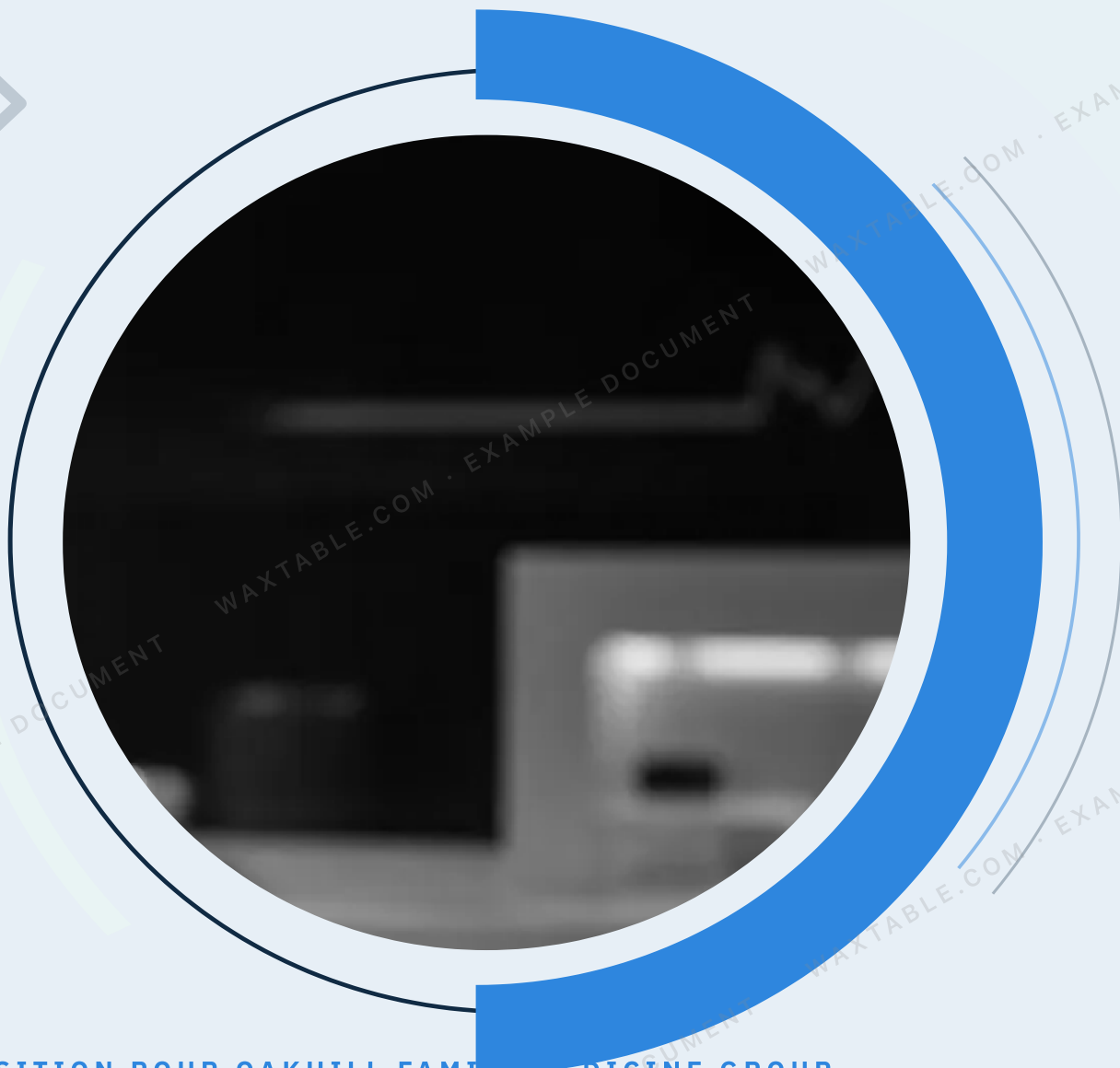




PROPOSITION POUR OAKHILL FAMILY MEDICINE GROUP

# Proposition de déploiement des diagnostics

Infrastructure d'analyses diagnostiques externalisées — réseau de coursiers,  
intégration LIS et portail de résultats — déployée dans douze cliniques en  
un trimestre.

2026

+ CHART INDEX

Sommaire

+ 01 En bref ..... 2

+ 02 La mission en chiffres ..... 3

+ 03 L'opportunité ..... 4

+ 04 Résumé exécutif ..... 4

+ 05 L'expérience actuelle ..... 4

+ 06 Défi et approche ..... 5

+ 07 Preuves à l'appui ..... 6

+ 08 Statut et couvertures ..... 6

+ 09 Ils en parlent ..... 8

+ 10 Périmètre de la mission ..... 9

+ 11 Ce qui est inclus ..... 10

+ 12 Livrables ..... 11

+ 13 Réalisations sélectionnées ..... 12

+ 14 Calendrier ..... 12

+ 15 Investissement et conditions ..... 13

+ 16 Détail des honoraires ..... 13

+ 17 Récapitulatif des coûts ..... 14

+ 18 Options de mission ..... 15

+ 19 Comparatif des options ..... 15

+ 20 Échéancier de paiement ..... 16

+ 21 Hypothèses sur lesquelles repose cette estimation ..... 17

+ 22 Acceptation ..... 18

EN BREF

PROPOSITION  
+ **PRO-2026-0201**

POUR APPROBATION



PRÉPARÉ POUR

**Oakhill Family  
Medicine  
Group — Dr  
Priya Anand,  
Directrice  
médicale**



PRÉPARÉ PAR

**Meridian  
Diagnostics  
Lab, Boston**



ÉMIS LE

**18 février  
2026**



VALABLE JUSQU'AU

**1 avril 2026**



MISSION

**Services de  
laboratoire  
clinique**

**+ EN BREF**

## La mission en cinq chiffres

MISSION

**+ 01**

### **Services de laboratoire clinique**

Infrastructure d'analyses diagnostiques externalisées — réseau de coursiers, intégration LIS et portail de résultats — déployée dans douze cliniques en un trimestre.

INVESTISSEMENT

**+ 02**

**\$160,000**

\$160,000 plus taxe de vente du massachusetts (services de diagnostic clinique exonérés)

DÉBUT

**+ 03**

**2 mars 2026**

Sous réserve d'acceptation avant le 1 avril 2026

DURÉE

**+ 04**

**12 mois**

Du lancement à la livraison finale

PRÉPARÉ POUR

**+ 05**

**Oakhill Family Medicine Group**

Dr. Priya Anand, Directeur médical

+ 01

# L'opportunité

Les douze cliniques d'Oakhill Family Medicine Group orientent chacune leurs analyses diagnostiques complexes vers le laboratoire régional le plus proche, ce qui donne douze délais de traitement différents, douze formulaires de prescription différents et aucune vue unifiée des résultats d'un patient à l'échelle du réseau. Voici le plan pour regrouper les douze sites au sein d'un seul laboratoire de référence accrédité, doté d'un réseau de coursiers partagé et d'un portail de résultats destiné aux médecins.

## + CLINICAL NOTE

### Résumé exécutif

Oakhill Family Medicine Group est passé de trois cliniques à douze par acquisitions successives, mais son flux de travail d'analyses diagnostiques n'a jamais suivi cette croissance. Les médecins commandent des bilans courants et complexes auprès du laboratoire historiquement utilisé par chaque site, les résultats arrivent par fax ou par connexion au portail selon le fournisseur, et il n'existe aucune vue consolidée de l'historique des analyses d'un patient sur l'ensemble des sites. Le personnel clinique consacre chaque semaine un temps considérable à relancer les résultats au lieu de soigner les patients.

Meridian Diagnostics Lab propose un déploiement par phases qui place les douze cliniques sur un laboratoire de référence accrédité unique, un réseau de coursiers unique et un portail de résultats unique destiné aux médecins. Nous prenons en charge l'interface LIS/DME, formons le personnel de prélèvement sur chaque site, et validons notre menu d'analyses selon les normes CLIA et CAP avant qu'un seul échantillon ne circule dans le nouveau réseau. Les sections suivantes présentent l'approche, le périmètre, le calendrier et l'investissement.

## + FIGURE PLATE



## + COL A

### Le défi

Les douze cliniques utilisent actuellement au moins quatre laboratoires de référence différents, chacun avec ses propres horaires de collecte par coursier, ses formulaires de demande et sa méthode de transmission des résultats. Les médecins ne peuvent pas voir l'historique complet des analyses d'un patient en un seul endroit, et des délais de traitement incohérents rendent difficile de savoir quand un résultat est réellement en retard.

Sur le plan commercial, tout nouveau partenaire de laboratoire doit prouver son accréditation et la fiabilité de son interface avant qu'Oakhill ne transfère du volume depuis ses fournisseurs établis — et la transition doit se faire sans qu'aucune clinique ne perde sa couverture d'analyses pendant la bascule.

## + COL B

### Notre approche

Nous procédons à l'intégration en trois vagues de quatre cliniques plutôt que les douze à la fois, de sorte que chaque vague valide les itinéraires de coursier, l'interface et la formation du personnel avant que la vague suivante ne démarre. Chaque site conserve son laboratoire actuel comme solution de secours jusqu'à ce que sa propre vague soit confirmée en production.

L'interface LIS/DME, le réseau de coursiers et la validation CLIA/CAP sont tous mis en place avant la première vague, de sorte que la mise en service représente pour chaque clinique un changement de personnel et de flux de travail — et non un nouveau système à apprendre de zéro.



STATUT

# Immatriculations, couvertures et garanties

| HABILITATION                                    | ORGANISME ÉMETTEUR                      | RÉFÉRENC E                                | PÉRIMÈTRE                                       | STATUT      |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|
| Entité enregistrée                              | Registre des sociétés, États-Unis       | + MERIDIAN DIAGNOSTICS LABORATORIES, INC. | Non commercial et identité juridique            | Actif       |
| Immatriculation fiscale                         | Administration fiscale, États-Unis      | + EIN 04-338291                           | Toutes les prestations facturées                | Actif       |
| Assurance responsabilité civile professionnelle | Assureur commercial                     | + DISPONIBLE                              | Services de laboratoire clinique                | Renouvelé c |
| Assurance responsabilité civile générale        | Assureur commercial                     | + DISPONIBLE                              | Travaux sur site et dans les locaux du client   | Renouvelé c |
| Adhésion à un organisme professionnel           | Association professionnelle, États-Unis | + DISPONIBLE                              | Code de déontologie et procédure de réclamation | En règle    |

Les certificats et les tableaux de garanties sont fournis sur demande et sont réémis à Oakhill Family Medicine Group sur demande à tout moment pendant la mission.



**Meridian a réduit de moitié  
notre délai moyen de  
restitution des résultats et a  
offert la même interface à  
chaque clinique. L'intégration a  
été la transition de laboratoire  
la plus fluide que nous ayons  
connue.**



DR MARCUS FELD

+ 02

# Périmètre de la mission

Un déploiement progressif de services de tests diagnostiques externalisés dans les douze cliniques de soins primaires d'Oakhill Family Medicine Group, de la logistique de coursiers à un portail de résultats pour les médecins, opérationnel en un trimestre.





SVC- 01

### Évaluation des sites et plan d'intégration



Un audit des flux de travail dans chaque clinique, échelonné en trois vagues d'intégration.



SVC- 02

### Ingénierie de l'interface LIS/DME



Développement et test de l'interface HL7 avec l'environnement de test du DME d'Oakhill avant tout déplacement d'échantillon.



SVC- 03

### Conception du réseau de coursiers



Tournées de collecte à chaîne du froid deux fois par jour couvrant les douze cliniques, avec un service STAT le samedi.



SVC- 04

### Validation CLIA et CAP



Validation du menu d'analyses et documentation d'accréditation achevées avant la mise en service.



SVC- 05

### Formation et certification en prélèvement



Formation du personnel sur site et validation du protocole actualisé de manipulation des échantillons dans chaque clinique.



SVC- 06

### Déploiement du portail de résultats



Portail destiné aux médecins avec authentification unique via le DME et alertes automatiques des valeurs critiques.

---

**+ SCOPE OF CARE**

---

## Livrables

---

**LOGISTIQUE****+ DLV- 01**

### Réseau de coursiers opérationnel

Tournées de collecte à chaîne du froid deux fois par jour couvrant les douze cliniques, y compris un service STAT le samedi.

---

**INTÉGRATION****+ DLV- 02**

### Interface LIS/DME

Une interface HL7 testée transmettant les résultats directement dans le dossier médical électronique d'Oakhill en moins d'une heure.

---

**CONFORMITÉ****+ DLV- 03**

### Dossier d'accréditation CLIA/CAP

Documentation validée du menu d'analyses et dossiers d'accréditation pour chaque panel concerné.

---

**FORMATION****+ DLV- 04**

### Dossiers de certification en phlébotomie

Documentation d'attestation pour le personnel formé et certifié dans les douze cliniques.

---

**TECHNOLOGIE****+ DLV- 05**

### Portail de résultats pour les médecins

Un portail sécurisé avec authentification unique (SSO) et alertes automatisées pour les valeurs critiques.

---

---

## HORS PÉRIMÈTRE



- Équipements de tests au point de service déjà détenus par les cliniques Oakhill
- Anatomopathologie et examen d'échantillons de tissus
- Panels de séquençage génétique et moléculaire hors du menu standard
- Personnel de prélèvement sur site (les cliniques fournissent leur propre personnel de prélèvement)





#### + PHASE - 01

##### SEMAINES 1 À 2 · ÉVALUATION DES SITES

Audit des flux de travail dans les douze cliniques et séquençage des vagues d'intégration.

#### + PHASE - 02

##### SEMAINES 3 À 5 · INGÉNIERIE DE L'INTERFACE

Construction et test de l'interface HL7 sur l'environnement de test du DME d'Oakhill.

#### + PHASE - 03

##### SEMAINES 6 À 8 · MISE EN PLACE DES COURSIERS ET DE LA LOGISTIQUE

Itinéraires de coursiers en chaîne du froid, horaires de collecte et couverture STAT établis.

#### + PHASE - 04

##### SEMAINES 9 À 10 · FORMATION ET CERTIFICATION DU PERSONNEL

Formation au protocole de prélèvement et validation dans chaque clinique.

+ 03

# Investissement et conditions

Ce document suppose que le fournisseur DME d'Oakhill donne accès à un environnement sandbox et à un contact d'implémentation dès le lancement, que les contrats actuels avec le fournisseur de laboratoire peuvent être résiliés ou fonctionner en parallèle jusqu'à la bascule, et que chaque clinique peut libérer du personnel clinique pour une demi-journée de formation. Toute modification de ces hypothèses affecterait le calendrier et le coût, ce que nous confirmerions par écrit avant de poursuivre. Cette proposition est valable pour tout engagement débutant au plus tard le 1er avril 2026.

+ STATEMENT

| FLUX DE TRAVAIL                                                                                                      | SEMAINES | TAUX             | MONTANT   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|-----------|
| Évaluation des sites et intégration<br>Audit des flux de travail cliniques sur 12 sites                              | 12       | \$750 / clinic   | \$9,000   |
| Ingénierie de l'interface LIS/DME<br>Construction et test de l'interface bidirectionnelle HL7                        | 1        | \$38,000         | \$38,000  |
| Mise en place du réseau de coursiers<br>Itinéraires de coursiers en chaîne du froid deux fois par jour, 12 cliniques | 1        | \$26,000         | \$26,000  |
| Panel de validation CLIA/CAP<br>Validation du menu d'analyses de référence et dépôt de l'accréditation               | 1        | \$17,000         | \$17,000  |
| Formation et certification en prélèvement<br>Formation du personnel sur site, toutes les cliniques                   | 12       | \$1,250 / clinic | \$15,000  |
| Portail de résultats pour les médecins<br>Déploiement du portail, alertes de valeurs critiques, SSO DME              | 1        | \$24,000         | \$24,000  |
| Total de la mission                                                                                                  |          |                  | \$160,000 |

+ SUMMARY

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Honoraires de mission                                                     | \$160,000 |
| Taxe de vente du Massachusetts (services de diagnostic clinique exonérés) | \$0       |
| Total                                                                     | \$160,000 |
| + TOTAL DÛ \$160,000                                                      |           |

Tous les montants sont exprimés en USD. Facturation en trois échéances : 40 % à la signature, 30 % au démarrage de la production, 30 % à la livraison. Ce tarif est garanti pour tout engagement débutant au plus tard le 1er avril 2026.

+ PLAN 01

## LANCEMENT DU RÉSEAU

**\$160,000**



- + Intégration complète dans 12 cliniques
- + Réseau de coursiers et logistique de la chaîne du froid
- + Développement de l'interface LIS/DME
- + 90 jours d'assistance qualité lors de la mise en service

+ PLAN 02

## LANCEMENT DU RÉSEAU + SUIVI

**\$7,500/mo**



- + Tout ce qui est inclus dans Lancement du réseau
- + Logistique continue des coursiers et des échantillons
- + Rapport mensuel de suivi qualité des délais de traitement
- + Chargé de compte dédié

+ PLAN 03

## PARTENAIRE DIAGNOSTIC COMPLET

**\$14,000/mo**



- + Tout ce qui est inclus dans Entretien
- + Menu d'analyses de référence élargi
- + Revue trimestrielle d'accréditation
- + Escalade prioritaire des valeurs critiques

+ COMPARE

OPTIONS

# Quelle formule vous convient

|                       | LANCEMENT DU RÉSEAU                                      | LANCEMENT DU RÉSEAU + SUIVI                               | PARTENAIRE DIAGNOSTIC COMPLET              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Prix                  | \$160,000                                                | \$7,500/mo                                                | \$14,000/mo                                |
| Périmètre principal   | Intégration complète dans 12 cliniques                   | Tout ce qui est inclus dans Lancement du réseau           | Tout ce qui est inclus dans Entretien      |
| Ce qui est inclus     | Réseau de coursiers et logistique de la chaîne du froid  | Logistique continue des coursiers et des échantillons     | Menu d'analyses de référence élargi        |
| Livraison             | Développement de l'interface LIS/DME                     | Rapport mensuel de suivi qualité des délais de traitement | Revue trimestrielle d'accréditation        |
| Suivi après livraison | 90 jours d'assistance qualité lors de la mise en service | Chargé de compte dédié                                    | Escalade prioritaire des valeurs critiques |

Les prix sont indiqués en USD et n'incluent pas la taxe de vente du Massachusetts (services de diagnostic clinique exonérés). Les options peuvent être combinées ou échelonnées ; la recommandation pour Oakhill Family Medicine Group est mise en avant dans la section tarifaire.

[+ INSTALLMENTS](#)[ÉCHÉANCIER DE PAIEMENT](#)

# Échéance de chaque versement

| N°         | JALON                                                            | DÉCLENCHEUR                  | PART | MONTANT   |
|------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|-----------|
| 01         | Semaines 1 à 2 · Évaluation des sites                            | 2 mars 2026                  | 40%  | \$64,000  |
| 02         | Semaines 3 à 5 · Ingénierie de l'interface                       | Au démarrage de la livraison | 30%  | \$48,000  |
| 03         | Semaines 6 à 8 · Mise en place des coursiers et de la logistique | À l'acceptation du jalon     | 30%  | \$48,000  |
| Total (HT) |                                                                  |                              | 100% | \$160,000 |

Les échéances sont facturées sur la base des jalons ci-dessus et sont payables dans un délai de 30 jours à compter de chaque facture. Tous les montants sont en USD et excluent taxe de vente du massachusetts (services de diagnostic clinique exonérés).

## + ADVISORY

### Hypothèses sur lesquelles repose cette estimation

Suppose que le fournisseur de DME d'Oakhill fournisse un accès à l'environnement de test et un interlocuteur d'implémentation dès le lancement, que les contrats des laboratoires actuels puissent être résiliés ou fonctionner en parallèle jusqu'à la bascule, et que chaque clinique puisse libérer du personnel clinique pour une session de formation d'une demi-journée. Toute modification de ces hypothèses affecte le calendrier et le coût, ce que nous confirmerions par écrit avant de procéder. Cette proposition est valable pour tout engagement débutant au plus tard le 1 avril 2026.

La contresignature ci-dessous vaut acceptation du périmètre, du calendrier et de l'investissement définis dans cette proposition et autorise le démarrage des travaux.

SIG- 01

POUR OAKHILL FAMILY  
MEDICINE GROUP

Dr Priya Anand

DIRECTRICE MÉDICALE

Date

SIG- 02

POUR MERIDIAN  
DIAGNOSTICS LAB

Meridian Diagnostics Lab

SIGNATAIRE AUTORISÉ

Date

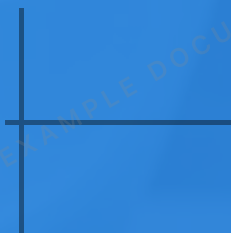


PROCHAINES ÉTAPES

# Prêts quand vous le serez

L'acceptation de cette proposition déclenche le début des travaux le 2 mars 2026. Le tarif reste valable pour les missions confirmées avant le 1 avril 2026.

Approuvez cette proposition et nous pourrons planifier les visites d'évaluation des sites pour la semaine du 2 mars. Répondez à ce document ou écrivez à [results@meridiandiagnostics.com](mailto:results@meridiandiagnostics.com).



## Meridian Diagnostics Lab

[results@meridiandiagnostics.com](mailto:results@meridiandiagnostics.com) • +1 617 555 0198 • [meridiandiagnostics.com](http://meridiandiagnostics.com) •  
Boston, MA 02111