

• • • • •
PROPOSITION POUR FERNDALÉ
HEALTH RECORDS

Proposition de refonte de l'application pour cliniciens

Une interface plus sereine et un système de design auquel les
cliniciens peuvent faire confiance.

Sommaire

01	En bref	3
02	La mission en chiffres	4
03	L'opportunité	5
04	Résumé exécutif	5
05	L'expérience actuelle	5
06	Défi et approche	6
07	Preuves à l'appui	7
08	Statut et couvertures	7
09	Ils en parlent	9
10	Périmètre de la mission	10
11	Ce qui est inclus	10
12	Livrables	11
13	Réalisations sélectionnées	12
14	Calendrier	13
15	Investissement et conditions	14
16	Détail des honoraires	14
17	Récapitulatif des coûts	15
18	Options de mission	16
19	Comparatif des options	16
20	Échéancier de paiement	17
21	Hypothèses sur lesquelles repose cette estimation	18
22	Acceptation	18

EN BREF

PROPOSITION

POUR APPROBATION

PRO-2026-0512

PRÉPARÉ POUR

**Ferndale
Health
Records –
Priya Anand,
VP Produit,
Expérience
Clinicien**

PRÉPARÉ PAR

**Halo Interface
Studio, San
Francisco**

ÉMIS LE

20 juillet 2026

VALABLE JUSQU'AU

19 août 2026

MISSION

**Design
produit et
systèmes**

EN BREF

La mission en cinq chiffres

MISSION

Design produit et systèmes

Une interface plus sereine et un système de design auquel les cliniciens peuvent faire confiance.

INVESTISSEMENT

\$96,500

\$96,500, plus taxe de vente de california — services de design professionnel exonérés

DÉBUT

3 août 2026

Sous réserve d'acceptation avant le 19 août 2026

DURÉE

14 semaines

Du lancement à la livraison finale

PRÉPARÉ POUR

Ferndale Health Records

Priya Anand, Vice-président Produit, Expérience clinicien

01

L'opportunité

L'application clinique de Ferndale Health Records s'est développée fonctionnalité par fonctionnalité depuis 2019, et les cliniciens perdent aujourd'hui un temps précieux à cause de formulaires incohérents, d'alertes noyées et d'un flux de saisie qui s'oppose à la façon dont les équipes soignantes travaillent réellement. Voici le plan pour lui donner un système cohérent — avant que cela ne pèse sur la prochaine discussion de renouvellement.

Résumé exécutif

L'application clinique de Ferndale Health Records a accumulé de nouveaux modules pendant six ans sans langage de design commun, et les cliniciens alternent désormais entre trois dispositions de graphiques différentes selon le module par lequel ils sont entrés. Les tickets d'assistance liés à la confusion de navigation ont augmenté de 34 % d'une année sur l'autre, et deux clients établissements de santé ont directement évoqué l'interface lors de discussions de renouvellement.

Halo Interface Studio propose un engagement de quatorze semaines pour repenser l'application clinique autour d'une colonne de navigation unique, d'une hiérarchie d'alertes unique et d'une bibliothèque de composants documentée que l'équipe interne de Ferndale pourra maintenir après la passation. Les sections suivantes présentent l'approche, le périmètre, le calendrier et l'investissement.



Le défi

Les cliniciens alternent entre trois dispositions de graphiques différentes selon le module par lequel ils sont entrés, et les alertes critiques de laboratoire sont visuellement indissociables des avis courants. Les nouvelles recrues déclarent avoir besoin de quatre à six semaines avant de cesser de demander à leurs collègues où se trouve une fonction.

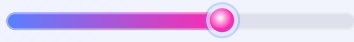
La vue mobile compagnon n'a jamais été conçue selon ses propres contraintes — il s'agit simplement de la disposition de bureau compressée, ce qui est précisément là où l'usage au chevet du patient échoue.

Notre approche

Nous commençons par observer les cliniciens sur trois sites clients de Ferndale afin de cartographier le déroulement réel d'une garde, puis concevons une colonne de navigation unique et une hiérarchie d'alertes unique dont hérite chaque module.

Chaque composant est livré avec des règles d'utilisation et des notes d'accessibilité dans une bibliothèque Figma partagée reliée à un ensemble de jetons au niveau du code, afin que l'ingénierie et le design restent synchronisés longtemps après notre départ.

01

40+PRODUITS SAAS
REPENÉS

02

92%TÂCHES
D'UTILISABILITÉ
RÉUSSIES DÈS LE
PREMIER TOUR DE TEST

03

**14
sem.**DE LA DÉCOUVERTE À
LA REMISE

STATUT

Immatriculations, couvertures et garanties

Habilitation	Organisme émetteur	Référence	Périmètre	Statut
Entité enregistrée	Registre des sociétés, États-Unis	Halo Interface Studio, Inc.	Nom commercial et identité juridique	Actif
Immatriculation fiscale	Administration fiscale, États-Unis	EIN 94-3312890	Toutes les prestations facturées	Actif
Assurance responsabilité civile professionnelle	Assureur commercial	Disponible sur demande	Design produit et systèmes	Renouvelé ch
Assurance responsabilité civile générale	Assureur commercial	Disponible sur demande	Travaux sur site et dans les locaux du client	Renouvelé ch
Adhésion à un organisme professionnel	Association professionnelle, États-Unis	Disponible sur demande	Code de déontologie et procédure de réclamation	En règle

Les certificats et les tableaux de garanties sont fournis sur demande et sont réémis à Ferndale Health Records sur demande à tout moment pendant la mission.

Halo a transformé quatre années de dette d'interface accumulée en un système que nos ingénieurs prennent réellement plaisir à développer. Les tickets d'assistance liés à la navigation ont diminué de moitié dès le premier mois.

LENA FERRO

02

Périmètre de la mission

Une mission de quatorze semaines visant à repenser l'application web destinée aux cliniciens de Ferndale Health Records autour d'une seule colonne vertébrale de navigation, d'une seule hiérarchie d'alertes, et d'un système de design documenté que l'équipe interne de Ferndale pourra étendre après le lancement.

01

Découverte et observation sur le terrain

Observation sur site et entretiens avec des cliniciens dans trois systèmes de santé clients de Ferndale.

02

Architecture de l'information

Une colonne vertébrale de navigation unique et une structure de modules partagées entre la revue des dossiers, les prescriptions et la messagerie.

03

Bibliothèque de composants

Un ensemble de composants Figma et code avec états documentés, tokens et notes d'accessibilité.

04

Hiérarchie des alertes

Une hiérarchie visuelle unique et testable pour les alertes cliniques, remplaçant quatre modèles incohérents.

05

Vue mobile compagnon

Une mise en page compacte spécialement conçue pour une utilisation au chevet du patient et dans les couloirs, et non un écran de bureau compressé.

06

Validation d'utilisabilité

Deux tours de tests modérés avec des cliniciens en exercice avant validation finale.

Livrables

01

RECHERCHE

Rapport de recherche clinique

Constats issus d'observations sur site menées dans trois systèmes de santé clients, synthétisés en cartographies de parcours et en classements des points de friction.

02

DESIGN

Bibliothèque du système de design

Une bibliothèque Figma documentée de composants, jetons et modèles couvrant la revue de graphiques, la saisie de commandes et la messagerie.

03

DESIGN

Spécifications d'interaction

Spécifications d'interaction et d'états annotées pour chaque écran de l'application clinique repensée.

04

DÉVELOPPEMENT

Ensemble de jetons au niveau du code

Jetons de design implémentés sous forme de package versionné directement consommé par le front-end de production.

05

VALIDATION

Résultats des tests d'utilisabilité

Deux séries de tests d'utilisabilité modérés avec des cliniciens en exercice, avec correctifs priorités.

HORS PÉRIMÈTRE

- Applications cliniciennes natives iOS ou Android
- Réarchitecture de l'API backend ou de la base de données
- Rédaction terminologique clinique ou révision de codage (CIM/SNOMED)
- Maintenance continue du contenu ou des textes après la remise



01

SEMAINES 1 À 3 · DÉCOUVERTE

Observation des cliniciens, entretiens avec les parties prenantes et audit de l'interface actuelle.

02

SEMAINES 4 À 8 · CONCEPTION DU SYSTÈME

Architecture de l'information, bibliothèque de composants et hiérarchie d'alertes, révisées en deux cycles.

03

SEMAINES 9 À 11 · PASSATION AU DÉVELOPPEMENT

Spécifications d'interaction et ensemble de jetons livrés à l'ingénierie avec des sessions d'implémentation en binôme.

04

SEMAINES 12 À 13 · VALIDATION

Tests d'utilisabilité modérés avec des cliniciens ; corrections prioritaires appliquées avant validation finale.

03

Investissement et conditions

Cette proposition suppose que Ferndale donne accès à trois sites clients cliniciens pour la recherche, et qu'un chef de produit désigné soit disponible pour une revue hebdomadaire dès le lancement. La terminologie clinique et la révision du contenu clinique restent de la responsabilité de Ferndale ; Halo signalera mais ne rédigera pas de contenu clinique. Toute modification de ces conditions affecterait le calendrier et le coût, ce que nous conviendrions par écrit avant de poursuivre. Ce tarif est valable pour les engagements confirmés au plus tard le 19 août 2026.

03

FLUX DE TRAVAIL	SEMAINES	TAUX	MONTANT
Recherche clinicien et observation Recherche sur site dans 3 établissements de santé clients, rapport de synthèse	1	\$14,000	\$14,000
Architecture de l'information et hiérarchie d'alertes Colonne de navigation et système de gravité clinique	1	\$12,500	\$12,500
Conception de la bibliothèque de composants Bibliothèque Figma, environ 60 composants avec états	1	\$28,000	\$28,000
Jetons de design au niveau du code Ensemble de jetons versionné + sessions d'accompagnement ingénierie	1	\$16,000	\$16,000
Spécifications d'interaction Spécifications détaillées pour chaque écran repensé	1	\$9,500	\$9,500
Audit d'accessibilité Examen WCAG 2.2 AA avec liste de correctifs	1	\$7,500	\$7,500
Total de la mission			\$96,500

Honoraires de mission \$96,500

Taxe de vente de Californie – services de design professionnel exonérés	\$0
---	-----

Total \$96,500

TOTAL DÛ

\$96,500

Tous les montants sont en USD. Facturation en trois étapes : 40 % à la signature, 30 % au démarrage de la production, 30 % à la livraison. Ce tarif est valable pour les engagements débutant au plus tard le 19 août 2026.

TIER 01

Sprint de conception**\$38,000**

- Recherche et audit auprès des cliniciens
- Architecture de l'information
- Conception de la hiérarchie des alertes
- Deck de conclusions et recommandations

TIER 02

Refonte complète**\$96,500**

- Tout ce qui est inclus dans Sprint de conception
- Bibliothèque de composants complète et tokens
- Sessions de transfert vers l'ingénierie
- Deux tours de tests d'utilisabilité

TIER 03

Refonte + Accompagnement**\$5,200/mo**

- Tout ce qui est inclus dans Refonte complète
- Audit trimestriel du système de design
- Ajouts continus de composants
- SLA d'assistance prioritaire

OPTIONS

Quelle formule vous convient

	Sprint de conception	Refonte complète	Refonte + Accompagnement
Prix	\$38,000	\$96,500	\$5,200/mo
Périmètre principal	Recherche et audit auprès des cliniciens	Tout ce qui est inclus dans Sprint de conception	Tout ce qui est inclus dans Refonte complète
Ce qui est inclus	Architecture de l'information	Bibliothèque de composants complète et tokens	Audit trimestriel du système de design
Livraison	Conception de la hiérarchie des alertes	Sessions de transfert vers l'ingénierie	Ajouts continus de composants
Suivi après livraison	Deck de conclusions et recommandations	Deux tours de tests d'utilisabilité	SLA d'assistance prioritaire

Les prix sont en USD et excluent la taxe sur les ventes de californie – services de conception professionnels exonérés. Les options peuvent être combinées ou échelonnées ; la recommandation pour Ferndale Health Records est mise en avant dans la section tarifaire.

ÉCHÉANCIER DE PAIEMENT

Échéance de chaque versement

N°	Jalon	Déclencheur	Part	Montant
01	Semaines 1 à 3 · Découverte	3 août 2026	40%	\$38,600
02	Semaines 4 à 8 · Conception du système	Au démarrage de la livraison	30%	\$28,950
03	Semaines 9 à 11 · Passation au développement	À l'acceptation du jalon	30%	\$28,950
Total (HT)			100%	\$96,500

Les échéances sont facturées au fur et à mesure des jalons ci-dessus et sont payables dans les 30 jours suivant chaque facture. Tous les montants sont exprimés en USD et s'entendent hors taxe de vente de california – services de design professionnel exonérés.

• Hypothèses sur lesquelles repose cette estimation

Cette proposition suppose que Ferndale fournisse l'accès à trois établissements de santé clients pour la recherche, et qu'un chargé de produit nommément désigné soit disponible pour une revue hebdomadaire dès le lancement du projet. La terminologie clinique et la révision du contenu restent de la responsabilité de Ferndale ; Halo signalera mais ne rédigera pas le texte clinique. Toute modification de ces éléments modifierait le calendrier et le coût, ce que nous conviendrions par écrit avant de poursuivre. Le tarif est garanti pour tout engagement confirmé au plus tard le 19 août 2026.

La contresignature ci-dessous vaut acceptation du périmètre, du calendrier et de l'investissement définis dans cette proposition et autorise le démarrage des travaux.

• POUR FERNDAL HEALTHRECORDS

Priya Anand

VP Produit, expérience clinicien

Date

• POUR HALO INTERFACE STUDIO

Halo Interface Studio

Signataire autorisé

Date

PROCHAINES ÉTAPES

Prêts quand vous le serez

L'acceptation de cette proposition déclenche le début des travaux le 3 août 2026. Le tarif reste valable pour les missions confirmées avant le 19 août 2026.

Approuvez cette proposition et nous pourrons démarrer la recherche auprès des cliniciens pour la semaine du 3 août. Répondez à ce document ou écrivez à studio@halointerface.com.

Halo Interface Studio

studio@halointerface.com · +1 415 555 0176 · halointerface.com · San Francisco, CA 94104