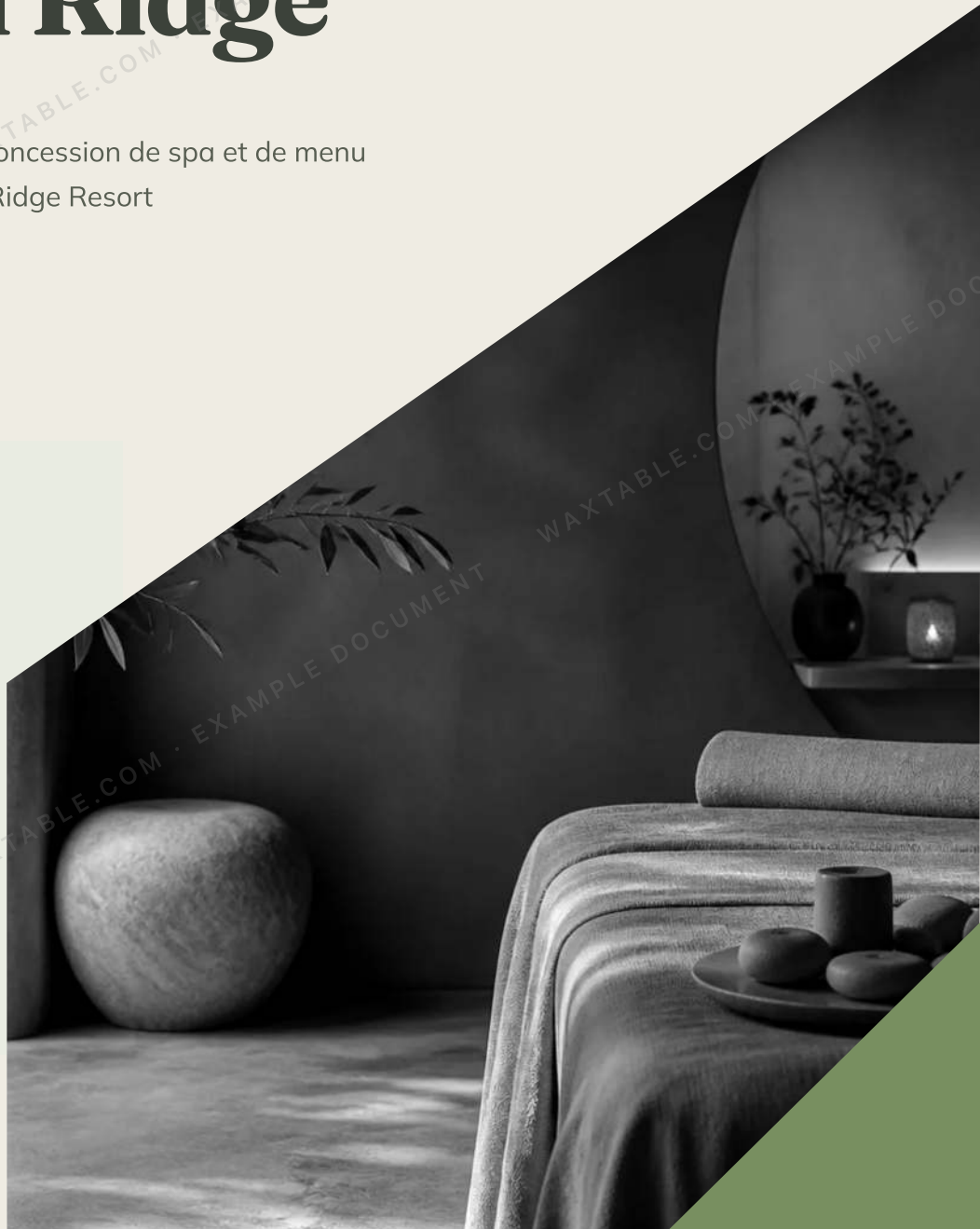


PROPOSITION POUR COASTAL RIDGE RESORT

Proposition pour le spa Coastal Ridge

Un programme complet de concession de spa et de menu
de soins au sein de Coastal Ridge Resort



Sommaire

01	En bref	3
02	La mission en chiffres	3
03	L'opportunité	5
04	Résumé exécutif	5
05	L'expérience actuelle	6
06	Défi et approche	6
07	Preuves à l'appui	6
08	Statut et couvertures	6
09	Ils en parlent	8
10	Périmètre de la mission	9
11	Ce qui est inclus	9
12	Livrables	10
13	Réalisations sélectionnées	11
14	Calendrier	12
15	Investissement et conditions	13
16	Détail des honoraires	13
17	Récapitulatif des coûts	14
18	Options de mission	15
19	Comparatif des options	15
20	Échéancier de paiement	16
21	Hypothèses sur lesquelles repose cette estimation	17
22	Acceptation	18

EN BREF

PROPOSITION

POUR APPROBATION

PRO-SW-2026-022

PRÉPARÉ POUR

**Coastal
Ridge
Resort —
Dana
Okafor,
Directrice
de
l'expérience
client**

PRÉPARÉ PAR

**Stillwater
Wellness
Retreat,
Kohala
Coast**

ÉMIS LE

2026-06-15

VALABLE

JUSQU'AU

2026-07-06

MISSION

**Concession
spa sur site**

EN BREF

La mission en cinq chiffres

01 MISSION

Concession spa sur site

Un programme complet de concession de spa et de menu de soins au sein de Coastal Ridge Resort

03 DÉBUT

2026-06-15

Sous réserve d'acceptation avant le 2026-07-06

05 PRÉPARÉ POUR

Coastal Ridge Resort

Dana Okafor, Directrice de l'expérience client

02 INVESTISSEMENT

\$94,346.25

\$90,500.00 plus la taxe générale sur les ventes hi (4.25%)

04 DURÉE

Accord d'exploitation de 12 mois, renouvelable annuellement

Du lancement à la livraison finale

01

L'opportunité

Les enquêtes auprès des clients de Coastal Ridge Resort ont systématiquement désigné un spa sur place comme l'équipement le plus demandé, mais le complexe ne dispose d'aucune expertise interne en bien-être ni de personnel soignant agréé.

Résumé exécutif

Stillwater Wellness Retreat propose une concession de spa clé en main au sein de Coastal Ridge Resort, couvrant la conception des salles de soins, le recrutement de thérapeutes agréés, et un menu soigné de services de massage, de soins du visage et de bien-être holistique.

L'engagement comprend l'aménagement de quatre salles de soins, le recrutement et la formation du personnel, ainsi qu'un accord d'exploitation initial de 12 mois avec partage des revenus avec le complexe.

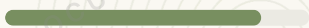
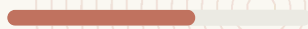
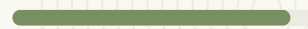


La suite spa existante du complexe est dépourvue à la fois d'équipement et de personnel agréé, et les indices de satisfaction des clients citent cette lacune comme une raison majeure de préférer les complexes concurrents à proximité.

Nous concevons et équipons quatre salles de soins selon la norme clinique de Stillwater, recrutons et formons localement des thérapeutes agréés, et lançons le service avec un menu adapté au profil de clientèle du complexe, orienté bien-être en bord de mer.

4

SALLES DE SOINS

**14**PRESTATIONS AU
MENU**10**SEMAINES AVANT
LE LANCEMENT

STATUT

Immatriculations, couvertures et garanties



HABILITATION	ORGANISME ÉMETTEUR	RÉFÉRENCE	PÉRIMÈTRE	STATUT
Entité enregistrée	Registre des sociétés, USA	Stillwater Wellness Retreat LLC	Nom commercial et identité juridique	Actif
Immatriculation fiscale	Administration fiscale, USA	47-2210983	Toutes les prestations facturées	Actif
Assurance responsabilité civile professionnelle	Assureur commercial	Disponible sur demande	Concession spa sur site	Renouvelé
Assurance responsabilité civile générale	Assureur commercial	Disponible sur demande	Travaux sur site et dans les locaux du client	Renouvelé
Adhésion à un organisme professionnel	Association professionnelle, USA	Disponible sur demande	Code de déontologie et procédure de réclamation	En règle

Les certificats et échéanciers de police sont fournis sur demande et sont réémis à Coastal Ridge Resort sur demande, à tout moment pendant la mission.



Stillwater a transformé une suite vide en notre équipement le mieux noté en moins de trois mois. Les clients réservent désormais des soins spa avant même leur arrivée.



DANA OKAFOR

02

Périmètre de la mission

Stillwater exploitera et dotera en personnel une concession spa complète au Coastal Ridge Resort, comprenant l'aménagement des salles de soins, le recrutement du personnel et une carte de bien-être conçue pour les clients du resort.

01

Évaluation du site et conception

Nous évaluons la suite spa existante et concevons un agencement de quatre salles adapté aux protocoles de soins de Stillwater.

02

Aménagement des salles de soins

Des équipes de rénovation aménagent la plomberie, l'éclairage et l'équipement dans les quatre salles de soins.

03

Recrutement et agrément des thérapeutes

Nous recrutons, vérifions et confirmons la licence d'État d'Hawaï pour six thérapeutes en massage et soins du visage.

04

Développement du menu et de la tarification

Un menu de 14 prestations est élaboré et tarifié par rapport aux spas comparables des complexes de Big Island.

05

Intégration du système de réservation

La planification du spa se connecte directement aux plateformes de services aux clients et de point de vente du complexe.

06

Formation du personnel

Un programme de formation de deux semaines certifie le personnel sur les protocoles de soins et les normes de service du complexe.



Livrables

01

DESIGN

Aménagement des salles de soins

Rénovation et équipement de quatre salles de soins au sein de la suite spa existante de 1 800 pi².

02

DOTATION EN PERSONNEL

Recrutement de thérapeutes agréés

Recrutement et intégration de six thérapeutes agréés en massage et soins du visage locaux à la côte de Kohala.

03

CARTE

Carte de soins sélectionnée

Une carte de bien-être de 14 prestations couvrant massages, soins du visage et soins corporels holistiques.

04

OPÉRATIONS

Intégration réservation et point de vente

Intégration de la planification du spa et du point de vente avec le système de services aux clients existant du resort.

05

FORMATION

Programme de formation du personnel

Un programme d'intégration de deux semaines couvrant les protocoles de soins et les standards de service du resort.



HORS PÉRIMÈTRE

- Rénovation structurelle de l'enveloppe de la suite spa au-delà de l'aménagement des salles de soins
- Frais d'entretien ménager, de blanchisserie ou de services publics du resort
- Stock de produits de vente au détail au-delà du stock de lancement initial
- Marketing et promotion auprès des clients au-delà des supports de la carte du spa



01

SEMAINES 1-2

Évaluation du site, validation de la conception et mobilisation de l'entrepreneur d'aménagement.

02

SEMAINES 3-6

Rénovation des salles de soins et installation des équipements.

03

SEMAINES 5-7

Recrutement des thérapeutes, vérification des agréments et embauche (en parallèle).

04

SEMAINES 8-9

Formation du personnel et intégration du système de réservation.

03

Investissement et conditions

Cette proposition suppose que le complexe fournit l'enveloppe existante du spa de 1 800 pieds carrés, prend en charge les coûts de services publics et d'entretien ménager, et que Stillwater conserve l'autorité en matière d'embauche et de tarification des prestations dans le cadre de l'accord de concession.



FLUX DE TRAVAIL	SEMAINES	TAUX	MONTANT
Aménagement des salles de soins Rénovation et équipement de quatre salles de soins	4	\$11,200.00	\$44,800.00
Recrutement et agrément des thérapeutes Recrutement, vérification et agrément de 6 thérapeutes	6	\$2,150.00	\$12,900.00
Développement du menu et de la tarification Menu de 14 soins avec approvisionnement local	1	\$6,800.00	\$6,800.00
Intégration réservation et point de vente Intégration du système de réservation du spa avec les systèmes du complexe	1	\$9,400.00	\$9,400.00
Programme de formation du personnel Intégration de deux semaines pour l'ensemble du personnel du spa	1	\$7,200.00	\$7,200.00
Gestion du lancement en douceur Lancement en douceur à tarif réduit sur deux semaines avec boucle de retours	1	\$5,400.00	\$5,400.00
 Total de la mission			\$90,500.00

Honoraires de mission \$90,500.00

Taxe générale sur les recettes de l'État d'Hawaï (4,25 %) \$3,846.25

Total \$94,346.25

Tous les montants sont exprimés en USD. Facturation en trois échéances : 40 % à la signature, 30 % au lancement de la production, 30 % à la livraison. Ce tarif est valable pour les missions débutant au plus tard le 2026-07-06.

Conseil seul

\$18,000

- Évaluation du site et conception
- Développement du menu
- Accompagnement au recrutement de thérapeutes
- Pas d'exploitation continue

Concession complète

\$90,500

- Aménagement complet des 4 salles
- Recrutement et licences pour 6 thérapeutes
- Intégration réservation et point de vente
- Contrat d'exploitation de 12 mois

Multi-établissements

\$168,000

- Tout ce qui est inclus dans Concession complète
- Aménagement sur 2 établissements du complexe
- Bassin de personnel régional partagé
- Audits trimestriels de conformité à la marque

OPTIONS

Quelle formule vous convient



	CONSEIL SEUL	CONCESSION COMPLÈTE	MULTI-ÉTABLISSEMENTS
Prix	\$18,000	\$90,500	\$168,000
Périmètre principal	Évaluation du site et conception	Aménagement complet des 4 salles	Tout ce qui est inclus dans Concession complète
Ce qui est inclus	Développement du menu	Recrutement et licences pour 6 thérapeutes	Aménagement sur 2 établissements du complexe
Livraison	Accompagnement au recrutement de thérapeutes	Intégration réservation et point de vente	Bassin de personnel régional partagé
Suivi après livraison	Pas d'exploitation continue	Contrat d'exploitation de 12 mois	Audits trimestriels de conformité à la marque

Les prix sont en USD et n'incluent pas la taxe générale sur les ventes hi (4.25%). Les options peuvent être combinées ou échelonnées ; la recommandation pour Coastal Ridge Resort est mise en avant dans la section tarification.

ÉCHÉANCIER DE PAIEMENT

Échéance de chaque versement



N°	JALON	DÉCLENCHEU R	PART	MONTANT
01	Semaines 1–2	2026-06-15	40%	\$36,200.00
02	Semaines 3–6	Au démarrage de la livraison	30%	\$27,150.00
03	Semaines 5–7	À l'acceptation du jalon	30%	\$27,150.00
 Total (HT)			100%	\$90,500.00

Les acomptes sont facturés sur la base des jalons ci-dessus et sont payables dans les 30 jours suivant chaque facture. Tous les montants sont exprimés en USD et n'incluent pas la taxe générale sur les ventes hi (4.25%).

Hypothèses sur lesquelles repose cette estimation

Cette proposition suppose que le complexe hôtelier fournit la coque existante de la suite spa de 1 800 pieds carrés, prend en charge les coûts de services publics et d'entretien ménager, et que Stillwater conserve l'autorité en matière de recrutement et de tarification des prestations dans le cadre de l'accord de concession.

La contresignature ci-dessous vaut acceptation du périmètre, du calendrier et de l'investissement définis dans cette proposition et autorise le démarrage des travaux.

POUR COASTAL RIDGE RESORT



Dana Okafor

Directrice de l'expérience client

Date

POUR STILLWATER
WELLNESS RETREAT



Stillwater Wellness Retreat

Signataire autorisé

Date

PROCHAINES ÉTAPES



Prêts quand vous le serez

L'acceptation de cette proposition marque le début des travaux le 2026-06-15. Le tarif reste valable pour les engagements confirmés avant le 2026-07-06.

Signez le contrat de concession pour commencer l'aménagement ce trimestre — nous pouvons ouvrir les salles de soins aux clients dans un délai de dix semaines après signature du contrat.

Stillwater Wellness Retreat

book@stillwaterwellness.com · +1 808 555 0147 · stillwaterwellness.com · Kohala
Coast, HI 96743