

PROPOSITION POUR FAIRHAVEN
MUNICIPAL TRANSIT

Proposition d'audit d'accessibilité des transports

Un audit complet WCAG 2.2 AA et la remédiation du site web
et de l'application mobile destinés aux usagers de Fairhaven
Municipal Transit.

PROPOSITION POUR FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT
2026

INDEX



SOMMAIRE



01	En bref	2
02	La mission en chiffres	3
03	L'opportunité	4
04	Résumé exécutif	4
05	L'expérience actuelle	4
06	Défi et approche	5
07	Preuves à l'appui	6
08	Statut et couvertures	6
09	Ils en parlent	7
10	Périmètre de la mission	8
11	Ce qui est inclus	8
12	Livrables	9
13	Réalizations sélectionnées	9
14	Calendrier	10
15	Investissement et conditions	11
16	Détail des honoraires	11
17	Récapitulatif des coûts	12
18	Options de mission	12
19	Comparatif des options	13
20	Échéancier de paiement	13
21	Hypothèses sur lesquelles repose cette estimation	14
22	Acceptation	15

EN BREF

PROPOSITION



PRO-2026-0611



POUR APPROBATION

PRÉPARÉ POUR

**Fairhaven
Municipal
Transit —
Rosalind
Kerr,
Responsable
de la
Conformité
ADA**

PRÉPARÉ PAR

**Clarity
Access
Partners,
Washington**

ÉMIS LE

**12 janvier
2026**

VALABLE JUSQU'AU

**9 février
2026**

MISSION

**Audit et
remédiation
d'accessibilité**

EN BREF

LA MISSION EN CINQ CHIFFRES



MISSION

**Audit et
remédiation
d'accessibilité**

Un audit complet WCAG 2.2 AA et la remédiation du site web et de l'application mobile destinés aux usagers de Fairhaven Municipal Transit.

INVESTISSEMENT

\$78,000

\$78,000, plus taxe de vente du district of columbia — services professionnels exonérés

DÉBUT

2 février 2026

Sous réserve d'acceptation avant le 9 février 2026

DURÉE

12 semaines

Du lancement à la livraison finale

PRÉPARÉ POUR

**Fairhaven
Municipal Transit**

Rosalind Kerr, Responsable de la conformité ADA

01

L'OPPORTUNITÉ

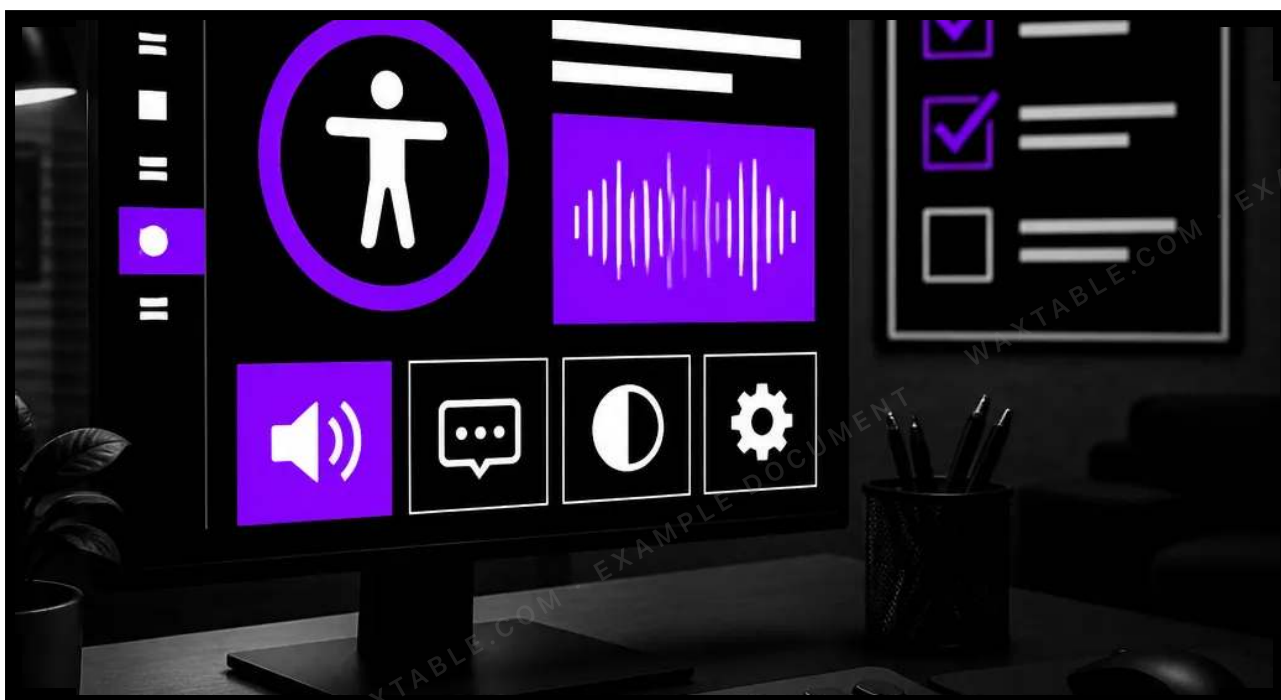
Le site web et l'application mobile de Fairhaven Municipal Transit sont le principal moyen pour des milliers de voyageurs de planifier leurs trajets, d'acheter des titres de transport et de consulter les alertes de service chaque jour — et pour les usagers de lecteurs d'écran, de dispositifs à accès adapté ou d'affichages à fort contraste, une grande partie des deux est aujourd'hui inutilisable. Avec une échéance fédérale de conformité au Titre II de l'ADA qui approche et un volume croissant de plaintes de voyageurs, la mission de Clarity Access Partners est de repérer chaque obstacle, de le corriger, et de prouver que la correction tient.

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Les propriétés numériques de Fairhaven Municipal Transit ont été développées au fil des années par différents prestataires, et l'accessibilité n'a jamais été une exigence partagée entre eux. Le planificateur de trajets ne peut pas être utilisé au clavier seul, le flux de paiement des billets échoue aux normes de contraste des couleurs, les horaires en PDF sont illisibles par les lecteurs d'écran, et les applications natives n'ont pas les libellés d'accessibilité de base — un schéma qui expose l'autorité à un risque de non-conformité et exclut les usagers en situation de handicap des services essentiels.

Clarity Access Partners propose un engagement d'accessibilité de douze semaines : un audit complet WCAG 2.2 AA combiné à des tests réels avec des utilisateurs de technologies d'assistance, une remédiation priorisée du site web et des deux applications natives, un VPAT pour référence en matière d'achats et de conformité, et un nouveau test final pour confirmer que chaque correction tient. Les sections suivantes présentent l'approche, les livrables, le calendrier et l'investissement.

FIG. / PLATE



01

LE DÉFI

Le planificateur de trajets de Fairhaven ne peut pas être complété au clavier ou au lecteur d'écran seul, le flux de paiement des billets échoue aux exigences de contraste des couleurs WCAG, et les horaires en PDF n'ont aucun balisage pour les technologies d'assistance. Les applications natives iOS et Android aggravent le problème avec des libellés manquants et un ordre de focus imprévisible.

Une échéance fédérale de conformité au Titre II de l'ADA approche, et l'autorité a besoin de plus qu'un audit de liste de contrôle — elle a besoin de corrections vérifiées et d'une documentation sur laquelle s'appuyer en cas de contestation.

02

NOTRE APPROCHE

Nous menons un audit complet WCAG 2.2 AA combinant analyse automatisée et revue manuelle, puis nous validons les constats avec de vrais usagers utilisant des lecteurs d'écran, des dispositifs de contact et l'agrandissement — car les outils automatisés seuls manquent la plupart de ce qui bloque réellement les personnes.

Nous priorisons et remédions le carnet directement aux côtés de l'équipe d'ingénierie de Fairhaven, livrons un VPAT pour référence en matière d'achats et de conformité, et clôturons par un nouveau test complet afin que chaque correction soit vérifiée, et non simplement affirmée.

01

212

PROBLÈMES CORRIGÉS

02

98%

CONFORMITÉ WCAG
2.2 AA ATTEINTE

03

12 sem.

DE L'AUDIT À LA
VALIDATION FINALE

STATUT

IMMATRICULATIONS,
COUVERTURES
ET GARANTIES

HABILITATION	ORGANISME ÉMETTEUR	RÉFÉRENCE	PÉRIMÈTRE	STATUT
Entité enregistrée	Registre des sociétés, États-Unis	Clarity Access Partners LLC	Nom commercial et identité juridique	Actif
Immatriculation fiscale	Administration fiscale, États-Unis	EIN 47-2205613	Toutes les prestations facturées	Actif
Assurance responsabilité civile professionnelle	Assureur commercial	Disponible sur demande	Audit et remédiation d'accessibilité	Renouvelé chaque année
Assurance responsabilité civile générale	Assureur commercial	Disponible sur demande	Travaux sur site et dans les locaux du client	Renouvelé chaque année

Adhésion à un organisme professionnel	Association professionnelle, États-Unis	Disponible sur demande	Code de déontologie et procédure de réclamation	En règle
---------------------------------------	---	------------------------	---	----------

Les certificats et les tableaux de garanties sont fournis sur demande et sont réémis à Fairhaven Municipal Transit sur demande à tout moment pendant la mission.



Clarity a trouvé des obstacles que notre propre équipe QA avait manqués pendant des années — et ils ne se sont pas contentés de nous remettre un rapport, ils sont restés jusqu'à ce que chaque correction passe le nouveau test.

RENATA DIAZ

PÉRIMÈTRE DE LA MISSION

01

02

03

04

05

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32

06





LIVRABLES

**01****AUDIT**

AUDIT COMPLET WCAG 2.2 AA

Audit automatisé et manuel du site web des usagers et des deux applications natives selon les critères de réussite du niveau AA des WCAG 2.2.

02**AUDIT**

TESTS UTILISATEURS AVEC TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE

Séances de test structurées avec des usagers utilisant des lecteurs d'écran, des dispositifs à contacteur et des logiciels de grossissement.

03**REMÉDIATION**

REMÉDIATION DU SITE WEB

Corrections du contraste des couleurs, de la navigation au clavier, du texte alternatif et de l'étiquetage ARIA sur l'ensemble du site web des usagers.

04**REMÉDIATION**

REMÉDIATION DE L'APPLICATION MOBILE

Corrections des étiquettes d'accessibilité et de l'ordre de focus sur les applications natives iOS et Android.

05**DOCUMENTATION**

RAPPORT VPAT / ACR

Un Voluntary Product Accessibility Template documentant la conformité à des fins d'achat public et de référence en matière de conformité.



HORS PÉRIMÈTRE

- Accessibilité des supports imprimés (signalétique en station, horaires imprimés) au-delà des horaires en PDF
- Conformité de la propre plateforme du prestataire de paiement des titres de transport tiers
- Localisation de l'accessibilité en langues autres que l'anglais
- Audits physiques de conformité ADA des stations (rampes, signalétique, bandes podotactiles)





01

PHASE**SEMAINES 1-2 • AUDIT ET DÉCOUVERTE**

Audit WCAG 2.2 AA automatisé et manuel, carnet de remédiation priorisé.

02

PHASE**SEMAINES 3-5 • REMÉDIATION DU SITE WEB**

Corrections de contraste, de navigation au clavier et d'ARIA sur l'ensemble du site web destiné aux usagers.

03

PHASE**SEMAINES 6-8 • REMÉDIATION DES APPLICATIONS**

Corrections d'accessibilité iOS et Android mises en œuvre.

04

PHASE**SEMAINE 9 • NOUVEAU TEST AVEC TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE**

Les usagers utilisant des technologies d'assistance retestent chaque flux corrigé.

03

INVESTISSEMENT ET CONDITIONS

Fairhaven fournit l'accès à l'environnement de préproduction et un interlocuteur habilité à approuver le backlog de remédiation et à valider chaque cycle. Les tests d'assistance technologique supposent la disponibilité d'au moins six usagers présentant des handicaps variés pour le recrutement. Un round de révisions post-correction par page corrigée est inclus ; les rounds supplémentaires sont facturés au tarif horaire standard. Cette proposition est valable pour les engagements débutant au plus tard le 9 février 2026.

LEDGER

FLUX DE TRAVAIL

SEMAINES

TAUX

MONTANT

Audit WCAG 2.2 AA

1

\$18,000

\$18,000

Audit automatisé et manuel sur le web et les deux applications natives

Tests utilisateurs avec technologies d'assistance

6

\$650 / session

\$3,900

Six sessions de test avec des usagers utilisant des technologies d'assistance

Remédiation du site web

1

\$22,500

\$22,500

Corrections de contraste, de navigation au clavier, de texte alternatif et d'ARIA

Remédiation de l'application mobile

2

\$9,750 / platform

\$19,500

Corrections d'accessibilité iOS et Android

Documentation VPAT / ACR

1

\$4,800

\$4,800

Rapport de conformité pour référence en matière d'achats

Guide interne accompagné d'une session de formation en direct

1

\$3,500

\$3,500

Total de la mission**\$78,000**

Honoraires de mission

\$78,000

Taxe de vente du District de Columbia — services professionnels exonérés

\$0

Total

\$78,000

⊕ TOTAL DÛ \$78,000

Tous les montants sont en USD. Facturation en trois étapes : 40 % à la signature, 30 % au début de la réalisation, 30 % à la livraison. Ce tarif est garanti pour tout engagement débutant au plus tard le 9 février 2026.

TIER 01**AUDIT SEUL****\$28,000**

- Audit complet WCAG 2.2 AA
- Tests utilisateurs avec technologies d'assistance
- Documentation VPAT / ACR
- Briefing des résultats à la direction

TIER 02**AUDIT + REMÉDIATION****\$78,000**

- Tout ce qui est inclus dans Audit seul
- Remédiation du site web et de l'application mobile
- Guide et formation d'accessibilité pour développeurs
- Nouveau test post-remédiation et validation

**TIER 03****FORFAIT DE CONFORMITÉ****\$4,200/mo**

- Tout ce qui est inclus dans Audit + remédiation
- Réaudits trimestriels et suivi continu
- Support de remédiation prioritaire
- Spécialiste accessibilité dédié

OPTIONS

QUELLE FORMULE VOUS CONVIENT



	AUDIT SEUL	AUDIT + REMÉDIATION	FORFAIT DE CONFORMITÉ
Prix	\$28,000	\$78,000	\$4,200/mo
Périmètre principal	Audit complet WCAG 2.2 AA	Tout ce qui est inclus dans Audit seul	Tout ce qui est inclus dans Audit + remédiation
Ce qui est inclus	Tests utilisateurs avec technologies d'assistance	Remédiation du site web et de l'application mobile	Réaudits trimestriels et suivi continu
Livraison	Documentation VPAT / ACR	Guide et formation d'accessibilité pour développeurs	Support de remédiation prioritaire
Suivi après livraison	Briefing des résultats à la direction	Nouveau test post-remédiation et validation	Spécialiste accessibilité dédié

Les prix sont en USD et excluent la taxe sur les ventes du district of columbia — services professionnels exonérés. Les options peuvent être combinées ou échelonnées ; la recommandation pour Fairhaven Municipal Transit est mise en avant dans la section tarifaire.

ÉCHÉANCIER DE PAIEMENT

ÉCHÉANCE DE CHAQUE VERSEMENT



N°	JALON	DÉCLENCHEUR	PART	MONTANT
01	Semaines 1–2 · Audit et découverte	2 février 2026	40%	\$31,200
02	Semaines 3–5 · Remédiation du site web	Au démarrage de la livraison	30%	\$23,400
03	Semaines 6–8 · Remédiation des applications	À l'acceptation du jalon	30%	\$23,400
Total (HT)			100%	\$78,000

Les échéances sont facturées au fur et à mesure des jalons ci-dessus et sont payables dans les 30 jours suivant chaque facture. Tous les montants sont exprimés en USD et s'entendent hors taxe de vente du district of columbia — services professionnels exonérés.

**NOTE****HYPOTHÈSES SUR LESQUELLES REPOSE CETTE ESTIMATION**

|||||

Fairhaven fournit l'accès à l'environnement de pré-production et un interlocuteur habilité à approuver le carnet de remédiation et à valider chaque étape. Les tests avec technologies d'assistance supposent qu'au moins six usagers présentant des handicaps variés sont disponibles pour le recrutement. Une série de révisions post-correction par page corrigée est incluse ; les séries supplémentaires sont facturées au tarif horaire standard. Cette proposition est valable pour des engagements débutant au plus tard le 9 février 2026.

La contresignature ci-dessous vaut acceptation du périmètre, du calendrier et de l'investissement définis dans cette proposition et autorise le démarrage des travaux.

POUR FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

ROSALIND KERR

RESPONSABLE DE LA
CONFORMITÉ ADA

Date

POUR CLARITY ACCESS PARTNERS

CLARITY ACCESS PARTNERS

SIGNATAIRE AUTORISÉ

Date

PROCHAINES ÉTAPES

PRÊTS QUAND VOUS LE SEREZ

L'acceptation de cette proposition déclenche le début des travaux le 2 février 2026. Le tarif reste valable pour les missions confirmées avant le 9 février 2026.



Approuvez cette proposition et nous pourrons réserver le créneau de lancement pour la semaine du 2 février. Répondez à ce document ou écrivez à audits@clarityaccess.com.

CLARITY ACCESS PARTNERS

audits@clarityaccess.com • +1 202 555 0136 • clarityaccess.com • Washington,
DC 20005