyées et d'un flux de saisie qui s'oppose à la façon dont les équipes soignantes travaillent réellement. Voici le plan pour lui donner un système cohérent — avant que cela ne pèse sur la prochaine discussion de renouvellement.

Objet et public visé

L'application clinique de Ferndale Health Records a accumulé de nouveaux modules pendant six ans sans langage de design commun, et les cliniciens alternent désormais entre trois dispositions de graphiques différentes selon le module par lequel ils sont entrés. Les tickets d'assistance liés à la confusion de navigation ont augmenté de 34 % d'une année sur l'autre, et deux clients établissements de santé ont directement évoqué l'interface lors de discussions de renouvellement.

Halo Interface Studio propose un engagement de quatorze semaines pour repenser l'application clinique autour d'une colonne de navigation unique, d'une hiérarchie d'alertes unique et d'une bibliothèque de composants documentée que l'équipe interne de Ferndale pourra maintenir après la passation. Les sections suivantes présentent l'approche, le périmètre, le calendrier et l'investissement.

Exigences fonctionnelles

ID	EXIGENCE	PRIORITÉ
R-01	L'application repensée doit présenter une structure de navigation unique et cohérente dans les modules de revue de dossier, de saisie de commande et de messagerie.	OBLIGATOIRE
R-02	Les alertes cliniques doivent utiliser une seule hiérarchie visuelle distinguant les niveaux de sévérité critique, urgent et courant, appliquée de manière identique dans chaque module.	OBLIGATOIRE
R-03	Tous les écrans repensés doivent satisfaire aux exigences de contraste et de navigation au clavier WCAG 2.2 AA.	OBLIGATOIRE
R-04	La bibliothèque de composants doit être livrée sous forme de bibliothèque Figma et de package de jetons de code versionné, utilisable par le front-end de production.	OBLIGATOIRE
R-05	Une mise en page compacte spécialement conçue doit être élaborée pour la vue compagnon mobile, distincte de la mise en page de bureau.	OBLIGATOIRE
R-06	Le système de conception doit documenter les règles d'utilisation des composants de manière suffisante pour permettre à l'équipe interne de Ferndale de l'étendre sans l'intervention de Halo.	SOUHAITABLE
R-07	Deux séries de tests d'utilisabilité modérés doivent être menées avec des cliniciens en exercice avant l'approbation finale.	SOUHAITABLE
R-08	Le flux de saisie de commande doit permettre une utilisation à une main sur tablette pour un usage au chevet du patient.	SOUHAITABLE

ID	Priorité	Exigence
R-01	Obligatoire	L'application repensée doit présenter une structure de navigation unique et cohérente dans les modules de revue de dossier, de saisie de commande et de messagerie.
R-02	Obligatoire	Les alertes cliniques doivent utiliser une seule hiérarchie visuelle distinguant les niveaux de sévérité critique, urgent et courant, appliquée de manière identique dans chaque module.
R-03	Obligatoire	Tous les écrans repensés doivent satisfaire aux exigences de contraste et de navigation au clavier WCAG 2.2 AA.
R-04	Obligatoire	La bibliothèque de composants doit être livrée sous forme de bibliothèque Figma et de package de jetons de code versionné, utilisable par le front-end de production.
R-05	Obligatoire	Une mise en page compacte spécialement conçue doit être élaborée pour la vue compagnon mobile, distincte de la mise en page de bureau.

01

Découverte et observation sur le terrain

Observation sur site et entretiens avec des cliniciens dans trois systèmes de santé clients de Ferndale.

02

Architecture de l'information

Une colonne vertébrale de navigation unique et une structure de modules partagées entre la revue des dossiers, les prescriptions et la messagerie.

03

Bibliothèque de composants

Un ensemble de composants Figma et code avec états documentés, tokens et notes d'accessibilité.

04

Hiérarchie des alertes

Une hiérarchie visuelle unique et testable pour les alertes cliniques, remplaçant quatre modèles incohérents.

05

Vue mobile compagnon

Une mise en page compacte spécialement conçue pour une utilisation au chevet du patient et dans les couloirs, et non un écran de bureau compressé.

06

Validation d'utilisabilité

Deux tours de tests modérés avec des cliniciens en exercice avant validation finale.

SPÉCIFICATION

Spécification des composants

Réf.	Élément	Spécification	Unités	Délai	Prix unitaire
SPC-01	Recherche clinicien et observation	Recherche sur site dans 3 établissements de santé clients, rapport de synthèse	1	23 novembre 2026	\$14,000
SPC-02	Architecture de l'information et hiérarchie d'alertes	Colonne de navigation et système de gravité clinique	1	23 novembre 2026	\$12,500
SPC-03	Conception de la bibliothèque de composants	Bibliothèque Figma, environ 60 composants avec états	1	23 novembre 2026	\$28,000
SPC-04	Jetons de design au niveau du code	Ensemble de jetons versionné + sessions d'accompagnement ingénierie	1	23 novembre 2026	\$16,000
SPC-05	Spécifications d'interaction	Spécifications détaillées pour chaque écran repensé	1	23 novembre 2026	\$9,500
SPC-06	Audit d'accessibilité	Examen WCAG 2.2 AA avec liste de correctifs	1	23 novembre 2026	\$7,500

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

01

Fondé sur la recherche

Chaque décision de design découle de l'observation directe des cliniciens, et non d'une hypothèse interne.

02

Un système, pas de simples écrans

Une bibliothèque documentée unique que votre équipe peut faire évoluer, plutôt qu'une série de maquettes isolées.

03

Validé avant le lancement

Deux campagnes de tests d'utilisabilité avec de vrais cliniciens bouclent le processus avant le lancement.

01

SEMAINES 1 À 3 · DÉCOUVERTE

Observation des cliniciens, entretiens avec les parties prenantes et audit de l'interface actuelle.

02

SEMAINES 4 À 8 · CONCEPTION DU SYSTÈME

Architecture de l'information, bibliothèque de composants et hiérarchie d'alertes, révisées en deux cycles.

03

SEMAINES 9 À 11 · PASSATION AU DÉVELOPPEMENT

Spécifications d'interaction et ensemble de jetons livrés à l'ingénierie avec des sessions d'implémentation en binôme.

04

SEMAINES 12 À 13 · VALIDATION

Tests d'utilisabilité modérés avec des cliniciens ; corrections prioritaires appliquées avant validation finale.

Halo Interface Studio

44 Montgomery St, San Francisco, CA 94104, États-Unis
studio@halointerface.com · +1 415 555 0176 · halointerface.com
Halo Interface Studio, Inc. · EIN 94-3312890