

SOLSTICE FITNESS COLLECTIVE — CONCESSION ET
PROGRAMMATION FITNESS

Cahier des charges

Un studio de Pilates et de renforcement musculaire sur site,
construit et doté en personnel au sein de l'aile bien-être des
clients du Cabana Bay Resort.



Sommaire

01	Contrôle documentaire	2
02	Introduction et périmètre	3
03	Objet et public visé	3
04	Exigences fonctionnelles	3
05	Exigences non fonctionnelles	5
06	Modules du produit	6
07	Spécification des composants	6
08	Hypothèses, contraintes et dépendances	8
09	Phases de mise en production	9

EN BREF

Contrôle documentaire

01	SPÉCIFICATION REQ-2026-0398 Émis le 4 mai 2026	02	PRÉPARÉ PAR Solstice Fitness Collective Miami Beach, FL 33139	03	PROPRIÉTAIRE Elena Vasquez Directeur de l'expérience client, Cabana Bay Resort
04	STATUT Pour révision Version de référence figée à l'approbation	05	EXIGENCES 8 Fonctionnelles et non fonctionnelles		

01

Introduction et périmètre

Les enquêtes de satisfaction des clients de Cabana Bay Resort pointent toujours la même lacune : une offre de fitness à la hauteur du reste de l'établissement, et non une salle de sport d'hôtel générique. Voici le plan pour construire et faire fonctionner un studio de Pilates et de renforcement musculaire à l'enseigne Solstice, au sein de l'espace bien-être du complexe, à temps pour la saison hivernale.

Objet et public visé

L'aile bien-être du Cabana Bay Resort dispose d'un espace de studio entièrement aménagé, resté vacant depuis le départ de son précédent exploitant de concession sportive le printemps dernier, et les propres enquêtes auprès des clients de l'hôtel classent l'offre fitness derrière le spa, le programme piscine et le restaurant. La saison hivernale se réserve complète en quelques semaines, et le complexe souhaite un studio qui se lise comme un équipement de l'établissement, et non comme une salle de sport louée, avant l'arrivée des premiers clients d'hiver.

Solstice Fitness Collective propose un engagement de dix semaines pour l'aménagement et la programmation de la première saison : équipement de reformer et de renforcement musculaire installé derrière des cloisons en verre dépoli assorties au langage de design existant de l'aile, un programme de cours construit autour des habitudes des clients de l'établissement, et des instructeurs formés par Solstice présents dès la semaine d'ouverture. Les sections suivantes présentent l'approche, le périmètre, le calendrier et l'investissement.

Exigences fonctionnelles

ID	EXIGENCE	PRIORITÉ
R-01	Le studio doit ouvrir au plus tard à la date de préparation convenue pour la saison d'hiver	OBLIGATOIRE
R-02	Tous les équipements doivent porter une certification de sécurité en cours de validité avant l'ouverture	OBLIGATOIRE
R-03	Le parcours de réservation doit s'intégrer au système de réception existant du complexe	OBLIGATOIRE
R-04	Les cloisons en verre dépoli doivent s'accorder au langage de conception existant de l'aile bien-être	SOUHAITABLE
R-05	Au moins un instructeur résident certifié aux modifications adaptées à la grossesse	SOUHAITABLE
R-06	Le calendrier des cours doit inclure une séance d'orientation gratuite pour les nouveaux clients	SOUHAITABLE
R-07	Les instructeurs doivent suivre l'intégration à la marque et au service client du complexe	OBLIGATOIRE
R-08	Le studio doit prendre en charge les remises du programme de fidélité du complexe	SOUHAITABLE

ID	PRIORITÉ	EXIGENCE
R-01	Obligatoire	Le studio doit ouvrir au plus tard à la date de préparation convenue pour la saison d'hiver
R-02	Obligatoire	Tous les équipements doivent porter une certification de sécurité en cours de validité avant l'ouverture
R-03	Obligatoire	Le parcours de réservation doit s'intégrer au système de réception existant du complexe
R-04	Souhaitable	Les cloisons en verre dépoli doivent s'accorder au langage de conception existant de l'aile bien-être
R-05	Souhaitable	Au moins un instructeur résident certifié aux modifications adaptées à la grossesse

01

Conception et aménagement du studio

Conception de cloisons en verre dépoli, agencement des équipements et éclairage assortis à l'aile existante du complexe.

02

Installation de l'équipement

Livraison, montage et certification de sécurité des équipements de reformer et de musculation.

03

Recrutement et formation des instructeurs

Recrutement et formation à la méthode Solstice des instructeurs résidents avant la semaine d'ouverture.

04

Programmation des cours

Un calendrier de la première saison conçu en fonction des habitudes des clients du complexe et du calendrier des événements.

05

Systèmes de réservation et de concession

Un parcours de réservation client intégré au système de réception et de fidélité du complexe.

06

Signalétique et supports pour les clients

Signalétique du studio et supports en chambre assortis à l'image de marque du complexe.

SPÉCIFICATION

Spécification des composants

RÉF .	ÉLÉMENT	SPÉCIFICATION	UNITÉ	DÉLAI	PRIX UNIT
SPC-01	Conception et aménagement du studio	Conception des cloisons en verre dépoli, plan d'agencement de l'équipement et plan d'éclairage	2	2 sem.	\$9,500 / wk
SPC-02	Installation de l'équipement	Livraison, assemblage et certification de sécurité de l'équipement de reformer et de renforcement musculaire	1	9 septem bre 2026	\$34,000
SPC-03	Recrutement et formation des instructeurs	Embauche et formation à la méthode Solstice des instructeurs résidents	3	3 sem.	\$8,000 / wk
SPC-04	Programmation des cours	Élaboration du programme de cours de la première saison, en lien avec le calendrier d'événements de l'établissement	2	2 sem.	\$6,500 / wk
SPC-05	Systèmes de réservation et de concession	Intégration du parcours de réservation client avec la réception et le système de fidélité de l'établissement	1	9 septem bre 2026	\$22,000

d'orientation
n d'aile

1 9

septembre
2026

\$34,000

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

01

Un design en accord avec le complexe

Des cloisons en verre dépoli et un aménagement d'équipements pensés pour s'intégrer à l'aile bien-être, et non pour évoquer une salle de sport louée.

02

Une programmation au rythme des clients

Un planning de cours construit autour de la façon dont les clients du complexe vivent réellement leur journée, et non sur le calendrier d'un studio d'abonnement.

03

Une équipe opérationnelle dès le premier jour

Des instructeurs résidents formés par Solstice présents sur place dès la semaine d'ouverture, sans période de lancement à vide.

01 SEMAINES 1 À 2 · CONCEPTION ET PLANIFICATION

Conception du studio, sélection de l'équipement et planification de l'intégration du système de réservation.

02 SEMAINES 3 À 6 · AMÉNAGEMENT ET INSTALLATION

Cloisons en verre dépoli installées et équipement livré, assemblé et certifié.

03 SEMAINES 5 À 7 · RECRUTEMENT DES INSTRUCTEURS

Recrutement, embauche et formation à la méthode Solstice des instructeurs résidents.

04 SEMAINES 8 À 9 · PROGRAMMATION ET TESTS DES SYSTÈMES

Programme de la première saison finalisé et système de réservation testé avec la réception de l'établissement.

Solstice Fitness Collective

1680 Michigan Ave, Miami Beach, FL 33139, États-Unis
studio@solsticefitnesscollective.com · +1 305 555 0192 ·
solsticefitnesscollective.com
Solstice Fitness Collective LLC · EIN 59-2718304